

CXR2000, Sistema de Telefonía CompletePBX para PyMEs

El CXR2000 es una solución autónoma de telefonía que admite puertos de telefonía PSTN, líneas y extensiones IP. El CXR2000 cuenta con la distribución de Xorcom de CompletePBX, con hasta 32 puertos analógicos, hasta ocho puertos RDSI BRI, y/o un único puerto PRI/R2/CAS RDSI E1/T1. El CXR2000 admite hasta 160 canales de telefonía analógica / PSTN con unidades Astribank externas, hasta 200 usuarios y hasta 85 llamadas simultáneas.



Características (principales)

- Número ilimitado de extensiones, casillas de correo de voz, grupos de captura (hunt), grupos de call center y operadoras automáticas (IVR)
- Call center básico incorporado, con grabación de llamadas, irrupción y susurro
- Hot desking (escritorio compartido)
- Módulo completo de Clase de Servicio
- Módulo de notificaciones de emergencia
- Administrador de terminales (provisioning)
- Interfaz Web fácil de usar
- Interfaz en diversos idiomas
- CDR (Registro de detalles de la llamada)
- Troncales TDM/SIP/IAX
- Extensiones remotas
- Correo de voz
- Correo de voz a correo electrónico
- Acceso por Web al correo de voz
- Jefe - Secretaria
- Clase de Servicio
- Soporte de fax
- Fax a correo electrónico
- IVR ilimitado
- Ruteo al Menor Costo (LCR)
- Grupos de timbrado
- Colas de llamadas
- Salas de conferencia (ilimitadas)
- Video llamadas
- Sígame / Encuéntreme
- Enrutamiento basado en horario
- Reglas avanzadas de marcación
- Música y mensajería en espera
- Megafonía e intercomunicación
- Pantalla de estado de administrador
- Administrador de paquetes (facilita las actualizaciones)
- Herramienta de configuración de red
- Softphone para Android, IOS, MAC y Windows (opcional)

Para un listado completo ver: <https://www.xorcom.com/ip-pbx-software-features-list/>

Software

Versión de Software	CompletePBX versión 5.x de Xorcom (64 bit)
Versión de Linux	CentOS 7
Interfaz gráfica de usuario	CompletePBX versión 5.x de Xorcom
Seguridad	Software de protección contra intrusión; firewall, otros

Hardware

Procesador	Intel Celeron N3060 (1.6GHz, Dual Core)
RAM	2 GB, expandible
Disco duro	Desde 250 GB SSD (opcional: 500 GB SSD)
Módulo para cancelación de eco	Mejora de la voz y cancelación de eco por Hardware (opcional)
Kit para recuperación de líneas analógicas ante fallo	En caso de interrupción de la alimentación eléctrica o fallo de Asterisk, se enrutan hasta seis líneas analógicas PSTN directamente a extensiones analógicas previamente definidas (<u>opcional</u> y específico según modelo)
USB	4 puertos USB 2.0 externos
Puertos de E/S	Puertos de entrada/salida para conexión de dispositivos periféricos Asterisk (específico según modelo)
Rapid PA™	Megafonía en puertos FXS (opcional y específico según modelo)

Telefonía

Número máximo de llamadas simultáneas	85 (sólo SIP); 45 (PRI + FXS)
Número máximo de puertos analógicos incorporados	32 (puertos adicionales con unidades Astribank externas o gateways FXS)
Número máximo de puertos E1/T1/R2 incorporados	1 (hasta 30 llamadas simultáneas). Puertos adicionales con unidades Astribank externas.
Máximo número de módulos de telefonía admitidos internamente	4 (se admiten puertos adicionales agregando unidades Astribank)
Máximo número de canales de telefonía admitidos internamente	54 (E1 PRI/R2/CAS + 24 puertos analógicos)
Módulos de telefonía Xorcom compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • 8 puertos FXS • 8 puertos FXS + puertos de E/S

	<ul style="list-style-type: none"> • 8 puertos FXO • 2 puertos FXO, + 6 puertos FXS + puertos E/S • 1 puerto PRI/R2/CAS • Hasta 8 puertos RDSI BRI
--	--

Alimentación

Fuente de alimentación	Interna
Tensión	Conmutada, ajuste automático 110/220 V, 50/60 Hz
Potencia consumida	230 W (máximo)
Conexión a tierra incorporada	

Red

Puerto Ethernet	Un puerto 10/100/1000 Mb/s (segundo puerto Ethernet opcional)
-----------------	---

Mantenimiento y asistencia

- Soporte de monitor y teclado
- Herramienta para copia de seguridad [Rapid Recovery™](#) (incluida, provista en un pendrive)
- Actualización por Internet

Entorno

Temperatura de almacenamiento	-20° a 70° centígrados (-4° a 158° F)
Temperatura de trabajo	0° a 40° centígrados (32° a 104° F)
Humedad	20% a 95%, libre de condensación

Dimensiones y peso

Peso	3,67 Kg, 8.16 lbs. El peso varía en función de la configuración de puertos
Dimensiones	Chasis estándar de 19" y altura 2U que se puede montar en un bastidor. 44 x 36.3 x 9 cm (17.3 x 14.3 x 3.5")

Especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso.