



Tarifas Generales PVP de Servicios de Operador

14-07-2022

CRSL CLOUD

LAS TARIFAS NO INCLUYEN EL IVA

Telefonía fija

A través de la tecnología VoIP

Cuenta SIP (CUENTA SIP)

Servicio básico VoIP

- 3 canales de Voz (Conversaciones simultáneas)
- 1 número nacional de cualquier provincia
- **PVP 5,00€ / mes**

*Sólo admite un número geográfico, portado o nuevo, incluido en el precio.

Trunk SIP (TRUK SIP)

Servicio avanzado VoIP

- Permite numeración ilimitada
- Contratación mínima 10 canales
- **PVP 10 €/mes**
- **PVP canal adicional 2€/mes (CANAL SIP)**

*Admite números geográficos ilimitados portados o nuevos.

Nº Geográfica (NUM_GEO)

Añade numeración geográfica de cualquier provincia

- **PVP 1,50€/mes**

Servicios Adicionales

Servicios de valor añadido que amplían funcionalidades

Fax to Mail (FAX2MAIL)

Envío y recepción de faxes desde una cuenta de correo

- Incluye numeración Geográfica
- **PVP 9,00€/mes**

Red Inteligente (RED_INTELIG)

Numeración propia: 900 / 901 / 80Y

Centralización y gestión de llamadas entrantes

Servicios de Routing Manager:

- Sin coste adicional
- El cliente puede hacer cambios en la configuración en cualquier momento desde Heos
- Gestión de desvíos, colas, horarios, funciones, etc.
- Acceso 24/7
- **PVP 10,00€/mes**

Conexiones a Internet FIBRA (CRSL FIBRA)

Servicio rápido, seguro y económico

Incluye:

- FIBRA CRSL Cloud Pro hasta 600 Mb simétricos
- IP Fija, Router y ONT (Para más IPs fijas consultar precios)
- Máxima Velocidad de línea
- Secured Wireless (Network and Guest Zone)
- Instalación de PTRO incluida
- **PVP 59,90€/mes**

Instalación de la fibra no incluida. Permanencia: 24 meses. En caso de baja el equipamiento en alquiler será devuelto. Penalización en caso de baja anticipada: 75 €. Plazo máximo de instalación 20 días laborables. Cobro de cuota mensual por anticipado.

No está incluida la instalación de router y ONT. En caso de no contar con cobertura de 600 Mb se instalarán 300 Mb.

Instalación de Router y ONT adicional a la contratación de la fibra

- **Básica:** Conexión de ONT al PTRO con un cableado máximo de 10 m y 1 hora de trabajo. **PVP 75,00€**
- **Avanzada:** Conexión de ONT al PTRO con un cableado máximo de 30 m y 2 horas de trabajo. **PVP 150,00€**
- **Premium:** Aplicación y presupuesto personalizado.

Proceso de instalación de nueva Fibra

- Instalación e inspección del PTRO.
- Instalación según tipo: básica o avanzada.
- Conexión de ONT a Router.
- Realización de pruebas de entrega de paquetes.
- Puesta en marcha del servicio.

Proceso de captura de Fibra

- Solicitar orden de captura a Telefónica.
- Se envía al reseller ONT y Router, si no se incluyeran en el servicio se proporcionan los valores de configuración de ambos dispositivos.
- Se fija fecha y hora para el proceso de captura.
- En domicilio de cliente, el reseller o instalador de CRSL Cloud configura ONT y Router para que el cliente quede funcionando.

Tarifas por Minutos

- Llamadas a Fijos Nacionales: 0,015€ minuto
- Llamadas a Móviles Nacionales: 0,05€ minuto

Packs de Servicios de Operador

Todas las comunicaciones que tu negocio necesita en una sola cuota

Minutos ilimitados en llamadas a:

- Móviles Nacionales
- Fijos Nacionales
- Fijos Internacionales a más de 30 países

*Destinos internacionales: Incluye llamadas a fijos nacionales y a los siguientes destinos fijos internacionales: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, EE.UU., Francia, Grecia, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Perú, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, Rusia, Singapur, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela. En otros destinos y en caso de rebasar el número total de minutos, se aplican las tarifas de CRSL Cloud de Acceso Directo.

Especial Sin Conexión

	CRSL UP-SP02	CRSL UP-SP03	CRSL UP-SP04	CRSL UP-SP06	CRSL UP-SP08
Canales Voz (Trunk SIP)	2	3	4	6	8
Numeración Geográfica	1	1	1	1	1
Minutos a Fijos (Nacional)	1000	2000	3000	4000	5000
Minutos Móvil Nacional	1000	1500	2000	2500	3000
Cuota de Alta	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
PVP/mes	38 €	58 €	78 €	98 €	118 €

Los servicios de esta tabla NO tienen asociados un compromiso de permanencia. Las llamadas que superen los minutos contratados se facturan adicionalmente por segundos según precio de tarifa en vigor. No se puede ampliar a partir del CRSL UP-SP08

Sin Conexión

	CRSL UP-SIN02	CRSL UP-SIN03	CRSL UP-SIN04	CRSL UP-SIN06	CRSL UP-SIN08
Canales Voz (Trunk SIP)	2	3	4	6	8
Numeración Geográfica	2	3	4	6	8
Numeración R. I. (900 / 901 / 80Y)	1	1	1	1	1
Fax to Mail	1	1	1	1	1
Minutos a Fijos (Nacional e Internacional*)	ILIMITADOS	ILIMITADOS	ILIMITADOS	ILIMITADOS	ILIMITADOS
Minutos Móvil Nacional	ILIMITADOS	ILIMITADOS	ILIMITADOS	ILIMITADOS	ILIMITADOS
Cuota de Alta	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
PVP/mes	49 €	69 €	89 €	119 €	149 €

Los servicios de esta tabla NO tienen asociados un compromiso de permanencia.

Se pueden ampliar los canales a partir de CRSLUP-SIN08 por un coste de 16€+IVA por canal/mes. (Incluye tarifa plana y un número geográfico). La numeración de Red Inteligente no incluye la contratación de un 902.

Con Conexión Fibra

	CRSL UP-CON02	CRSL UP-CON04	CRSL UP-CON08	CRSL UP-CON16	CRSL UP-CON32
Canales Voz (Trunk SIP)	2	4	8	16	32
Conexión Internet	Fibra	Fibra	Fibra	Fibra	Fibra
Numeración Geográfica	2	4	8	16	32
Numeración R. I. (900 / 901 / 80Y)	1	1	1	1	1
Fax to Mail	1	1	1	1	1
Minutos a Fijos (Nacional e Internacional)	ILIMITADOS	ILIMITADOS	ILIMITADOS	ILIMITADOS	ILIMITADOS
Minutos Móvil Nacional	ILIMITADOS	ILIMITADOS	ILIMITADOS	ILIMITADOS	ILIMITADOS
Cuota de Alta	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
PVP/mes	124 €	164 €	214 €	414 €	614 €

La numeración de Red Inteligente no incluye la contratación de un 902.

Cobro de cuota mensual por anticipado. IP fija incluida. Línea e instalación de par vacante incluido. No incluida la instalación del router y ONT. Permanencia: 24 meses. Penalización en caso de baja anticipada: 75€. Plazo máximo de instalación 20 días laborables. La numeración de Red Inteligente no incluye la contratación de un 902.

Con Conexión Móvil

CANALES	CRSL UP-CMOV2	CRSL UP-CMOV4
Conexión 4G	60Gb	120Gb
Canales de Voz	2	4
Numeración Geográfica	2	4
Trunk SIP	Sí	Sí
Minutos a Fijos (Nacional e Internacional)	ILIMITADOS	ILIMITADOS
Minutos Móvil Nacional	ILIMITADOS	ILIMITADOS
IP Fija	INCLUIDA	INCLUIDA
PVP/mes	69 €	109 €

Router no incluido. Router recomendado 4G Dlink DWR-921. Permanencia: 18 meses. Límite de consumo de 200 Gb. En caso de exceder los datos de la tarjeta se cortará el servicio, pudiéndose ampliar con los mismos Gb contratados. Uso exclusivo en territorio nacional. Penalización en caso de baja anticipada: 60€.

Tarifas Internacionales

Las tarifas a destinos internacionales están definidas en un fichero aparte.

Tarifas Móviles

La marca que se ofrece es W Mobile. Se da la opción de personalizar las tarjetas SIM con un coste adicional. No se puede cambiar el nombre de las tarifas en la factura.

TARIFA	CRSL UP-MOV04N	CRSL UP-MOV04	CRSL UP-MOV04	CRSL UP-MOV50
Datos	4 Gb	4 Gb	24 Gb	50 Gb
Minutos	Ilimitados nac.	Ilimitados nac.	Ilimitados nac.	Ilimitados nac.
SMS	100	100	100	100
Integración FIJO-MÓVIL	NO	SÍ	SÍ	SÍ
PVP/mes	9,90 €	11,90 €	14,00 €	19,00 €

Integración fijo-móvil

Permite crear un grupo entre todas tus líneas móviles y fijas para que puedan llamarse entre ellos utilizando numeración corta (Speed dial), (Ext. fija 5XXX y Ext. móvil 55XXX).

Cada línea móvil debe tener asociada una tarifa. El servicio aplicable a clientes tanto de fija como de móvil de CRSL Cloud. Requiere disponer de al menos dos troncales CRSL Cloud.

Nota: Existe una plantilla de toma de requerimientos.

Dual SIM

Asocia una línea móvil a dos tarjetas SIM

Llamadas, datos y envío de SMS desde la SIM Principal y la SIM Secundaria. Recepción de SMS, sólo en la SIM Principal. Desvío de llamadas desde la SIM Principal a la SIM Secundaria: si ocupado, si no tiene conexión, si no responde o siempre. La llamada salta a la SIM secundaria en los casos indicados. No suena de manera simultánea. Primero se activa la SIM principal y, sobre esa, se activa la SIM secundaria.

CRSL UP DUALSIM	3,50€/SIM
-----------------	-----------

Bonos de datos para móviles

BONO	DATOS	MINUTOS	PRECIO PVP
CRSL UP DAT03	3 Gb	0	4,95 €
CRSL UP DAT10	10 Gb	0	10,00 €

Bono de datos extra para una sola línea. Bono extra no prorrateable ni en precio ni en GB. No se renueva automáticamente, es necesario volver a contratar cada vez.