

“Blue Steel 4000” PBX IP Xorcom para Empresas

Ficha técnica



El Blue Steel 4000 (CXW4000) es un PBX de alta performance equipado con el sistema operativo Xorcom CompletePBX 5, diseñado para uso exigente como en call centers, clientes empresariales y sistemas de alta densidad. El CXW4000 está equipado con un procesador Intel Xeon E-2434 de 12 MB de caché a 3.40 GHz, dos unidades SSD NVMe PCIe Gen4 y dos fuentes de alimentación redundantes integradas y ofrece un alto rendimiento. Dentro de su chasis de 19" 1U, puede acomodar hasta 16 puertos analógicos, ocho puertos BRI ISDN y/o cuatro puertos E1/T1 PRI, T1 CAS o E1 R2.

Se pueden ampliar sus capacidades por medio de unidades Astribank con puertos USB. Esto permite conectar hasta 960 puertos FXS/FXO, 24 puertos E1 R2/T1 PRI, hasta 3000 usuarios y 1350 llamadas simultáneas. Asimismo, se pueden utilizar Gateways IP a FXS para conectar teléfonos analógicos.

Funciones principales:

- Grupos de captura, grupos de call center, operadoras automáticas (IVR), grupos de timbrado, colas de llamada
- Call center básico, grabación de llamadas, irrupción y susurro
- Administrador de terminales (aprovisionamiento)
- Compatible con Teléfonos SIP estándar
- Clases de servicio (CoS)
- Interfaz Web amigable y en varios idiomas
- Módulo de notificación de emergencias
- CDR (Registro de detalles de la llamada)
- Troncales TDM/SIP/IAAX
- Extensiones remotas
- Jefe-Secretaria
- Correo de voz
- Envío de correo de voz a email
- Fax / Fax a correo electrónico
- Salas de conferencia ilimitadas
- Sígame / Encuéntreme
- Video llamadas
- Reglas avanzadas de marcación
- Música y mensajería en espera
- Megafonía e intercomunicación
- Pantalla de estado de administrador
- Herramienta de configuración de red
- Seguridad
- Softphone Android, iOS, Mac, PC (opcional)

Para un listado completo ver: <https://www.xorcom.com/ip-pbx-software-features-list/>

Software

Versión de Software	CompletePBX
Versión Linux	Debian 12
Interfaz gráfica	Basado en Complete PBX (versión5)
Entorno	Asterisk
Seguridad	Software de detección de intrusión; protección por firewall
<u>TwinStar Plus™</u>	Solución de Alta Disponibilidad para sistemas CompletePBX (opcional)

Hardware

Procesador	Xeon Processor E-2434 12mb Cache (3.4 GHz)
RAM	16GB DDR5 ECC
Discos Duros	Dos unidades de 500 GB MVMme PCIe Gen4 SSD (RAID1)
IPMI	Interface de Administración de Plataformas Inteligentes (IPMI) v.2
<u>RAID1</u>	Discos Duros Duales NVMe para un mejor rendimiento y confiabilidad
Ventiladores	Ventilación de velocidad variable
Cancelador Eco en HW	Optimización de la voz y Cancelación de Eco por Hardware (opcional)
USB	5 puertos USB externos: 4 en panel trasero, 1 en panel frontal

Telefonía

Máximo número de llamadas simultáneas	1350 (solo SIP); 750 (PRI + FXS)
Número de usuarios	2000 (licencia incluida), expandible a 3000
Máximo número de puertos analógicos incorporados	16 (puertos adicionales con unidades Astribank o gateways de FXS)
Número de puertos E1 / T1 / R2	4 (hasta 120 canales PRI/E1/T1/R2/CAS simultáneos)
Máx. número de módulos telefónicos soportados internamente	4 (se pueden conectar más puertos a través de unidades Astribank adicionales)
Máx. número de canales (en un chasis)	128(4x E1 PRI/R2/CAS + 8 puertos analógicos)
<u>Módulos de puertos de telefonía Xorcom soportados</u>	• 8 puertos FXS • 8 puertos FXO • Hasta 4 puertos PRI/R2/CAS • Hasta 8 puertos BRI/RDSI

Alimentación

Fuente de alimentación	Dos internas, redundantes, unidades reemplazables en caliente
Voltaje	Conmutada, ajuste automático 100/240 Voltios, 50/60 Hz
Consumo energético	230 Watts (máximo), típicamente 80 W
Conexión a tierra incorporada	

Red

Puerto Ethernet - estándar	4 x 10/100/1000 Mb/s
----------------------------	----------------------

Soporte y Mantenimiento

- LCD (Pantalla de Cristal Líquido) panel táctil, soporte:
 - ◆ Estado de sistemas activos, incluye:
 - Todas las direcciones IP configuradas
 - TwinStar™ (redundancia con servidores duales)
 - Fuente de Poder Redundante (cuando se configura)
 - Destello en puertos (extensiones, canales, XPD y SPAN)
 - Llamadas Activas
 - ◆ Temas de mantenimiento, incluyendo:
 - Reinicio de Asterisk
 - Reinicio de DAHDI
 - Reboot del servidor
 - Apagado del servidor
 - Alertas por Email (RAID1, Fuente de alimentación, otros)
 - ◆ Configuración, incluye:
 - Activa/desactivar DHCP
 - Configuración Manual de IP
- Soporte de monitor y teclado
- Herramienta de respaldo y restauración interna
- [Rapid Recovery™](#), herramienta externa para copia de respaldo (provisto en pendrive)
- Actualizaciones por Internet

Entorno

Temperatura de almacenamiento	-20° a 70° Celsius (-4° -158° F)
Temperatura en operación	0° a 40° Celsius (32° -104° F)
Humedad	20%-95%, no condensada

Pesos y Dimensiones

Peso	5.1 Kg (11.2 Lbs.) El peso varía levemente dependiendo de la configuración)
Tamaño	Chasis para montar en rack estándar de 19" 1U
Dimensiones	44.2 x 44.2 x 4.45 cm (17.4 x 17.4 x 1.75")

Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.