

# Integración de Unify Phone en OpenScape



Para dar de alta las extensiones UP en un sistema Osbiz, el primer paso siempre va a ser haciéndole la petición al mayorista.

Enviando un mail a [sosporte@crsl.es](mailto:sosporte@crsl.es)

Una vez se recibe el mail de petición, se os reenvía un formulario a completar con los datos de la maquina y del cliente final.

Todos los usuarios de UP deberán pertenecer al mismo dominio.

Es decir, un partner no podrá nunca ser administrador de una cuenta de un cliente final salvo que tenga un mail del dominio del cliente.

Una vez enviado este documento al mayorista, este se lo remite a HQ.

Cuando HQ dé de alta el tenant, el contacto que figura en el documento recibirá

### Unify Phone for OpenScape - Registration Request for Tenant Administrator for Partner

Please enter the main contact details of the end customer in order to send them an invitation to register to be the tenant administrator for Unify Phone for OpenScape.

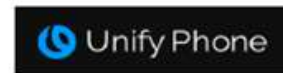
It is mandatory that the end customer completes the initial activation.

A Unify partner can then be added by the initial administrator as co-administrator to help the deployment and support to the customer

Tier 1 Partners should send form to the CAM, Tier 2 Partners should send to their nominated distributor to send to the appropriate DAM.

Please send this Registration Request to:  
Please send completed form to:

Your Unify Representative (CAM/DAM)



Tenant Administration Details	
End Customer Administrator First name	
End Customer Administrator Last name	
End Customer Administrator Email	
End Customer Administrator Phone number	
End Customer Company Name	
End Customer Full Address	
House/Building Number	
Street	
ZIP / Post Code	
City	
Customer Country (select from list)	Austria
Requesting Unify Partner Name	
Partner Account ID (from Unify G1 Salesforce)	
Distributor Name	
OpenScape System Type (Business, Voice, 4000)	
SIEL ID Of OpenScape System (main system)	

Please complete the fields as requested above

We require full customer company name and full address to comply with Export Control (ECC) Regulations

The SLA from the point of receipt of the request to provision of the invite email is 48 hours (CE business hours)

This will result in a new Tenant Invite to the Unify Phone Cloud to setup a tenant administrator.

This invite is valid for 72 hours from time of sending

If a re-invite is required then please send another email to your Channel Account Manager to request a re-send

The Partner Account ID is the ID of the partner from Salesforce which is known by the Channel Manager (Distribution Account Manager)

The person who receives the invite will be required to sign into the Unify Phone tenant as administrator and sign the relevant terms and conditions of Unify Phone, this person should be the actual end customer person responsible

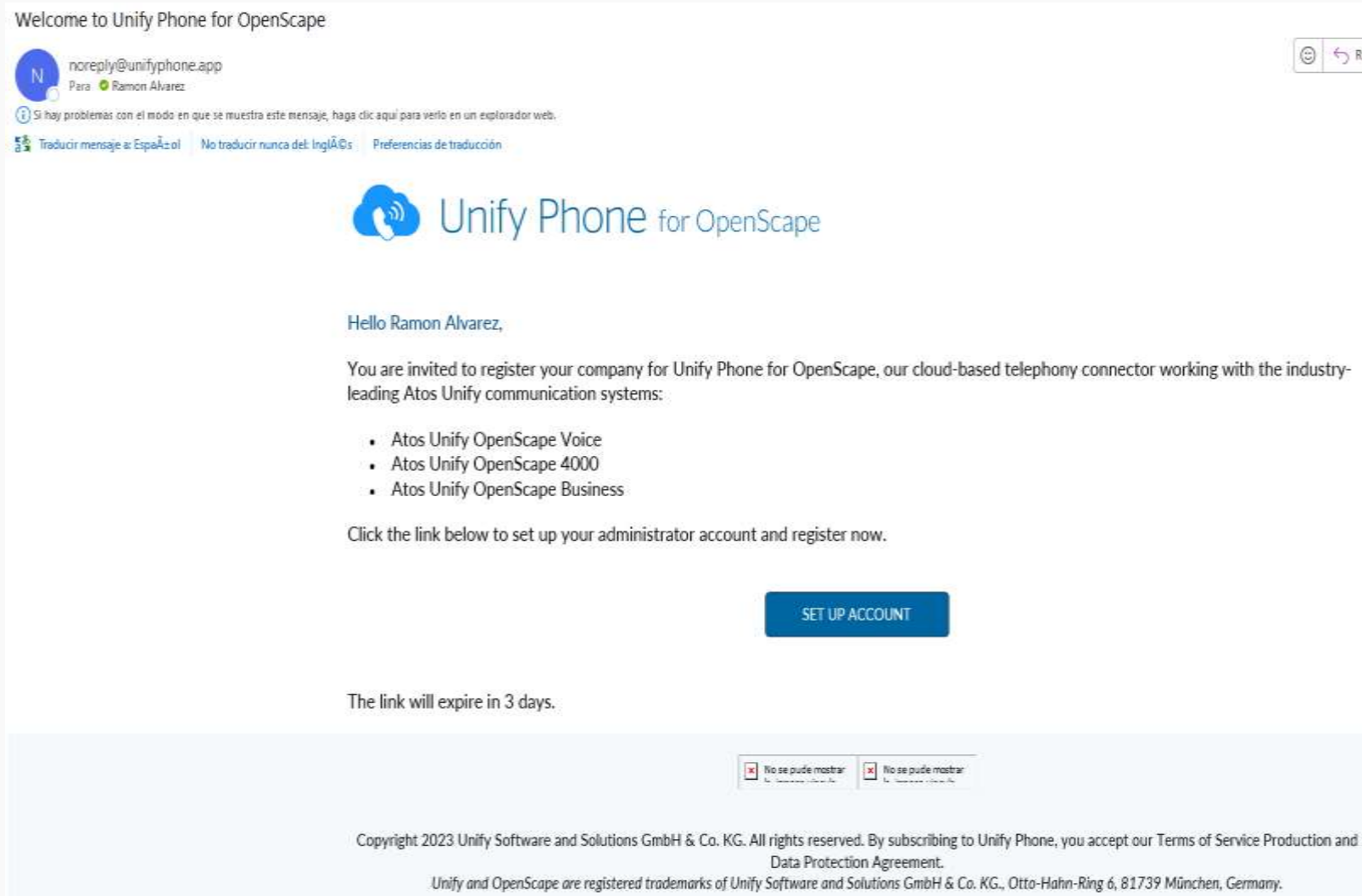
A Unify partner can then be added as a co-administrator to complete the deployment of Unify Phone.

The initial end customer should sign in first to accept the terms and conditions of Unify Phone.

Acto seguido, la persona o el mail del administrador recibirá un correo de este tipo con un link al que deberá conectarse para la primera configuración del tenant.

Este link tiene una duración limitada.

La configuración ha de hacerse en los tres días siguientes a la recepción.



Lo primero será configurar los detalles de contacto del tenant.

Estos datos serán para uso en caso necesario por parte de Unify Phone.

Lo importante en este apartado es que aquí vamos a poder poner un correo que no sea del cliente, pero nuestro.

Esta dirección de correo de soporte es la que recibirá los mensajes de soporte por parte de los usuarios en caso por ejemplo de que algo no funcione como previsto o para cualquier aclaración sobre el funcionamiento.

Tenant Conector de telefonía Usuarios Autenticación Integraciones Detalles

### Detalles

Tenant

Nombre de tenant \*  
Unify 4 Openscape

Correo electrónico de soporte \*  
soporte@soporte.com

Contacto principal

Nombre \*  
Ramon

Apellidos \*  
Alvarez

Correo electrónico \*  
ralvarez@crsl.es

Número de teléfono \*  
+34627555654

País \*  
Spain

GUARDAR CANCELAR

Este es el ejemplo tipo del mensaje que soporte recibirá si algún usuario necesita ayuda o tiene algo que no le funciona.

En este mail vemos que nos aparece :

el usuario que pide ayuda.

el tenant del cliente.

y el nombre del tenant.

Visto estos datos, podemos decir que es importante ponerle un nombre inequívoco a cada tenant.

The image shows a screenshot of an email composition interface. On the left, there is a vertical toolbar with icons for 'Enviar', 'De', 'Para', 'CC', and 'CCO'. The main form area contains the following fields:

- De:** ralvarez@crsl.es
- Para:** soporte@soporte.com
- CC:** (empty)
- CCO:** (empty)
- Asunto:** (empty)

Below the form, the email content is displayed:

Hola, equipo de Soporte:

Ayude a resolver el problema con Unify Phone en la siguiente cuenta:

Usuario: ralvarez@crsl.es  
ID de tenencia: 65173512-88e0-4271-9d6e-8321a6662f42  
Nombre de tenant: Unify 4 Openscape

---

Hola, Ramon Alvarez:

Sentimos que esté experimentando un problema al utilizar Unify Phone.  
Facilitenos información para que podamos ayudarle. Asegúrese de describir el problema con el mayor detalle posible, incluyendo lo que estaba haciendo cuando se produjo el problema. Adjunte las capturas de pantalla o videos que considere útiles.

Nota: No olvide adjuntar a este correo electrónico los archivos de registro de su Unify Phone (nombres de archivo que empiezan por "vicans"). Los archivos de registro se han descargado en la carpeta de descargas predeterminada de su equipo.

Ya que tenemos el tenant dado de alta, al entrar por primera vez en la parte de "tenant" vemos una serie de datos que no se modificaran nunca y otros datos que se pueden descargar como son los datos de las llamadas, por ejemplo.

Tenant    Conector de telefonía    Usuarios    Autenticación    Integraciones

[Redacted]

ID de tenant: dd55 [Redacted]  
Contacto principal: [Redacted]  
Número de usuarios: 2

### Retención de datos

Seleccione el período de retención de los datos de llamadas.

24 meses

### Exportación de datos de llamadas

Exporte los datos de llamadas de todos los usuarios de su tenant. Los datos pueden ser anónimos.

Introducir un intervalo de fechas  
11/29/2021 - 11/29/2023

Anonimizar datos

**PROGRAMAR** • La exportación de 11/27/2021 - 11/27/2023 finalizó correctamente en Nov 27, 2023.

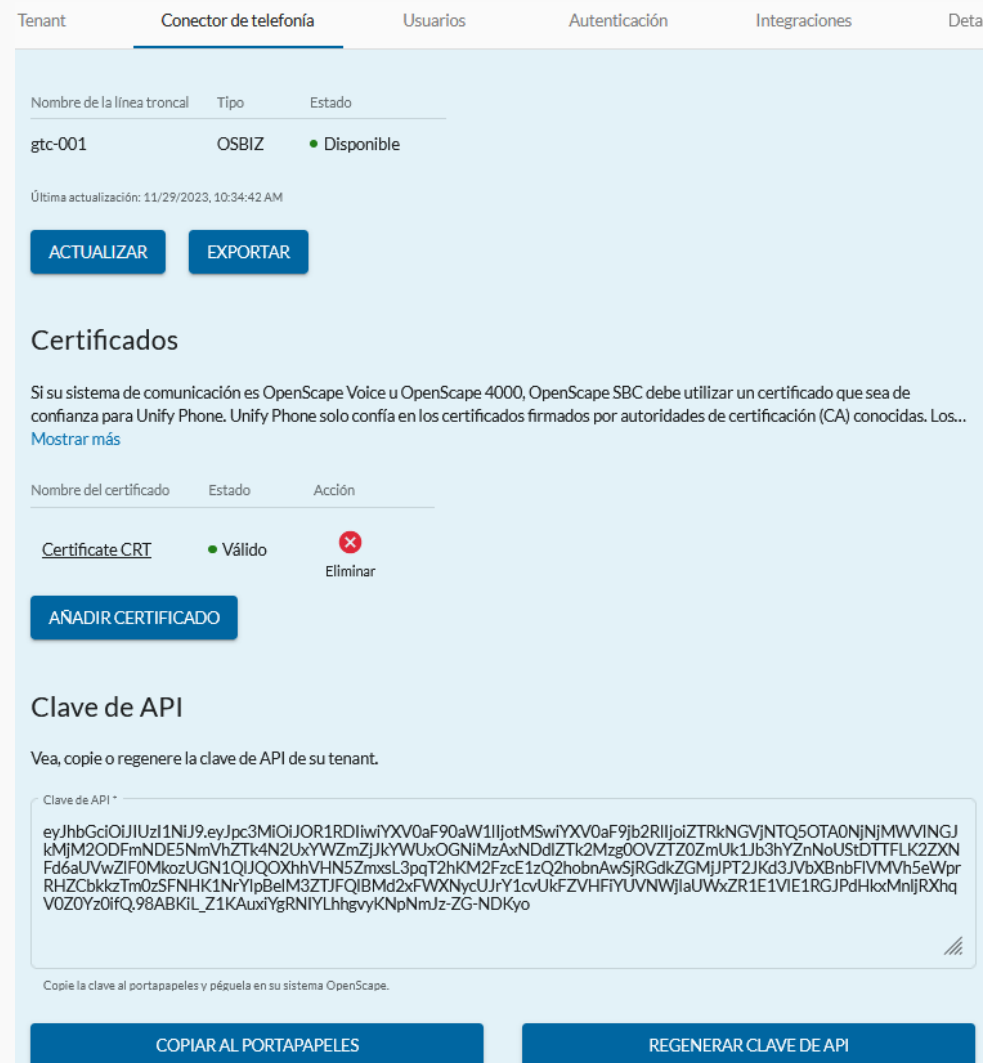
**DESCARGAR** La descarga caduca el Dec 27, 2023.

El paso siguiente será copiar la clave API para exporta en la centralita.

Esta clave es la que va a identificar la centralita para crear las líneas de comunicación del tenant con la osbiz.

Se trata de lo que llaman el conector GTC.

De momento no existe ningún conector.



Tenant      **Conector de telefonía**      Usuarios      Autenticación      Integraciones      Deta

Nombre de la línea troncal	Tipo	Estado
gtc-001	OSBIZ	● Disponible

Última actualización: 11/29/2023, 10:34:42 AM

**ACTUALIZAR**      **EXPORTAR**

### Certificados

Si su sistema de comunicación es OpenScape Voice u OpenScape 4000, OpenScape SBC debe utilizar un certificado que sea de confianza para Unify Phone. Unify Phone solo confía en los certificados firmados por autoridades de certificación (CA) conocidas. Los...  
[Mostrar más](#)

Nombre del certificado	Estado	Acción
<a href="#">Certificate CRT</a>	● Válido	✖ Eliminar

**AÑADIR CERTIFICADO**

### Clave de API

Vea, copie o regenere la clave de API de su tenant.

Clave de API \*

```
eyJHbGciOiJ1UzI1NiU9LmVpc3MiOiJOR1RDlwiYXV0aF90aW11IjotMSwiYXV0aF9jb2RlljoiZTRkNGVjNTQ5OTA0NjNjMWVINGJkMjM2ODFmNDE5NmVhZTk4N2UxYWZmZjJkYUx0OGNiMzAxNDdlZTk2Mzg0OVZTZWZmUk1Jb3h5ZnNoUStDTTFLK2ZXNFd6aUVwZlF0MkozUGN1QlJQOXhhVHN5ZmxsL3pqT2hKM2FzcE1zQ2hobnAwSjRldkZGMJJPT2JKd3JvbXBnbFVhZmVh5eWprRHZCbkkzTm0zSFNlK1NrYlplBelM3ZTJFQlBMd2xFWXNycUJrY1cvUkFZVHFiYUUVNVWjlaUWxZR1E1VIE1RGJpDHl0MnJlRXhqVOZ0Yz0ifQ.98ABKjL_Z1KAuxiYgRNIYLhghvyKNpNmJz-ZG-NDKyo
```

Copie la clave al portapapeles y péguela en su sistema OpenScape.

**COPIAR AL PORTAPAPELES**      **REGENERAR CLAVE DE API**

Para crear el conector GTC, vamos a la maquina en -Configuración – servicios en la nube – Conectividad de Unify Phone.

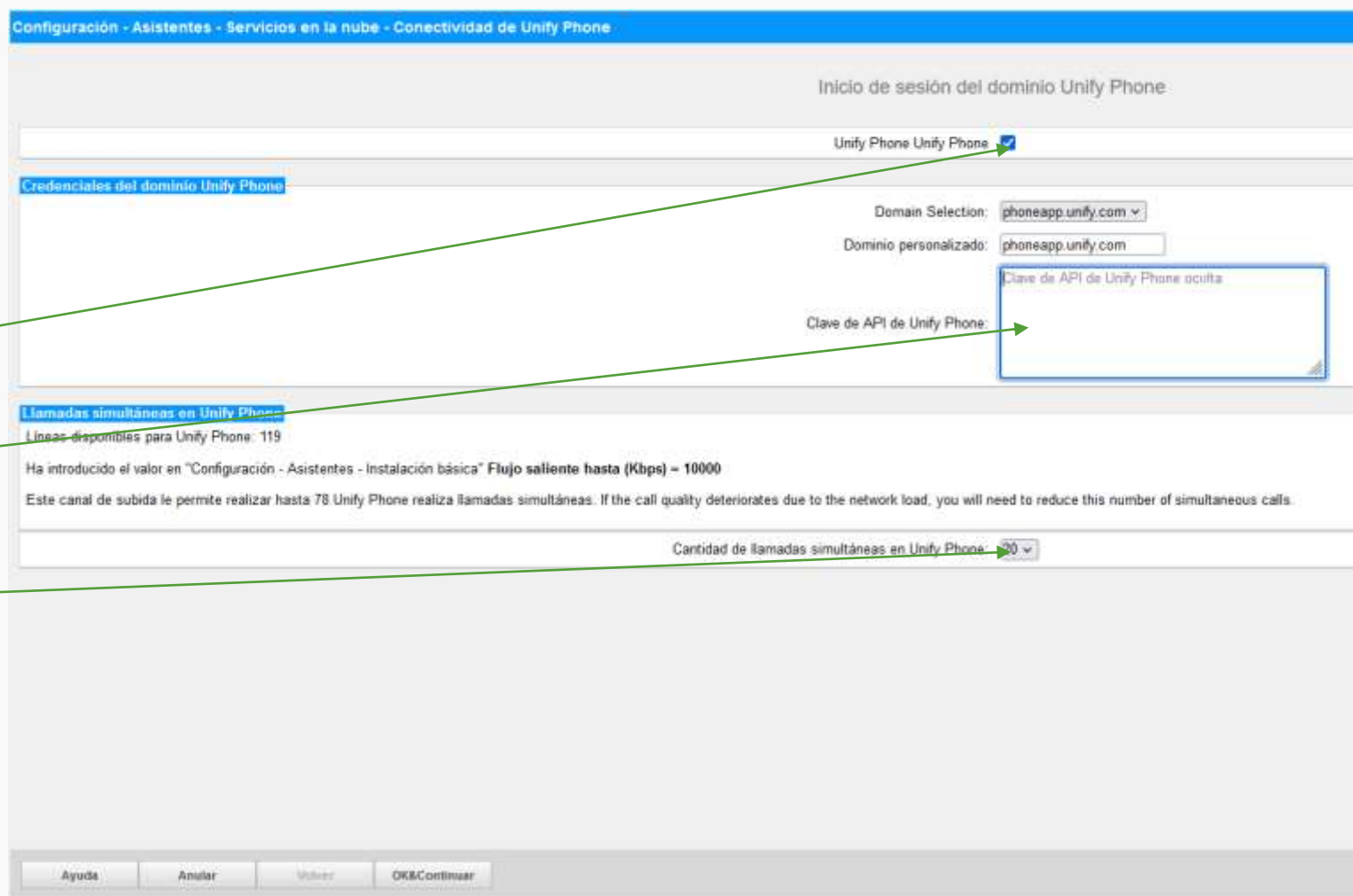
Damos por supuesto que la maquina tiene conexión a internet con flujo suficiente.

Activamos Unify Phone.

Pegamos la clave API.

Seleccionamos el número de líneas.

Ya le podemos dar a OK & continuar.





El sistema crea las líneas solicitadas solito.

Configura el conector UTC.

Comprueba la conectividad.

Modifica el LCR con las reglas que tocan para que las llamadas por Unify Phone sean posibles sin tener que hacer gran cosa más.

Cuando acaba, debería aparecer así.



Dichoso estado del conector nos aparece o debería aparecer como gtc-001  
En la administración del tenant.

### **CUIDADO con los conectores!!!!!!!**

Los conectores hasta la fecha se crean copiando la clave API en la máquina.  
Un error común cuando no aparece en verde es regenerar la clave API y  
volver a metérsela a la máquina.

A cada vez que se hace esto, se crea un nuevo conector (no es la solución).

Si hay algún problema de conexión, lo más probable es que tengamos mal  
el servidor STUN.

Se puede modificar y poner el servidor **stun.t-online.de**

También es imprescindible para las llamadas por internet que el tipo de NAT  
sea **Port Restricted Cone NAT**.

Tenant Conector de telefonía Usuarios

### Estado de telefonía

Vea el estado del conector de telefonía configurado para su tenant. Exportar a Excel.

OpenScape Business

Nombre de la línea troncal	Tipo	Estado
gtc-001	OSBIZ	● Disponible

Última actualización: 11/29/2023, 10:34:42 AM

ACTUALIZAR EXPORTAR

Editar configuración

Modo STUN: Automático

Tipo NAT detectado: Port Restricted Cone NAT

Dirección IP/nombre de host: stun.t-online.de

Puerto: 3478

Siguiendo los pasos, ahora tenemos que crear los usuarios en el panel de administración del tenant.

El listado a volcar es un csv que se presenta de esta forma.

Para la generación del listado, hay que respetar estas 4 columnas, así como las mayúsculas.


Si no se respeta, el sistema no admite el fichero.

La importación se hace en la administración del tenant en "usuarios".


emailAddress	firstName	lastName	locale
			es-ES
			es-ES
			es-ES

Tenant    Conector de telefonía    **Usuarios**    Autenticación    Integraciones    De

### Importar usuarios

 Número de usuarios    16

Si su sistema de comunicación es OpenScape Business, seleccione la línea que desea aprovisionar y, a continuación, importe un archivo CSV para el aprovisionamiento de usuarios de Unify Phone.

Línea OSBIZ\*  
gtc-001    

**IMPORTAR CSV**


Tras el volcado de los usuarios con el csv, estos aparecerán justo debajo en “usuarios”.

Al crear los usuarios, cada uno de ellos recibirá un mail para la activación del usuario.

Solo tienen que seguir los pasos indicados en el mail para darse de alta.

### Usuarios

🔍 Introduzca un nombre o un nú...

Nombre ↑	Rol	Último inicio de sesión	Línea troncal	Número de teléfono
Daniel Chapinal	<a href="#">Usuario</a>	Nov 16, 2023	gtc-001	
David Perez	<a href="#">Usuario</a>	Nov 24, 2023	gtc-001	
Eva Iglesias	<a href="#">Usuario</a>	Oct 31, 2023	gtc-001	
Gema Arnega	<a href="#">Usuario</a>	Oct 19, 2023	gtc-001	
Jose Antonio Torrijos	<a href="#">Usuario</a>	Nov 13, 2023	gtc-001	
Jose Carlos Rubio	<a href="#">Usuario</a>	Oct 19, 2023	gtc-001	
Jose Miguel Hervas	<a href="#">Usuario</a>	Nov 28, 2023	gtc-001	
Luis Sevilla	<a href="#">Usuario</a>		gtc-001	
Mar Alonso	<a href="#">Usuario</a>	Nov 20, 2023	gtc-001	
Ramon Alvarez	Administrador	Nov 29, 2023	gtc-001	
Vicente Rubio	<a href="#">Usuario</a>	Nov 17, 2023	gtc-001	

Ya están creados los usuarios en el panel de administración. Ahora los hay que crear en la centralita en : Configuración – Asistentes – Servicios en le nube – Instancia de usuario de Unify phone.

Le damos a añadir y se abre esta pantalla donde tenemos que meter estos datos para el buen funcionamiento :

número de teléfono del usuario.

numero interno del usuario.

DDI del usuario si lo tiene.

Seleccionamos de la lista el usuario que se quiere configurar (en la lista los que aparecen con el cuadro en rojo es porque ya están configurados) y se valida con OK & continuar.

Configuración - Asistentes - Servicios en la nube - Instancia de usuario de Unify Phone

Asignación de usuarios de Unify Phone

Usuarios de Unify Phone

Código de acceso de línea urbana + número de llamada de usuario de Unify Phone (7005-0034- )

N.º de llamada de usuario de Unify Phone

DID del usuario de Unify Phone

Nombre:

Buscar por: Nombre  Correo electrónico

Seleccionar usuario de Unify Phone:

Ramon Alvarez	Jose Antonio	Carlos Gomez	Mar Alonso
Jose Carlos	Victor Senado	Daniel Chapital	Vicente Rubio

Los usuarios creados en el sistema aparecen como usuario externo de confianza en la lista de extensiones del sistema.

Estos usuarios se pueden añadir a un grupo MULAP por ejemplo para tener el terminal fijo en el despacho y la APP en el móvil.

**Modo experto - Servidor de telefonía**

**Extensión**

- ▼ Extensión
- ▶ Clientes IP
- ▶ Extensiones virtuales
- ▶ UC aplicaciones
- ▶ Perfiles/Plantillas
- Extensiones de marcación directa (DID)
- ▶ Usuario Mobility
- ▶ Usuario Circuit
- ▶ Usuario de Sfb
- ▼ Usuario externo de confianza
- 3546 580 Ramon Alvarez
- 3547 581 Jose Antonio Tor
- 3552 343 Carlos Gomez
- 3553 \*\*304 Daniel Chapinal
- 3554 301 Luis Sevilla
- 3555 584 David Perez
- 3558 585 Victor Sanudo
- 3562 586 Gema Arnega
- 3563 587 Cesar Cavalle
- 3564 588 Jose Carlos Rubi
- 3565 589 Vicente Rubio
- 3566 590 Eva Iglesias
- 3568 591 Alvaro Rojas

**Usuario externo de confianza**

Editor tablas ext.

Nº llam	DuWa	Nombre	Apellido	Mostrar
Buscar:				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
580 →	917372255	Ramon	Alvarez	Ramon Alvarez
581 →	581	Jose	Antonio Tor	Jose Antonio Tor
343 →	343	Carlos	Gomez	Carlos Gomez
**304 →	-	Daniel	Chapinal	Daniel Chapinal
301 →	986000301	Luis	Sevilla	Luis Sevilla
584 →	584	David	Perez	David Perez
585 →	585	Victor	Sanudo	Victor Sanudo
586 →	586	Gema	Arnega	Gema Arnega
587 →	587	Cesar	Cavalle	Cesar Cavalle
588 →	588	Jose	Carlos Rubi	Jose Carlos Rubi
589 →	589	Vicente	Rubio	Vicente Rubio
590 →	590	Eva	Iglesias	Eva Iglesias
591 →	591	Alvaro	Rojas	Alvaro Rojas
592 →	592	Mar	Alonso	Mar Alonso
321 →	321	Jose	Miguel Herv	Jose Miguel Herv
594 →	594	Alejandro	Del Ro	Alejandro Del Ro

▼ Licencias de usuario local

Resumen

Usuario IP

**Usuario Mobility**

Usuario de Deskshare

Líneas urbanas

Licencias del sistema

▼ Perfiles de licencia

Crear perfiles

Asignar perfiles

Registro

Activar licencia online

Activar CLS Connect

...

Número de llamada

Acceso	Número de llamada	Mostrar										
		<b>Licencias restantes</b>	1961 *	1462	1500	3237 *	1483	1492	18	189	242	13
-	580	Ramon Alvarez	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
-	581	Jose Antonio Tor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
-	343	Carlos Gomez	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
-	**304	Daniel Chapinal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
-	301	Luis Sevilla	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
-	584	David Perez	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
-	585	Victor Sanudo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
-	586	Gema Arnega	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
-	587	Cesar Cavalle	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
-	588	Jose Carlos Rubi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
-	589	Vicente Rubio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
-	590	Enrique...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

El último paso antes de poder usar el UP es asignarle a cada usuario la licencia correspondiente.

Esta aplicación es de pago por uso por lo tanto el procedimiento cada mes será el siguiente :

HQ factura a Mayorista.

Mayorista factura a partner.

Partner factura a cliente final.

La licencia de activación está a coste cero y es el código L30250-U622-B715.

El mail que reciben los usuarios es así.

Le tienen que dar al link de crear una cuenta.

Se abre una nueva ventana con el mensaje de "Realice las siguientes acciones".

The image shows a screenshot of an email and a web page. The email header includes: "De: noreply@unifyphone.app (mailto:noreply@unifyphone.app)", "Enviado el: miércoles, 29 de noviembre de 2023 13:31", "Para: Alvaro Rojas <arojas@crsl.es>", and "Asunto: Bienvenida a Unify Phone para OpenScape". The main content of the email is a web page for "Unify Phone for OpenScape". It greets "Hola Alvaro Rojas," and says "Le invitamos a utilizar Unify Phone para OpenScape. Haga clic en el siguiente enlace para configurar su cuenta de usuario y empezar." Below this text are two blue buttons labeled "CREAR UNA CUENTA". A note states "El enlace caducará en 3 days." The footer of the page includes the "Unify" and "Mitel" logos, and a copyright notice: "Copyright 2023 Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Todos los derechos reservados. Al suscribirse a Unify Phone, usted acepta nuestras Condiciones de producción del servicio y el Acuerdo de protección de datos. Unify y OpenScape son marcas registradas de Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG., Otto-Hahn-Ring 6, 81739 Munich, Alemania." Below the footer is a white box with the heading "Realice las siguientes acciones" and a link: "Actualización de contraseña" with the text "» Haz clic aquí para proceder".



Hay que meter una clave personal que cumpla con los requerimientos.

Al enviar la petición, recibiremos una respuesta de que la cuenta esta actualizada.

Unify Phone  
for OpenScape

### Establecer nueva contraseña

La contraseña debe:

- ✓ tener un mínimo de 8 carácter(es)
- ✓ contener 1 letra(s) mayúscula(s)
- ✓ contener 1 letra(s) minúscula(s)
- ✓ contener 1 número(s)
- ✓ contener 1 carácter(es) especial(es)
- ✓ no puede contener parte del nombre de usuario
- ✓ no puede contener más de 3 caracteres repetidos

Contraseña

Confirmar nueva contraseña

**ENVIAR**

Tu cuenta se ha actualizado.

[« Volver a la aplicación](#)

El link de acceso a la aplicación es <https://phoneapp.Unify.com/login>

El usuario es el mail configurado.

Y el password es el que se ha puesto en el paso anterior.

 Unify Phone

SIGN IN

 Unify Phone

Sign in

Email\*

ralvarez@crsl.es

NEXT

 Unify Phone  
for OpenScape

ralvarez@crsl.es

Contraseña\*

\*\*\*\*\*

[¿Has olvidado su contraseña?](#)

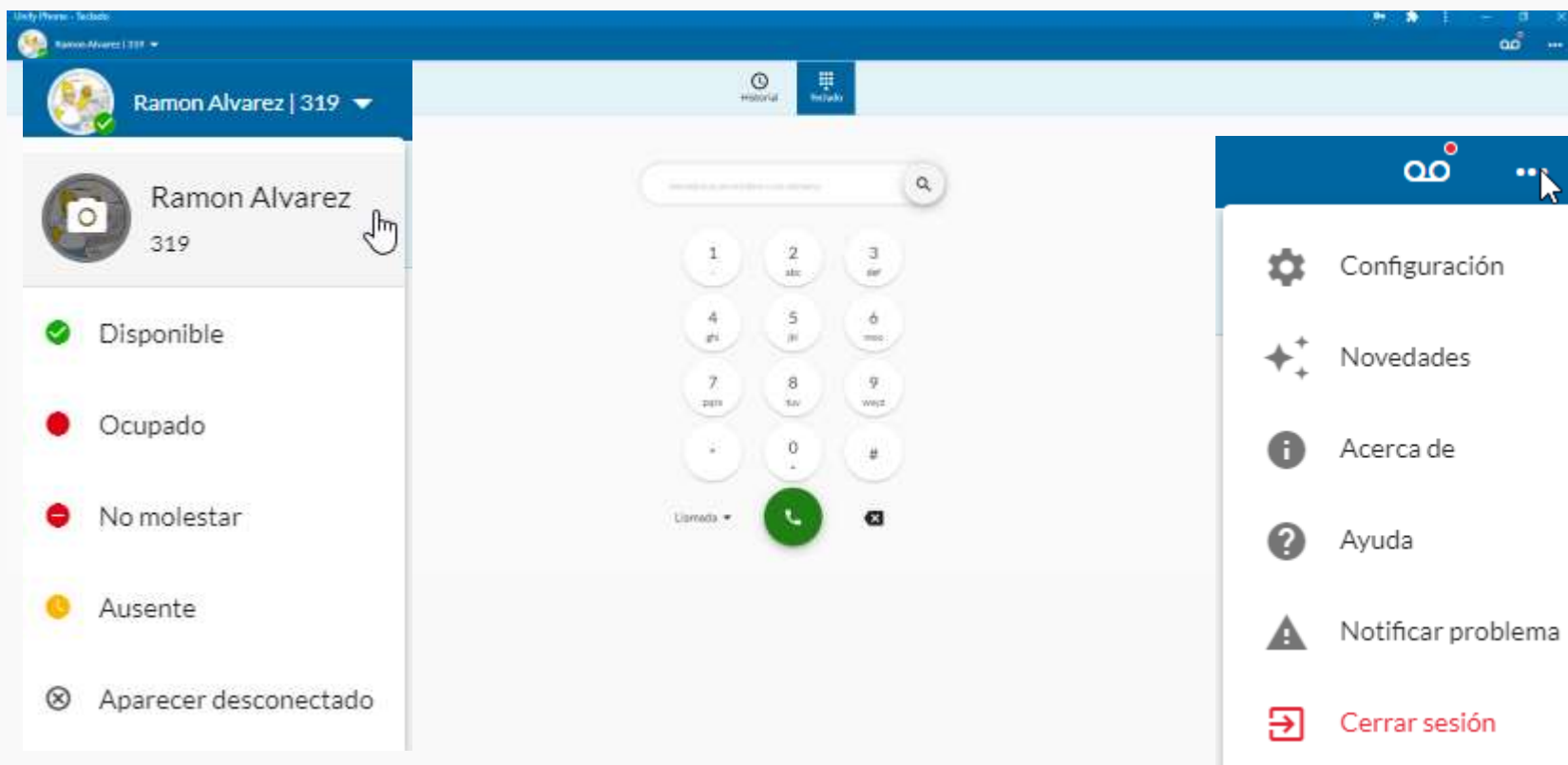
VOLVER

INICIAR SESIÓN

Al entrar por web, la aplicación se presenta en forma de dialpad.

Si desplegamos donde está el nombre del usuario, podemos modificar el estado de presencia del usuario.

Del otro lado tenemos los parámetros de configuración del usuario, así como las distintas ayudas posibles.



La primera pestaña de la configuración del usuario nos da la posibilidad de sincronizar con Exchange.

Los contactos disponibles para la marcación se cogen del Outlook y se deben guardar con el +34 por delante del número para que el sistema sea capaz de realizar las llamadas.

Si se crean los contactos sin el +34 entonces hay que modificar el LCR para que las llamadas puedan salir.

The screenshot shows the 'General' configuration tab for a user. At the top, there are four tabs: 'General', 'Telefonía', 'Audio', and 'Cuenta'. The 'General' tab is active. Below the tabs, there are three main sections:

- Accesibilidad:** 'Habilitar funciones de accesibilidad de Unify Phone.' There is a checkbox for 'Indicador de teclado visual' (Visual keyboard indicator) with the description 'Muestra un marco de color alrededor del elemento de interés.' (Shows a color frame around the element of interest).
- Idioma:** 'El idioma se ha detectado automáticamente y puede modificarlo aquí.' (The language has been detected automatically and can be modified here.) Below this is a dropdown menu currently set to 'Español'.
- Microsoft Exchange Online:** 'Acceda a los contactos desde su cuenta de Microsoft Exchange Online.' (Access contacts from your Microsoft Exchange Online account.) Below this is a blue 'CONECTAR' button.
- Microsoft Exchange local:** 'Acceda a los contactos desde su cuenta local de Microsoft Exchange.' (Access contacts from your local Microsoft Exchange account.) Below this is a blue 'CONECTAR' button.
- Extensión de Chrome para Unify Phone:** 'Ofrece una experiencia de usuario mejorada al mantener Unify Phone en la misma pestaña cuando se inicia desde otra aplicación.' (Offers an improved user experience by keeping Unify Phone in the same tab when started from another application.) Below this is a blue 'INSTALAR' button.

También tenemos unos parámetros de telefonía modificables por si alguien quiere hacer algún tipo de desvío o tiene preferencias en la forma de recibir sus llamadas entre los distintos dispositivos.

Después están las pestañas de audio para la integración de cascos, por ejemplo.

Finalmente, está la pestaña de cuenta por si se quiere cambiar el password.

General **Telefonía** Audio Cuenta

### Desvío de Llamada

Redirija sus llamadas entrantes a un colega o directamente a su correo de voz cuando no esté en la oficina o no esté disponible.

### Número alternativo

Indique el número de teléfono de un dispositivo alternativo (p. ej., un teléfono móvil) que se pueda utilizar para realizar y recibir llamadas telefónicas a través de su número de trabajo.

Número de teléfono

### Enrutamiento de Llamadas

**Enrutamiento predeterminado**  
Las llamadas entrantes sonarán en todos los clientes de Unify Phone y en el teléfono de escritorio. Si no se responden, se enrutarán al dispositivo alternativo si se ha especificado uno. Las llamadas salientes pueden realizarse en todos los clientes de Unify Phone y en el teléfono de escritorio. Para obtener más información, consulte nuestra documentación.

**Teléfono de escritorio**  
Las llamadas entrantes se enrutarán directamente a su teléfono de escritorio. Se podrán realizar llamadas salientes desde todos los clientes de Unify Phone o desde un teléfono de escritorio.

**Unify Phone**  
Las llamadas entrantes se enrutarán directamente a su Unify Phone. Se podrán realizar llamadas salientes desde todos los clientes de Unify Phone o desde un teléfono de escritorio.

**Número alternativo**  
Las llamadas telefónicas entrantes se encaminarán directamente al dispositivo alternativo. Las llamadas telefónicas salientes serán posibles a través de todos sus dispositivos.

### Historial de Llamadas

Descargar su historial de llamadas

DESCARGAR

El fallo más común a la hora de configurar el UP está en el STUN server tal y como se comentó en slides anteriores.

Podemos comprobar que el STUN este activado y que sea el correcto.



Le damos a Diagnosticar y debería salir algo así

```
----- Configuration Data -----  
provider name:      Unify Phone (Cloud)  
user name:         5416878888  
authorization user name: gtc-001@65173912-88e0-4271-9d6e-8321a6662f42  
domain name:      35.246.178.13  
transport protocol: tcp  
transport security: Secure  
media security:   RTP only  
proxy:           35.246.178.13:65061  
registrar:       35.246.178.13:65061  
expiration time: 600  
outbound proxy:  not used  
STUN server:     stun.t-online.de:3478
```

Otro de los fallos comunes es el Port Restricted Cone NAT que es necesario para que funcione la voip

Basic Parameters		Specify original traffic	
Description	unify cone NAT	Protocol	UDP
Interface	LAN_EN1-0	Original Source IP Address/Netmask	Network 10.10.0.0 255.255.255.0
Type of traffic	outgoing (Source NAT)		
NAT method	full-cone		

Cada firewall es un mundo así que lo mejor siempre es decirle al IT de la empresa lo que se necesita

En este ejemplo tenemos un FW de Bintec.

GRACIAS POR SU  
ATENCIÓN.....

