



JUSAN

INNOVATIVE CLOUD TECHNOLOGY

CALLXPRESS GO INSTALACIÓN

GUÍA RÁPIDA DE INSTALACIÓN
Versión de Software 1.01



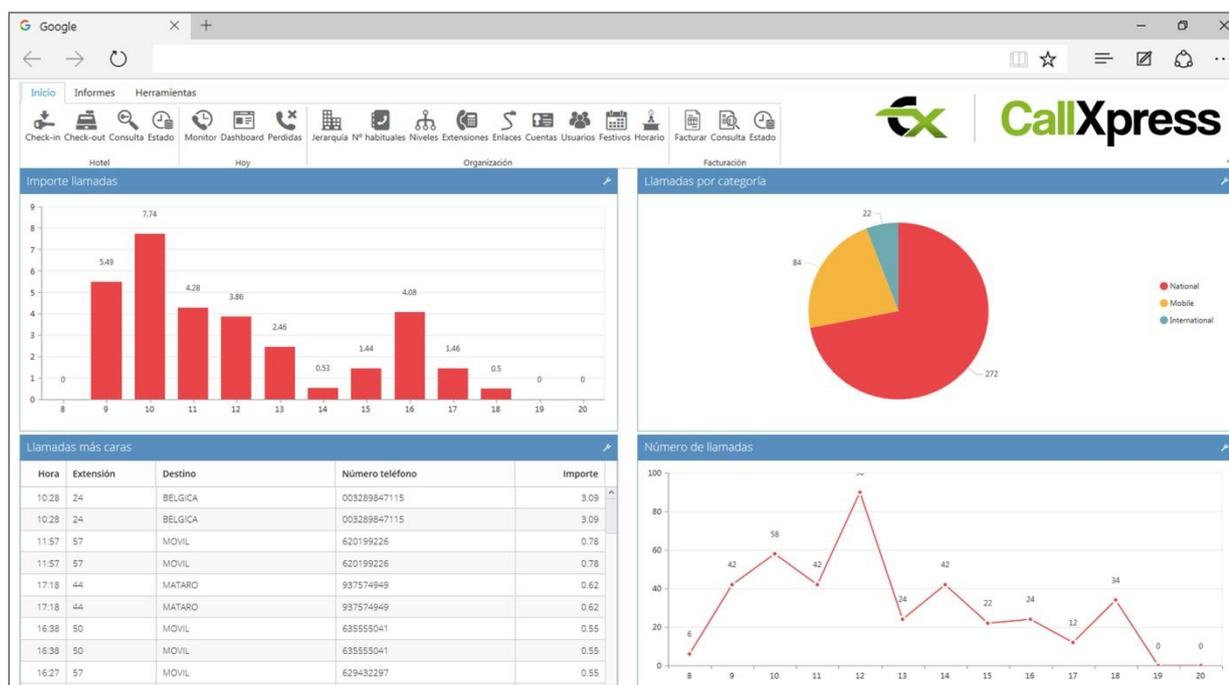
INDEX

1- CONCEPTOS BÁSICOS	3
2- INSTALANDO CALLXPRESS.....	4
3- CONFIGURANDO CALLXPRESS	6
4- CALL PLAN MANAGER	7
5- INICIANDO CALLXPRESS	7
6- ADVERTENCIA ACERCA DE FIREWALLS Y ANTIVIRUS	7

1- CONCEPTOS BÁSICOS

CALLXPRESS GO

Permite controlar las llamadas internas y externas de empresas de cualquier tipo y tamaño, mediante una amplia gama de informes y gráficos. El software se instala en el servidor del cliente y el acceso es mediante navegador web.



KIT DE INSTALACIÓN

El kit de instalación está disponible en el siguiente link y se puede descargar mediante el programa FTP del cliente: ftp://88.12.19.213/Official_Kits/CD_CallpressGO/

Una vez descargado, descomprimir el archivo en una nueva carpeta situada en el PC Servidor.

LICENCIA

La licencia de software se hace en base a un número de serie y una contraseña.

Número de serie: XXXXXXXXXXXX

Contraseña: XXXX

Durante el proceso de instalación, introducir los códigos de licencia cuando se soliciten.

PRE-REQUISITOS

Requisitos mínimos del PC Servidor:

- Intel Core i3 o equivalente. 4GB RAM.
- Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows Server 2008, Windows Server 2012.
- ✓ PC Servidor conectado a la **salida PBX SMDR** (TCP/IP o puerto RS232).
- ✓ Microsoft **Web Server** o **Internet Information Services (IIS)** para la operación CallXpress Go. En caso de no estar habilitado, el instalador lo activará durante la instalación.

NOTA :

Si el componente IIS ya está activado en el PC Servidor, los ajustes actuales no serán modificados por el asistente para la instalación. Consultar las notas de la aplicación en el siguiente enlace para configurarlo manualmente:

ftp://88.12.19.213/Other_Downloads/CallXpress/Documents/English/Application-Notes/

2- INSTALANDO CALLXPRESS



Iniciar el instalador **setup.exe** mediante la opción **“Run as administrator”** para comenzar la instalación.

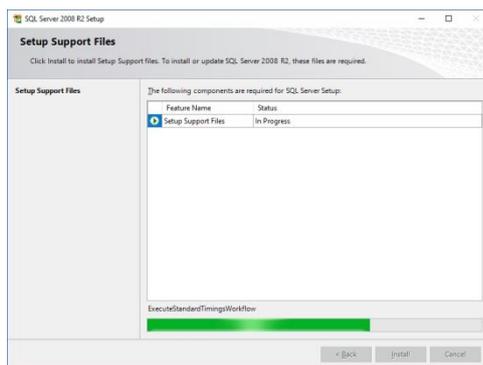
Aparece en pantalla el asistente de instalación.

Seleccionar idioma para continuar.



PASO 1

El primer paso es la instalación de la instancia SQL **“CALLXPRESS”** con **“MS SQL Server 2008 Express Edition”**. Se realiza automáticamente por el asistente de instalación.



Seleccionar **“SQL Server Express”**

El instalador se descarga del internet y la instalación se inicia automáticamente.

Seguir las indicaciones en pantalla y aceptar todas las configuraciones predeterminadas hasta que finalice la instalación.

La instalación tardará unos minutos.

NOTA:

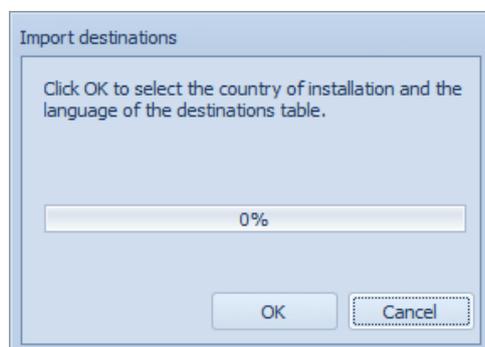
Para utilizar un SQL proporcionado localmente por el cliente, completar el procedimiento de instalación estándar descrito anteriormente y solicitar instrucciones específicas del equipo de soporte o departamento de TI para migrar la base de datos al SQL Server del cliente.



PASO 2

Una vez instalada la instancia SQL CALLXPRESS, se procede a instalar el software principal. Seleccionar "**CallXpress GO**" en la pantalla inicial del asistente de instalación.

Seguir las instrucciones en pantalla y aceptar todas las configuraciones predeterminadas.



Seleccionar el archivo "**COUNTRY(xx)**" para importar los prefijos de destino de su país cuando se solicite.

Seleccionar "**Other countries (EN)**" si su país no se encuentra entre los planes de numeración de países disponibles.

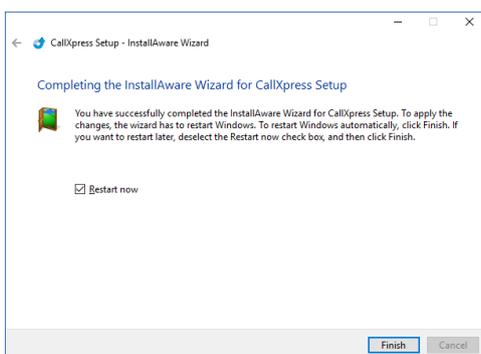


Introducir los códigos de licencia recibidos en la confirmación del pedido cuando se solicite.

Número de serie: XXXXXXXXXXXX

Contraseña: XXXX

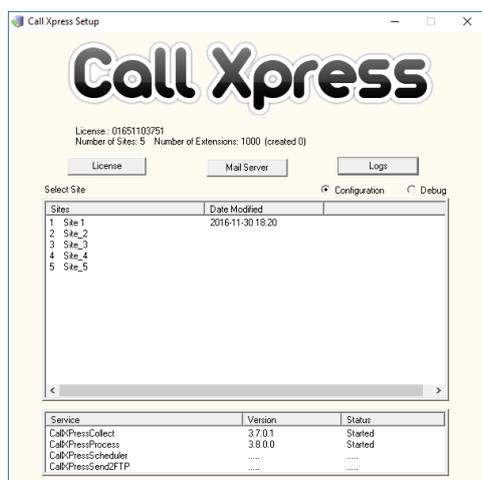
Hacer click en **Aceptar** para confirmar el registro en el software.



Seguir las instrucciones en pantalla hasta que el software haya sido completamente instalado.

Seleccionar "**Restart Computer**" y hacer click en **Finalizar** para cerrar el asistente de instalación y reiniciar el equipo.

3- CONFIGURANDO CALLXPRESS



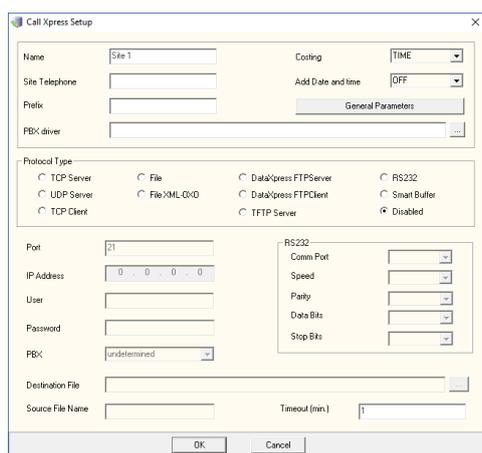
Ejecutar el programa **CallXpressSetup** desde el acceso directo en el escritorio o desde el menú Programas (CallXpress).

Introducir **admin** en los campos usuario y contraseña, y hacer click en **Aceptar**.

Seleccionar el site o PBX a configurar.

Aparece la ventana de configuración*.

**El número de sites disponibles para la configuración puede depender de los detalles de la licencia de software. Ponerse en contacto con el distribuidor para cualquier pregunta adicional.*



Nombre

Introducir el nombre utilizado para identificar el site o pbx.

Teléfono site

Introducir el número de teléfono de la PBX principal.

Prefijo

Dejar vacío a menos que el prefijo para llamar a la línea externa esté incluido en el número llamado.

Costing

Seleccionar el módulo de cálculo de costes por duración (TIME) -Preferido-, por AOC (PULSES) o mixto (MIXED).

PBX Driver

Pulsar el botón situado a la derecha de este campo y buscar el PBX driver correcto.

Tipo de protocolo

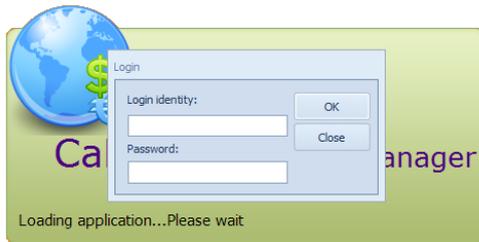
Estos parámetros dependen de la salida SMDR disponible para la PBX seleccionada. Seleccionar el tipo más adecuado y rellenar todos los parámetros correspondientes como puerto, etc. El número y el tipo de parámetros pueden cambiar dependiendo del protocolo seleccionado.

Hacer click en **OK** para validar y guardar la configuración una vez se hayan introducido todos los parámetros. Si hay varios sites/PBX a configurar, repetir el mismo proceso para cada sitio diferente.

NOTA:

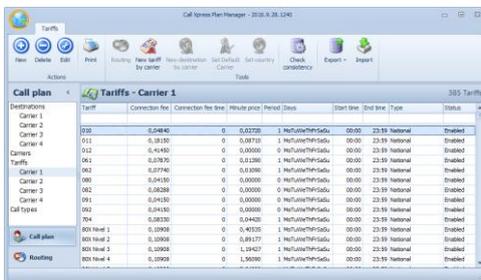
También es posible configurar los detalles del servidor de correo electrónico para enviar informes y alertas programadas por e-mail. Puede ser necesario ponerse en contacto con su administrador de TI para obtener estos detalles. Hacer click en el botón **Mail Server** para establecer los parámetros solicitados.

4- CALL PLAN MANAGER



Durante la instalación, se importan varias tablas de tarifas relevantes para el país de la instalación. La información importada puede ser editada y modificada para adaptarse a las especificaciones técnicas o acuerdos establecidos con el cliente.

CallXpress Call Plan Manager es la aplicación utilizada para ver y modificar tarifas. Ejecutar el programa desde el acceso directo en el escritorio o desde el menú Programas.



Introducir **admin** en los campos usuario y contraseña, y hacer click en **Aceptar**.

Aparece la pantalla principal de Call Xpress Plan Manager mostrando la lista actual de tarifas/tasas.

Para modificar una tarifa, seleccionarla en la lista y hacer click en **Editar**. Una vez realizados los cambios pertinentes hacer click en **Aceptar** para confirmar y guardar los cambios.

Las nuevas tarifas pueden agregarse manualmente usando el botón **Nuevo** e ingresando los parámetros requeridos, o importados mediante el botón **Importar**.

5- INICIANDO CALLXPRESS

Para acceder a CallXpress GO desde el PC Servidor, ejecute el programa CallXpress desde el acceso directo en el escritorio o abrir un navegador web e introducir “<http://localhost/CallXpressGo>”.

Para acceder a CallXpress GO desde cualquier otro ordenador introducir el nombre o la dirección IP del PC Servidor seguido de “[/CallXpressGo](http://localhost/CallXpressGo)”.

Por ejemplo: <http://192.168.0.18/CallXpressGo>

6- ADVERTENCIA ACERCA DE FIREWALLS Y ANTIVIRUS

En caso de conexión TCP/IP a la PBX pueden ser necesarios los siguientes requisitos:

- Desactivar el firewall de Windows o antivirus.
- Definir excepciones para habilitar el puerto y el protocolo seleccionado.
- Definir excepciones para habilitar el programa “**CallXpressCollect.exe**” que se encarga de la conexión TCP y recogida de CDRs.



JUSAN S.A.

Líder a nivel mundial en soluciones telefónicas de valor añadido, con productos reconocidos y certificados por las más prestigiosas empresas del sector, y presente en más de 40 países a través de una red consolidada de partners y mayoristas.

Jusan ofrece aplicaciones para Contact Center y Call Center, soluciones profesionales de grabaciones de llamadas y análisis de tráfico, avanzados sistemas IVR basados en SIP y CTI y desarrolla también proyectos a medida para responder a las necesidades más específicas de sus clientes.

Windows es una marca registrada de MICROSOFT CORPORATION

Referencia: D174XXJUS01EN

JUSAN, S.A. se reserva el derecho, en el interés de sus clientes, de modificar sin previo aviso las características de sus productos.