

FIDELITY

CONTACT CENTER

Distribución de e-mails

q b m b m x q q tlb m m fftm
q b m b m ttm m btti q
q tti ttm fftm m x b q

q m fftti fftm m tmb m
tmb m tti b m q b m q tlb m
b q mb

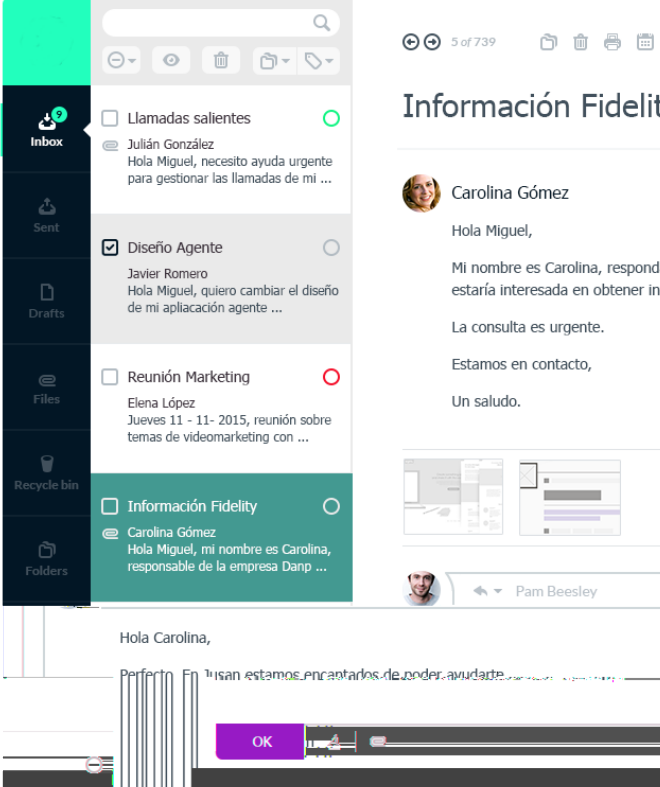
DISTRIBUCIÓN INICIAL DE UN NUEVO CORREO

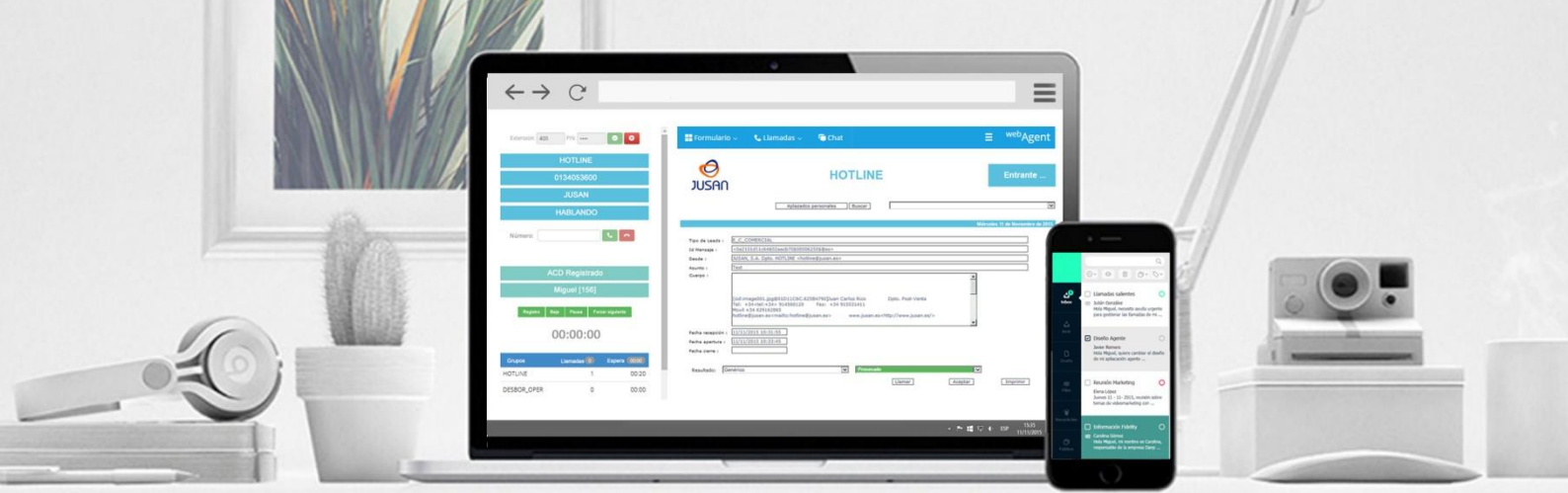
b m fftti ttm btti m b q q x m
fft m q q ttq x m
tti b m tti b m q b m ttm x m
btti q m ij q q m q tti fftti fftm m
qfft bb m fftti tti b q m q q
q bb m m q q tmb fft ffti m
ftm tti b m q x b mtti
m m b fftti x tti b ttm fftm q fftm
b q q x m b b m fftm
mq fftti x q m q fftm btti
b m q tlb m m fftm m b (

Nota: Fidelity transfiere el email a la dirección del agente sin cambiar el nombre del remitente.

DISTRIBUCIÓN DE CORREOS SUCESIVOS

b fft ffti m m q tti b m q
x m b ttm q tti fft
q m q q tlb ttm fftm





NOTIFICACIÓN Y TRATAMIENTO DE UN E-MAIL

m b tt b m m m fttm b mttm tt m ttm m q q q b
q tt q tt fttm x(tt tt q fttm q m ttm x q q m
fttm tt m mb qq tt q fttm tt ftt m b qq b q mb
b (q q x q b q b m
mq fttm q m m ttm x tt q mb q fttm
q m q m fttm q q tt m ttm mttm x ttm q bb m
ttm q b fttm ftt ttm b ftt q tt tt q
mb m q m q m q (x tt m q q b q q

Nota, en caso de email aplazado, Fidelity volverá a avisar al agente con un pop-up en el plazo especificado.

INFORMES Y ESTADÍSTICAS

q tt m m fttm x q b
b q b x
q b
q b q b tt b m b q b x
q q b b m m q q q m
fttm b m ttm q (q b tt q q
fttm b q q tt
q fttm b qq b q mb x q m tt
fttm q q b m tt fttm

DESARROLLOS ESPECIALES

mb tt q bq tt b q fttm
b qq b q mb tt m q ttm tttm
b m q tt fttm q m
tt b m q bb m tt
m

Grupos Fidelity - Modificar grupo

General | Distribución de E-mail | Formularios | Grabaciones | Chat

Direcciones 'Para':

Condición
☐ La línea Asunto contiene las palabras especificadas
☐ El cuerpo del mensaje contiene las palabras especificadas

Escriba palabras especificadas y haga clic en Añadir

Palabras:

Ventana Set Up de configuración de grupos.