

Guía de funciones

Central pura IP

Nº modelo **KX-NCP500 / KX-NCP1000**
KX-TDE100 / KX-TDE200 / KX-TDE600



Gracias por adquirir una Central pura IP de Panasonic.

Lea este manual con atención antes de utilizar este producto y guárdelo para futuras consultas.

KX-NCP500 / KX-NCP1000: Archivo de software PBMPR Versión 4.1000 o superior

KX-TDE100 / KX-TDE200: Archivo de software PMMPR Versión 4.1000 o superior

KX-TDE600: Archivo de software PGMPR Versión 4.1000 o superior

Introducción

Sobre la Guía de funciones

Esta Guía de funciones está diseñada para ser una referencia de las funciones generales para la central pura IP de Panasonic.

Explica lo que puede hacer esta central, y cómo obtener el mejor rendimiento de sus funciones y prestaciones. Este manual contiene las siguientes secciones:

Sección 1, Funciones de gestión de llamadas

Proporciona información sobre las funciones de gestión de llamadas.

Sección 2, Funciones de configuración del sistema y de administración

Proporciona información acerca de las funciones de configuración del sistema y de administración.

Sección 3, Apéndice

Dispone de tablas que indican la capacidad de los recursos del sistema, funciones exclusivas para cada modelo de central, tablas de tonos de timbre y tonos y el historial de revisiones de esta Guía de funciones.

Índice

Proporciona títulos de función y palabras importantes para ayudarle a acceder fácilmente a la información requerida.

Referencias en la Guía de funciones

Referencias al Manual de instalación

Los títulos de instrucción de instalación necesarios descritos en el Manual de instalación se comentan para su referencia.

Referencias al Manual de programación del PC

Los títulos y parámetros de la programación desde PC que se describen en el Manual de programación del PC aparecen para su referencia.

Referencias al Manual de programación del TE

Los títulos de la programación desde TE que se describen en el Manual de programación del TE aparecen para su referencia.

Referencias a la Guía de funciones

Los títulos de las funciones relacionadas que se describen en esta Guía de funciones constan para la consulta.

Referencias del Manual del usuario

La operación necesaria para implementar la función descrita en el Manual del usuario se comenta para su referencia.

Abreviaturas

En este manual se utilizan muchas abreviaturas (por ejemplo, "TE" significa teléfono específico). Consulte la lista en este manual en la siguiente sección acerca del significado de cada abreviatura.

Acerca de otros manuales

Junto con esta Guía de funciones, los siguientes manuales están disponibles para ayudarle a instalar y utilizar esta central:

Manual de instalación

Le informa sobre la instalación del hardware y el mantenimiento de la central.

Manual de programación del PC

Contiene instrucciones detalladas para efectuar la programación del sistema utilizando un PC.

Manual de programación del TE

Contiene instrucciones paso a paso para efectuar la programación del sistema utilizando un TE.

Manual del usuario

Proporciona instrucciones de funcionamiento para los usuarios finales de TEs, TRs, EPs o Consolas SDE.

Avisos de seguridad

Tenga en cuenta los avisos de seguridad de este manual para evitar daños físicos y materiales.

Los avisos se clasifican de la forma siguiente, en función de la gravedad de los daños o lesiones:

<u>ADVERTENCIA</u>	Este aviso significa que un uso incorrecto podría provocar la muerte o lesiones graves.
<u>CUIDADO</u>	Este aviso significa que un uso incorrecto podría provocar daños materiales.



La KX-NCP500UK / KX-NCP1000UK / KX-NCP500VUK / KX-NCP500XUK, KX-NCP500NE / KX-NCP1000NE / KX-NCP500VNE / KX-NCP500XNE, y KX-NCP500GR / KX-NCP1000GR están diseñadas para trabajar con:

- Red Automática Conmutada Analógica (PSTN) de países europeos
- Red Digital de Servicios Integrados paneuropea (RDSI) utilizando el acceso básico RDSI
- Red Digital de Servicios Integrados paneuropea (RDSI) utilizando el acceso primario RDSI
- Líneas estructuradas digitales ONP de 2048 kbit/s (D2048S)

La KX-TDE100UK / KX-TDE200UK, KX-TDE100NE / KX-TDE200NE, KX-TDE100GR / KX-TDE200GR, y KX-TDE100CE / KX-TDE200CE están diseñadas para trabajar con:

- Red Automática Conmutada Analógica (PSTN) de países europeos
- Red Digital de Servicios Integrados paneuropea (RDSI) utilizando el acceso básico RDSI
- Red Digital de Servicios Integrados paneuropea (RDSI) utilizando el acceso primario RDSI
- Líneas estructuradas digitales ONP de 2048 kbit/s (D2048S)

La KX-TDE600UK, KX-TDE600NE, y KX-TDE600GR están diseñadas para trabajar con:

- Red Automática Conmutada Analógica (PSTN) de países europeos
- Red Digital de Servicios Integrados paneuropea (RDSI) utilizando el acceso básico RDSI
- Red Digital de Servicios Integrados paneuropea (RDSI) utilizando el acceso primario RDSI
- Líneas estructuradas digitales ONP de 2048 kbit/s (D2048S)

Panasonic System Networks Co., Ltd. / Panasonic System Networks Company U.K. Ltd. declara que este equipo cumple con los requisitos esenciales y otras prestaciones relevantes de la Directiva 1999 / 5 / CE de Equipos de Radiofrecuencia y Telecomunicaciones.

Las declaraciones de conformidad de los productos de Panasonic descritos en este manual se pueden descargar en:

<http://www.doc.panasonic.de>

Póngase en contacto con un representante autorizado:

Panasonic Testing Centre

Panasonic Marketing Europe GmbH

Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Alemania

Marcas comerciales

- Microsoft y Outlook son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y / o en otros países.
- La inscripción y los logos Bluetooth® son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. El uso de esta marca por parte de Panasonic Corporation está bajo licencia.
- Todas las marcas registradas que aparecen en este punto pertenecen a sus respectivos propietarios.

Nota

- El contenido de este manual se aplica a centrales con una versión de software determinada, como se indica en la portada de este manual. Para confirmar la versión del software de su central, consulte ¿Cómo puedo confirmar la versión del software de la central o de las tarjetas instaladas? de las 2.7.1 Preguntas más frecuentes (FAQ) del Manual de programación del PC o [190] Main Processing (MPR) Software Version Reference del Manual de programación del TE.
- Algunas funciones, software y hardware opcionales no están disponibles en algunos países / zonas ni para determinados modelos de central. Para más información, consulte con su distribuidor Panasonic certificado.

- Las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso. En algunos casos se facilita información adicional, incluyendo actualizaciones a este y otros manuales, en **Información antes de programar** de la Consola de mantenimiento. Instale la última versión de la Consola de mantenimiento para visualizar esta información.
- En todo este manual, las pantallas de los TEs y otras pantallas aparecen en inglés. Hay otros idiomas disponibles, según su país o área.
- En este manual, se omite el sufijo de cada número de modelo (por ejemplo, KX-NCP500**NE**) a no ser que sea necesario.
- Toda la programación del sistema se puede realizar a través de la programación desde PC (→ 2.3.1 Programación desde PC).

Sin embargo, sólo se puede realizar una parte a través de la programación desde TE (→ 2.3.2 Programación desde TE).

En la Sección 1 Funciones de gestión de llamadas y en la Sección 2 Funciones de configuración del sistema y de administración, las referencias de programación que incluyen un número de tres dígitos, como por ejemplo "000", indican que la programación del sistema se puede realizar a través de la programación desde TE.

Programación desde PC

El número entre paréntesis indica el número del menú del sistema para la Consola de mantenimiento.

→ 8.1 [6-1] Marcación Rápida del sistema—◆ Número de función de acceso LN + Número de teléfono

Programación desde TE

El número entre paréntesis indica el número de programación que se introduce al realizar la programación desde TE.

→ [001] System Speed Dialling Number

Para más información, consulte el Manual de programación del PC y el Manual de programación del TE.

Lista de abreviaturas

A		CONR	Restricción de identificación del nombre conectado
AA		CPC	Señal de fin de la llamada
Operadora automática		CS	Antena repetidora
ACD		CT	Transferencia de llamadas—RDSI
Distribución de llamada automática		CTI	Integración de telefonía en ordenador
ALMD		CV	Correo vocal
Aviso de llamada con el microteléfono descolgado		D	
AOC		DDI	Marcación directa entrante
Información de tarificación		DHCP	Protocolo de configuración dinámica de servidor
B		DID	Marcación interna directa
BRI		DIL	Entrada directa de línea
Interface básica		DISA	Acceso directo al sistema interno
C		DSV	Desvío de llamadas
CA		E	
Communication Assistant		EFA	Acceso a las funciones externas
CCBS		EP	Extensión portátil
Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado		G	
CDS		G-LN	Grupo-LN
Clase de servicio		GPDLL	Grupo de puerto para distribución de llamadas
CF			
Desvío de llamadas—RDSI			
CLI			
Identificación del usuario llamante			
CLIP			
Presentación del nº del llamante			
CLIR			
Restricción de identificación del usuario llamante			
CNIP			
Presentación de identificación del nombre llamante			
CNIR			
Restricción de identificación del nombre llamante			
COLP			
Presentación del nº conectado			
COLR			
Restricción de identificación del usuario conectado			
CONP			
Presentación de identificación del nombre conectado			

I

IAN

Identificación automática del número

ICD

Entrada de llamadas

ICMP

Protocolo de control de mensajes de Internet

IRNA

Intercepción de ruta—Sin respuesta

L

LED

Diodo emisor de luz

M

MCID

Identificación de llamada maliciosa

MCV

Monitor de Correo Vocal

MDF

Música de fondo

MDS

Mensaje de salida

MSN

Número de abonado múltiple

MVS

Mensaje de voz integrado simplificado

N

NEE

Número de extensión Esclava

NEM

Número de extensión Maestra

NOM

No molesten

O

OPX

Extensión a otro edificio

P

PIN

Número de identificación personal

PING

Buscador de paquetes de Internet

P-MP

Punto a multipunto

P-P

Punto a punto

PRI

Línea primaria

R

RDSI

Red Digital de Servicios Integrados

REDCE

Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión

RPV

Red privada virtual

S

SAR

Selección automática de ruta

SDE

Selección Directa de Extensión

SDER

Selección directa de extensión de red

SIP

Protocolo de iniciación de sesión

SNMP

Protocolo simple de gestión de red

SNTP

Protocolo simple de tiempo de red

SPV

Sistema de proceso de voz

T

TAFAS

Respuesta desde cualquier extensión

TE

Teléfono específico

TEA

Teléfono específico analógico

TED

Teléfono específico digital

Lista de abreviaturas

TEI

Identificador de terminal

TE-IP

Teléfono específico IP

T-LN

Todas-LN

Tonos

Multifrecuencia de tono dual

TR

Teléfono regular

TRG

Grupo de líneas externas

TRS / Barring

Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

U

UCD

Distribución Uniforme de Llamadas

U-LN

Única-LN

V

VoIP

Protocolo de voz por Internet

X

XDP

Función Doblar Puerto

Tabla de contenido

1	Funciones de gestión de llamadas	15
1.1	Funciones de llamadas entrantes	16
1.1.1	Funciones de llamadas externas entrantes	16
1.1.1.1	Funciones de llamadas externas entrantes—RESUMEN	16
1.1.1.2	Entrada directa de línea (DIL)	20
1.1.1.3	Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)	22
1.1.1.4	Llamada al número de abonado múltiple (MSN)	25
1.1.1.5	Asignación en función del nº del llamante (CLI)	28
1.1.1.6	Intercepción de ruta	30
1.1.1.7	Intercepción de ruta—Sin destino	35
1.1.2	Funciones de llamadas internas	36
1.1.2.1	Funciones de llamadas internas—RESUMEN	36
1.1.2.2	Bloqueo de llamadas internas	38
1.1.3	Funciones de señalización de llamadas entrantes	40
1.1.3.1	Funciones de señalización de llamadas entrantes—RESUMEN	40
1.1.3.2	Selección de la cadencia del timbre	41
1.1.3.3	Llamada en espera	43
1.2	Funciones del grupo de recepción	45
1.2.1	Salto a extensión libre	45
1.2.2	Funciones del grupo de entrada de llamadas	47
1.2.2.1	Funciones del grupo de entrada de llamadas—RESUMEN	47
1.2.2.2	Grupo de distribución de llamadas	51
1.2.2.3	Destinos externos en un grupo de entrada de llamadas	55
1.2.2.4	Función cola	57
1.2.2.5	Llamada Importante	60
1.2.2.6	Función desbordamiento	61
1.2.2.7	Registro / Baja	63
1.2.2.8	Función de supervisión	66
1.3	Funciones desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)	68
1.3.1	Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM)	68
1.3.1.1	Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN	68
1.3.1.2	Desvío de llamadas (DSV)	69
1.3.1.3	No molesten (NOM)	74
1.3.1.4	Tecla DSV / NOM, Tecla DSV de grupo	76
1.4	Funciones de respuesta	79
1.4.1	Funciones de respuesta	79
1.4.1.1	Funciones de respuesta—RESUMEN	79
1.4.1.2	Preferencia de línea—Entrante	80
1.4.1.3	Captura de llamadas	81
1.4.1.4	Respuesta automática con manos libres	83
1.5	Funciones para realizar llamadas	85
1.5.1	Premarcación	85
1.5.2	Liberar extensión automáticamente	86
1.5.3	Llamada interna	87
1.5.4	Funciones de llamadas externas	89
1.5.4.1	Funciones de llamadas externas—RESUMEN	89
1.5.4.2	Llamada de emergencia	90
1.5.4.3	Entrada de código de cuenta	91
1.5.4.4	Selección del tipo de marcación	93
1.5.4.5	Inversión de polaridad	95
1.5.4.6	Línea externa inaccesible	96
1.5.4.7	Inserción de pausa	97

1.5.4.8	Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)	98
1.5.4.9	Código de acceso a un operador especial	100
1.5.5	Funciones de conexión de línea	101
1.5.5.1	Funciones de conexión de línea—RESUMEN	101
1.5.5.2	Preferencia de línea—Saliente	102
1.5.5.3	Acceso a línea externa	104
1.6	Funciones de marcación de memorias	107
1.6.1	Funciones de marcación de memorias	107
1.6.1.1	Funciones de marcación de memorias—RESUMEN	107
1.6.1.2	Marcación con una sola pulsación	110
1.6.1.3	Marcación con una sola pulsación KX-T7710	111
1.6.1.4	Rellamada al último número	112
1.6.1.5	Marcación rápida—Personal / Del sistema	114
1.6.1.6	Marcación superápida	116
1.6.1.7	Marcación al descolgar	117
1.7	Funciones de Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)	118
1.7.1	Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)	118
1.8	Funciones de línea ocupada / Interlocutor ocupado	124
1.8.1	Retrollamada automática por ocupado	124
1.8.2	Ignorar Ocupado	125
1.8.3	Monitorización de llamadas	127
1.8.4	Notificación de la segunda llamada a la extensión ocupada	129
1.8.4.1	Notificación de la segunda llamada a la extensión ocupada—RESUMEN	129
1.8.4.2	Tono de llamada en espera	131
1.8.4.3	Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)	132
1.8.4.4	Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)	133
1.9	Funciones de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	134
1.9.1	Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	134
1.9.2	Gestión del presupuesto	142
1.9.3	Bloqueo de la marcación de la extensión	143
1.9.4	Transferencia del tono de marcación	144
1.9.5	CDS móvil	145
1.9.6	Entrada del código de verificación	147
1.10	Funciones de selección automática de ruta (SAR)	149
1.10.1	Selección automática de ruta (SAR)	149
1.11	Funciones de conversación	156
1.11.1	Funcionamiento con manos libres	156
1.11.2	Escucha conversación	157
1.11.3	Enmudecer	158
1.11.4	Funcionamiento de los auriculares	159
1.11.5	Seguridad de línea de datos	160
1.11.6	R (Flash) / Rellamada / Terminar	161
1.11.7	Acceso a las funciones externas (EFA)	163
1.11.8	Limitaciones de llamadas externas	165
1.11.9	Teléfono en paralelo	167
1.11.10	Detección de la señal de fin de la llamada (CPC)	170
1.12	Funciones de transferencia	171
1.12.1	Transferencia de llamadas	171
1.13	Funciones de retención	175
1.13.1	Retención de llamadas	175
1.13.2	Aparcado de llamadas	178
1.13.3	Llamada alternativa	180

1.13.4	Música en retención	181
1.14	Funciones de conferencia	184
1.14.1	Funciones de conferencia	184
1.14.1.1	Funciones de conferencia—RESUMEN	184
1.14.1.2	Conferencia	185
1.14.1.3	Liberar conversación privada	187
1.15	Funciones de llamada al grupo de conferencia	188
1.15.1	Llamada al grupo de conferencia	188
1.16	Funciones de megafonía	192
1.16.1	Megafonía	192
1.17	Funciones de dispositivos opcionales	195
1.17.1	Llamada de interfono	195
1.17.2	Portero automático	197
1.17.3	Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS)	198
1.17.4	Música de fondo (MDF)	199
1.17.5	Mensaje de salida (MDS)	201
1.17.6	Acceso directo al sistema interno (DISA)	204
1.17.7	Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)	215
1.17.8	Transferencia automática de fax	222
1.17.9	Sensor externo	224
1.17.10	Control de relé externo	226
1.18	Funciones de identificación del llamante	228
1.18.1	Identificación del llamante	228
1.18.2	Registro de llamadas entrantes	233
1.19	Funciones de mensaje	235
1.19.1	Mensaje en espera	235
1.19.2	Mensaje en ausencia	239
1.20	Funciones del teléfono específico (TE)	241
1.20.1	Teclas fijas	241
1.20.2	Teclas programables	244
1.20.3	Indicación LED	247
1.20.4	Información de pantalla	250
1.21	Funciones de servicio de la Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)	252
1.21.1	Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)	252
1.21.1.1	Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN	252
1.21.1.2	Presentación del n° del llamante / conectado (CLIP / COLP)	257
1.21.1.3	Información de tarificación (AOC)	260
1.21.1.4	Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-MP)	261
1.21.1.5	Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-P)	263
1.21.1.6	Retención de llamadas (RETENER)—RDSI	265
1.21.1.7	Transferencia de llamadas (CT)—RDSI	266
1.21.1.8	Conferencia a tres—por RDSI	267
1.21.1.9	Identificación de llamada maliciosa (MCID)	268
1.21.1.10	Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)	269
1.21.1.11	Extensión RDSI	270
1.21.1.12	Acceso a Servicios Suplementarios (RDSI) mediante el protocolo del teclado	272
1.22	Funciones del Servicio de línea E1	273
1.22.1	Servicio de línea E1	273
1.23	Funciones del Servicio de línea T1	275
1.23.1	Servicio de línea T1	275
1.24	Funciones de correo vocal	277
1.24.1	Grupo de correo vocal (CV)	277
1.24.2	Integración por Tonos del SPV	280
1.24.3	Integración TED (Digital) de correo vocal	287
1.25	Funciones de extensión portátil (EP)	294

1.25.1	Conexión de extensión portátil (EP)	294
1.25.2	Grupo de timbre para EP	296
1.25.3	Directorio EP	300
1.25.4	Teclas de función de la EP	301
1.25.5	Equipo portátil XDP / Paralelo	302
1.25.6	EP virtual	305
1.26	Funciones de información de llamada	307
1.26.1	Funciones de registro	307
1.26.1.1	Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)	307
1.26.1.2	Gestión del registro Syslog	317
1.26.2	Impresión del mensaje	318
1.26.3	Servicios de tarificación de llamadas	319
1.27	Funciones de hotel	322
1.27.1	Funciones de hotel—RESUMEN	322
1.27.2	Control del estado de la habitación	323
1.27.3	Facturación de llamadas en las habitaciones	326
1.28	Funciones de control de extensión	329
1.28.1	Número de identificación personal (PIN) de la extensión	329
1.28.2	Borrar la función de la extensión	331
1.28.3	Funciones de Extensión móvil	333
1.28.3.1	Extensión móvil	333
1.28.3.2	Extensión móvil mejorada	334
1.28.4	Aviso temporizado	336
1.29	Funciones de tono audible	337
1.29.1	Tono de marcación	337
1.29.2	Tono de confirmación	339
1.30	Funciones de red	341
1.30.1	Servicio de línea dedicada	341
1.30.1.1	Realizar una llamada de línea dedicada	342
1.30.1.2	Conexión de línea dedicada y línea externa	344
1.30.1.3	Programación de línea dedicada	357
1.30.1.4	Numeración de extensión común para 2 centrales	366
1.30.2	Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP)	367
1.30.2.1	Grupos de gateway	372
1.30.2.2	Numeración de extensión común para múltiples centrales	373
1.30.2.3	Grupo de puerto para distribución de llamadas	374
1.30.3	Red privada virtual (RPV)	376
1.30.4	Funciones estándares de QSIG	378
1.30.4.1	Funciones estándares de QSIG—RESUMEN	378
1.30.4.2	Presentación del n° del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG	380
1.30.4.3	Desvío de llamadas (CF)—QSIG	382
1.30.4.4	Transferencia de llamadas (CT)—QSIG	384
1.30.4.5	Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)—QSIG	386
1.30.5	Funciones mejoradas de QSIG	387
1.30.5.1	Selección directa de extensión de red (SDER)	390
1.30.5.2	Correo vocal centralizado	396
1.30.6	Grupo ICD de la red	401
1.30.6.1	Itinerancia EP por grupo ICD de la red	403
1.31	Funciones del teléfono IP	405
1.31.1	Teléfono específico IP (TE-IP)	405
1.31.2	Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)	407
1.31.3	Conexión punto-a-punto	409
1.31.4	Auto-etiquetado (sólo para KX-NT366)	410
1.32	Funciones de integración de telefonía en ordenador (CTI)	412

1.32.1	Integración de telefonía en ordenador (CTI)	412
1.32.2	Teléfono sobre PC / Consola sobre PC	414
1.32.3	CA (Communication Assistant)	416
1.33	Funciones de teléfono móvil	417
1.33.1	Funciones de teléfono móvil—RESUMEN	417
2	Funciones de configuración del sistema y de administración	419
2.1	Configuración del sistema—Hardware	420
2.1.1	Configuración del puerto de extensión	420
2.2	Configuración del sistema—Software	422
2.2.1	Clase de servicio (CDS)	422
2.2.2	Grupo	424
2.2.3	Servicio Empresas (Multiempresa)	428
2.2.4	Servicio horario	432
2.2.5	Funciones de operadora	437
2.2.6	Funciones de administrador	439
2.3	Control de información del sistema	442
2.3.1	Programación desde PC	442
2.3.2	Programación desde TE	445
2.3.3	Seguridad de la contraseña	447
2.3.4	Configuración rápida	449
2.3.5	Configuración automática	451
2.3.6	Numeración flexible / Numeración fija	453
2.3.7	Extensión flotante	461
2.3.8	Actualización del software	463
2.4	Recuperación de errores / Diagnóstico	464
2.4.1	Transferencia por fallo de alimentación	464
2.4.2	Reiniciar después de un fallo de alimentación	466
2.4.3	Información de alarma local	467
2.4.4	Monitor del sistema del Protocolo simple de gestión de red (SNMP)	469
2.4.5	Asignación del Protocolo de configuración dinámica de servidor (DHCP)	471
2.4.6	Confirmación del Buscador de paquetes de Internet (PING)	472
3	Apéndice	473
3.1	Capacidad de los recursos del sistema	474
3.2	Tonos / Tonos de timbre	479
3.2.1	Tonos / Tonos de timbre	479
3.3	Tabla de las bases de información de gestión (MIB) aceptadas	481
3.4	Historial de revisiones	486
3.4.1	KX-NCP500 / KX-NCP1000 Archivo de software PBMPR Versión 2.0xxx	486
3.4.2	KX-NCP500 / KX-NCP1000 Archivo de software PBMPR Versión 4.1xxx	487
3.4.3	KX-TDE100 / KX-TDE200 Archivo de software PMMPR Versión 2.0xxx	488
3.4.4	KX-TDE100 / KX-TDE200 Archivo de software PMMPR Versión 2.01xx	489
3.4.5	KX-TDE100 / KX-TDE200 Archivo de software PMMPR Versión 3.0xxx	490
3.4.6	KX-TDE100 / KX-TDE200 Archivo de software PMMPR Versión 4.1xxx	491
3.4.7	KX-TDE600 Archivo de software PGMPR Versión 3.0xxx	492
3.4.8	KX-TDE600 Archivo de software PGMPR Versión 4.1xxx	493
Índice.....		495

Sección 1

Funciones de gestión de llamadas

1.1 Funciones de llamadas entrantes

1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes

1.1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes—RESUMEN

Descripción

Las llamadas entrantes a través de una línea externa (línea pública) se distribuyen a su destino según uno de los varios métodos de distribución.

1. Tipo de red disponible para cada tipo de tarjeta

Se puede asignar un tipo de red a cada puerto de línea externa de una tarjeta de línea externa opcional o de la tarjeta MPR: Pública, Privada o RPV (Red privada virtual).

→ 3.38 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. T1—◆ Propiedad de línea externa

→ 3.44 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E1—◆ Propiedad de línea externa

→ 3.47 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E&M (sólo para la serie KX-TDE)—◆ Propiedad de línea externa

→ 12.2 [10-2] Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—DIL—◆ Propiedad de línea externa

Tipo de tarjeta	Tipo de protocolo / canal	Tipo de red		
		Público (DIL / DID / DDI / MSN)	Privado (TIE) ^{*1}	Red privada virtual (RPV) ^{*2}
MPR (V-IPGW)	H.323		✓*	
MPR (V-SIPGW)	SIP	✓*		
IP-GW	H.323		✓*	
ELCOT/LCOT	—	✓*		
DID	—	✓*		
T1	LCOT	✓*		
	GCOT	✓*		
	DID	✓*		
	TIE (E & M)	✓	✓*	
	OPX (Extensión)			
E1	DR2	✓*	✓	
	E & M-C	✓	✓*	
	E & M-P	✓	✓*	
E & M	—	✓	✓*	

Tipo de tarjeta	Tipo de protocolo / canal	Tipo de red		
		Público (DIL / DID / DDI / MSN)	Privado (TIE) ^{*1}	Red privada virtual (RPV) ^{*2}
BRI / PRI	LN	✓*		✓
	Extensión			
	QSIG-Maestro		✓*	
	QSIG-Esclavo		✓*	

✓*: Activado (por defecto); ✓: Activado

*1 → 1.30.1 Servicio de línea dedicada

*2 → 1.30.3 Red privada virtual (RPV)

2. Método de distribución

Uno de los siguientes métodos se puede asignar a cada puerto de línea externa:

Método	Descripción y Referencia
Entrada directa de línea (DIL)	Dirige una llamada a un único destino preprogramado (por ejemplo, la operadora). → 1.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL)
Marcación interna directa (DID)	Dirige una llamada con un número DID desde una línea DID en un destino preprogramado. DID también se conoce como Marcación directa entrante (DDI). → 1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)
Llamada al número de abonado múltiple (MSN)	Dirige una llamada con un MSN desde una línea RDSI en un destino preprogramado. → 1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

3. Cambio de destino con el número de identificación del llamante

La función Asignación en función del nº del llamante (CLI) funciona junto con las funciones DIL / DID / DDI / MSN.

Función	Descripción y Referencia
Asignación en función del nº del llamante (CLI)	Dirige una llamada a un destino CLI si el número de identificación del llamante se ha asignado en la Tabla de identificación del llamante. → 1.1.1.5 Asignación en función del nº del llamante (CLI)

4. Función de distribución disponible para cada tipo de tarjeta de línea externa opcional

Tipo de tarjeta de líneas externas	Tipo de canal	Función		
		DIL	DID / DDI	MSN
ELCOT/LCOT	—	✓*		
DID	—	✓	✓*	

1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes

Tipo de tarjeta de líneas externas	Tipo de canal	Función		
		DIL	DID / DDI	MSN
T1	LCOT	✓*		
	GCOT	✓*		
	DID	✓	✓*	
	TIE (E & M)	✓*	✓	
E1	DR2	✓	✓*	
	E & M-C	✓*	✓	
	E & M-P	✓*	✓	
E & M	—	✓*		
BRI	LN	✓	✓*	✓
PRI	LN	✓	✓*	

✓*: Activado (por defecto); ✓: Activado

5. Destinos disponibles

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / extensión SIP / extensión RDSI / T1-OPX)	✓
EP	✓
Grupo de entrada de llamadas	✓
Grupo de timbre para EP	✓
Nº de extensión flotante para MVS	✓
Grupo CV (Tonos / TED)	✓
Megafonía externa (TAFAS)	✓
DISA	✓
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	✓
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	✓
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	

6. Intercepción de ruta

Después de ajustar la distribución, puede que sea necesario ajustar las siguientes funciones.

Función		Descripción y Referencia
Intercepción de ruta	Sin respuesta (IR-NA)	Si un interlocutor llamado no contesta dentro de un período de tiempo preprogramado (Tiempo de intercepción), se redirecciona al destino preprogramado. → 1.1.1.6 Intercepción de ruta
	Ocupado / NOM	Si un interlocutor llamado está ocupado o se encuentra en modo NOM, la llamada se redirecciona al destino preprogramado. → 1.1.1.6 Intercepción de ruta
	Sin destino	Si no se asigna ningún destino, la llamada se redirigirá a la operadora. → 1.1.1.7 Intercepción de ruta—Sin destino

Referencias al Manual de programación del PC

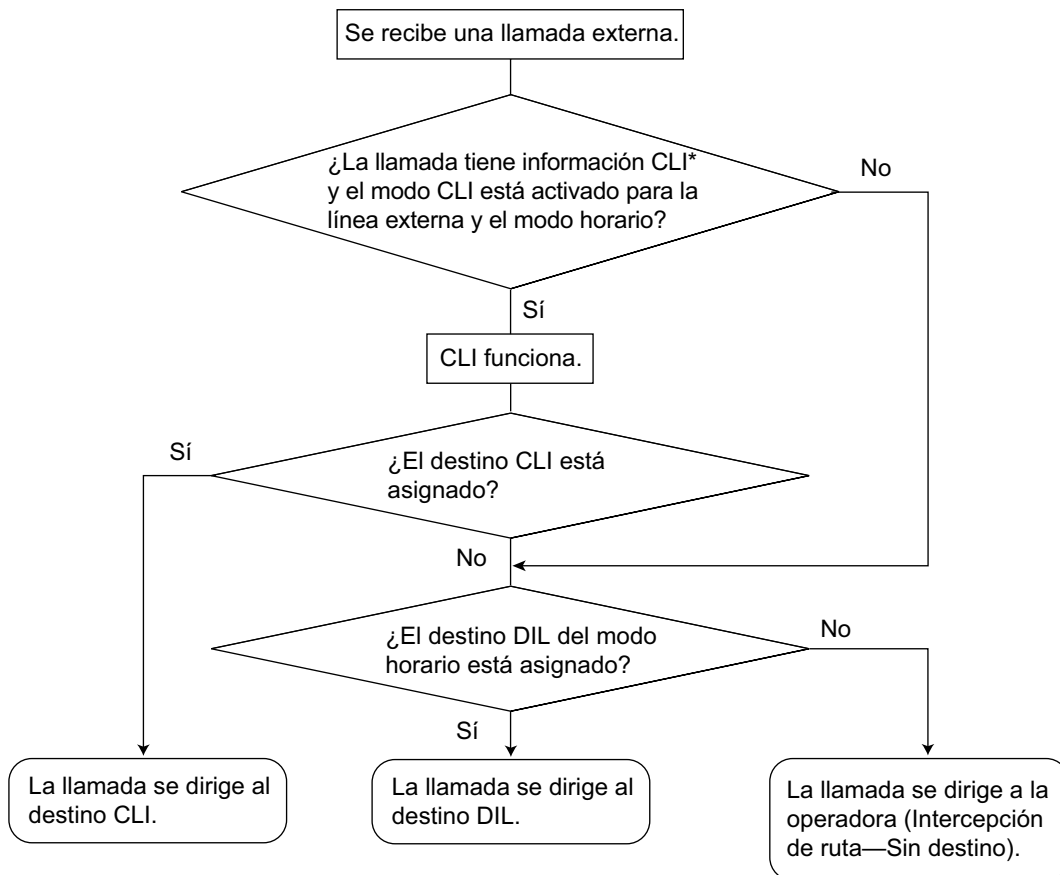
- 3.38 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. T1—◆ Propiedad de línea externa
- 3.44 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E1—◆ Propiedad de línea externa
- 3.47 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E&M (sólo para la serie KX-TDE)—◆ Propiedad de línea externa
- 12.2 [10-2] Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—DIL—◆ Propiedad de línea externa

1.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL)

Descripción

Proporciona la dirección automática de una llamada externa entrante a un destino preprogramado. Cada línea externa tiene un destino para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche).

[Diagrama de flujo del método]



*: Asignación en función del N° del llamante (CLI):

Si el direccionamiento CLI se activa y el número de identificación del llamante se asigna en la Tabla de identificación del llamante, la llamada no se dirigirá al destino DIL, sino que se dirigirá al destino CLI.

[Ejemplo de programación de una tabla DIL]

La tabla se puede programar para cada línea externa.

N° de línea externa	CLI			Destino ^{*1}		
	Día	Almuerzo	...	Día	Almuerzo	...
01	Activado	Desactivado	...	101	100	...
02	Activado	Desactivado	...	102	100	...
:	:	:	:	:	:	:

^{*1} → 12.2 [10-2] Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—DIL—◆ Destino DIL—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

→ [450] DIL 1:1 Destination

Nota

El número de empresa y el número de grupo de líneas externas SPV se pueden asignar en la tabla DIL. El número de la empresa queda determinado por el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) para la línea externa correspondiente. El número de grupo de líneas externas del SPV se utiliza en la Integración TED (Digital) de correo vocal.

Explicación:

Si se recibe una llamada externa desde una línea externa 01;

En modo Día: CLI está activado. Se dirige al destino CLI.

En modo Almuerzo: CLI está desactivado. Se dirige al destino DIL, extensión 100.

Referencias al Manual de programación del PC

12.2 [10-2] Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—DIL

→◆ Destino DIL—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

→◆ Número de Empresa

→◆ Número de grupo de líneas externas de CV

Referencias al PT Programming Manual

[421] BRI DIL/DDI/MSN Selection

[450] DIL 1:1 Destination

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.5 Asignación en función del nº del llamante (CLI)

2.2.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

2.2.4 Servicio horario

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

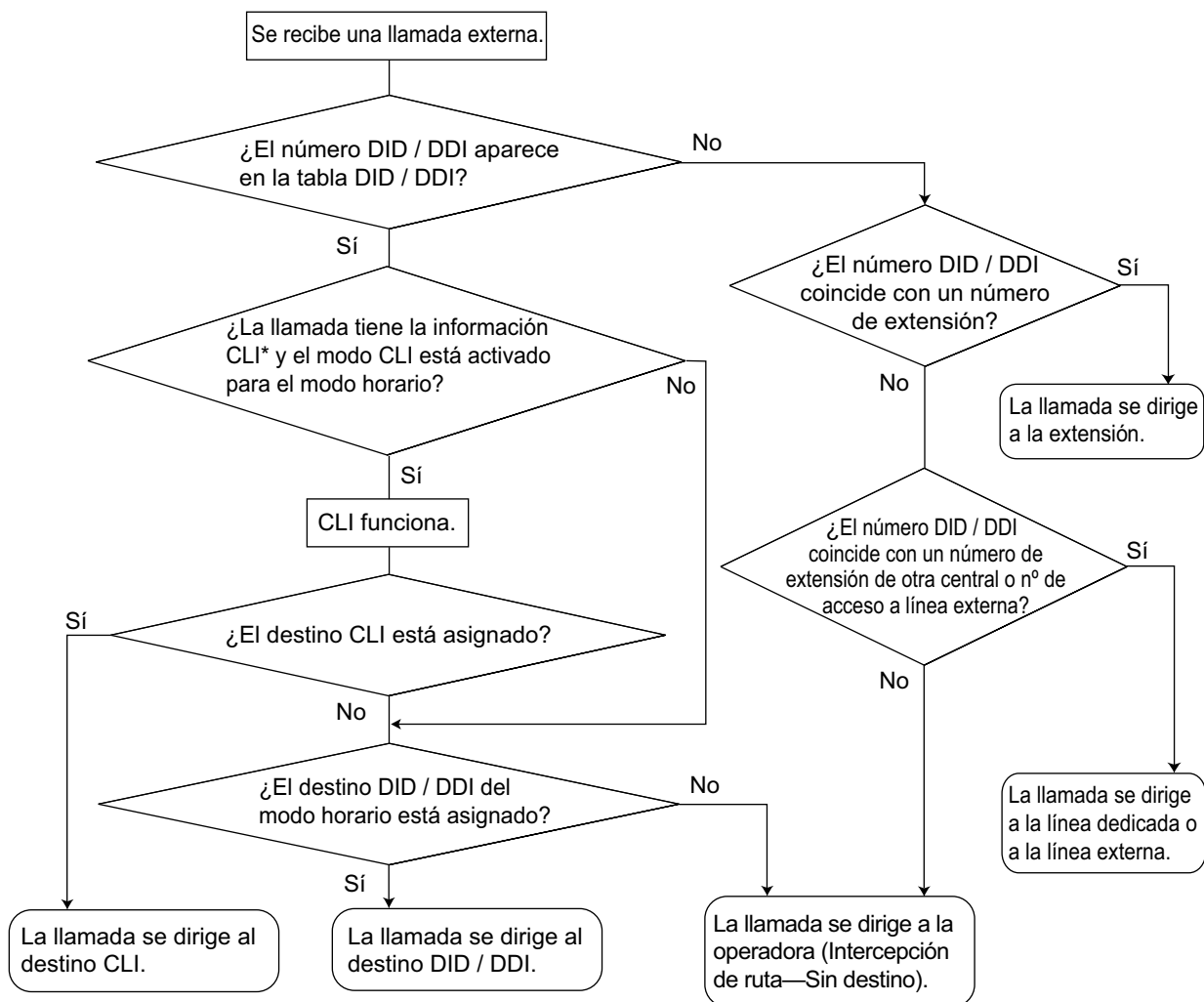
1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

Descripción

Proporciona una dirección automática de una llamada entrante con un número DID / DDI en un destino preprogramado. Cada número DID / DDI tiene un destino para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche).

Las llamadas entrantes con números DID / DDI que coincidan con números de extensión de esta central se enviarán a la extensión correspondiente. Las llamadas entrantes con números DID / DDI que coincidan con extensiones de otras centrales o números de acceso a línea externa se enviarán a la línea dedicada o a la línea externa correspondientes.

[Diagrama de flujo del método]



*: Asignación en función del N° del llamante (CLI):

Si el direccionamiento CLI se activa y el número de identificación del llamante se asigna en la Tabla de identificación del llamante, la llamada no se dirigirá al destino DID / DDI, sino que se dirigirá al destino CLI.

[Ejemplo de programación de una tabla DID / DDI]

DDI se puede programar como DID.

Ubicación	Nº ^{*1}	Nombre ^{*2}	CLI ^{*3}			Destino ^{*4}		
			Día	Almuerzo	...	Día	Almuerzo	...
0001	123-4567	John White	Activado	Desactivado	...	105	100	...
0002	123-2468	Tom Smith	Activado	Desactivado	...	102	100	...
0003	123-456	Empresa A	Activado	Desactivado	...	101	101	...
:	:	:	:	:	:	:	:	:

*1 → 12.3 [10-3] Tabla DDI—◆ Número DDI / DID

→ [451] DID Number

*2 → 12.3 [10-3] Tabla DDI—◆ Nombre DDI / DID

→ [452] DID Name

*3 → 12.3 [10-3] Tabla DDI—◆ Timbre CLI para DDI / DID—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

*4 → 12.3 [10-3] Tabla DDI—◆ Destino DDI / DID—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

→ [453] DID Destination

Nota

El número de empresa y el número de grupo de líneas externas SPV se pueden asignar en la tabla DID / DDI. El número de la empresa queda determinado por el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) para el número DID / DDI correspondiente. El número de grupo de líneas externas SPV se utiliza en la Integración TED (Digital) de correo vocal (→ 1.24.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).

Explicación:

Si el número DID / DDI es "123-4567":

1. Comprueba el número en la tabla.
→ Coincide con el número en la ubicación 0001.

2. Comprueba el modo horario.

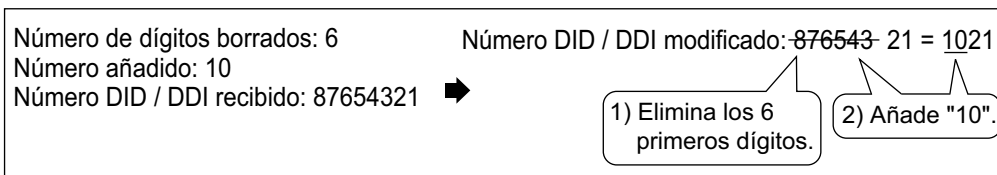
En modo Día: CLI está activado. Se dirige al destino CLI.

En modo Almuerzo: CLI está desactivado. Se dirige al destino DID / DDI, extensión 100.

Condiciones

- Para utilizar esta función, se debe asignar el servicio DID / DDI como el método de distribución para un puerto de líneas externas.
- **Modificación del número DID / DDI**
Es posible modificar un número DID / DDI recibido. Esto puede ser adecuado al programar la tabla DID / DDI. El método de modificación (número de dígitos borrados / añadidos) se puede programar para el puerto de líneas externas.

[Ejemplo de modificación]



- **El tiempo entre dígitos**

1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes

Cuando el tiempo entre dígitos se agota, la central deja de recibir números DID / DDI y empieza a comprobar la tabla DID / DDI. (Consulte el [Ejemplo de programación de una tabla DID / DDI] anterior). Aunque el tiempo entre dígitos no se agote, la central deja de recibir el número DID / DDI cuando el número recibido se encuentra en la tabla DID / DDI. La central dirige la llamada al destino correspondiente. Si el número recibido coincide con varias entradas en la tabla, la llamada se dirige al destino de la primera entrada que coincida.

[Ejemplo]

Si se recibe una llamada en el modo Almuerzo;

Número recibido	Destino	Explicación
123-4567	Extn. 100	La central encuentra una coincidencia la ubicación 0001 en la tabla después de recibir "7". Así que la llamada se direcciona a la extensión 100.
123-456	Extn. 101	El tiempo entre dígitos se agotó después de recibir "6". La central encuentra una coincidencia en la ubicación 0003 de la tabla. Así que la llamada se direcciona a la extensión 101.

Referencias al Manual de programación del PC

- 3.49 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta - tipo DID (sólo para la serie KX-TDE)
- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Otros—◆ Tiempo entre dígitos de la llamada entrante—DDI / DID
- 12.2 [10-2] Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—DDI / DID / TIE / MSN
 - ◆ Método de distribución
 - ◆ DDI/DID/TIE/MSN—Dígitos eliminados
 - ◆ DDI/DID/TIE/MSN—Marcación adicional
- 12.3 [10-3] Tabla DDI

Referencias al PT Programming Manual

- [421] BRI DIL/DDI/MSN Selection
- [451] DID Number
- [452] DID Name
- [453] DID Destination

Referencias a la Guía de funciones

- 1.1.1.5 Asignación en función del nº del llamante (CLI)
- 2.2.3 Servicio Empresas (Multiempresa)
- 2.2.4 Servicio horario
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

Descripción

Proporciona una dirección automática para una llamada de línea RDSI-BRI (Línea básica) entrante con un MSN a un destino preprogramado. Un puerto RDSI-BRI puede soportar un máximo de 10 MSNs. Cada MSN tiene un destino para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche). Para la configuración RDSI se debe seleccionar punto a multipunto.

[Diagrama de flujo del método]



*: Asignación en función del N° del llamante (CLI):

Si el direccionamiento CLI se activa y el número de identificación del llamante se asigna en la Tabla de identificación del llamante, la llamada no se dirigirá al destino MSN, sino que se dirigirá al destino CLI.

[Ejemplo de programación para la tabla MSN del puerto RDSI BRI 1]

Se puede programar una tabla para cada puerto RDSI-BRI. Cada puerto BRI tiene 10 ubicaciones MSN.

→ 12.6 [10-4] Tabla MSN

1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes

Ubicación	Nº	Nombre	CLI			Destino		
			Día	Almuerzo	...	Día	Almuerzo	...
01	123-4567	Empresa A	Activado	Desactivado	...	101	100	...
02	123-2468	Empresa C	Activado	Desactivado	...	102	100	...
:	:	:	:	:	:	:	:	:
10	:	:	:	:	:	:	:	:

Nota

El número de empresa y el número de grupo de líneas externas SPV se pueden asignar en la tabla MSN. El número de la empresa queda determinado por el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) para la MSN correspondiente. El número de grupo de líneas externas del SPV se utiliza en la Integración TED (Digital) de correo vocal.

→ 1.24.3 Integración TED (Digital) de correo vocal

Explicación:

Si el MSN "123-4567" se recibe desde un puerto BRI 1:

1. Comprueba el número en la tabla.
→ Coincide con el número en la ubicación 01.
2. Comprueba el modo horario.

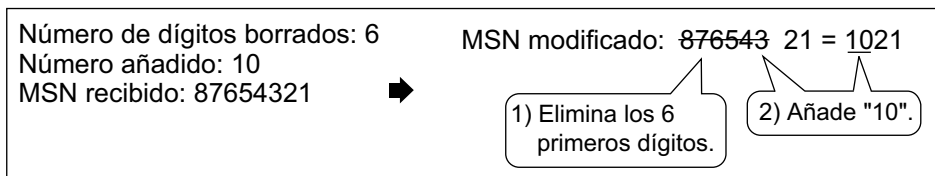
En modo Día: CLI está activado. Se dirige al destino CLI.

En modo Almuerzo: CLI está desactivado. Se dirige al destino MSN, extensión 100.

Condiciones

- Para utilizar esta función, se debe asignar el servicio MSN como método de distribución para un puerto de líneas externas.
- **Modificación MSN**
Es posible modificar un número MSN recibido para que sea más corto. Esto puede ser adecuado al programar la tabla MSN. El método de modificación (número de dígitos borrados / añadidos) se puede programar para el puerto de líneas externas.

[Ejemplo de modificación]



- Cuando utilice la configuración punto a multipunto con un BRI, no conecte otro dispositivo de terminal RDSI en paralelo con la central. Como sólo se pueden utilizar dos canales al mismo tiempo con el BRI, el otro dispositivo terminal RDSI puede que monopolice ambos canales.

Referencias al Manual de programación del PC

- 12.2 [10-2] Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—DDI / DID / TIE / MSN
 - ◆ Método de distribución
 - ◆ DDI/DID/TIE/MSN—Dígitos eliminados
 - ◆ DDI/DID/TIE/MSN—Marcación adicional
- 12.6 [10-4] Tabla MSN

Referencias al PT Programming Manual

- [421] BRI DIL/DDI/MSN Selection
- [426] BRI Configuration

Referencias a la Guía de funciones

- 1.1.1.5 Asignación en función del nº del llamante (CLI)
- 2.2.3 Servicio Empresas (Multiempresa)
- 2.2.4 Servicio horario
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

1.1.1.5 Asignación en función del nº del llamante (CLI)

Descripción

Direcciona una llamada de línea externa entrante a un destino preprogramado cuando el número de identificación del llamante (por ejemplo, Identificación del llamante) coincide con el número en la Tabla de marcación rápida del sistema que se utiliza como Tabla de identificación del llamante. Cada número de Identificación del llamante (un número de teléfono para cada número de Marcación rápida del sistema) puede tener su propio destino.

Función CLI	Descripción y Referencia
Identificación del llamante	El número del interlocutor se envía desde una línea externa analógica. → 1.18.1 Identificación del llamante
Presentación del nº del llamante (CLIP)	El número del interlocutor se envía desde una línea RDSI. → 1.21.1.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)
Identificación automática del número (IAN)	El número del interlocutor se envía desde una línea E1 o T1. → 1.22.1 Servicio de línea E1 → 1.23.1 Servicio de línea T1

CLI siempre funciona en conjunción con los siguientes métodos de distribución de llamadas:

- a. DIL
- b. DID / DDI
- c. Servicio de timbre MSN

Cada línea externa (para DIL) y número DID / DDI / MSN puede activar o desactivar la función CLI para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario).

Cuando la llamada dispone de información de Identificación del llamante y el CLI está en modo horario, la llamada se gestionará con el método CLI.

[Ejemplo de programación de la Tabla de marcación rápida del sistema para CLI]

Ubicación (Nº de marcación rápida del sistema)	Nombre de marcación rápida del sistema ^{*1}	Nº de teléfono ^{*2}	Destino CLI ^{*3}
000	Empresa ABC	901234567890	200
001	:	:	:
:	:	:	:

^{*1} → 8.1 [6-1] Marcación Rápida del sistema—◆ Nombre

→ [002] System Speed Dialling Name

^{*2} → 8.1 [6-1] Marcación Rápida del sistema—◆ Número de función de acceso LN + Número de teléfono

→ [001] System Speed Dialling Number

^{*3} → 8.1 [6-1] Marcación Rápida del sistema—◆ Destino CLI

Explicación:

Si el número del interlocutor es "0123-456-7890" (El número de Acceso a línea externa se descarta):

1. Comprueba el número en la tabla.
→ Coincide con el número en la ubicación 000.

2. La llamada se direcciona al destino CLI, extensión 200.

Condiciones

- **Modificación del número de Identificación del llamante automática**
El número de Identificación del llamante se utiliza después de la modificación mediante la Modificación del número de Identificación del llamante automática. (→ 1.18.1 Identificación del llamante)

Referencias al Manual de programación del PC

- 12.2 [10-2] Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—CLI para DIL—◆ Timbre CLI para DIL—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
- 12.3 [10-3] Tabla DDI—◆ Timbre CLI para DDI / DID—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
- 12.6 [10-4] Tabla MSN—◆ Timbre CLI para MSN—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
- 8.1 [6-1] Marcación Rápida del sistema
 - ◆ Nombre
 - ◆ Número de función de acceso LN + Número de teléfono
 - ◆ Destino CLI

Referencias al PT Programming Manual

- [001] System Speed Dialling Number
- [002] System Speed Dialling Name

Referencias a la Guía de funciones

- 1.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL)
- 1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)
- 1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)
- 1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Del sistema

1.1.1.6 Intercepción de ruta

Descripción

Proporciona la redirección automática de las llamadas internas y externas entrantes. Existen los siguientes tres tipos de Intercepción de ruta:

Función	Descripción
Intercepción de ruta—Sin respuesta (IRNA)	Si un interlocutor llamado no contesta dentro de un período de tiempo preprogramado (Temporizador de IRNA), la llamada se redirecciona al destino preprogramado.
Intercepción de ruta—Ocupado	Si un interlocutor llamado ya está realizando una llamada, las llamadas nuevas se gestionarán de la forma siguiente: – La llamada se redireccionará al destino de Intercepción de ruta—Ocupado preprogramado. – Si no hay ningún destino de Intercepción de ruta—Ocupado activado, el llamante escuchará un tono de ocupado. Sin embargo, si la llamada se realiza a través de una tarjeta ELCOT / LCOT o T1 [LCOT / GCOT], el llamante escuchará un tono de devolución de llamada.
Intercepción de ruta—NOM	Si un interlocutor llamado se encuentra en modo NOM, la llamada se redireccionará al destino preprogramado.

Los destinos de intercepción pueden asignarse a los puertos de extensión.

→ 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—When called party does not answer—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

→ 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—When called party does not answer—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

→ [604] Extension Intercept Destination

Cuando el destino original es:	El destino de intercepción disponible es:
• Extensión con cable (TE / TR / extensión SIP / T1-OPX) • EP	El destino asignado a la extensión original. 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Destino de intercepción → ◆ Destino de intercepción—When called party does not answer—Día, Almuerzo, Pausa, Noche → ◆ Destino de intercepción—Cuando el interlocutor llamado está ocupado 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Destino de intercepción → ◆ Destino de intercepción—When called party does not answer—Día, Almuerzo, Pausa, Noche → ◆ Destino de intercepción—Cuando el interlocutor llamado está ocupado → [604] Extension Intercept Destination

Cuando el destino original es:	El destino de intercepción disponible es:
Grupo ICD	El destino de desbordamiento en un grupo ICD asignado al grupo. (→ 1.2.2.6 Función desbordamiento) → 5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Desbordamiento – Sin respuesta—◆ Redirección de cola manual y tiempo agotado—Destino-Día, Almuerzo, Pausa, Noche → [625] Destination for Overflow Time Expiration
Grupo CV (Tonos / TED)	El destino asignado a la primera extensión del grupo CV.
DISA^{*1}	Si todos los puertos DISA están ocupados cuando se realiza una llamada utilizando DISA, podrá seleccionar una de las opciones siguientes a través de la programación del sistema: • Desactivado: Se envía un tono de ocupado al interlocutor. Al utilizar una línea externa analógica, se envía un tono de devolución de llamada. • Operadora: La llamada se redireccionará a la operadora. • AA-0, AA-9: La llamada se redireccionará al destino asignado a dicho número de AA. → 7.3 [5-3-1] Mensaje de voz—Sistema DISA—Opción 1—◆ Intercepción DISA—Intercepción cuando todos los puertos DISA están ocupados
- Grupo de timbre para EP^{*2} - Megafonía externa (TAFAS)^{*2} - Mantenimiento remoto analógico / RDSI - Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	No asignable (la Intercepción de ruta no está disponible.)

^{*1} La Intercepción de ruta para DISA redireccionará una llamada sólo cuando todos los puertos de Acceso directo al sistema interno (DISA) estén ocupados. Cuando la llamada llega a la extensión de destino utilizando la función DISA, se utiliza la función Intercepción de ruta.

^{*2} Si asigna el destino de desvío de una EP virtual a un Grupo de timbre para EP o a megafonía externa, y si asigna los destinos de Intercepción de ruta a la EP virtual, las llamadas a estos destinos se redireccionarán al destino de Intercepción de ruta de la EP virtual.

1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes

Ejemplo de programación

<Destino de desvío de la EP virtual>

Nº de extn. de la EP virtual	Destino DSV
2001	600
...	...

"600" es un ejemplo de nº de extensión flotante para la megafonía externa

<Destino de intercepción de la EP virtual>

Nº de extn. de la EP virtual	Destino de intercepción				
	Día	Almuerzo	Pausa	Noche	...
2001	1001	1001	1001	1001	...
...	...	...	...	...	...

Cuando se llama a la extensión 2001 desde otra extensión o cuando es el primer destino de una llamada externa entrante, etc., la llamada sonará primero en la extensión 600 (megafonía externa) y luego sonará en el destino de intercepción (extensión 1001) después de que finalice el temporizador de IRNA.

Se pueden programar diferentes destinos de intercepción para cada modo horario (Día / almuerzo / pausa / noche).

[Destinos de intercepción disponibles]

Destino de intercepción	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / extensión SIP / extensión RDSI / T1-OPX)	✓
EP	✓
Grupo de entrada de llamadas	✓
Grupo de timbre para EP	✓
Nº de extensión flotante para MVS	✓
Grupo CV (Tonos / TED)	✓
Megafonía externa (TAFAS)	✓
DISA	✓
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	✓
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	✓
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	✓
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	✓
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	✓

Intercepción para llamadas a destino externo

Cuando se reciba una llamada interna, externa o DISA a través de una extensión y se desvíe a un destino externo mediante DSV—Todas las llamadas o DSV—Ocupado, podrá utilizar la función Intercepción de ruta

si el destino externo está ocupado o no contesta. Por ejemplo, si se desvía una llamada a un teléfono móvil a través de DSV—Todas las llamadas y el teléfono móvil está ocupado, la llamada se dirigirá al Correo vocal de la central.

Esta función también está disponible cuando se desvía una llamada mediante DSV—Sin respuesta en las condiciones siguientes:

- El destino de desvío se encuentra en una red privada y está ocupado o no contesta.
- El destino de desvío se encuentra en una red pública y no contesta.

Sin embargo, esta función no estará disponible si la llamada se desvía mediante DSV—Sin respuesta a un destino de una red pública que esté ocupado.

Condiciones

- **Activar / desactivar Intercepción de ruta—NOM**

La Intercepción de ruta—NOM se puede activar o desactivar a través de la programación del sistema. Si está desactivada, se activará una de las opciones siguientes en función del tipo de línea mediante la que se reciba la llamada:

a. Tarjeta ELCOT / LCOT o T1 (LCOT / GCOT): La llamada externa entrante sonará en el destino original mientras el llamante escucha un tono de devolución de llamada.

b. Otras tarjetas de líneas externas: Se enviará un tono de ocupado al interlocutor.

- **Si el destino de intercepción no puede recibir la llamada:**

a. Intercepción de ruta—Sin respuesta: El tiempo de intercepción volverá a empezar en el destino original, hasta que se conteste a la llamada.

b. Intercepción de ruta—Ocupado / NOM: La llamada se devolverá al destino original cuando ésta se reciba mediante la tarjeta ELCOT / LCOT o T1 (LCOT / GCOT). Cuando la llamada se reciba mediante otras tarjetas de línea externa, el llamante escuchará un tono de ocupado.

- **Salto a extensión libre**

Si una extensión es un miembro de un grupo de salto, las llamadas a dicha extensión no se redirigirán por Intercepción de ruta—Ocupado / NOM. Si la extensión está ocupada o en modo NOM, las llamadas a dicha extensión se redirigirán a la siguiente extensión en el grupo de salto.

- La Intercepción de ruta para las llamadas internas se puede activar o desactivar a través del sistema.
→ 12.7 [10-5] Otros—♦ Intercepción—Intercepción de ruta para las llamadas de la extensión

- **Temporizador de IRNA**

El temporizador de IRNA puede ajustarse a través del sistema y de la extensión para cada modo horario (día, almuerzo, pausa, noche).

→ 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Duración de Sin respuesta para la intercepción—♦ Duración de Sin respuesta para la intercepción—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

- El destino de Intercepción de ruta para cada modo horario no se aplicará para la Intercepción de ruta—Ocupado. Cuando el destino original esté ocupado, la llamada se redireccionará al destino de Intercepción de ruta—Ocupado asignado a través de la programación del sistema. Si no hay ningún destino asignado, el llamante escuchará un tono de ocupado.
- Los modos horarios que se seleccionarán para las llamadas externas que se reciban en las extensiones y grupos CV los decidirán las empresas.
- **Intercepción para llamadas a destino externo**
 - Las líneas externas ELCOT / LCOT sin Detección de la inversión de polaridad (→ 1.5.4.5 Inversión de polaridad) y los canales de una línea externa T1 ajustada al tipo LCOT no son compatibles con esta función.
 - Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de las especificaciones de la red telefónica.
 - Esta función no estará disponible cuando la llamada original se realice desde una extensión SIP.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores
 - Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Intercepción de ruta Sin respuesta (IRNA)—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
 - DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida—◆ DISA—Tiempo de intercepción—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
- 5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Desbordamiento – Sin respuesta—◆ Redirección de cola manual y tiempo agotado—Destino—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal
 - Destino de intercepción
 - Duración de Sin respuesta para la intercepción
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal
 - Destino de intercepción
 - Duración de Sin respuesta para la intercepción
- 7.3 [5-3-1] Mensaje de voz—Sistema DISA—Opción 1—◆ Intercepción DISA—Intercepción cuando todos los puertos DISA están ocupados
- 12.7 [10-5] Otros
 - ◆ Intercepción—Intercepción de ruta - NOM (El destino está ajustado a NOM)
 - ◆ Intercepción—Direccionado al operador - Sin destino (El destino no está programado)
 - ◆ Intercepción—Intercepción de ruta para las llamadas de la extensión

Referencias al PT Programming Manual

- [203] Intercept Time
- [604] Extension Intercept Destination
- [625] Destination for Overflow Time Expiration

Referencias a la Guía de funciones

- 1.3.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

1.1.1.7 Intercepción de ruta—Sin destino

Descripción

Proporciona una redirección automática de la llamada externa entrante que no tenga un destino asignado. El destino de intercepción es una operadora (empresa / central).

Condiciones

- **Activar / desactivar Intercepción de ruta—Sin destino**
La función Intercepción de ruta—Sin destino se puede activar o desactivar mediante la programación del sistema.
Si está desactivada, se enviará un tono de reorden al interlocutor. Sin embargo, la función Intercepción de ruta—Sin destino siempre funciona para llamadas mediante la tarjeta ELCOT / LCOT o T1 (LCOT / GCOT) aunque esté desactivada.
- **Si no se asigna ninguna operadora (empresa / central):**
La extensión conectada al jack con el número inferior será el destino de intercepción.
- Intercepción de ruta—Sin destino también se aplica a las llamadas de interfonos.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.4 [2-2] Oper. y BGM—◆ Operadora del Sistema—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
12.7 [10-5] Otros—◆ Intercepción—Direccionado al operador - Sin destino (El destino no está programado)

Referencias al PT Programming Manual

[006] Operator Assignment

Referencias a la Guía de funciones

2.2.5 Funciones de operadora

1.1.2 Funciones de llamadas internas

1.1.2.1 Funciones de llamadas internas—RESUMEN

Descripción

Están disponibles los siguientes tipos de llamadas internas:

Función	Descripción y Referencia
Llamada interna	Una llamada de una extensión a otra. → 1.5.3 Llamada interna
Llamada de interfono	Cuando una llamada de una interfono llega a su destino, el receptor puede hablar con el visitante. → 1.17.1 Llamada de interfono

[Destino disponible]

Los destinos de las llamadas de interfono se pueden asignar para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario) desde el puerto de interfono.

Destino	Llamar desde	
	Extensión	Interfono
Extensión con cable (TE / TR / extensión SIP / extensión RDSI / T1-OPX)	✓	✓
EP	✓	✓
Grupo de entrada de llamadas	✓	✓
Grupo de timbre para EP	✓	✓
Nº de extensión flotante para MVS		
Grupo CV (Tonos / TED)	✓	✓
Megafonía externa (TAFAS)	✓	✓
DISA		
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	✓	
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	✓	✓
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	✓	✓
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	✓	✓
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	✓	✓

✓: Disponible

Referencias al Manual de programación del PC

7.1 [5-1] Interfono—◆ Destino—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Referencias al PT Programming Manual

[720] Doorphone Call Destination

1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas

Descripción

Las llamadas internas se pueden restringir desde CDS. Se realiza especificando los destinos CDS que se bloquean para cada CDS.

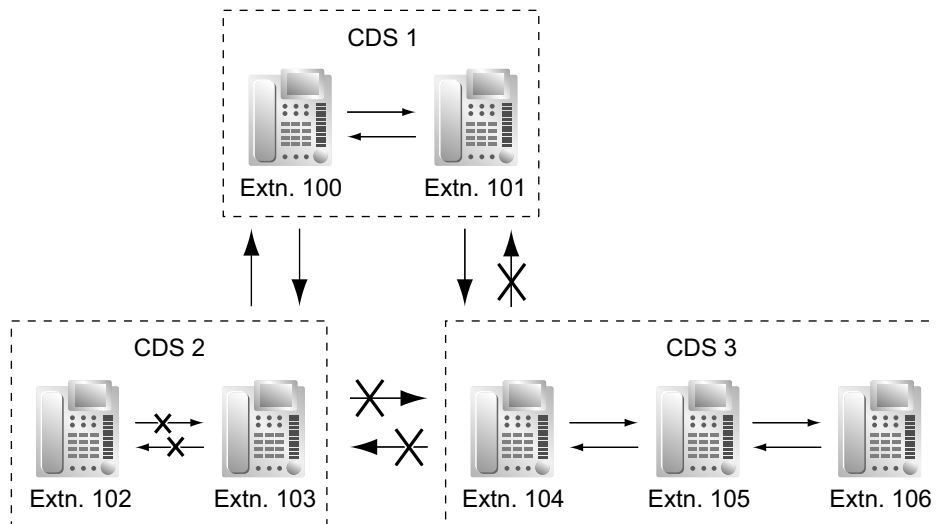
[Ejemplo de programación]

Interlocutor	Interlocutor llamado			
	CDS 1	CDS 2	CDS 3	...
CDS 1				
CDS 2		✓	✓	✓
CDS 3	✓	✓		✓
:	:	:	:	:

✓: Bloqueo

Explicación:

- Las extensiones CDS 1 pueden realizar llamadas a todas las extensiones.
- Las extensiones CDS 2 sólo pueden realizar llamadas a los destinos CDS 1. (Las extensiones CDS 2 no puede realizar llamadas a los destinos CDS 2.)
- Las extensiones CDS 3 sólo pueden realizar llamadas a los destinos CDS 3.



Condiciones

- Los números de extensión restringidos no se pueden utilizar como el parámetro de un ajuste de una función (por ejemplo, DSV).
- Todas las extensiones pueden realizar una Llamada a operadora (→ 2.2.5 Funciones de operadora) independientemente del Bloqueo de llamadas internas.
- Esta función también puede restringir las llamadas a un interfono desde una extensión desde la CDS asignada a la extensión y al puerto de interfono. (→ 1.17.1 Llamada de interfono)

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.14 [2-7-3] Clase de Servicio—Bloqueo Llam. Internas—◆ Número de CDS de la extensión que recibe la llamada desde otra extensión 1–64
- 5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Principal—◆ CDS
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Principal—◆ CDS
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Principal—◆ CDS
- 7.1 [5-1] Interfono—◆ CDS
- 7.6 [5-4] Relé Externo—◆ Número de CDS

Referencias a la Guía de funciones

- 2.2.1 Clase de servicio (CDS)

1.1.3 Funciones de señalización de llamadas entrantes

1.1.3.1 Funciones de señalización de llamadas entrantes—RESUMEN

Descripción

Las llamadas entrantes se indican mediante varios métodos como se indica a continuación:

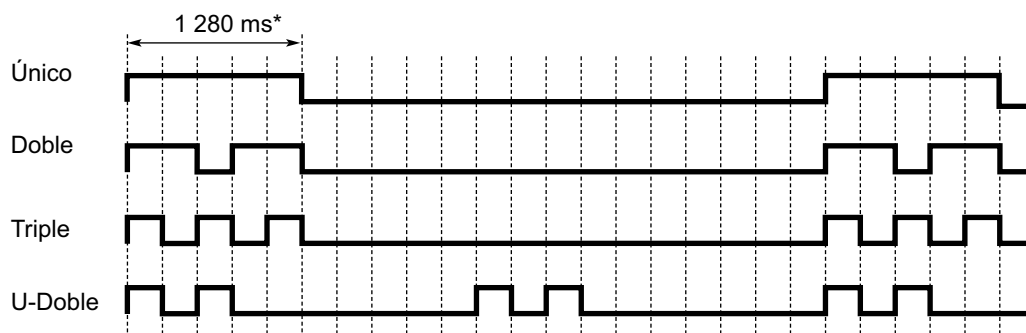
Tipo	Función	Descripción y Referencia
Tono de timbre	Selección de la cadencia del timbre	Un teléfono suena cuando se recibe una llamada. Las cadencias de tono de timbre se pueden cambiar para cada tipo de llamada entrante. → 1.1.3.2 Selección de la cadencia del timbre
Llamada de voz	Modo de aviso—Timbre / Voz	Un usuario de TE puede seleccionar si desea recibir llamadas internas por tono de timbre o por voz mediante la programación personal. → 1.5.3 Llamada interna
LED (Diodo emisor de luz)	Indicación LED	La luz muestra las condiciones de la línea en una variedad de patrones de luz. → 1.20.3 Indicación LED
Pantalla (información del interlocutor)	Información de pantalla	La pantalla muestra la información del interlocutor. → 1.20.4 Información de pantalla
Megafonía externa	Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS)	La megafonía externa envía un tono de timbre al recibir una llamada. → 1.17.3 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS)
Tono / Voz durante una conversación	Llamada en espera	Una extensión ocupada escucha un tono, o una voz desde el microteléfono / altavoz integrado indicando que otra llamada entrante está en espera. → 1.1.3.3 Llamada en espera

1.1.3.2 Selección de la cadencia del timbre

Descripción

Se puede seleccionar el tipo de cadencia del tono de timbre que se escuchará en una extensión para cada tipo de llamada entrante, etc.

[Cadencias del timbre]



*: La duración de un tono de timbre puede variar según el país / área.

[Tabla de cadencias del tono de timbre]

La tabla de cadencias del tono de timbre se divide en tres partes y cada una contiene un número determinado de planes de cadencias.

La tabla de cadencias del tono de timbre se divide de la forma siguiente:

- Llamadas externas entrantes: cada plan de cadencias puede asignar una cadencia del tono de timbre para cada grupo de líneas externas.
→ 4.15 [2-8-1] Prog. Ring—Llamada de LN
- Llamadas de interfono entrantes: cada plan de cadencias puede asignar una cadencia del tono de timbre para cada interfono.
→ 4.16 [2-8-2] Prog. Ring—Llamada de Interfono
- Otros: cada plan de cadencias puede asignar una cadencia del tono de timbre para las llamadas internas entrantes y tonos de timbre asignados a determinadas funciones (por ejemplo, aviso temporizado).
→ 4.17 [2-8-3] Prog. Ring—Llamada de Otros

Las cadencias del tono de timbre que se reciban en la extensión estarán determinadas por el plan de cadencias que se asigne a dicha extensión a través de la programación del sistema.

[Ejemplo de programación de la Tabla de la cadencia del timbre]

Nº de tabla	Llamada interna / Rellamada de llamada retenida	Llamada externa / Rellamada de llamada retenida		Llamada de interfono		Aviso temporizado	Retro-llamada	MCV	Sensor externo
		TRG1	...	Puerto 1	...				
1	Doble	Único		Único					
2	Único	Doble		Doble					
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

Condiciones

- "Ajuste de desactivación del timbre TE" se puede activar o desactivar a través de la programación del sistema. Si está desactivado, los usuarios de TE no pueden desactivar el timbre de su extensión.
- Para las teclas U-LN, G-LN, T-LN, Grupo ICD, INTERCOM, NEM y NEE, puede asignar uno de los 30 tonos de timbre a través de la programación personal.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.15 [2-8-1] Prog. Ring—Llamada de LN—◆ Plan de patrón de timbre 1–8
- 4.16 [2-8-2] Prog. Ring—Llamada de Interfono—◆ Plan de patrón de timbre 1–8
- 4.17 [2-8-3] Prog. Ring—Llamada de Otros—◆ Extensiones—Plan de patrón de timbre 1–8
- 4.18 [2-9] Otros—Opción 1—◆ Funcionamiento del TE—Ajuste de desactivación del timbre TE
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal
 - Opción 1—◆ Tabla de la cadencia del timbre
 - Opción 6—◆ Tono ICM
- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—◆ Parámetro opcional (Nº de tipo de tono de timbre) (para Todas LN, Única LN, Grupo LN, Grupo ICD, NEE)
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 1—◆ Tabla de la cadencia del timbre
- 6.17 [4-3] Consola SDE—◆ Parámetro opcional (Nº de tipo de tono de timbre) (para Todas LN, Única LN, Grupo LN, Grupo ICD, NEE)

Referencias a la Guía de funciones

- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

- 3.1.3 Personalizar las teclas—Para distinguir los tonos de timbre para cada tecla LN, Grupo ICD, NEM, NEE o INTERCOM (sólo para teléfonos específicos digitales)

1.1.3.3 Llamada en espera

Descripción

Se utiliza para informar a una extensión ocupada de que hay otra llamada entrante esperando. El usuario de la extensión ocupada puede contestar a la segunda llamada desconectando la llamada actual o reteniéndola. Esta función también se conoce como Señalización de extensión ocupada (SEO).

El siguiente método de notificación se puede asignar para cada extensión según la llamada en espera y el tipo de teléfono:

- a. **Tono de llamada en espera:** Tono desde el microteléfono o el altavoz integrado
- b. **ALMD:** Voz desde el altavoz integrado
- c. **APLMD:** Voz desde el microteléfono
- d. **Apagado:** Sin notificación.

Tipo de llamada	Método de notificación		
	TED	TE-IP	Otros teléfonos
Llamada interna	Tono de Llamada en espera / ALMD / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) / Desactivado	Tono de Llamada en espera / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) / Desactivado	Tono de Llamada en espera / Desactivado
Llamada externa ^{*1}	Tono de Llamada en espera / Desactivado		

^{*1} Incluyendo una llamada de interfono, una llamada a través de un grupo de entrada de llamadas, y una llamada externa transferida desde otra extensión.

Condiciones

- **Llamada en espera automática**
A través de la programación del sistema se puede seleccionar si el tono de llamada en espera se enviará automáticamente a la extensión cuando se reciban llamadas externas, llamadas de interfono, llamadas de sensor externo y llamadas de rellamada de llamada retenida. A través de la programación del sistema también se puede seleccionar si las extensiones recibirán una Llamada en espera automática de las llamadas internas.
- Una Llamada en espera en una extensión a través de un grupo CV (TED / Tonos) no está disponible.
- **Seguridad de línea de datos**
Al ajustar Seguridad de línea de datos se cancela el ajuste Llamada en espera. (→ 1.11.5 Seguridad de línea de datos)
- **Tono de llamada en espera**
Un usuario de TE puede escuchar diferentes tonos de llamada en espera para una llamada externa y una llamada interna si se ha seleccionado "**Tone 2**" mediante la programación personal (Selección de tipo de tono de llamada en espera). Si se ha seleccionado "**Tone 1**", se escuchará el mismo tono de llamada en espera para la llamada externa y para la llamada interna.
Todos los patrones de tono de llamada en espera están definidos por defecto (→ 3.2.1 Tonos / Tonos de timbre).
- **Información del interlocutor**
Con el tono de llamada en espera, la información del interlocutor parpadea en la pantalla unos cinco segundos, a continuación se detiene unos 10 segundos, y vuelve a parpadear durante cinco segundos.
- **Llamada en espera desde la compañía telefónica**
Además del servicio de llamada en espera en la central, el tono de llamada en espera que ofrece una línea analógica de la compañía telefónica informa al usuario de extensión de la existencia de otra llamada

externa entrante en espera. Puede contestar a la segunda llamada desconectando la llamada actual o reteniéndola utilizando EFA. Para más información, consulte su compañía telefónica.

Identificación del llamante de la llamada en espera (Visualización del N° del llamante en espera):

Cuando utilice el tono de llamada en espera suministrado por la compañía telefónica para las líneas analógicas, se puede recibir el número de teléfono del llamante que está en espera. El número parpadeará en la pantalla unos cinco segundos, a continuación se detendrá unos 10 segundos, y volverá a parpadear durante cinco segundos.

Tenga en cuenta que la información del llamante recibida no se visualizará en los teléfonos ni en los teléfonos inalámbricos conectados a los puertos TR.

Referencias al Manual de programación del PC

- 3.29 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta - tipo LCO—◆ Identificación del llamante—Señalización de identificación del llamante
- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
 - ◆ Modo de llamada en espera: Llamada desde la extensión
 - ◆ Modo de llamada en espera: Llamada de LN
- 4.11 [2-6-3] Plan de Numeración—Func. Llam Ocup / Noco / NM
 - ◆ BSS / ALMD / APLMD / Ignorar NOM
 - ◆ BSS / ALMD / APLMD / Ignorar NOM-2
- 4.18 [2-9] Otros—Opción 5—◆ Llamada en espera—Llamada en espera automática para las llamadas de la extensión
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal
 - Opción 2—◆ Llam. en espera para una llam. desde Extn.
 - Opción 2—◆ Llam. en espera para una llam. desde LN
 - Opción 4—◆ Tipo de tono de llamada en espera
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal
 - Opción 2—◆ Llam. en espera para una llam. desde Extn.
 - Opción 2—◆ Llam. en espera para una llam. desde LN
 - Opción 4—◆ Tipo de tono de llamada en espera

Referencias a la Guía de funciones

- 1.8.4 Notificación de la segunda llamada a la extensión ocupada
- 1.18.2 Registro de llamadas entrantes
- 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Referencias del Manual del usuario

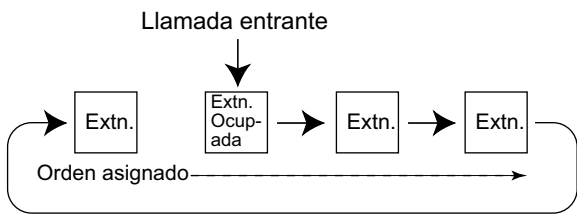
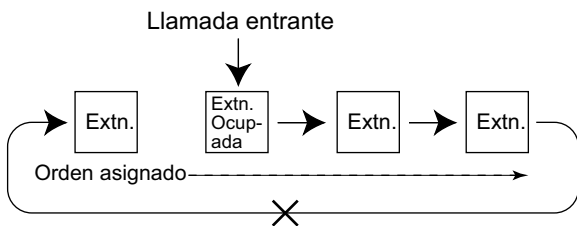
- 1.4.4 Contestar a una llamada en espera
- 1.8.3 Recibir una llamada en espera (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD])
- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.2 Funciones del grupo de recepción

1.2.1 Salto a extensión libre

Descripción

Si una extensión llamada está ocupada o en el modo NOM, el Salto a extensión libre redirecciona la llamada entrante a un miembro libre del mismo Grupo de salto, que se puede programar mediante la programación del sistema. Las extensiones libres se buscan automáticamente según el tipo de salto preprogramado. Esta función también se conoce con el nombre de Salto de estación.

Tipo	Descripción
Salto circular	Una extensión libre se busca en el orden especificado en el salto de forma circular. 
Salto terminal	Una extensión libre se busca en el orden especificado en el grupo de salto hasta que se busca la última extensión asignada. 

Condiciones

- **El Salto a extensión libre se aplica a:**
Las llamadas internas, externa, de interfono a un único destino.
- Un usuario de extensión puede pertenecer a sólo un grupo de salto.
- **Si todas las extensiones buscadas están ocupadas:**
La central redirige la llamada a un destino de desbordamiento que se puede asignar para cada grupo de salto a extensión libre y para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario).

[Destino disponible]

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / extensión SIP / extensión RDSI / T1-OPX)	✓
EP	✓
Grupo de entrada de llamadas	✓

1.2.1 Salto a extensión libre

Destino	Disponibilidad
Grupo de timbre para EP	✓
Grupo CV (Tonos / TED)	✓
Megafonía externa (TAFAS)	✓
DISA	✓
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	✓
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	✓
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	✓
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	✓
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	✓

- **Modo DSV / NOM**
Mientras busque una extensión libre dentro de un grupo de salto, cualquier extensión con la función DSV —Todas las llamadas o NOM activada se saltará y la llamada pasará a la siguiente extensión en el grupo.

Referencias al Manual de programación del PC

- 5.17 [3-6] Grp. de Salto
- 5.18 [3-6] Grp. de Salto—Miembros

Referencias al PT Programming Manual

- [680] Idle Extension Hunting Type
- [681] Idle Extension Hunting Group Member

Referencias a la Guía de funciones

- 1.3.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM)
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

1.2.2 Funciones del grupo de entrada de llamadas

1.2.2.1 Funciones del grupo de entrada de llamadas—RESUMEN

Descripción

Un grupo de entrada de llamadas es un grupo de extensiones programadas mediante la programación del sistema.

→ 5.14 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Miembros

→ [620] Incoming Call Distribution Group Member

Un grupo de entrada de llamadas recibe llamadas dirigidas al grupo. Cada grupo de entrada de llamadas tiene un número de extensión flotante (por defecto: 6 + número de grupo de dos dígitos).

Las llamadas entrantes dirigidas a un grupo de entrada de llamadas se distribuyen a las extensiones miembros del grupo utilizando un método de distribución. Cuando un número preprogramado de extensiones en el grupo está ocupado, las llamadas entrantes pueden esperar en una cola.

Cada grupo de entrada de llamadas y de extensiones miembro se pueden programar, según desee, para gestionar las llamadas entrantes. Las llamadas del grupo se pueden controlar desde una extensión asignada como supervisora.

5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo

→ Principal

→ Desbordamiento – Ocupado en cola

→ Desbordamiento – Sin respuesta

→ Otros

Diagrama de ejemplo de programación para el grupo 1 de entrada de llamadas

De A a F en la tabla se describen en el siguiente diagrama.

A Nº de grupo	B Nº de extensión flotante ¹	C Nombre del grupo ²	D Método de distribución ³	E Nº máximo de extensiones ocupadas ⁴	F Capacidad de llamadas en la cola ⁵	G Nivel urgente ⁶	H Tiempo de desbordamiento ⁷	Destino de desbordamiento ⁸				I Nº de compañía ⁹
								Día	...	...	Noche	
1	601	Ventas	Timbre	3	5	3	60	100	...	...	100	1
2	602	Ingeniería	UCD	Máx.	11	8	90	200	...	...	200	5
3												
:												

^{*1} → [622] Incoming Call Distribution Group Floating Extension Number

^{*2} → [623] Incoming Call Distribution Group Name

^{*3} → [624] Incoming Call Distribution Group Distribution Method

^{*4} → [632] Maximum Number of Agents

^{*5} → [628] Queuing Call Capacity

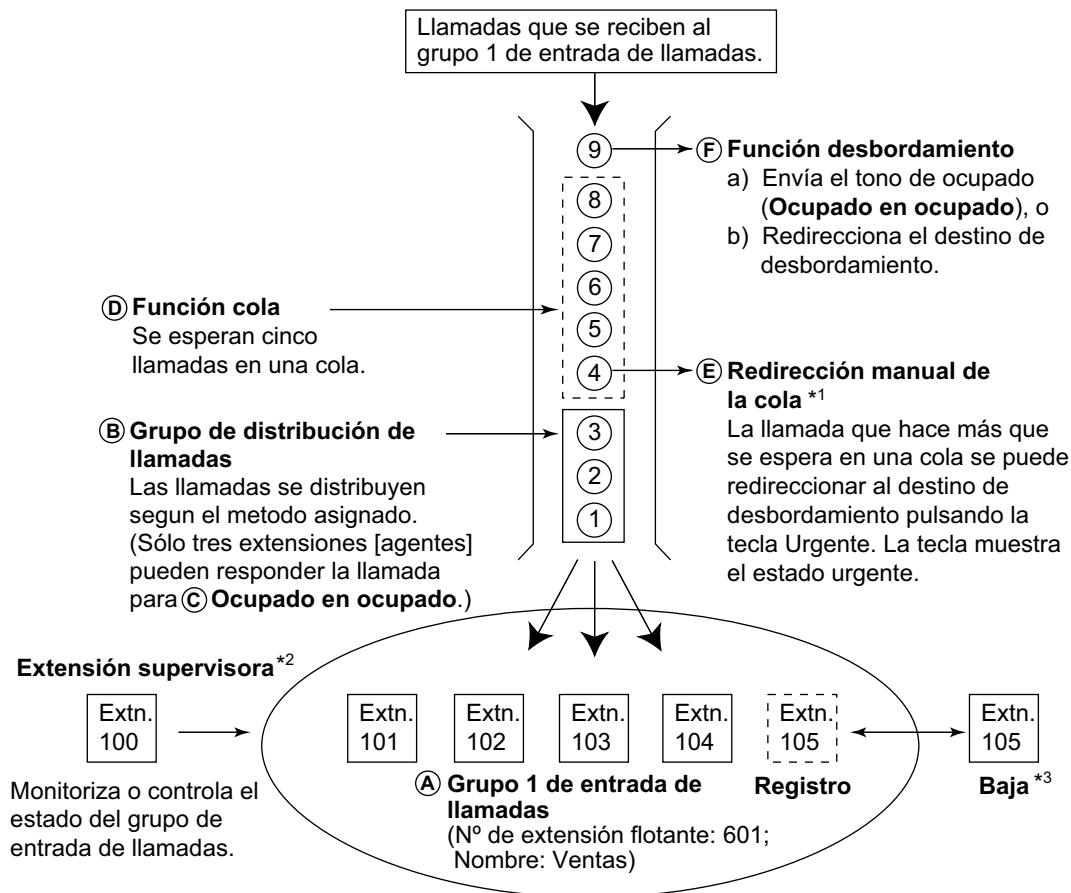
^{*6} → [629] Queuing Hurry-up Level

^{*7} → [626] Overflow Time

^{*8} → [625] Destination for Overflow Time Expiration/[627] Destination When All Busy

^{*9} Se precisa del número de empresa para determinar el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario) y la fuente de música (para Música en retención) para cada grupo.

1.2.2 Funciones del grupo de entrada de llamadas



^{*1} → 1.2.2.4 Función cola

^{*2} → 1.2.2.8 Función de supervisión

^{*3} → 1.2.2.7 Registro / Baja

1. Grupo de distribución de llamadas [→ 1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas]

Las llamadas entrantes se distribuyen utilizando uno de los siguientes métodos:

Método de distribución	Descripción
Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)	Las llamadas se distribuyen a diferentes extensiones uniformemente cada vez que se recibe una llamada.
Prioridad de salto	Se busca una extensión libre en un orden especificado, empezando siempre desde la misma ubicación.
Timbre	Todas las extensiones en el grupo de entrada de llamadas suenan simultáneamente.

2. Función cola [→ 1.2.2.4 Función cola]

Si un número preprogramado de extensiones en un grupo de entrada de llamadas está ocupado, un número preprogramado de llamadas adicionales puede esperar en una cola. Mientras las llamadas esperan en una cola, se puede enviar un mensaje de salida (MDS) o Música en retención a los interlocutores que están en espera.

3. Llamada Importante [→ 1.2.2.5 Llamada Importante]

Es posible asignar una prioridad a los grupos de entrada de llamadas para que se puedan recibir las llamadas entrante en orden de prioridad.

4. Función desbordamiento [→ 1.2.2.6 Función desbordamiento]

Una llamada se redirecciona a un destino preprogramado cuando no se puede contestar ni colocar en cola (**Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas**). También es posible enviar un tono de ocupado (**Ocupado en ocupado**) o desconectar la línea.

5. Función de control del grupo de entrada de llamadas

Función		Descripción y Referencia
Registro / Baja		Las extensiones miembros pueden unirse al grupo para gestionar llamadas (Registro) o dejar el grupo para una pausa (Baja). Pueden dejar el grupo temporalmente cuando abandonan la mesa, para prevenir que las llamadas se envíen a sus extensiones. → 1.2.2.7 Registro / Baja
Función de supervisión	Monitorización de la cola de llamadas	La extensión supervisora puede controlar información variada acerca de las llamadas entrantes para cada grupo de entrada de llamadas en su pantalla. → 1.2.2.8 Función de supervisión
	Monitorización de registro / baja y control remoto	Monitorización: La extensión supervisora puede controlar el estado registro / baja de los miembros del grupo. Control remoto: La extensión supervisora puede cambiar el estado de los miembros. → 1.2.2.8 Función de supervisión

Condiciones

- Una extensión puede pertenecer a varios grupos de entrada de llamadas múltiples.
- Tecla Grupo ICD**
Una tecla Grupo de entrada de llamadas (ICD) se puede asignar a una tecla programable para cada grupo de entrada de llamadas. Recibe las llamadas entrantes del grupo.
Una extensión puede tener más de una tecla Grupo ICD del mismo grupo de entrada de llamadas o de diferentes grupos (**Grupo ICD múltiple**). Si todas las teclas Grupo ICD en el mismo grupo de entrada de llamadas están ocupadas, la próxima llamada entrante se retendrá en una cola o se desbordará. Si no se ha asignado el Grupo ICD, las llamadas entrantes se recibirán en la tecla INTERCOM, LN o NEM.
El modo de las teclas Grupo ICD se puede seleccionar a través de la programación del sistema de la forma siguiente:
 - Modo estándar (Modo Botón grupo DN)
Una extensión puede tener una tecla Grupo ICD para un grupo de entrada de llamadas cuya extensión no le pertenezca mediante la programación del sistema. Sin embargo, la tecla grupo ICD no recibirá llamadas en este grupo.
 - Modo Botón virtual mejorado
Una extensión puede unirse a un Grupo ICD con sólo crear una tecla para dicho grupo, incluso si la extensión no se ha registrado anteriormente como miembro. Cuando la tecla se haya creado, la extensión se registrará automáticamente en la ranura miembro disponible con el número más pequeño del grupo. Las llamadas al grupo podrán recibirse en la extensión sin tener que realizar ninguna programación adicional. Si ninguna ranura miembro está disponible para dicho grupo, la tecla no podrá crearse y se escuchará un tono de alarma.

1.2.2 Funciones del grupo de entrada de llamadas

Al crear una tecla Grupo ICD en este modo, el usuario también podrá especificar los ajustes para el timbre retardado.

Si un usuario de la extensión elimina la última tecla Grupo ICD en su extensión para un grupo determinado, también será dado de baja como miembro de dicho grupo.

- **DSV de grupo**

La función DSV se puede asignar en un grupo de entrada de llamadas.

- **CDS para los grupos de entrada de llamadas**

A cada grupo de entrada de llamadas se le asigna un número CDS. El DSV de grupo a un interlocutor externo se puede activar o desactivar para cada CDS. La CDS para los grupos de entrada de llamadas también se utiliza para la función Bloqueo de llamadas internas; cuando un usuario de la extensión llama a un grupo de entrada, la central comprueba la CDS de la extensión llamante con la CDS del Grupo de entrada de llamadas (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas).

Referencias al Manual de programación del PC

5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo

→Principal

→Desbordamiento – Ocupado en cola

→Desbordamiento – Sin respuesta

→Otros

5.14 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Miembros

5.16 [3-5-3] Grupo De Entrada (GDE)—Otros—◆ Otros—Modo de tecla GDE

Referencias al PT Programming Manual

[620] Incoming Call Distribution Group Member

[621] Incoming Call Distribution Group Delayed Ringing

[622] Incoming Call Distribution Group Floating Extension Number

[623] Incoming Call Distribution Group Name

[624] Incoming Call Distribution Group Distribution Method

[625] Destination for Overflow Time Expiration

[626] Overflow Time

[627] Destination When All Busy

[628] Queuing Call Capacity

[629] Queuing Hurry-up Level

[630] Queuing Time Table

[631] Sequences in Queuing Time Table

[632] Maximum Number of Agents

Referencias a la Guía de funciones

1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)

1.20.2 Teclas programables

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas

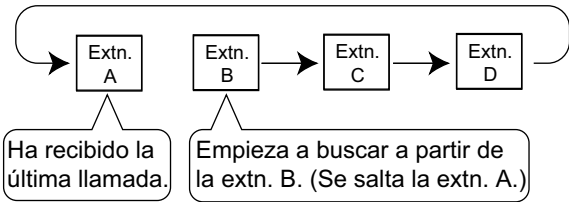
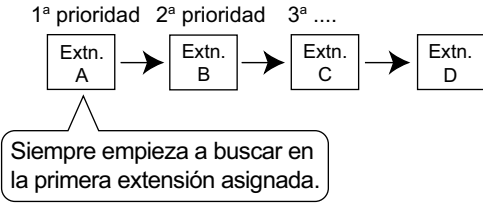
Descripción

Las llamadas entrantes dirigidas a un grupo de entrada de llamadas se distribuyen a las extensiones miembro utilizando el método de distribución seleccionado hasta que un número de extensiones (agentes) preprogramadas esté ocupado con llamadas.

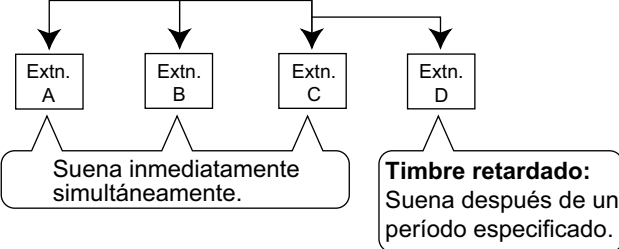
Cuando las llamadas entrantes excedan el número de extensiones disponibles, las llamadas entrarán en una cola (→ 1.2.2.4 Función cola).

1. Método de distribución

Uno de los tres métodos de distribución se puede asignar a cada grupo de entrada de llamadas.

Método de distribución	Descripción
Distribución Uniforme de Llamadas (UCD)	Las llamadas se distribuyen a diferentes extensiones uniformemente cada vez que se recibe una llamada. Las extensiones se capturan de forma circular en el orden preprogramado del grupo, empezando por la extensión después de la extensión que recibió la llamada, que es la última llamada recibida.  En función de la programación del sistema, las llamadas podrán dirigirse a la extensión que ha estado más tiempo libre. Se conoce como Distribución de llamada automática (ACD).
Prioridad de salto	Se busca una extensión libre para utilizar el orden preprogramado del grupo. 

1.2.2 Funciones del grupo de entrada de llamadas

Método de distribución	Descripción
Timbre	Todas las extensiones en el grupo suenan simultáneamente. Timbre retardado: Se puede programar el Timbre retardado o Sin timbre para cada extensión del grupo. Se puede contestar a la llamada pulsando la tecla que parpadea aunque no haya ningún timbre ni tiempo retardado ajustado. 

2. Llamada en espera para el grupo de entrada de llamadas (Llamada en espera para grupo)

Cuando no hay extensiones disponibles en un grupo de entrada de llamadas, los miembros del grupo pueden recibir el Tono de llamada en espera. Para utilizar esta función:

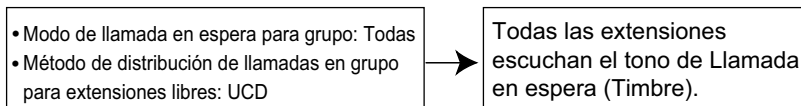
- Seleccione el modo de Llamada en espera para grupo mediante la programación del sistema. Esto determina el método de distribución para las llamadas en espera.
- Las extensiones miembro deben asignar el modo de Llamada en espera individualmente, o no se notificarán. (→ 1.1.3.3 Llamada en espera)

[Cómo se activa la función de Llamada en espera para grupo]

Condiciones de programación		Resultado	
Modo de llamada en espera para grupo	Método de grupo de distribución de llamadas	Método de distribución de llamada en espera para grupo	Teléfono compatible
Asignación	UCD	UCD	TE / EP con la tecla Grupo ICD libre
	Prioridad de salto	Prioridad de salto	
	Timbre	No disponible*	Todos los teléfonos
Todas	UCD / Prioridad de salto/Timbre	Timbre	

*: Las llamadas entrantes entran en la cola inmediatamente. Las extensiones miembro no reciben el tono de llamada en espera.

[Ejemplo]



[Tecla Grupo ICD para la Llamada en espera para grupo]

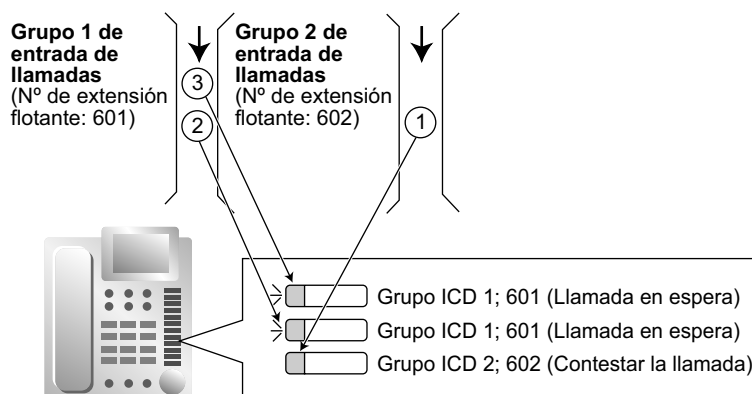
La forma en que funciona la Llamada en espera para grupo depende del método de distribución de Llamada en espera para grupo de la siguiente forma:

- Timbre:** La función Llamada en espera para grupo se activa para las extensiones miembro ocupadas (incluso cuando las extensiones no disponen de teclas Grupo ICD) simultáneamente sólo para una llamada entrante—las llamadas adicionales esperarán en la cola.

- b. UCD / Prioridad de salto:** La función de Llamada en espera para grupo se activa en una tecla Grupo ICD ubicada en extensiones miembro en un cierto orden. (Este orden depende del tipo: UCD o Prioridad de salto.) Las llamadas se reciben en las teclas libres hasta que todas las teclas Grupo ICD estén ocupadas—las llamadas adicionales esperarán en la cola.

Nota

En el método b), si una extensión tiene una o más teclas Grupo ICD para un grupo de entrada de llamadas y todas las teclas del Grupo ICD en una extensión están ocupadas, la función de Llamada en espera para grupo para el grupo no funcionará en dicha extensión.



3. Redirección sin respuesta (UCD o método de Prioridad de salto)

Si una llamada recibida en una extensión miembro no se contesta en un período de tiempo preprogramado (Tiempo sin respuesta), la llamada se redireccionará al siguiente miembro de la extensión. Si no hay ningún miembro del grupo libre, la llamada pasa a la cola en la extensión destino hasta que un miembro del grupo esté disponible.

Condiciones

- **Distribución de llamada automática (ACD)**
 - Si se instala una KX-NCS3910, KX-NCS4910 o KX-NCS4950 (Clave de activación para actualizar el software a una versión superior) en la central y el tipo de distribución se ajusta a Distribución Uniforme de Llamadas, se puede seleccionar si las llamadas entrantes se distribuirán a extensiones libres siguiendo un orden uniforme (UCD) o a la extensión que haya estado más tiempo libre (ACD).
 - La ACD no funciona para extensiones RDSI ni Grupos de timbre para EP.
- **Extensión DSV / NOM**

Deberá realizar la programación del sistema para cada grupo de entrada de llamadas para saltar o llamar a extensiones que dispongan de la función DSV o NOM. Si está ajustada para que suene, los ajustes DSV / NOM se ignorarán. (→ 1.3.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM))
- La función de Llamada en espera para grupo no se puede utilizar con la función de Llamada Importante (→ 1.2.2.5 Llamada Importante) y / o la función Baja temporal (→ 1.2.2.7 Registro / Baja). Para utilizar la función Llamada Importante y / o Baja temporal, el modo Llamada en espera de cada extensión se debería desactivar.

Referencias al Manual de programación del PC

- 5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal—Principal—◆ Orden de captura de línea
- 5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo
- Principal—◆ Método de distribución
 - Principal—◆ Distribución de llamada en espera

1.2.2 Funciones del grupo de entrada de llamadas

- Otros—◆ Tiempo sin respuesta de la extensión
- Otros—◆ N° máximo de extensiones ocupadas
- 5.14 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Miembros—◆ Timbre retardado
- 5.16 [3-5-3] Grupo De Entrada (GDE)—Otros
 - ◆ Otros—Tiempo de pausa temporal para
 - ◆ Otros—Distribución por extensión más tiempo libre (requiere clave de activación)

Referencias al PT Programming Manual

- [621] Incoming Call Distribution Group Delayed Ringing
- [624] Incoming Call Distribution Group Distribution Method
- [632] Maximum Number of Agents

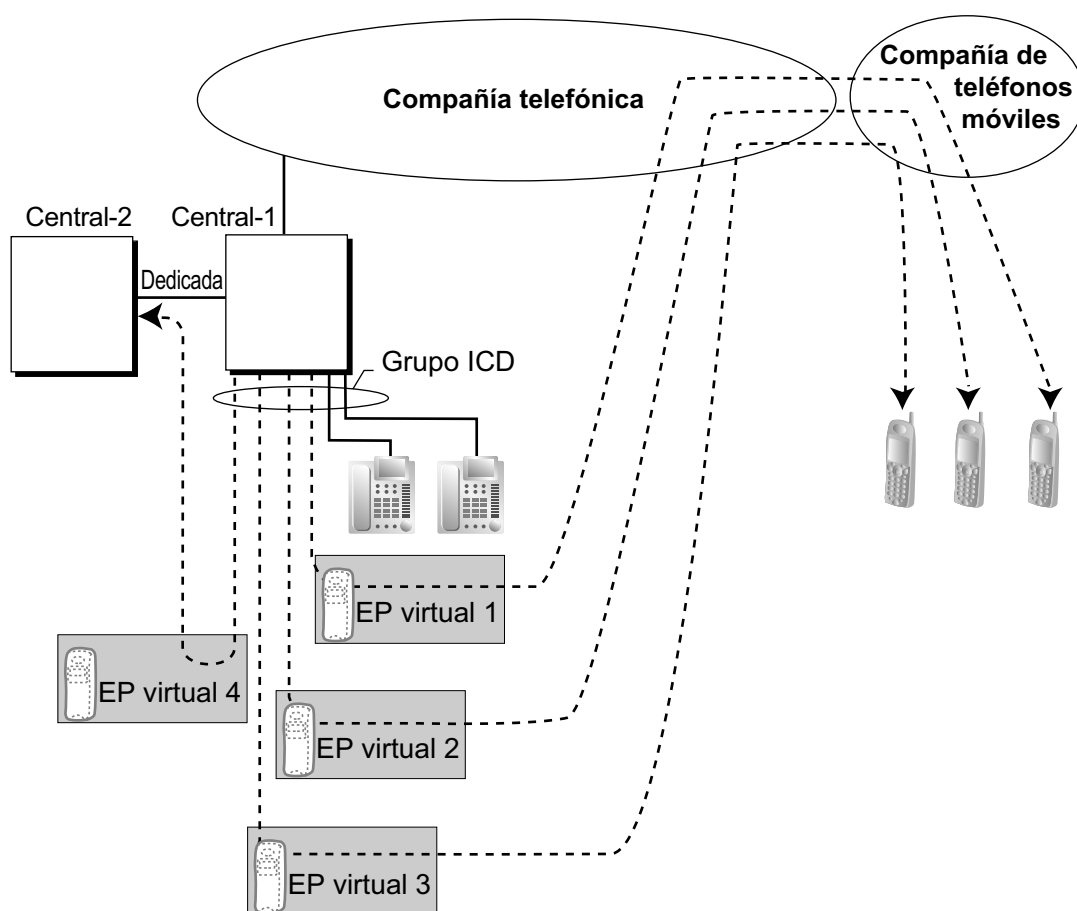
1.2.2.3 Destinos externos en un grupo de entrada de llamadas

Descripción

Con el método siguiente se pueden asignar hasta 4 destinos o interlocutores externos de otra central como miembros de un grupo de entrada de llamadas (ICD): Registre una EP virtual como miembro del Grupo ICD. A continuación, especifique el número de teléfono del destino externo como destino DSV—Todas las llamadas. Las llamadas al Grupo ICD también sonarán en el destino externo como si este destino fuera una extensión de la central.

Le será útil en situaciones como las siguientes:

- Un usuario de la extensión puede hacer que su TE y distintos teléfonos móviles suenen a la vez para las llamadas.
- Un empleado que no se encuentre en la oficina pero que aún esté disponible para contestar a las llamadas puede recibir las llamadas en un Grupo ICD.



XDP paralelo para teléfono móvil

La extensión que se haya registrado primero en un Grupo ICD podrá programar los ajustes de Desvío para las llamadas externas en hasta 4 EPs virtuales a través de la programación desde TE. Con esta función, un usuario de la extensión puede asignar que su teléfono móvil suene con su TE. De esta forma, podrá recibir llamadas externas incluso cuando no se encuentre en su despacho.

Condiciones

- Para utilizar esta función, necesitará la KX-NCS3910, KX-NCS4910 o KX-NCS4950 (Clave de activación para actualizar el software a una versión superior).

1.2.2 Funciones del grupo de entrada de llamadas

- Para que esta función pueda activarse, deberán cumplirse las condiciones siguientes:
 - Una EP virtual deberá estar asignada como miembro del Grupo ICD. (→ 1.25.6 EP virtual)
 - El tipo de desvío de la EP virtual deberá estar ajustado a Todas las llamadas. (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV))
 - El destino de desvío deberá ser un interlocutor externo, incluyendo una extensión de otra central de la red.
 - A través de la programación CDS se puede realizar el DSV a línea externa para las EPs virtuales.
- Se pueden asignar hasta 4 EPs virtuales a un único Grupo ICD. Si se asignan más de 4 EPs, estarán disponibles las 4 EPs virtuales con los números de miembro más bajo.
- Las líneas externas ELCOT / LCOT sin Detección de la inversión de polaridad (→ 1.5.4.5 Inversión de polaridad) y los canales de una línea externa T1 ajustada al tipo LCOT no son compatibles con esta función.
- Las llamadas a un Grupo ICD sonarán en una EP virtual incluso si todas las otras extensiones asignadas al grupo están ocupadas.
- Si todos los miembros de un Grupo ICD son EPs virtuales y las líneas externas están disponibles pero los interlocutores llamados están ocupados, las funciones de cola y de desbordamiento no estarán disponibles. Por lo tanto, le recomendamos que como mínimo asigne también un TE o TR a un Grupo ICD.
- Para registrarse o darse de baja de un grupo, un usuario de EP virtual puede acceder a la central a través de DISA, introducir el número de función de la CDS móvil (si es necesario) y acceder a los ajustes de registro / baja.
- El Timbre retardado se puede asignar para EPs virtuales de la misma forma que para las otras extensiones.
- La función Tiempo de baja temporal y la función Baja automática no están disponibles para EPs virtuales.
- Al desviar llamadas a una línea externa pública, la programación del sistema selecciona si el número CLIP del interlocutor llamante o de la EP virtual se enviará al destino de desvío.
Al llamar utilizando una red privada, el número CLIP del interlocutor llamante siempre se enviará.
- **Tecla SDE para XDP paralelo para teléfono móvil**
El indicador de la tecla SDE de la extensión que se ha registrado primero en un Grupo ICD se iluminará en rojo si el teléfono móvil paralelo:
 - se encuentra en una llamada externa recibida a través del Grupo ICD.
 - se encuentra en una llamada externa realizada utilizando la función CDS móvil a través de DISA. (→ 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA))

Referencias al Manual de programación del PC

4.18 [2-9] Otros—Opción 4

- ◆ Enviar CLIP del llamante de LN—cuando la llamada se desvía a LN
- ◆ Enviar CLIP del llamante de la extensión—cuando la llamada se desvía a LN

Referencias a la Guía de funciones

1.25.6 EP virtual

1.30.6 Grupo ICD de la red

1.2.2.4 Función cola

Descripción

Cuando un número preprogramado de extensiones en un grupo de entrada de llamadas está ocupado, las llamadas entrantes adicionales pueden esperar en una cola. Se puede programar el número de llamadas que pueden esperar en la cola.

Mientras las llamadas esperan en la cola, éstas se pueden gestionar en la Tabla de secuencias de colas, que se puede asignar para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario). Esta central es compatible con un número determinado de Tablas de secuencias de colas, cada una con un número determinado de secuencias (comandos específicos que se activan cuando un llamante entra en una cola). Los comandos siguientes se pueden asignar a cada secuencia al crear una Tabla de secuencias de colas:

[Tabla de comandos]

Comando	Descripción	Condición
MDS xx	Se envía un mensaje de salida al llamante. "xx" hace referencia al número del MDS.	Después del MDS, se enviará Música en retención y se activará el siguiente evento en la secuencia.
b × 5 s	Sitúa al llamante en la cola de espera unos b (01-16) × 5 segundos.	Si no se ha enviado un mensaje de salida MDS al interlocutor, el interlocutor escucha un tono de devolución de llamada. Si no se ha enviado un MDS al interlocutor, el interlocutor escucha Música en retención.
Secuencia c	Redirige la secuencia c. "c" hace referencia al número de secuencia.	Ninguna
Desbordamiento	Redirige al destino de desbordamiento.	Ninguna
Desconexión	Desconecta la línea.	Ninguna
Ninguna (Sin comando)	Redirige a la siguiente secuencia.	Si se asigna como la secuencia 01, la tabla de secuencias de colas no se activará.

[Ejemplo de programación de Tabla de secuencias de colas]

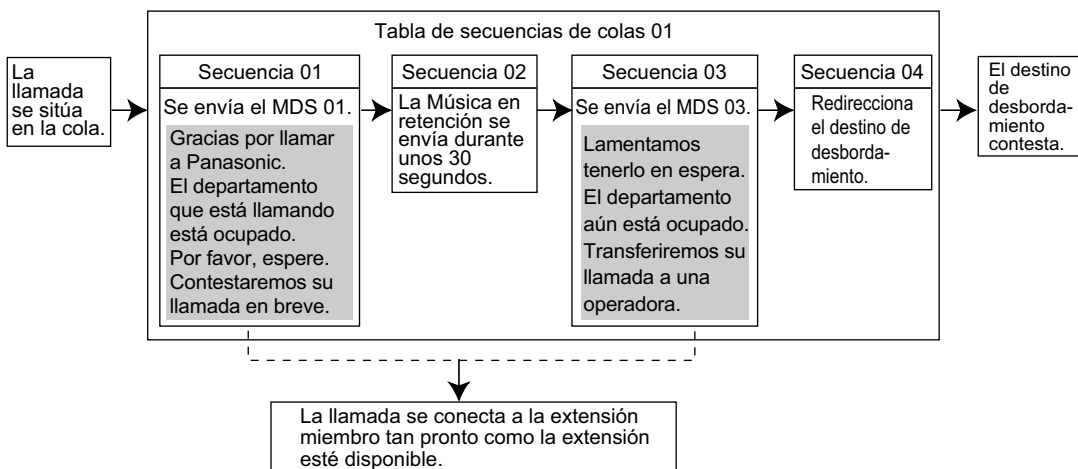
Nº de la tabla de secuencias de colas	Secuencia ^{*1}				
	Secuencia 01	Secuencia 02	Secuencia 03	Secuencia 04	...
01	MDS 01	6 × 5 s	MDS 03	Desbordamiento	
02 ^{*2}	MDS 02	6 × 5 s	MDS 04	Ninguna	
03					
:	:	:	:	:	:

^{*1} → 5.15 [3-5-2] Grupo De Entrada (GDE)—Tabla de Espera—◆ Secuenciación de cola—Secuencia 01–16

→ [631] Sequences in Queuing Time Table

^{*2} Si la llamada no ha accedido al destino cuando se complete la secuencia final, la llamada se desconectará.

Explicación para la Tabla de secuencias de colas 01:



Condiciones

- **Si la llamada se transfiere al grupo de entrada de llamadas y se gestiona mediante la Tabla de secuencias de colas:**
No se producirá la Rellamada de transferencia no atendida aunque se agote el tiempo de Rellamada de transferencia no atendida.
- **Redirección manual de la cola**
Es posible redireccionar la llamada que hace más que espera en una cola al destino de desbordamiento pulsando la tecla Urgente. (Si la llamada ya suena en una extensión, se redireccionará.) Esta función también se conoce con el nombre de Transferencia urgente.
- **Tecla Urgente**
Una tecla programable se puede personalizar como una tecla Urgente. El número de llamadas en la cola antes de que se realice la Redirección manual de la cola se puede programar. La tecla muestra el estado actual de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Llamadas en la cola de espera
Apagado	Ninguna llamada en la cola
Iluminado en rojo	Igual o por debajo del número asignado para Urgente
Parpadeo rápido en rojo	Superior al número asignado para Urgente

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Modo de control de supervisor del grupo ICD
- 5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo
 - Desbordamiento – Ocupado en cola
 - Desbordamiento – Sin respuesta
 - Tabla de Espera
 - Otros—◆ Tiempo sin respuesta de la extensión
 - Otros—◆ N° máximo de extensiones ocupadas
- 5.19 [3-7-1] Grp. SPV(TED)—Config. Sistema—◆ Llamada en espera en el grupo de CV
- 5.22 [3-8-1] Grp. SPV(DTMF)—Config. Sistema—◆ Otros—Llamada en espera en el grupo de CV
- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles
 - ◆ Tipo

- ◆ Número Extensión (para Urgente)
- 6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
 - ◆ Tipo
 - ◆ Número Extensión (para Urgente)
- 6.17 [4-3] Consola SDE
 - ◆ Tipo
 - ◆ Número Extensión (para Urgente)

Referencias al PT Programming Manual

- [628] Queuing Call Capacity
- [629] Queuing Hurry-up Level
- [630] Queuing Time Table
- [631] Sequences in Queuing Time Table
- [632] Maximum Number of Agents

Referencias a la Guía de funciones

- 1.2.2.6 Función desbordamiento
- 1.17.5 Mensaje de salida (MDS)
- 1.20.2 Teclas programables
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

- 1.9.3 Desviar una llamada en espera (Redirección manual de la cola)

1.2.2.5 Llamada Importante

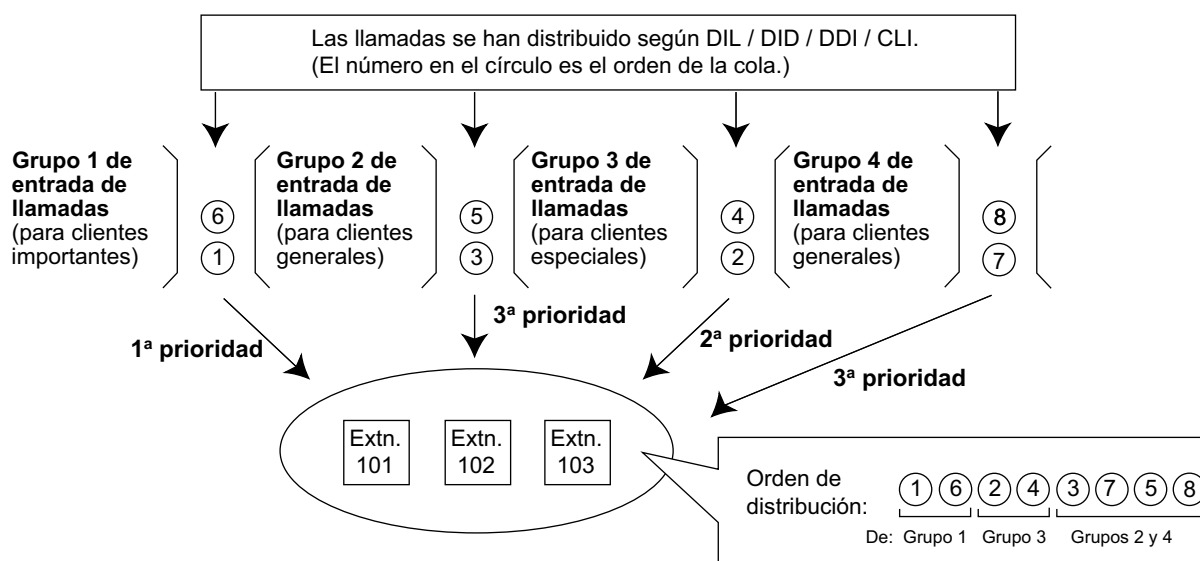
Descripción

Es posible asignar una prioridad a grupos de entrada de llamadas. Si una extensión pertenece a varios grupos y la extensión queda libre, las llamadas en la cola de los grupos se distribuirán a la extensión por orden de prioridad.

Cada grupo de entrada de llamadas puede activar o desactivar el modo Llamada Importante. Cuando varios grupos pueden activar el modo Llamada Importante, el grupo de entrada de llamadas con el grupo de número inferior tiene prioridad. Cuando varios grupos desactivan el modo Llamada Importante, las llamadas en la cola se distribuyen en la cola uniformemente.

[Ejemplo]

En el centro de llamadas, los grupos de entrada de llamadas 1 y 3 activan el modo Llamada Importante, mientras que los grupos de entrada de llamadas 2 y 4 desactivan el modo Llamada Importante.



Referencias al Manual de programación del PC

5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Otros—◆ Modo llamada importante

1.2.2.6 Función desbordamiento

Descripción

Cuando las llamadas en espera exceden la capacidad de la cola de espera, se pueden redireccionar a un destino preprogramado o se puede enviar un tono de ocupado a los interlocutores con las siguientes funciones:

1. Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas
2. Ocupado en ocupado

1. Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas

La Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas funciona en una de las siguientes condiciones:

- a. No hay espacio en la cola de espera.
- b. La Tabla de secuencias de colas no se ha asignado y no hay extensiones registradas.
- c. Un comando de desbordamiento se asigna en la Tabla de secuencias de colas.
- d. El tiempo de desbordamiento se agota.
- e. Se realiza la Redirección manual de la cola.

[Destino disponible]

Los destinos de desbordamiento se pueden asignar para cada grupo de entrada de llamadas y para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario). El destino se puede asignar de la forma siguiente, en función de las condiciones anteriores.

- Para a) y b):
→ 5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Desbordamiento – Ocupado en cola—◆
Ocupado en cola—Destino-Día, Almuerzo, Pausa, Noche
→ [627] Destination When All Busy
- Para c), d) y e):
→ 5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Desbordamiento – Sin respuesta—◆
Redirección de cola manual y tiempo agotado—Destino-Día, Almuerzo, Pausa, Noche
→ [625] Destination for Overflow Time Expiration

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / extensión SIP / extensión RDSI / T1-OPX)	✓
EP	✓
Grupo de entrada de llamadas	✓
Grupo de timbre para EP	✓
Nº de extensión flotante para MVS	✓
Grupo CV (Tonos / TED)	✓
Megafonía externa (TAFAS)	✓
DISA	✓
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	✓
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	✓
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	✓
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	✓

1.2.2 Funciones del grupo de entrada de llamadas

Destino	Disponibilidad
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	✓

2. Ocupado en ocupado

La función Ocupado en ocupado funciona cuando el destino de Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas no se asigna en una de las siguientes condiciones:

- No hay espacio en la cola de espera.
- La Tabla de secuencias de colas no se ha asignado y no hay extensiones registradas.

[Ejemplo de a)]

Hay cinco dependientes en una tienda. Cuando el número del agente que contesta es "2", y el número de llamada en la cola es "0":

Si dos de los dependientes están hablando por teléfono, el siguiente llamante escuchará un tono de ocupado para evitar que crea que no hay nadie en la tienda o que la tienda está cerrada.

Condiciones

[Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas]

- Si el tiempo de desbordamiento se agota, y el destino de desbordamiento no está disponible:
 - Si se recibe una llamada externa mediante la tarjeta ELCOT / LCOT o T1 (LCOT / GCOT):
 - Si la llamada estaba en una cola y se le envió un mensaje de salida (MDS), o si la llamada accede a un grupo de entrada de llamadas utilizando la función DISA (→ 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)): La línea se desconecta.
 - En el resto de casos: El redireccionamiento se ignorará y el temporizador de desbordamiento se volverá a activar.
 - Si se recibe la llamada mediante otra tarjeta: El redireccionamiento se ignorará y el temporizador de desbordamiento se volverá a activar.

[Ocupado en ocupado]

- Si se recibe una llamada externa mediante la tarjeta ELCOT / LCOT o T1 (LCOT / GCOT), no se enviará un tono de ocupado al llamante.

Referencias al Manual de programación del PC

5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo

→Desbordamiento – Ocupado en cola

→Desbordamiento – Sin respuesta

5.15 [3-5-2] Grupo De Entrada (GDE)—Tabla de Espera

Referencias al PT Programming Manual

[625] Destination for Overflow Time Expiration

[626] Overflow Time

[627] Destination When All Busy

[628] Queuing Call Capacity

[632] Maximum Number of Agents

Referencias a la Guía de funciones

1.2.2.4 Función cola

1.2.2.7 Registro / Baja

Descripción

Los miembros de un grupo de entrada de llamadas pueden unirse (Registro) o dejar (Baja) el grupo manualmente.

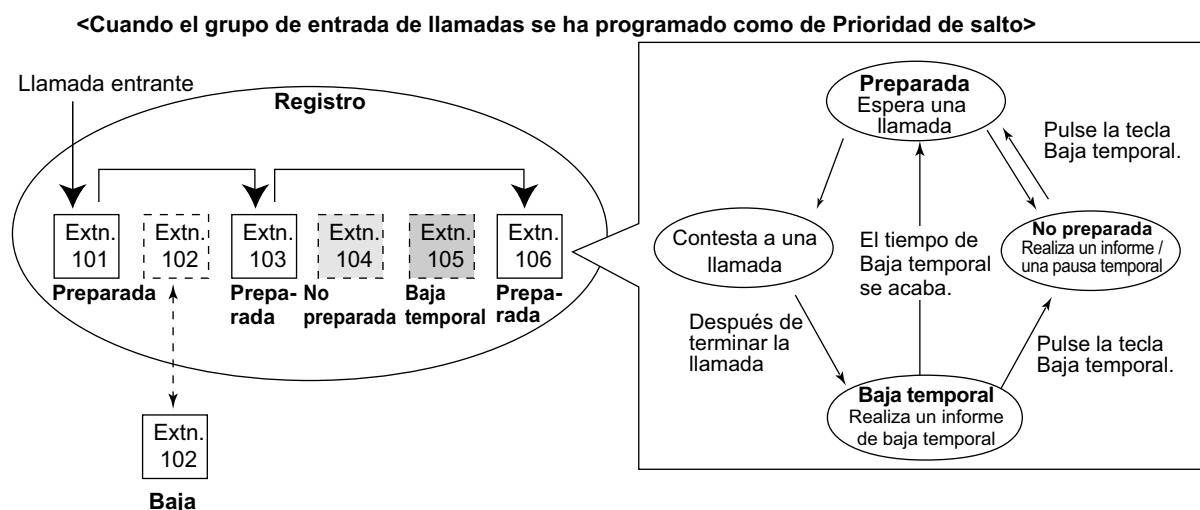
Pueden dejar el grupo temporalmente cuando abandonan la mesa, para prevenir que las llamadas se envíen a sus extensiones. Pueden volver al grupo cuando estén a punto para contestar llamadas.

Baja temporal:

Mientras esté registrada, una extensión miembro puede tener un período de tiempo preprogramado automáticamente para rechazar llamadas después de completar la llamada anterior (tiempo de baja temporal). Con el tiempo de baja temporal activo, las llamadas a todos los grupos de entrada de llamadas a los que pertenece la extensión se saltarán la extensión para que el usuario de la extensión pueda realizar las tareas necesarias como realizar un informe de la llamada anterior.

El modo Baja temporal también se puede activar manualmente (Pausa) pulsando la tecla Baja temporal.

[Ejemplo de estado de Registro / Baja y Baja temporal]



Condiciones

- Se puede programar si la última extensión restante que se ha dado de alta se puede dar de baja.
- Tecla Registro / Baja**

Se puede personalizar una tecla programable como tecla Registro / Baja con los siguientes parámetros:

Parámetro	Uso	Patrón de señalización	
		Iluminado en rojo	Apagado
Sin parámetro	Se utiliza con una tecla Grupo ICD, o con un número de extensión flotante de un grupo de entrada de llamadas, o con * (Todas).	—	—

1.2.2 Funciones del grupo de entrada de llamadas

Parámetro	Uso	Patrón de señalización	
		Iluminado en rojo	Apagado
Nombre de la extensión flotante de un grupo de entrada de llamadas	Se utiliza para registrarse o darse de baja en un grupo de entrada de llamadas especificadas.	Estado de baja	Estado de registro
× (Todas)	Se utiliza para registrarse o darse de baja de todos los grupos de entrada de llamadas a los que pertenezca el usuario de extensión.	Después de la operación de baja	Después de la operación de registro

- Si se asigna una tecla Grupo ICD, también muestra el estado de registro / baja del grupo correspondiente. El patrón de señalización es el mismo que la tecla Registro / Baja que incluye el número de grupo.
- **Temporizador de baja temporal**
 - Se pueden programar dos temporizadores de baja temporal, un temporizador de baja temporal de un miembro del Grupo ICD y un temporizador de baja temporal de la extensión. La programación del sistema seleccionará el temporizador que se utilizará. Cuando se seleccione el temporizador de baja temporal de un miembro del Grupo ICD, el temporizador sólo se activará después de las llamadas a la extensión a través de un Grupo ICD. Cuando se seleccione el temporizador de baja temporal de la extensión, el temporizador se activará después de todas las llamadas a la extensión o desde la extensión, incluyendo las llamadas en espera recuperadas.
 - Sólo las llamadas desde los Grupos ICD no podrán recibirse durante el tiempo de baja temporal. Las otras llamadas se recibirán de la forma habitual.
 - El temporizador de baja temporal no funciona para extensiones SIP, extensiones RDSI ni Grupos de timbre para EP.
- **Tecla Baja temporal**
Una tecla programable se puede personalizar como una tecla Baja temporal. Muestra el estado actual de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Estado
Parpadeo lento en rojo	Baja temporal
Iluminado en rojo	No preparado
Apagado	Preparado (Cancela el modo Baja temporal)

- Cuando una EP en Equipo portátil XDP / Paralelo completa una llamada, ni la EP ni su teléfono con cable pueden disponer de tiempo de Baja temporal. (→ 1.25.5 Equipo portátil XDP / Paralelo)
- **Baja automática**
Una extensión miembro se puede dar de baja automáticamente, si el tiempo de no respuesta se agota un número de veces preprogramado consecutivamente. El número de llamadas no contestadas consecutivamente se puede asignar para cada grupo de entrada de llamadas. Si una extensión es miembro de más de un grupo de entrada de llamadas, todos los números de grupo de entrada de llamadas correspondientes contarán el número no contestado. Es posible volver al modo de registro manualmente. La función Baja automática no es operativa para una extensión que esté en un grupo de entrada de llamadas en el método de distribución de Timbre (→ 1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas).
- **Monitor de registro / baja**
La extensión supervisora puede controlar el estado registro / baja de los miembros del grupo de entrada de llamadas. (→ 1.2.2.8 Función de supervisión)
- **Información de registro / baja en REDCE**

La información de registro / baja se puede imprimir en REDCE. (→ 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE))

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
 - ♦ Registro / Baja
 - ♦ Activar / desactivar no preparado (Baja temporal manual)
- 5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Otros
 - ♦ N° de llamadas no contestadas para Baja automática
 - ♦ Baja de la última extensión
- 5.14 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Miembros—♦ Tiempo de baja temporal
- 5.16 [3-5-3] Grupo De Entrada (GDE)—Otros—♦ Otros—Tiempo de pausa temporal para
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 8—♦ Tiempo de baja temporal
- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles
 - ♦ Tipo
 - ♦ Selección de parámetro (para Registro / Baja)
 - ♦ Número Extensión (para Registro / Baja)
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 8—♦ Tiempo de baja temporal
- 6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
 - ♦ Tipo
 - ♦ Selección de parámetro (para Registro / Baja)
 - ♦ Número Extensión (para Registro / Baja)
- 6.17 [4-3] Consola SDE
 - ♦ Tipo
 - ♦ Selección de parámetro (para Registro / Baja)
 - ♦ Número Extensión (para Registro / Baja)
- 13.1 [11-1] Principal—REDCE—♦ Información de impresión—Registro / Baja

Referencias a la Guía de funciones

- 1.20.2 Teclas programables

Referencias del Manual del usuario

- 1.9.1 Abandonar un Grupo de entrada de llamadas (Registro / Baja, Baja temporal)

1.2.2.8 Función de supervisión

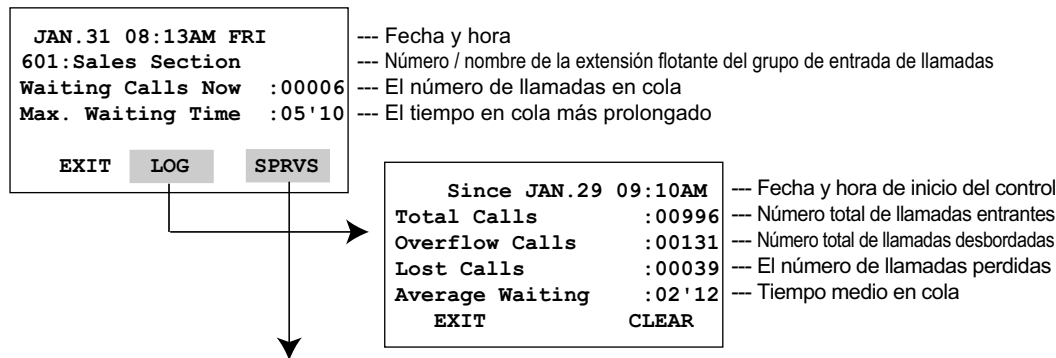
Descripción

Una extensión preprogramada como supervisora (extensión supervisora) puede controlar el estado de cada miembro del grupo de entrada de llamadas utilizando un TE con una pantalla de 6 líneas.

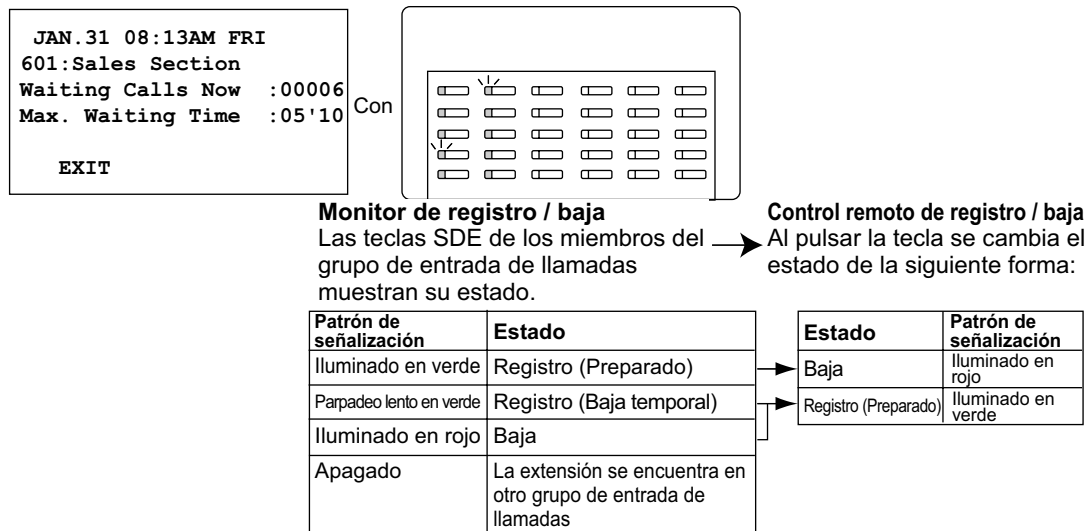
Función	Descripción
Monitorización de la cola de llamadas	La extensión supervisora puede controlar el estado de un grupo de entrada de llamadas con pantalla.
Monitorización de registro / baja y control remoto	Monitorización: La extensión supervisora puede monitorizar el estado de registro / baja de los miembros del grupo de entrada de llamadas mediante el indicador SDE correspondiente. Control remoto: La extensión supervisora puede cambiar el estado de los miembros pulsando la tecla SDE correspondiente.

[Ejemplo]

<Pantalla del monitorización de la cola de llamadas>



<Monitor de registro / baja / modo de control remoto con indicador de la tecla SDE>



Condiciones

- Extensión disponible como extensión supervisora

- a. Se puede asignar una extensión supervisora para cada grupo de entrada de llamadas, pero no es necesario que pertenezca al grupo.
- b. Una extensión puede ser la extensión supervisora para más de un grupo de entrada de llamadas.
- **Consola SDE emparejada disponible**
Esta función está disponible para el KX-T7640, KX-T7440, y KX-T7441.
- **Borrar el valor de acumulación**
Los datos del valor de acumulación (total de llamadas entrantes, total de llamadas desbordadas, llamadas perdidas, tiempo de espera medio) se puede borrar manualmente. La fecha y hora de la eliminación se guarda y se muestra en la pantalla (control de la fecha y la hora de inicio). Cuando el valor excede 99999, antes de la eliminación, aparecerá "*****".
- **Si una llamada de un grupo de entrada de llamadas se desborda:**
Si la pantalla se encuentra en estado inactivo, pasará al modo monitor del grupo de entrada de llamadas correspondiente automáticamente.
Si la pantalla controla a otro grupo de entrada de llamadas, no cambiará.
- **Otras funciones en modo monitor**
La extensión supervisora puede utilizar otras funciones en la extensión (realizar llamadas, pulsar la tecla MENSAJE, etc.) aunque se encuentre en modo monitor. Cuando se termina cada una de las operaciones, el teléfono vuelve a la pantalla de control de cola.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Modo de control de supervisor del grupo ICD
- 5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Otros—◆ Número de extensión supervisora

Referencias del Manual del usuario

- 1.9.2 Monitorizar y cambiar el estado de las llamadas de un grupo de entrada de llamadas (Monitorización de un grupo de entrada de llamadas)

1.3 Funciones desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

1.3.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

1.3.1.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN

Descripción

Cuando un usuario de extensión no puede contestar llamadas (por ejemplo, está ocupado, fuera del despacho), es posible desviar o rechazar las llamadas utilizando las siguientes funciones:

1. Desvío de llamadas (DSV)
2. No molesten (NOM)

1. DSV

Las extensiones y los grupos de entrada de llamadas pueden desviar sus llamadas entrantes a los destinos predefinidos. (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV))

2. NOM

Las personas que llamen a una extensión escucharán un tono que les informará que el usuario de la extensión no está disponible. (→ 1.3.1.3 No molesten (NOM))

3. Tecla DSV / NOM, Tecla DSV de grupo

La tecla fija DSV / NOM, o una tecla programable, puede visualizar el estado del ajuste DSV / NOM de la extensión. (→ 1.3.1.4 Tecla DSV / NOM, Tecla DSV de grupo)

Condiciones

- DSV y NOM están ajustados para las llamadas internas (incluyendo las llamadas de interfono) y para las llamadas externas (incluyendo una llamada de una extensión que colocó una llamada externa en retención para consulta) por separado.

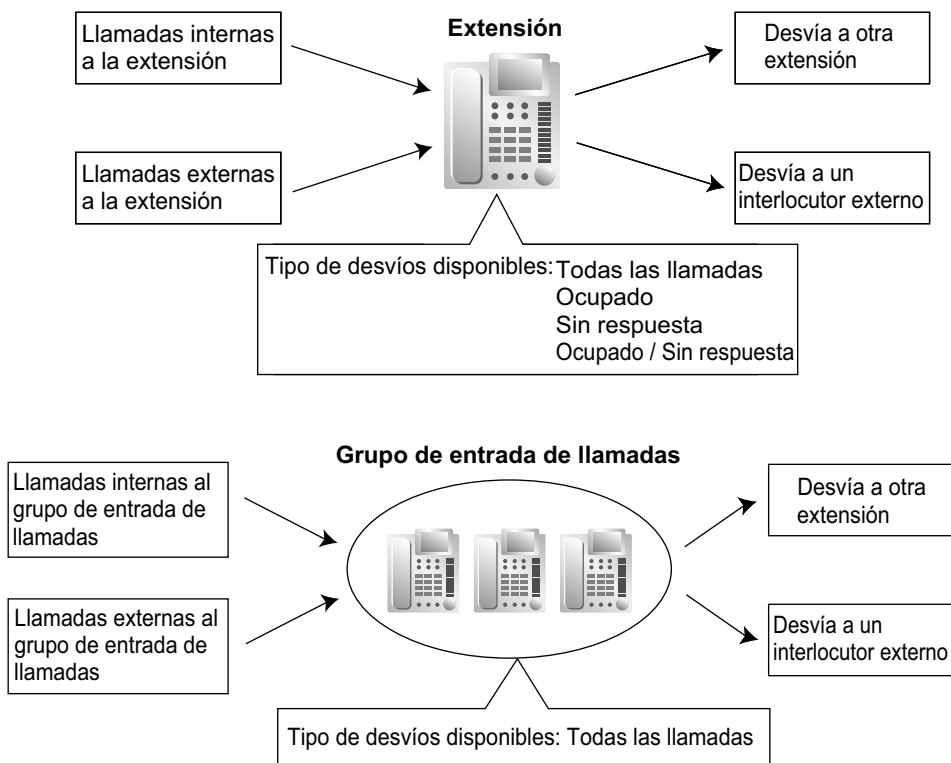
1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)

Descripción

Las extensiones y los grupos de entrada de llamadas pueden desviar sus llamadas a los destinos predefinidos. Existen varios tipos de desvíos diferentes, y las circunstancias en que se desvían las llamadas para cada tipo son las siguientes:

Tipo	Circunstancia
Todas las llamadas	En cualquier momento Sígueme: Cuando un usuario de extensión no consigue ajustar esta función antes de abandonar el despacho, esta función se puede ajustar desde la extensión destino.
Ocupado	Cuando la línea del usuario está ocupada.
Sin respuesta	Cuando el usuario de extensión no contesta en un tiempo preprogramado.
Ocupado / Sin respuesta	Cuando la línea del usuario de extensión está ocupada o el usuario no contesta en un período de tiempo preprogramado.

Según el tipo de llamadas internas entrantes o de línea externa, es posible ajustar un destino diferente para cada una.



[Destinos disponibles]

Destino	Disponibilidad	Condición para la extensión original / grupo de entrada de llamadas
Extensión con cable (TE / TR / extensión SIP / extensión RDSI / T1-OPX)	✓	Sólo disponible cuando DSV a extensión se permite mediante la programación CDS.* ¹
EP	✓	
Grupo de entrada de llamadas	✓	
Grupo de timbre para EP	✓	–
Nº de extensión flotante para MVS	✓	–
Grupo CV (Tonos / TED)	✓	–
Megafonía externa (TAFAS)	✓	–
DISA	✓	Sólo disponible para las llamadas de línea externa entrantes. Las llamadas internas entrantes y las llamadas de interfono no se pueden desviar a un número de extensión flotante DISA.
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	✓	–
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	✓	Sólo disponible cuando DSV a línea externa se permite mediante la programación CDS.
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	✓	
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	✓	–
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	✓	Sólo disponible cuando DSV a línea externa se permite mediante la programación CDS.

*¹ Si un usuario de extensión no puede llamar a ciertas extensiones desde CDS (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas), la función DSV a la extensión no será operativa si la extensión se ajusta como destino de desvío.

Timbre paralelo al desviar a línea externa

Cuando una llamada no contestada se desvía a una línea externa, como un teléfono móvil, el teléfono de la extensión de desvío continuará sonando hasta que la llamada desviada se conteste en alguno de los teléfonos. Esta función puede activarse para cada extensión a través de la programación del sistema. Aunque el destino externo conteste la llamada, las teclas SDE para la extensión de desvío se visualizarán como ocupadas. La función Intercepción de ruta está disponible cuando no se contesta el dispositivo paralelo que está sonando.

Condiciones

[General]

- **DSV para llamadas externas / Llamadas internas**
El usuario de extensión puede ajustar la función DSV para llamadas externas, llamadas internas, o para ambas.
- **DSV desde el grupo de entrada de llamadas (DSV de grupo)**
La programación CDS determina los grupos de entrada de llamadas que pueden utilizar esta función.

- **DSV a línea externa**

La programación CDS determina las extensiones o los grupos de entrada de llamadas que pueden desviar las llamadas de forma externa. Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas y SAR de la extensión original se aplicarán a la llamada desviada.

- **Duración de la llamada de línea externa**

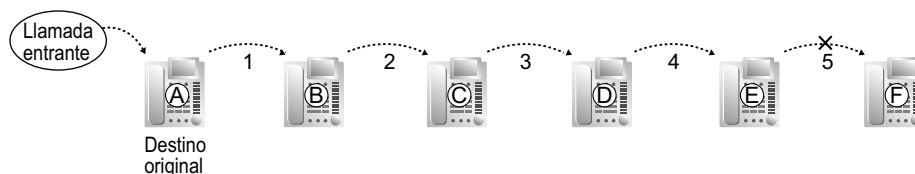
La duración de una llamada externa se puede restringir mediante un temporizador del sistema. La duración de la llamada externa se asigna por separado para las llamadas entre un usuario de extensión y un interlocutor externo y las llamadas entre dos interlocutores externos.

Si el tiempo se agota, la línea se desconectará. (→ 1.11.8 Limitaciones de llamadas externas)

- **DSV múltiple**

Las llamadas se pueden desviar hasta cuatro veces. Las siguientes funciones de desvío se consideran DSV múltiples:

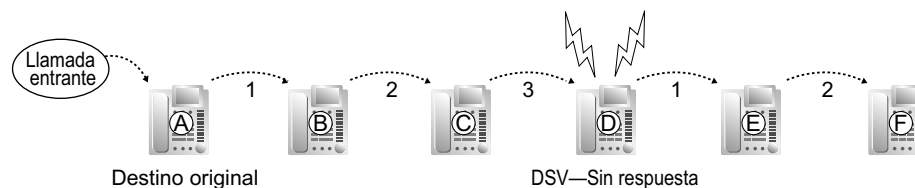
- DSV—Ocupado o Ocupado / Sin respuesta (cuando la extensión de destino esté ocupada), o Todas las llamadas
- Salto a extensión libre—Desbordamiento
- Intercepción de ruta—Ocupado / NOM (cuando la extensión de destino esté ocupada o en modo NOM)
- Grupo de entrada de llamadas—Desbordamiento



En la ilustración anterior, el desvío se detiene en la extensión E. Sin embargo, el desvío puede ir más allá en los siguientes casos:

- Si una extensión de destino suena y la llamada se redirecciona al destino de desvío mediante la función DSV—Sin respuesta o Ocupado / Sin respuesta.
- Si una extensión de destino suena, y la llamada se redirige al destino de intercepción mediante la función Intercepción de ruta—Sin respuesta.
- Si una llamada espera en una cola de un grupo de entrada de llamadas, y ésta se redirecciona al destino de desbordamiento mediante la Tabla de secuencias de colas. (→ 1.2.2.4 Función cola)

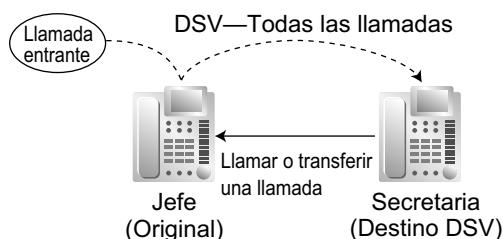
En los casos anteriores, el contador de desvíos se reajustará a cero, y la llamada se podrá desviar un máximo de cuatro veces más desde la extensión de destino como se ha descrito anteriormente.



- **Función Jefe-secretaria**

1.3.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

Es posible llamar a la extensión original desde la extensión de destino independientemente del ajuste de desvío.



- **Mensaje en espera**

Aunque las llamadas se desvíen, la información del Mensaje en espera no se desvía. El indicador de la tecla Mensaje se ilumina en la extensión llamada originariamente. (→ 1.19.1 Mensaje en espera)

- **Salto a extensión libre**

El Salto a extensión libre se aplica a las llamadas desviadas a una extensión ocupada en un grupo de salto.

[Todas las llamadas y Ocupado]

- Si el destino de desviación no está disponible para contestar una llamada, esta función se cancela y el destino original sonará para el siguiente tipo de llamada:
 - Llamada de interfono
 - Llamadas externas a través de tarjetas ELCOT / LCOT o T1 (LCOT / GCOT)

[Sin respuesta y Ocupado / Sin respuesta]

- **Tiempo sin respuesta**

El número de timbres antes de que la llamada se desvíe se puede programar para cada extensión.

[Sígueme]

- Esta función sólo está disponible cuando la extensión original ha ajustado "**Denegar el funcionamiento remoto desde otra extensión**" a "**Permitir**" a través de la programación CDS.

[Timbre paralelo al desviar a línea externa]

- Para utilizar esta función, necesitará una KX-NCS3910, KX-NCS4910 o KX-NCS4950 (Clave de activación para actualizar el software a una versión superior).
- Si una extensión cuelga al transferir una llamada a una extensión que suena en paralelo con una línea externa, la línea externa dejará de sonar durante un momento y, a continuación, volverá a sonar.
- Esta función no está disponible cuando el destino externo es una línea externa ELCOT / LCOT sin detección de la inversión de polaridad (→ 1.5.4.5 Inversión de polaridad). Tampoco está disponible para canales de una línea externa T1 ajustados al tipo LCOT.
- Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de las especificaciones de la red telefónica.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar el temporizador sin respuesta DSV
- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal
 - LN y REDCE—◆ Desvío de llamada a LN
 - Encargado—◆ Ajustar desvío de grupo
 - Dispositivos opcionales y Otras extensiones—◆ Denegar el funcionamiento remoto desde otra extensión
- 5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal—Principal
 - ◆ Tiempo de duración LN—LN (*60s)
 - ◆ Tiempo de duración extensión—LN (*60s)

- 5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Registro de llamadas / Grupo DSV
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—DSV / NOM
- 6.3 [4-1-2] Extensión—DSV / NOM
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—DSV / NOM – Referencia
- 6.12 [4-2-2] Extensión Portátil—DSV / NOM

Referencias al PT Programming Manual

- [472] Extension-to-Trunk Call Duration
- [473] Trunk-to-Trunk Call Duration
- [504] Call Forwarding to Trunk
- [605] Call Forwarding—No Answer Time

Referencias a la Guía de funciones

- 1.1.1.6 Intercepción de ruta
- 1.2.1 Salto a extensión libre
- 1.2.2.6 Función desbordamiento
- 2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

- 1.6.1 Desvío de llamadas

1.3.1.3 No molesten (NOM)

Descripción

Un usuario de extensión puede utilizar la función NOM. Si se ajusta esta función, las llamadas no se recibirán en la extensión, pero llegarán a la otra extensión utilizando la función Salto a extensión libre (→ 1.2.1 Salto a extensión libre) o la función Intercepción de ruta—Ocupado / NOM (→ 1.1.1.6 Intercepción de ruta). Cuando no se encuentra un destino, la extensión llamante escuchará el tono NOM, mientras que el interlocutor externo llamante escuchará el tono de ocupado.

Condiciones

- **NOM para llamadas externas / Llamadas internas**
La función NOM se puede ajustar para las llamadas externas o para las llamadas internas, o para ambas según el usuario de la extensión.
- **Tecla SDE en modo NOM**
El indicador de la tecla SDE se iluminará en rojo si la extensión asignada está ajustada a NOM.
- **Ignorar NOM**
Una extensión en el modo NOM puede recibir una llamada de otros usuarios de extensión que dispongan de ignorar NOM en su CDS.
- **NOM para la megafonía**
Se puede programar si la central puede buscar extensiones en el modo NOM mediante la programación del sistema. (→ 1.16.1 Megafonía)
- **Intercepción de ruta—Ocupado / NOM**
Si se recibe una llamada en una extensión en modo NOM, la llamada se puede redireccionar al destino preprogramado mediante la función Intercepción de ruta—Ocupado / NOM.
- **Salto a extensión libre**
Buscando una extensión libre en un grupo de salto, se saltarán todas las extensiones que tengan NOM ajustado. La llamada pasará a la siguiente extensión en el grupo, y no al destino Intercepción de ruta—Ocupado / NOM.
- Si (1) una llamada externa a través de la tarjeta ELCOT / LCOT o T1 (LCOT / GCOT) se recibe en una extensión en modo NOM y (2) el destino de Intercepción de ruta—Ocupado / NOM no está disponible y (3) no hay ninguna extensión disponible en el grupo de salto, sonará la extensión original en el modo NOM.
- Las llamadas desde un interfono se reciben en la extensión aunque la extensión se encuentre en modo NOM.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Longitud de tonos—Tono de ocupado / Tono NOM
- 4.11 [2-6-3] Plan de Numeración—Func. Llam Ocup / Noco / NM
 - ◆ BSS / ALMD / APLMD / Ignorar NOM
 - ◆ BSS / ALMD / APLMD / Ignorar NOM-2
- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Assistant—◆ Ignorar NOM
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—DSV / NOM
- 6.3 [4-1-2] Extensión—DSV / NOM
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—DSV / NOM – Referencia
- 6.12 [4-2-2] Extensión Portátil—DSV / NOM

Referencias al PT Programming Manual

[507] DND Override

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.8.2 Rechazar las llamadas entrantes (No molesten [NOM])

1.3.1.4 Tecla DSV / NOM, Tecla DSV de grupo

Descripción

La tecla fija DSV / NOM, o una tecla programable, puede visualizar el estado del ajuste DSV / NOM de la extensión. Con esta tecla, el estado de DSV y el estado de NOM de la extensión se pueden cancelar o ajustar de forma temporal sin tener que eliminar los ajustes del destino de DSV.

Tipos de teclas DSV / NOM

Se pueden personalizar varios tipos de teclas DSV / NOM en una extensión.

Tipo		Descripción
DSV / NOM para extensión	DSV / NOM—Internas	Funciona para las llamadas internas entrantes
	DSV / NOM—Externas	Funciona para las llamadas de línea externa entrantes
	DSV / NOM—Ambas	Funciona para todas las llamadas entrantes

[Estado de la tecla]

La tecla DSV / NOM muestra el estado actual, como se muestra a continuación:

Patrón de señalización	Estado (por defecto)
Iluminado en rojo	DSV activado
Parpadeo lento en rojo	NOM activado
Apagado	DSV / NOM desactivado

Las funciones asignadas a los patrones "iluminados" y "parpadeando" se pueden cambiar a través de la programación del sistema.

Tipos de teclas DSV de grupo

La función DSV del grupo de entrada de llamadas se puede personalizar como una tecla programable. Se pueden personalizar varios tipos de teclas DSV de grupo en una extensión.

Tipo		Descripción
DSV para el grupo de entrada de llamadas	DSV de grupo—Internas	Funciona para las llamadas internas entrantes
	DSV de grupo—Externas	Funciona para las llamadas de línea externa entrantes
	DSV de grupo—Ambas	Funciona para todas las llamadas entrantes

[Estado de la tecla]

La tecla DSV de grupo muestra el estado actual de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Estado (por defecto)
Iluminado en rojo	DSV activado
Apagado	DSV desactivado

Ajustar DSV / NOM a través de la tecla fija DSV / NOM

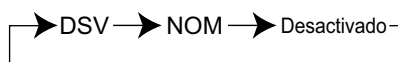
Si pulsa la tecla fija DSV / NOM en estado inactivo, el usuario de la extensión podrá ajustar los siguientes elementos para el DSV / NOM:

- **DSV / NOM para las llamadas externas**
El estado DSV / NOM para las llamadas externas a dicha extensión se puede cambiar de forma temporal sin eliminar el destino de DSV. Durante el ajuste, el LED de la tecla indicará el estado actual de DSV / NOM de la llamada externa. También se puede ajustar el destino y el tipo de desvío para las llamadas externas.
- **DSV / NOM para las llamadas internas**
El estado DSV / NOM para las llamadas internas a dicha extensión se puede cambiar de forma temporal sin eliminar el destino de DSV. Durante el ajuste, el LED de la tecla indicará el estado actual de DSV / NOM de la llamada interna. También se puede ajustar el destino y el tipo de desvío para las llamadas internas.
- **Temporizador DSV—Sin respuesta**
Se puede modificar el período de tiempo hasta que las llamadas no contestadas se desvíen. Este ajuste se aplica tanto al desvío de llamadas externas como internas.
- **DSV para EP virtual**
Si la extensión es la primera extensión registrada de un grupo de entrada de llamadas, el usuario de la extensión podrá ajustar el destino de DSV y el estado de desvío (activado / desactivado) para hasta 4 EPs virtuales preregistradas al grupo. (→ 1.25.6 EP virtual)

Estos ajustes sólo están disponibles cuando las teclas DSV / NOM están ajustadas a través de la programación del sistema al Modo de ajuste DSV / NOM.

Condiciones

- Cuando las teclas DSV / NOM estén ajustadas al Modo de conmutación de ciclo DSV / NOM, pulse la tecla DSV / NOM para cambiar el ciclo del ajuste de DSV / NOM.
En este modo, cuando las llamadas internas están ajustadas para gestionarse de forma distinta a las llamadas externas (tipo de desvío, destino de desvío, activar / desactivar NOM):
 - a. en el modo inactivo, los patrones de luz de la tecla DSV / NOM—Ambas (incluyendo la tecla DSV / NOM [tecla fija]) y de la tecla DSV de grupo—Ambas indicarán el ajuste de las llamadas externas o de las llamadas internas, pero no de ambas.
 - b. los iconos de DSV y NOM en una pantalla de la EP sólo reflejan los ajustes de las llamadas externas.
 - c. si pulsa la tecla DSV / NOM—Ambas (incluyendo la tecla DSV / NOM [tecla fija]) o la tecla DSV de grupo—Ambas se ignorarán.
- Cuando se asignan las funciones DSV y NOM simultáneamente, al pulsar la tecla se cambian los ajustes de la siguiente forma:



- Una tecla DSV / NOM personalizada en una tecla programable siempre está en modo de conmutación de ciclo DSV / NOM y el modo no se puede cambiar.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
- ◆ Ajustar / cancelar DSV / NOM: Llamada de LN y extensión
 - ◆ Ajustar / cancelar DSV / NOM: Llamada de LN
 - ◆ Ajustar / cancelar DSV / NOM: Llamada desde la extensión
 - ◆ Ajustar / Cancelar Grupo DSV: Llamada de LN y extensión
 - ◆ Ajustar / Cancelar Grupo DSV: Llamada de LN
 - ◆ Ajustar / Cancelar Grupo DSV: Llamada desde la extensión

1.3.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

- 4.18 [2-9] Otros—Opción 1
 - ◆ DSV / NOM del TE—LED de DSV
 - ◆ DSV / NOM del TE—LED de NOM
 - ◆ DSV / NOM del TE—Modo de la tecla DSV / NOM en Libre
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—DSV / NOM
- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles
 - ◆ Tipo
 - ◆ Número Extensión (para Grupo DSV (Ambas))
 - ◆ Número Extensión (para Grupo DSV (Externas))
 - ◆ Número Extensión (para Grupo DSV (Internas))
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—DSV / NOM – Referencia
- 6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
 - ◆ Tipo
 - ◆ Número Extensión (para Grupo DSV (Ambas))
 - ◆ Número Extensión (para Grupo DSV (Externas))
 - ◆ Número Extensión (para Grupo DSV (Internas))
- 6.17 [4-3] Consola SDE
 - ◆ Tipo
 - ◆ Número Extensión (para Grupo DSV (Ambas))
 - ◆ Número Extensión (para Grupo DSV (Externas))
 - ◆ Número Extensión (para Grupo DSV (Internas))

Referencias a la Guía de funciones

- 1.20.1 Teclas fijas
- 1.20.2 Teclas programables

Referencias del Manual del usuario

- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.4 Funciones de respuesta

1.4.1 Funciones de respuesta

1.4.1.1 Funciones de respuesta—RESUMEN

Descripción

Un usuario de extensión puede contestar a llamadas entrantes mediante los siguientes métodos:

Destino	Función	Descripción y Referencia
En la propia extensión (Sólo TE)	Preferencia de línea—Entrante	Un usuario puede seleccionar la línea que se toma al descolgar. → 1.4.1.2 Preferencia de línea—Entrante
	Respuesta directa con una sola pulsación	Un usuario puede contestar a una llamada entrante simplemente pulsando la tecla que parpadea.
	Respuesta automática con manos libres	Un usuario puede recibir una llamada automáticamente y establecer una conversación en manos libres. → 1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres
En otra extensión	Captura de llamadas—Dirigidas / De grupo	Un usuario puede capturar una llamada de una extensión especificada o una llamada en un grupo de captura de llamadas especificado. → 1.4.1.3 Captura de llamadas

1.4.1.2 Preferencia de línea—Entrante

Descripción

Un usuario de TE puede seleccionar el método utilizado para responder a las llamadas entrantes a partir de las tres siguientes preferencias de línea:

Todas estas preferencias de línea se pueden asignar a una extensión a través de la programación personal (Preferencia de línea—Entrante).

Tipo	Descripción
Sin línea (ni externa ni interna)	Selecciona una línea pulsando la tecla de acceso directo deseada para contestar una llamada entrante después de descolgar.
NEM	Contesta a las llamadas que se reciben en una tecla Número de extensión Maestra (NEM) simplemente descolgando. Esto funciona aunque se reciban varias llamadas simultáneamente. (→ 1.7.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE))
Línea prioritaria	Contesta a una llamada que se recibe en una tecla LN programable o Grupo ICD (con "Línea prioritaria" asignada) simplemente descolgando. Esto funciona aunque se reciban varias llamadas simultáneamente.
Línea que suena (por defecto)	Contesta a la llamada que lleva más tiempo sonando en el propio teléfono simplemente descolgando cuando se reciben varias llamadas.

Condiciones

[Línea prioritaria]

- La prioridad de las llamadas entrantes es la siguiente:
 - Se asigna la llamada que llega a la tecla con "Línea prioritaria".
 - La llamada que se recibe en la tecla INTERCOM.

Referencias al Manual de programación del PC

6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 4—◆ Línea preferida – Entrante

6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 4—◆ Línea preferida – Entrante

Referencias del Manual del usuario

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.4.1.3 Captura de llamadas

Descripción

Un usuario de una extensión puede contestar a una llamada que suene en cualquier extensión. Están disponibles los siguientes tipos:

Tipo	Captura de llamadas
Dirigidas	Una llamada de extensión especificada.
Grupo	Una llamada en un grupo de captura de llamadas especificado.

Denegar captura de llamadas:

También es posible evitar que otras extensiones capturen llamadas que suenen en su extensión.

Condiciones

- **La captura de llamadas se aplica a:**
Llamadas internas, externas y llamadas interfono
- **Bloqueo de llamadas internas**
Una extensión que no puede llamar a ciertas extensiones con una restricción desde CDS (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas) tampoco puede capturar ninguna llamada que suene en dichas extensiones.

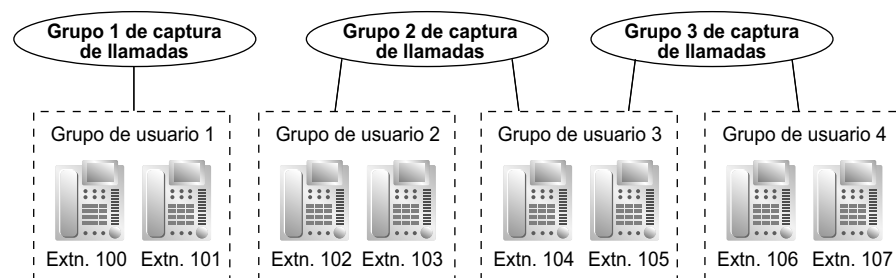
[Captura de llamadas dirigidas]

- Un usuario también puede capturar una llamada de una extensión especificada pulsando la tecla SDE correspondiente. Esta función sólo estará disponible cuando (1) la extensión del usuario pueda utilizar esta función a través de la programación CDS, (2) las teclas SDE para las extensiones o los grupos de entrada de llamadas (ICD) tengan esta función activada a través de la programación del sistema, y (3) el patrón de señalización de las teclas SDE para las llamadas entrantes a las extensiones o grupos ICD esté ajustado a "Activado o R (Flash)" a través de la programación del sistema.
El patrón de señalización de una tecla SDE para una llamada entrante en una extensión o un grupo de distribución de llamadas entrantes se puede programar a través de la programación del sistema. La captura de llamadas sólo está disponible cuando la tecla SDE parpadea en rojo.

[Captura de llamadas de grupo]

- Se puede crear un número determinado de grupos de captura de llamadas, cada uno con grupos de usuarios. Un grupo de usuarios puede pertenecer a varios grupos de captura de llamadas. (→ 2.2.2 Grupo)

[Ejemplo]



Referencias al Manual de programación del PC

- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
 - ◆ Captura de llamadas de grupo
 - ◆ Captura de llamadas dirigidas
 - ◆ Ajustar / cancelar Impedir captura de llamadas
- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Assistant—◆ Captura de llamada por SDE
- 4.18 [2-9] Otros—Opción 4
 - ◆ Tecla SDE—Visualización de la tecla SDE para las llamadas entrantes
 - ◆ Tecla SDE—Captura de llamada con tecla SDE para llamada entrante directa a grupo
 - ◆ Tecla SDE—Captura de llamadas con tecla SDE para llamadas entrantes directas a grupo
- 5.8 [3-3] Grp. de Captura
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 3—◆ Denegar captura de llamada
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 3—◆ Denegar captura de llamada

Referencias al PT Programming Manual

[650] Extension User Groups of a Pickup Group

Referencias a la Guía de funciones

- 2.2.1 Clase de servicio (CDS)
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

- 1.3.3 Contestar a una llamada que suena en otro teléfono (Captura de llamadas)

1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres

Descripción

Un usuario de TE con un altavoz puede llamar a otro interlocutor sin levantar el microteléfono. Si el usuario recibe una llamada en el modo Respuesta automática con manos libres, se establece una conversación con manos libres utilizando uno de los siguientes métodos:

Tipo	Método de respuesta
Llamada interna	Se establece inmediatamente después de escuchar un pitido en la extensión llamada y el interlocutor escucha un tono de confirmación.
Llamada externa	Se establece después de un número de timbres especificado, la extensión llamada escucha un pitido.

Clase de servicio (CDS) con Respuesta automática con manos libres

La Respuesta automática con manos libres puede activarse sólo para determinados llamantes en función de los ajustes de la CDS del llamante. Por ejemplo, una enfermera puede llamar a una habitación y la extensión llamada contestará automáticamente de modo que la enfermera podrá supervisar al ocupante de la habitación. Sin embargo, otras llamadas internas sonarán aunque la función Respuesta automática con manos libres esté ajustada. Con esta función también puede utilizarse la CDS móvil.

Condiciones

- **Respuesta automática con manos libres se aplica a:**
Las llamadas internas y las llamadas externas, que incluyan llamadas dirigidas a un grupo de entrada de llamadas en UCD o en un método de distribución de prioridad de salto. (→ 1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas)
- **Respuesta automática con manos libres para llamadas externas**
Para utilizar esta función se precisa de la programación del sistema.
- **Respuesta automática con manos libres para llamadas de una extensión que colocó una llamada externa en Retención para consulta**
Esta función puede considerar las llamadas de una extensión que colocó una llamada externa en Retención para consulta como llamadas internas o como llamadas externas, en función de la programación del sistema. Si se considera una llamada interna, la llamada se establecerá de inmediato.
Al transferir una llamada de una línea externa analógica, recomendamos a los usuarios que realicen una transferencia con consulta. De esta forma, el interlocutor externo no se conectará de forma automática a una extensión utilizando la Respuesta automática con manos libres cuando el usuario de la extensión esté ausente.
Es aconsejable que las extensiones que realizan transferencias sin consulta, como operadores, tengan la función Clase de servicio (CDS) con Respuesta automática con manos libres desactivada. De lo contrario, las llamadas externas transferidas podrían conectarse automáticamente mediante la Respuesta automática con manos libres, aunque el destino de transferencia estuviera ausente.
- **Monitorización de secreto**
El pitido que escucha el interlocutor llamado antes de contestar se puede eliminar mediante la programación del sistema.
- **Modo de aviso (Timbre / Voz) / Ignorar modo**
La Respuesta automática con manos libres ignora el modo de Aviso predefinido en el teléfono y el modo Alternar llamada desde el interlocutor.
- **Respuesta automática con manos libres con auricular**
La función Respuesta automática con manos libres se puede utilizar con auricular.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Longitud de tonos—Tono de reorden para el manos libres del TE
- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Assistant—◆ Respuesta automática (Llamante)
- 4.18 [2-9] Otros
 - Opción 1—◆ Funcionamiento del TE—Respuesta automática para llamada de LN
 - Opción 3—◆ Tono de confirmación—Tono 2 : Respuesta de megafonía / automática
 - Opción 4—◆ Transferencia—Respuesta Automática para Llamada Transferida
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal
 - Opción 5—◆ Respuesta automática para llamada LN
 - Opción 6—◆ Respuesta automática forzada

Referencias a la Guía de funciones

- 1.5.3 Llamada interna
- 2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

- 1.3.2 Contestar con manos libres (Respuesta automática con manos libres)

1.5 Funciones para realizar llamadas

1.5.1 Premarcación

Descripción

Un usuario de TE con pantalla puede comprobar y corregir el número entrado antes de marcar, con el teléfono colgado. La llamada se iniciará después de descolgar.

Condiciones

- **Guardar un número premarcado en la Marcación rápida personal**
El número premarcado se almacena en la Marcación rápida personal pulsando la tecla MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR. (→ 1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Del sistema) En este caso, la extensión entrará en el modo de programación personal automáticamente para que se pueda asignar un nombre al número guardado.

Referencias del Manual del usuario

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.5.2 Liberar extensión automáticamente

Descripción

Después de descolgar, si un usuario de extensión no consigue marcar ningún dígito en un tiempo preprogramado, éste escuchará un tono de reorden. Esta operación sólo se aplica a las llamadas internas. Esta función también se conoce con el nombre de Liberar estación automática.

Condiciones

- Un usuario de TE / EP escucha el tono de reorden durante un periodo de tiempo preprogramado, y el TE / EP vuelve a su estado libre automáticamente. Sin embargo, un usuario de TR escuchará el tono de reorden hasta que cuelgue.
- **Esta función es operativa en uno de los siguientes casos:**
 - Al hacer una llamada interna
 - a.** Si no se ha marcado el primer dígito en el período de tiempo preprogramado.
 - b.** Después de marcar un dígito, si los siguientes dígitos no se marcan en un período de tiempo preprogramado.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono
 - ◆ Marcación—Primer dígito de la extensión
 - ◆ Marcación—Dígitos siguientes de la extensión
 - ◆ Longitud de tonos—Tono de reorden para el microteléfono del TE
 - ◆ Longitud de tonos—Tono de reorden para el manos libres del TE

1.5.3 Llamada interna

Descripción

Un usuario de extensión puede llamar a otro usuario de extensión.

Condiciones

- **Asignación de número / nombre de extensión**
Los nombres y los números de extensión se asignan a todas las extensiones. El número y el nombre aparecen en la pantalla del TE durante las llamadas internas.
- **Tecla SDE**
Es posible acceder a otra extensión con una sola pulsación pulsando la tecla de Selección Directa de Extensión (SDE) correspondiente. Una tecla programable se puede personalizar como una tecla SDE.
- **Directorio de llamadas—Marcación de extensión**
Un usuario de TE con pantalla puede realizar una llamada seleccionando uno de los nombres almacenados en la pantalla.
- **Modo de aviso—Timbre / Voz**
Un usuario de TE puede seleccionar si desea recibir llamadas internas por tono de timbre o por voz mediante la programación personal (Modo de aviso—Timbre / Voz). Si un usuario selecciona llamada con voz, el interlocutor llamante puede hablar con el otro usuario inmediatamente después del tono de confirmación. También se puede seleccionar denegar llamadas con voz.
- **Alternar llamada—Timbre / Voz**
Un interlocutor puede cambiar el método de recepción de llamadas predefinido del interlocutor llamado temporalmente (tono de timbre o voz). Así, las llamadas con timbre pasan a ser llamadas con voz, o viceversa, para el interlocutor llamado. El interlocutor llamado puede denegar la llamada con voz.
- **NEM / NEE**
No se puede cambiar temporalmente el método de recepción de llamadas predefinido del interlocutor llamado al realizar una llamada utilizando una tecla Número de extensión Maestra (NEM) o una tecla Número de extensión Esclava (NEE) (→ 1.7.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)).
- **Tono después de marcación**
Después de marcar un número de extensión, un usuario escuchará uno de los siguientes tonos:

Tipo	Descripción
Tono de devolución de llamada	Indica que se está llamando al interlocutor llamado.
Tono de confirmación	Indica que el interlocutor llamado ha ajustado la llamada con voz.
Tono de ocupado	Indica que el interlocutor llamado está ocupado.
Tono NOM	Indica que el interlocutor llamado ha ajustado NOM.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.11 [2-6-3] Plan de Numeración—Func. Llam Ocup / Noco / NM—◆ Alternar llamada – Timbre / Voz
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal
 - Principal—◆ Número Extensión
 - Principal—◆ Nombre de extensión
 - Opción 3—◆ Llamada interna por voz
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Principal
 - ◆ Número Extensión
 - ◆ Nombre de extensión

Referencias al PT Programming Manual

[003] Extension Number

[004] Extension Name

Referencias a la Guía de funciones

1.20.2 Teclas programables

Referencias del Manual del usuario

1.2.1 Llamadas básicas

1.2.6 Alternar el método de llamada (Alternar llamada—Timbre / Voz)

1.13.2 Utilizar los directorios

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.5.4 Funciones de llamadas externas

1.5.4.1 Funciones de llamadas externas—RESUMEN

Descripción

Un usuario de extensión puede utilizar las siguientes funciones al realizar una llamada externa:

Función	Descripción y Referencia
Llamada de emergencia	Un usuario puede marcar números de emergencia preprogramados independientemente de las restricciones impuestas en la extensión. → 1.5.4.2 Llamada de emergencia
Entrada de código de cuenta	Un usuario puede introducir un código de cuenta para identificar las llamadas salientes con propósitos de contabilidad y facturación. → 1.5.4.3 Entrada de código de cuenta
Conversión de pulsos a tonos	Un usuario puede pasar temporalmente del modo Pulsos al modo Tonos para acceder a servicios especiales. → 1.5.4.4 Selección del tipo de marcación
Inserción de pausa	Un usuario puede insertar un tiempo de pausa preprogramado en un número marcado pulsando la tecla PAUSA, o se inserta automáticamente entre el código marcado por el usuario (por ejemplo, código de acceso a central superior o código de acceso a un operador especial) y los siguientes dígitos. → 1.5.4.7 Inserción de pausa → 1.5.4.8 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior) → 1.5.4.9 Código de acceso a un operador especial

1.5.4.2 Llamada de emergencia

Descripción

Un usuario de extensión puede marcar los números de emergencia preprogramados después de conectarse a una línea externa independientemente de las restricciones impuestas en la extensión.

Condiciones

- Se puede guardar un número específico de emergencia (algunos pueden tener valores por defecto).
- Se puede llamar a los números de emergencia incluso cuando:
 - en Código de Cuenta—Modo forzado (→ 1.5.4.3 Entrada de código de cuenta)
 - en cualquier nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas (→ 1.9.1 Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas)
 - después de alcanzarse el límite de tarificación preasignado (→ 1.9.2 Gestión del presupuesto)
 - en Bloqueo de la marcación de la extensión (→ 1.9.3 Bloqueo de la marcación de la extensión)
- **Notificación del número CLIP**
Cuando se marca un número de emergencia, el número CLIP preasignado para la extensión se enviará como un número de identificación de ubicación. (→ 1.21.1.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP))
El número CLIP asignado a la extensión se enviará independientemente de los ajustes como el número CLIR o CLIP asignado al puerto RDSI utilizado. Esta función sólo está disponible cuando se utiliza una línea PRI (PRI23), con servicios compatibles con E911.

Referencias al Manual de programación del PC

9.4 [7-4] Marcación de emergencia

Referencias al PT Programming Manual

[304] Emergency Number

Referencias a la Guía de funciones

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

1.5.4.3 Entrada de código de cuenta

Descripción

Un código de cuenta se utiliza para identificar las llamadas externas entrantes y salientes para la contabilidad y la facturación. Se adjunta el código de cuenta al registro de llamadas REDCE. Por ejemplo, si la compañía utiliza un código de cuenta para cada cliente, la compañía podrá determinar las llamadas que realizó el cliente y podrá presentarle una factura en función de su código de cuenta en el registro de llamadas REDCE.

Existen dos maneras de entrar códigos de cuentas:

Se selecciona uno de los métodos para cada extensión desde CDS.

Modo	Descripción
Opcional	Un usuario puede entrar un código de cuenta en cualquier momento si así lo desea.
Forzado	Un usuario siempre debe entrar un código de cuenta antes de conectar con una línea externa.

Condiciones

- El código de cuenta se puede guardar en la Marcación de memorias (por ejemplo, Marcación con una sola pulsación).
- Tecla Cuenta**
Una tecla programable se puede personalizar como la tecla Cuenta. La tecla Cuenta se utiliza en lugar del número de función para entrar un código de cuenta. Esta tecla es útil porque puede ser utilizada en cualquier momento, mientras sólo se permite la entrada del número de función al oír el tono de marcación antes de conectarse a una línea externa.
- Los usuarios de la extensión pueden introducir un código de cuenta en cualquier momento de la llamada, incluso después de que la llamada se haya desconectado y se haya escuchado un tono de reorden. Sin embargo, si se introduce un código de cuenta cuando ya no se escuche ningún tono de reorden, la llamada no se guardará en el registro REDCE.
- Si entra más de un código de cuenta a la vez, el último código que se entre se imprimirá en el REDCE.
- Incluso en el modo forzado, los números de emergencia se pueden marcar sin un código de cuenta. (→ 1.5.4.2 Llamada de emergencia)
- Usuarios de TE también pueden entrar un código de cuenta a las llamadas entrantes de líneas externas durante una conversación.
- Entrada del código de verificación**
Para identificar quién hizo una llamada externa con miras a la facturación, se utiliza un código de verificación. Este código puede utilizarse en cualquier extensión. (→ 1.9.6 Entrada del código de verificación)

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Entrada de código de cuenta

4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—LN y REDCE—◆ Modo de código de cuenta

Referencias al PT Programming Manual

[508] Account Code Mode

Referencias a la Guía de funciones

- 1.20.2 Teclas programables
- 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)
- 2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

- 1.2.1 Llamadas básicas

1.5.4.4 Selección del tipo de marcación

Descripción

El modo de marcación (giratoria o por tonos) puede seleccionarse para cada línea externa analógica a través de la programación del sistema sin tener en cuenta la extensión que realiza la llamada (con contrato con la compañía telefónica).

Existen los modos siguientes:

Modo	Descripción
Tonos (Multifrecuencia de tono dual)	La señal de marcación de una extensión se convierte en un tono de marcación. Las señales de Tonos se transmiten a la línea externa.
Pulsos (giratoria)	La señal de marcación de una extensión se convierte en un tono giratorio de marcación. Las señales de pulsación giratoria se transmiten a la línea externa.

Condiciones

- **Conversión de pulsos a tonos**
Es posible para un usuario de extensión cambiar temporalmente de un modo Pulsos a un modo Tonos para que así el usuario pueda tener acceso a servicios especiales como acceso por ordenador a llamadas de larga distancia o a servicios de correo vocal. Para cambiar al modo Tonos, espere un período de tiempo preprogramado (Por defecto: cinco segundos) después de que la línea externa se conecte, o pulse ✕. Esta característica sólo funciona en líneas externas programadas en modo Pulsos. El modo Tonos no se puede cambiar a modo Pulsos.
- Es posible seleccionar la frecuencia de pulsos para un puerto de líneas externas que se haya ajustado al modo Pulsos. Existen dos frecuencias de pulsos: Baja (10 pps) y Alta (20 pps).
- Es posible asignar la duración mínima de la señal Tonos enviada a un puerto de líneas externas que se haya ajustado al modo Tonos.

Referencias al Manual de programación del PC

- 3.30 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO
 - ◆ Modo de marcación
 - ◆ Anchura de tonos
 - ◆ Velocidad de pulsación
- 3.38 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. T1
 - ◆ Modo de marcación LN
 - ◆ Anchura de tonos
 - ◆ Velocidad de pulsos LN
- 3.44 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E1
 - ◆ Modo de marcación LN
 - ◆ Anchura de tonos
 - ◆ Velocidad de pulsos LN
- 3.47 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E&M (sólo para la serie KX-TDE)
 - ◆ Modo de marcación
 - ◆ Anchura de tonos
 - ◆ Velocidad de pulsos LN
- 3.50 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. DID (sólo para la serie KX-TDE)
 - ◆ Modo de marcación
 - ◆ Anchura de tonos

1.5.4 Funciones de llamadas externas

→ ◆ Velocidad de pulsos LN

Referencias al PT Programming Manual

- [410] LCOT Dialling Mode
- [411] LCOT Pulse Rate
- [412] LCOT DTMF Minimum Duration

1.5.4.5 Inversión de polaridad

Descripción

El circuito en la central detecta la señal inversa de la compañía telefónica cuando un usuario de extensión intenta realizar una llamada externa. Detecta el inicio (un interlocutor llamado descuelga) y el final (el interlocutor llamado cuelga) de la llamada externa saliente. Cuando se recibe una llamada externa, el circuito también puede detectar la señal inversa después de que un interlocutor externo cuelgue.

Si la Detección de la inversión de polaridad está desactivada, la central no reconocerá la duración total la llamada de forma precisa. La duración de la llamada se puede verificar en REDCE utilizando esta función (→ 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)).

Es posible seleccionar si la central detecta la señal inversa sólo para las llamadas externas salientes, o para las llamadas externas salientes y entrantes, o para ninguna llamada externa (detección desactivada) a través de la programación del sistema.

Condiciones

- Esta función no está disponible para las siguientes tarjetas ELCOT / LCOT:
KX-TDA6181AL (ELCOT16)
KX-TDA0181AL (LCOT16)
KX-TDA0180AL (LCOT8)

Referencias al Manual de programación del PC

3.30 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO—◆ Detección inversa

Referencias al PT Programming Manual

[415] LCOT Reverse Circuit

1.5.4.6 Línea externa inaccesible

Descripción

La central puede monitorizar la corriente de bucle que se envía a través de las líneas externas analógicas, evitando que los usuarios se conecten a líneas externas cuando no se detecte ninguna corriente de bucle. Cuando no se detectan corrientes de bucle, las líneas externas se ajustan al estado Inaccesible y no pueden realizar ni recibir llamadas. Una línea externa que se encuentre en el estado Inaccesible no puede utilizarse para realizar llamadas como línea dedicada, como parte de un grupo de líneas externas ni con la función SAR, y no podrá recibir llamadas externas. Si un usuario intenta conectar una línea externa ajustada al estado Inaccesible, el usuario escuchará un tono de reorden.

Le será útil si algunas o todas las líneas externas ocasionalmente no están disponibles debido a problemas con el entorno de telecomunicaciones externo.

Condiciones

- Esta función no está disponible para las siguientes tarjetas LCOT:
KX-NCP1180NE (LCOT4)
KX-TDA0181NE (LCOT16)
KX-TDA0180NE (LCOT8)
KX-TDA0183NE (LCOT4)
- La detección de la corriente de bucle se realiza en líneas externas activas siempre que la línea externa esté conectada y / o a intervalos fijos.
- Cuando una línea externa se encuentra en estado Inaccesible, la detección de la corriente de bucle se realiza a intervalos fijos, y la línea externa vuelve al estado En servicio cuando se detecta la corriente de bucle. Una extensión asignada como administrador puede cambiar manualmente la línea externa al estado En servicio.
- Los cambios del estado de la línea externa se graban en el registro de errores de la central.
- El estado Inaccesible se mantendrá aunque se reinicie la central.
- El estado Inaccesible se borrará cuando:
 - se reciba una llamada satisfactoriamente (es decir, se detecte una corriente de bucle) en dicha línea externa.
 - se pulse la tecla U-LN para dicha línea externa y se detecte una corriente de bucle.

Referencias al Manual de programación del PC

- 3.30 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO—◆ Busy Out Status
- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Cancelar "LN inaccesible"
- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Encargado—◆ Encargado
- 4.18 [2-9] Otros—Opción 5—◆ Inaccesible—Inaccesible para LN analógica

Referencias al PT Programming Manual

[511] Manager Assignment

Referencias a la Guía de funciones

2.2.6 Funciones de administrador

Referencias del Manual del usuario

2.1.6 Permitir que los usuarios tomen una línea externa desactivada (Línea externa inaccesible)

1.5.4.7 Inserción de pausa

Descripción

Si pulsa la tecla PAUSA, insertará un tiempo de pausa preprogramado entre los dígitos de un número marcado por el usuario antes de marcar el número. De esta forma, podrá utilizar determinados números separados con una pausa para acceder a determinadas funciones (por ejemplo, códigos de acceso, conexión a líneas libres, etc.).

Si necesita insertar una pausa, deberá hacerlo de forma manual (pulsando la tecla PAUSA) en todos los casos, excepto para los siguientes códigos de acceso, en los que la pausa se inserta automáticamente entre el código de acceso marcado por el usuario y los dígitos siguientes:

- a. Código de acceso a central superior (→ 1.5.4.8 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior))
- b. Código de acceso a un operador especial (→ 1.5.4.9 Código de acceso a un operador especial)
- c. Código de espera del segundo tono de marcación

Condiciones

- El Tiempo de pausa se programa para cada línea externa.
- Las pausas se pueden guardar en la Marcación de memorias.
- Cuando un Código de espera del segundo tono de marcación se marca después de conectar con una línea externa, se insertan un número preprogramado de pausas después del código.
- **SAR**
Normalmente no se inserta ninguna pausa entre el código de acceso marcado por el usuario y los dígitos siguientes cuando el modo SAR está activado. (1.10.1 Selección automática de ruta (SAR))

Referencias al Manual de programación del PC

- 3.30 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO—◆ Tiempo de pausa
- 3.38 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. T1—◆ Tiempo de pausa
- 3.44 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E1—◆ Tiempo de pausa
- 3.47 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E&M (sólo para la serie KX-TDE)—◆ Tiempo de pausa
- 3.50 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. DID (sólo para la serie KX-TDE)—◆ Tiempo de pausa
- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Otros—◆ Durante una conversación—Pausa
- 8.4 [6-4] 2º Tono Marcación

Referencias al PT Programming Manual

- [416] LCOT Pause Time

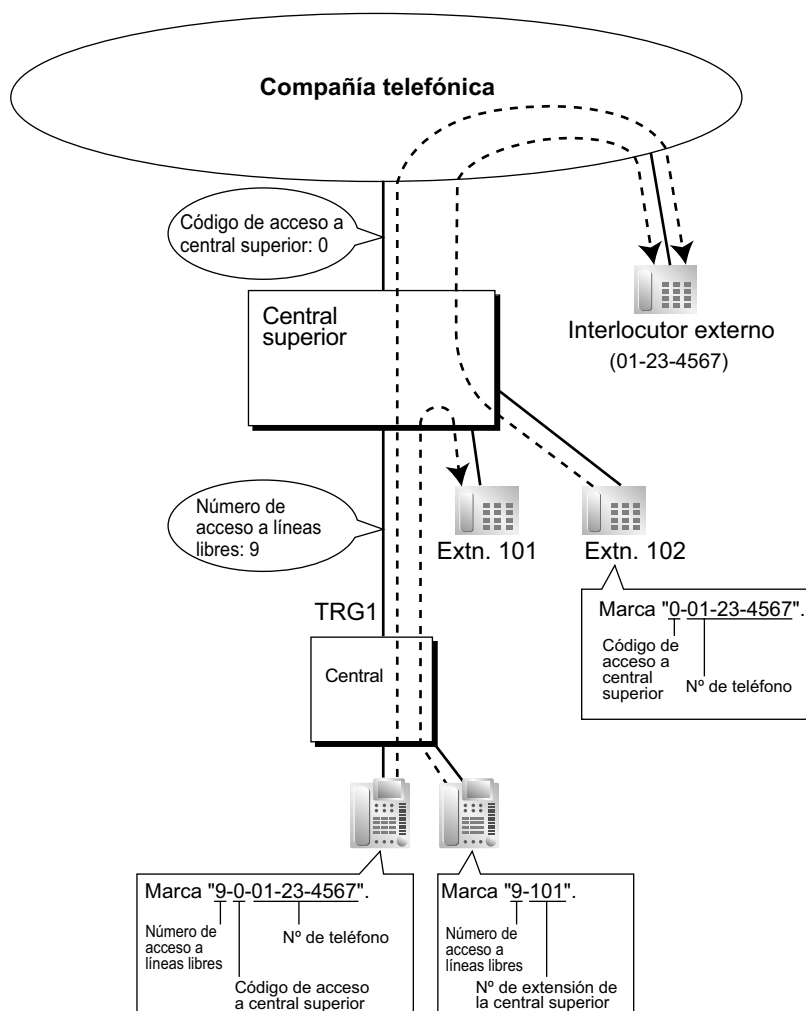
1.5.4.8 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)

Descripción

Esta central se puede instalar detrás de una central existente (central superior) conectando los puertos de extensión de la central superior a los puertos de línea externa de esta central (detrás de la central superior). Necesitará un código de acceso a central superior para que la central posterior pueda acceder a la compañía telefónica (por ejemplo, para realizar llamadas externas) a través de la central superior. El número de Acceso a línea externa de la central superior se debería almacenar como Código de acceso a central superior en un grupo de líneas externas de la central posterior.

Automáticamente se insertará un tiempo de pausa preprogramado entre el Código de acceso a central superior marcado por el usuario y los dígitos siguientes (1.5.4.7 Inserción de pausa).

[Ejemplo]



Nota

"0" se debería asignar como un Código de acceso a central superior para el grupo de líneas externas (TRG) 1 de la central posterior.

Condiciones

- **Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas**
Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba sólo el número de teléfono marcado, excluyendo el código de acceso a la central superior, al acceder a la compañía telefónica desde la central superior. (→ 1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)
- **SAR**
Normalmente no se inserta ninguna pausa entre el código de acceso marcado por el usuario y los dígitos siguientes cuando el modo SAR está activado. (1.10.1 Selección automática de ruta (SAR))
- **REDCE**
El número marcado, incluyendo el Código de acceso a central superior, se grabará en el REDCE sólo si el ajuste del número modificado se selecciona en el ajuste SAR del REDCE.
- Cuando un Código de acceso a central superior se asigna a un grupo de líneas externas, las llamadas a extensiones de la central superior no se graban en el REDCE.
- Se puede utilizar un Código de acceso a central superior para grabar sólo llamadas de larga distancia en el REDCE si conecta un puerto de línea externa directamente a la compañía telefónica (no a una central superior). Podrá hacerlo si asigna el código de larga distancia (por ejemplo, "0") como el Código de acceso a central superior. Todas las llamadas locales (por ejemplo, las llamadas que no necesitan el "0" para que se marquen en primer lugar) se tratan como extensiones de la compañía telefónica y no se graban en el REDCE puesto que, en este caso, la central reconoce la compañía telefónica como la central superior. Por lo tanto, en el REDCE sólo se grabarán las llamadas de larga distancia.

Referencias al Manual de programación del PC

- 5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal—Codigo de acceso a centralita superior PBX
13.1 [11-1] Principal—Opciones de REDCE—◆ Opción—Marcación SAR

Referencias al PT Programming Manual

- [471] Host PBX Access Code

Referencias a la Guía de funciones

- 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)
3.1 Capacidad de los recursos del sistema

1.5.4.9 Código de acceso a un operador especial

Descripción

Si la central tiene acceso a varias compañías telefónicas, deberá asignar un Código de acceso a un operador especial a través de la programación del sistema cada vez que realice una llamada externa sin utilizar SAR. Automáticamente se insertará un tiempo de pausa preprogramado entre el Código de acceso a un operador especial marcado por el usuario y los dígitos siguientes. (→ 1.5.4.7 Inserción de pausa)

Condiciones

- **Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas**
Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba sólo el número de teléfono marcado excluyendo el código de acceso a un operador especial. (→ 1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)
- **SAR**
Normalmente no se inserta ninguna pausa entre el código de acceso marcado por el usuario y los dígitos siguientes cuando el modo SAR está activado. (1.10.1 Selección automática de ruta (SAR))
- **Si se instala esta central detrás de una central superior ya existente:**
Se debe asignar un código de acceso a un operador especial y un código de acceso a central superior por separado: estos códigos no se pueden asignar conjuntamente como un código. (→ 1.5.4.8 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior))

Referencias al Manual de programación del PC

9.3 [7-3] Otro Operador

Referencias al PT Programming Manual

[303] Special Carrier Access Code

Referencias a la Guía de funciones

- 1.10.1 Selección automática de ruta (SAR)
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

1.5.5 Funciones de conexión de línea

1.5.5.1 Funciones de conexión de línea—RESUMEN

Descripción

Un usuario de una extensión puede seleccionar la línea conectada para realizar llamadas según los siguientes métodos:

Función	Descripción y Referencia
Preferencia de línea—Saliente	Un usuario puede seleccionar la línea que se toma al descolgar. → 1.5.5.2 Preferencia de línea—Saliente
Acceso a línea externa	Un usuario puede seleccionar el método de Acceso a línea externa cada vez que realice una llamada externa. → 1.5.5.3 Acceso a línea externa

1.5.5.2 Preferencia de línea—Saliente

Descripción

A través de la programación personal (Asignación de línea preferida—Saliente), los usuarios de TEs pueden seleccionar la línea saliente que deseen para originar las llamadas al descolgar de las siguientes preferencias de línea:

Preferencia de línea	Descripción
ICM / NEM	Cuando un usuario de la extensión descuelga, se seleccionará una línea de extensión automáticamente. Si la extensión es una extensión NEM, la primera tecla Número de extensión Maestra (NEM) disponible se seleccionará automáticamente. (→ 1.7.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE))
Línea libre	Cuando un usuario de extensión descuelga, se selecciona una línea externa libre automáticamente desde los grupos de líneas externas asignados.
Sin línea (ni externa ni interna)	Cuando un usuario de la extensión descuelga, no se selecciona ninguna línea. El usuario de la extensión deberá seleccionar la línea que desee para realizar la llamada.
Línea prioritaria	Cuando un usuario de la extensión descuelga, se seleccionará la línea preseleccionada automáticamente. Se puede seleccionar una línea prioritaria desde las teclas de acceso a línea: U-LN, G-LN, T-LN, Grupo ICD

Condiciones

- **Ignorar preferencia de línea**
Un usuario puede ignorar la Preferencia de línea predefinida temporalmente pulsando la tecla de acceso a línea o la tecla de Marcación de memorias deseada (por ejemplo, Marcación con una sola pulsación) antes de descolgar.
- Para seleccionar la Preferencia de línea externa libre, los grupos de líneas externas disponibles en la extensión se deberían programar desde CDS. También se deberían asignar los grupos de líneas externas disponibles para el Acceso a líneas libres.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.13 [2-7-2] Clase de Servicio—Bloqueo Llam. Externas
- 5.2 [3-1-2] Grupo de líneas externas—Prioridad Acceso LN
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 4—◆ Línea preferida – Saliente
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 4—◆ Línea preferida – Saliente

Referencias al PT Programming Manual

- [103] Idle Line Access (Local Access)
- [500] Trunk Group Number

Referencias del Manual del usuario

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.5.5.3 Acceso a línea externa

Descripción

Los métodos siguientes pueden utilizarse para acceder a una línea externa:

Método	Descripción	Método de acceso
Acceso a líneas libres (Acceso local)	Selecciona una línea externa libre automáticamente desde los grupos de líneas externas asignados.	Marque el número de acceso a línea libre o pulse la tecla T-LN.
Acceso a grupo de líneas externas	Selecciona una línea externa libre desde el grupo de líneas externas correspondiente.	Marque el número de Acceso a grupo de líneas externas y el número del grupo de líneas externas o pulse la tecla G-LN.
Acceso a línea U-LN	Selecciona directamente la línea externa deseada.	Marque el número de acceso a línea U-LN y el número de línea externa o pulse la tecla U-LN.

Condiciones

- La programación CDS determina los grupos de líneas externas disponibles para realizar llamadas.
- Se pueden consultar los números de línea externa desde el puerto.
- Asignación de tecla**
Una tecla programable se puede personalizar como tecla G-LN, T-LN, o U-LN de la forma siguiente:

Tipo	Parámetro
Todas-LN (T-LN)	Sin parámetro (se aplican todos los grupos de líneas externas asignados a través de la programación del sistema.)
Grupo-LN (G-LN)	Un grupo de líneas externas determinado.
Única-LN (U-LN)	Una línea externa determinada.

Se puede asignar:

- la misma línea externa a la tecla U-LN y a la tecla G-LN.
- el mismo grupo de líneas externas a más de una tecla G-LN.
- más de una tecla T-LN.

Marcando el número de Acceso a línea externa selecciona una tecla LN en el orden siguiente: U-LN → G-LN → T-LN

- Acceso a línea externa directa**
Si pulsa una tecla LN libre, automáticamente pasará al modo de funcionamiento con manos libres y permitirá al usuario utilizar la marcación con el teléfono colgado. El usuario no necesita pulsar la tecla MANOS LIBRES, la tecla MONITOR ni descolgar el microteléfono.
- Orden de grupo de salto para Acceso a líneas libres**
Se selecciona una línea externa libre de los grupos de líneas externas asignados para Acceso a líneas libres. Si se dispone de grupos de líneas externas múltiples, la secuencia de salto del grupo de líneas externas puede ser determinado a través de la programación del sistema.
- Orden de salto de líneas externas para Acceso a líneas libres y Acceso a grupo de líneas externas**
La secuencia de salto en un grupo de líneas externas (de la línea externa con el número inferior a la línea externa o rotación con el número superior) puede determinarse a través de la programación del sistema.

- El nombre de una compañía o el nombre de un cliente puede asignarse desde un puerto de líneas externas de modo que la operadora o el usuario de extensión pueda ver el destino con el que el llamante externo está intentado contactar antes de contestar. Le será útil, por ejemplo, cuando múltiples compañías compartan la misma operadora.
- Es posible identificar los puertos de líneas externas que tienen líneas externas conectadas. Evita que los usuarios de extensión empiecen una llamada a una línea externa que no está conectada.

Referencias al Manual de programación del PC

- 3.24 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Extensión—◆ Conexión
- 3.30 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO—◆ Conexión
- 3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—◆ Conexión
- 3.35 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—◆ Conexión
- 3.38 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. T1—◆ Conexión
- 3.44 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E1—◆ Conexión
- 3.47 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E&M (sólo para la serie KX-TDE)—◆ Conexión
- 3.50 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. DID (sólo para la serie KX-TDE)—◆ Conexión
- 3.53 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. IP-GW (sólo para la serie KX-TDE)—◆ Conexión
- 3.57 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Extensión IP (sólo para la serie KX-TDE)—◆ Conexión
- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
 - ◆ Acceso a líneas libres (Acceso local)
 - ◆ Acceso a grupo de líneas externas
 - ◆ Acceso a línea U-LN
- 4.13 [2-7-2] Clase de Servicio—Bloqueo Llam. Externas
- 5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal—Principal—◆ Orden de captura de línea
- 5.2 [3-1-2] Grupo de líneas externas—Prioridad Acceso LN
- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles
 - ◆ Tipo
 - ◆ Selección de parámetro (para Única LN)
 - ◆ Selección de parámetro (para Grupo LN)
- 6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
 - ◆ Tipo
 - ◆ Selección de parámetro (para Única LN)
 - ◆ Selección de parámetro (para Grupo LN)
- 6.17 [4-3] Consola SDE
 - ◆ Tipo
 - ◆ Selección de parámetro (para Única LN)
 - ◆ Selección de parámetro (para Grupo LN)
- 10.1 [8-1] Config. Sistema—◆ Modo SAR
- 12.1 [10-1] LN—◆ Nombre LN

Referencias al PT Programming Manual

- [400] LCOT/BRI Trunk Connection
- [401] LCOT/BRI Trunk Name
- [409] LCOT/BRI Trunk Number Reference
- [500] Trunk Group Number

Referencias a la Guía de funciones

- 1.20.2 Teclas programables
- 2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

1.2.1 Llamadas básicas

1.6 Funciones de marcación de memorias

1.6.1 Funciones de marcación de memorias

1.6.1.1 Funciones de marcación de memorias—RESUMEN

Descripción

Un usuario de extensión puede almacenar los números frecuentemente marcados en la información de la extensión de la central y / o la información del sistema de la central. Un número guardado se marca automáticamente con una simple operación.

1. Funciones

Función		Método de almacenaje & Referencia
Marcación con una sola pulsación		- Programación personal - Programación del sistema (sólo la programación desde PC) → 1.6.1.2 Marcación con una sola pulsación
Marcación con una sola pulsación KX-T7710		Programación del sistema (sólo la programación desde PC) → 1.6.1.3 Marcación con una sola pulsación KX-T7710
Rellamada al último número (Registro de llamadas salientes)		Los últimos números de teléfono marcados se guardarán automáticamente. → 1.6.1.4 Rellamada al último número
Marcación rápida	Personal	- Programación personal - Funcionamiento personal con el número de función - Programación del sistema (sólo la programación desde PC) → 1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Del sistema
	Sistema	Programación del sistema → 1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Del sistema
Marcación superápida		Programación del sistema (sólo la programación desde PC) → 1.6.1.6 Marcación superápida

Función	Método de almacenaje & Referencia
Marcación al descolgar	- Programación personal - Funcionamiento personal con el número de función - Programación del sistema (sólo la programación desde PC) → 1.6.1.7 Marcación al descolgar
Registro de llamadas entrantes	La información de llamadas entrantes se almacena automáticamente. → 1.18.2 Registro de llamadas entrantes

2. Entrada válida

Entrada	Visualización durante la introducción	Descripción
0-9/*/#	0-9/*/#	Almacene los dígitos, * y #.
PAUSA (Pausa)	P	Almacene una pausa al pulsar la tecla PAUSA. (→ 1.5.4.7 Inserción de pausa)
R (FLASH) / RELAMADA (Colgar) ^{*1}	F	Almacene una señal R (flash) / rellamada (modo EFA) pulsando la tecla R (FLASH) / RELAMADA al principio del número. (→ 1.11.7 Acceso a las funciones externas (EFA))
INTERCOM (Secreto) ^{*1}	[]	Oculte todo o una parte del número pulsando la tecla INTERCOM al principio y al final del número que desea ocultar. Se puede programar si la parte que se ha ocultado aparecerá en REDCE.
TRANSFERIR (Transferir) ^{*1}	T	Almacene un comando transferido pulsando la tecla TRANSFERIR al principio del número (utilizado sólo para la Marcación con una sola pulsación). (→ 1.12.1 Transferencia de llamadas) [Ejemplo] Guardar "T + 305"= Transferir una llamada a la extensión 305.

^{*1} Sólo disponible en el modo de programación del sistema / personal

[Ejemplo de Marcación secreta]

Para almacenar el número "9-123-456-7890" y cancelar el número de teléfono "123-456-7890",

Entre **9** → **INTERCOM** → **1 2 3 4 5 6 7 8 9 0** → **INTERCOM**.

Nota

- Es posible almacenar un número de la función de Marcación de memorias al principio de los números de Marcación de memorias.
- Es posible almacenar varios números de función en una ubicación de Marcación de memorias.

Condiciones

- **Acceso a línea externa mediante la Marcación de memorias**
Se puede almacenar un número de Acceso a línea externa con el número de teléfono en la Marcación de memorias. Sin embargo, si la Marcación de memorias se realiza después de seleccionar una línea externa, el número de Acceso a línea externa se ignorará y el número de teléfono se enviará utilizando la línea externa seleccionada.

1.6.1.2 Marcación con una sola pulsación

Descripción

Un usuario de TE puede acceder a una persona o función con sólo pulsar una tecla. Se activa almacenando el número (por ejemplo, número de extensión, número de teléfono, o número de función) con una tecla de Marcación con una sola pulsación.

Condiciones

- **Tecla de Marcación con una sola pulsación**
Una tecla programable se puede personalizar como la tecla de Marcación con una sola pulsación.
- **Marcación completa con una sola pulsación**
No hay necesidad de descolgar antes de pulsar una tecla de Marcación con una sola pulsación.

Referencias al Manual de programación del PC

- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 6—◆ Modo de programación de tecla flexible
- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles
 - ◆ Tipo
 - ◆ Marcación (para Una sola pulsación)
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 6—◆ Modo de programación de tecla flexible
- 6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
 - ◆ Tipo
 - ◆ Marcación (para Una sola pulsación)
- 6.17 [4-3] Consola SDE
 - ◆ Tipo
 - ◆ Marcación (para Una sola pulsación)

Referencias a la Guía de funciones

- 1.20.2 Teclas programables
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

- 1.2.2 Marcación automática

1.6.1.3 Marcación con una sola pulsación KX-T7710

Descripción

La tecla Mensaje y las teclas de una sola pulsación de todos los teléfonos KX-T7710 conectados a la central se pueden personalizar mediante la programación del sistema. El mismo número de extensión, el número de teléfono, o el número de función se asignará a las mismas teclas en cada KX-T7710, función útil para las extensiones de una habitación de hotel o para aplicaciones similares.

[Ejemplo de programación]

Tecla	Número deseado
MENSAJE	✖702 (Mensaje en espera [A Retrollamada])
Marcación con una sola pulsación 01	100 (Operadora de hotel)
Marcación con una sola pulsación 02	✖7601 (Llamada despertador)
Marcación con una sola pulsación 03	102 (Restaurante)
:	:

La tecla MENSAJE está programada por defecto para devolver la llamada a un llamante que dejó una indicación de mensaje en espera.

Sin embargo, la tecla MENSAJE puede programarse para realizar otras funciones. Las ocho teclas de una sola pulsación no tienen ningún ajuste por defecto.

Condiciones

- El KX-T7710 tiene dos modos, el modo NORMAL y el modo PBX, que se seleccionan haciendo un cambio en el teléfono.
Esta función está disponible sólo cuando el KX-T7710 se encuentra en el modo central.
- Esta función está disponible al escuchar un tono de marcación.
- Para más información, consulte la Guía de referencia rápida del KX-T7710.

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—KX-T7710

Referencias a la Guía de funciones

1.20.2 Teclas programables

Referencias del Manual del usuario

1.2.2 Marcación automática

1.6.1.4 Rellamada al último número

Descripción

Cada extensión guarda automáticamente los últimos números de teléfono externo marcados para permitir que se pueda volver a marcar el mismo número con facilidad.

Rellamada automática:

Si la Rellamada al último número se realiza en el modo manos libres y el interlocutor llamado está ocupado, la rellamada se reintentará automáticamente un número de veces preprogramado en los intervalos preprogramados. La duración del timbre de no respuesta de la rellamada se puede programar. Esta función está disponible sólo en ciertos modelos de TE que tienen la tecla MANOS LIBRES.

Registro de llamadas salientes:

La información de las llamadas externas salientes se registra automáticamente en cada extensión. Los usuarios de los TEs con pantalla pueden visualizar los detalles de un número predefinido de los últimos números de teléfono marcados y pueden volver a llamar al mismo interlocutor externo con facilidad.

Condiciones

- Si marca un número nuevo cuando el Registro de llamadas salientes está lleno y / o la Rellamada automática tiene un número, se borrarán los datos de la llamada guardada más antigua, y se guardará el número nuevo.
- Si se realiza cualquier operación de marcación o si se contesta a una llamada entrante durante la Rellamada automática, la Rellamada automática se cancelará.
- Es posible que la rellamada automática no esté disponible en función del:
 - tipo de patrón de tono de ocupado.
 - del entorno de la red IP al utilizar un KX-NT136 con el codec G.729. (Al utilizar TE-IPs que no sean el KX-NT136, la rellamada automática utilizando una línea externa analógica no estará disponible.)
- **Finalizar la rellamada**
Si un interlocutor externo o una línea externa conectada están ocupados, el usuario puede volver a llamar al número pulsando la tecla RELAMADA sin colgar. Esta operación puede realizarse varias veces sin tener que colgar.
- **Visualización del Registro de llamadas salientes con la tecla Rellamada**
Si pulsa la tecla RLL en un TE con pantalla con el teléfono colgado podrá visualizar el registro de llamadas salientes. Para esta operación se necesita la Programación del sistema.
- Si se utiliza el Registro de llamadas salientes para rellamar a un interlocutor externo, o si un número ya guardado en el Registro de llamadas salientes se vuelve a marcar manualmente, el número se guardará en el registro de llamadas múltiples veces. Sin embargo, las llamadas realizadas utilizando la tecla RLL no se volverán a guardar en el Registro de llamadas salientes.
- Es posible cambiar el número de registros que pueden guardarse en cada extensión a través de la programación del sistema.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono
 - ◆ Rellamada automática—Contador de repetición
 - ◆ Rellamada automática—Tiempo de intervalo
 - ◆ Rellamada automática—Duración de la rellamada
 - ◆ Rellamada automática—Enmudecer LN analógica / Temporizador de detección de ocupado
- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Rellamada
- 4.18 [2-9] Otros—Opción 2
 - ◆ Rellamada—Rellamada automática para Sin respuesta (RDSI)
 - ◆ Rellamada—Guardar la marcación después de conectarse a la memoria de rellamada

→ ♦ Rellamada—Registro de llamadas con la tecla Rellamada

6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 7—♦ Memoria de registro de llamada saliente

6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 7—♦ Memoria de registro de llamada saliente

Referencias al PT Programming Manual

[205] Automatic Redial Repeat Times

[206] Automatic Redial Interval

Referencias a la Guía de funciones

1.31.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.2.3 Rellamada

1.13.1 Utilizar el registro de llamadas

1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Del sistema

Descripción

Un usuario de extensión puede realizar llamadas utilizando la marcación abreviada para los números frecuentemente marcados que se almacenan en los datos de la extensión de la central o en los datos del sistema de la central.

La Marcación rápida personal también se conoce como Marcación rápida de la extensión.

Condiciones

[General]

- Cualquier número (por ejemplo, número de teléfono, número de función) se puede almacenar en un número de marcación rápida. Se puede asignar un nombre a cada número de Marcación rápida personal a través de la programación personal y un número de Marcación rápida del sistema.
- **Directorio de llamadas—Marcación rápida**
Los usuarios de TE con pantalla pueden realizar una llamada seleccionando los nombres almacenados en la pantalla.

[Marcación rápida personal]

- **Bloqueo de la pantalla**
Un usuario de extensión puede bloquear la visualización del número de marcación rápida personal para evitar que los números se visualicen en alguna extensión a través de la programación personal (Bloqueo de la pantalla). En este caso, las pantallas del Registro de llamadas salientes / entrantes y la pantalla del Registro MVS también se bloquean, y los mensajes de voz del buzón de mensajes del usuario no pueden reproducirse. Se precisa de un número de identificación personal (PIN) de la extensión para utilizar esta función. (→ 1.28.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión)

[Marcación rápida del sistema]

- **Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema**
Es posible ignorar la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas utilizando la Marcación rápida del sistema. (→ 1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)
- **Pantalla de Marcación rápida del sistema mediante la tecla MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR**
Si pulsa la tecla MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR en una pantalla TED con el teléfono colgado podrá visualizar el directorio de la Marcación rápida del sistema.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
 - ◆ Marcación rápida del sistema / Marcación rápida personal
 - ◆ Marcación rápida personal – Programación
- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—RESTRICCIONES—◆ Niv. de restric. de llam. para marc. ráp. sist.
- 6.4 [4-1-3] Extensión—MRE
- 8.1 [6-1] Marcación Rápida del sistema
- 8.6 [6-6] Empresa—◆ Marcación Rápida del sistema

Referencias al PT Programming Manual

- [001] System Speed Dialling Number
- [002] System Speed Dialling Name
- [509] TRS/Barring Level for System Speed Dialling

Referencias a la Guía de funciones

- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

- 1.2.2 Marcación automática
- 1.13.1 Utilizar el registro de llamadas
- 1.13.2 Utilizar los directorios
- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación
- 3.3 Personalizar el sistema (Programación del sistema)

1.6.1.6 Marcación superápida

Descripción

Un usuario de extensión puede acceder a una extensión o a una función con sólo marcar un número de Marcación superápida de 1 a 4 dígitos o de 1 a 8 dígitos.

Condiciones

- La Marcación superápida es adecuada para los siguientes casos:
 - Llamadas de servicio de habitaciones en un hotel
 - Llamar a otra sucursal a través de la red pública.
- Los números de Marcación superápida siguen el plan de numeración flexible.
(→ 2.3.6 Numeración flexible / Numeración fija)
- El ejemplo siguiente indica cómo pueden guardarse y utilizarse los números de Marcación superápida:

Nº de posición	Nº de marcación superápida	Número deseado
Marcación superápida 01	110	9110 (Llamada externa)
Marcación superápida 02	5	3016 (Servicio de habitación)
Marcación superápida 03	2011	90123456789 (Otra sucursal)
:	:	:

Referencias al Manual de programación del PC

4.10 [2-6-2] Plan de Numeración—Marcación Rápida

Referencias a la Guía de funciones

1.30.3 Red privada virtual (RPV)
3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.2.2 Marcación automática

1.6.1.7 Marcación al descolgar

Descripción

Un usuario de extensión puede ajustar su extensión para que automáticamente marque un número de teléfono o un número de extensión preprogramado al descolgar.

Si la función Marcación al descolgar se ha ajustado, se generará un tono de marcación durante el tiempo de espera específico asignado a través de la programación del sistema cuando el usuario descuelgue. Durante el tiempo de espera, el usuario puede marcar el número de otro interlocutor, ignorando la función Marcación al descolgar. Si no se marca ningún número, el número preprogramado empezará a marcarse automáticamente.

Condiciones

- **Teléfono compatible**
TE, TR, T1-OPX, y EP

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Marcación—Inicio de la marcación al descolgar
- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar / cancelar el programa Hot Line (Marcación al descolgar)
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 2
 - ◆ Ajuste de marcación al descolgar
 - ◆ N° de marcación al descolgar
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 2
 - ◆ Ajuste de marcación al descolgar
 - ◆ N° de marcación al descolgar

Referencias al PT Programming Manual

[204] Hot Line Waiting Time

Referencias a la Guía de funciones

- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

- 1.2.2 Marcación automática

1.7 Funciones de Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)

1.7.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)

Descripción

Las teclas Número de extensión Maestra (NEM) y Número de extensión Esclava (NEE) son ideales para utilizarse entre los jefes y las secretarías. Cuando se reciba una llamada (interna o externa) en una tecla NEM de la extensión del jefe, la llamada sonará y el LED de la tecla NEE también parpadeará en la extensión de la secretaria, indicando que se está recibiendo una llamada entrante en la extensión del jefe. Además, en la extensión de la secretaria se visualizará la información del llamante (por ejemplo, Identificación del llamante) de la llamada entrante. La secretaria puede contestar a la llamada para el jefe simplemente pulsando la tecla NEE. Se puede ajustar un timbre retardado para una tecla NEM o NEE.

Una secretaria puede retener una llamada contestada en la tecla NEE y el jefe puede recuperar la llamada retenida sólo pulsando la tecla NEM, como si contestara con una tecla U-LN. Además, la secretaria puede transferir llamadas desde una tecla NEE o desde otra tecla (por ejemplo, tecla U-LN) a la extensión del jefe con una sencilla operación, como si utilizara una tecla SDE.

Una extensión puede disponer de varias teclas NEE, cada una registrada en la extensión de un jefe diferente. Sin embargo, en cada extensión sólo puede registrarse una tecla NEE por jefe. Una extensión puede tener hasta ocho teclas NEM. Las teclas NEM pueden simplificar el uso de una extensión puesto que tanto las llamadas internas como externas pueden realizarse y recibirse en una tecla NEM.

Realizar llamadas con una tecla NEE

Cuando el Modo estándar de la tecla NEE esté asignado a una extensión NEE (secretaría) a través de la programación CDS, las extensiones NEE (secretarías) podrán realizar llamadas para las extensiones NEM (jefes) en la tecla NEE. Por ejemplo, un jefe puede pedir a la secretaria que realice una llamada y la coloque en retención para que luego pueda recuperar la llamada retenida.

A través de la programación CDS, se puede definir que una extensión NEE realice llamadas utilizando la CDS de la extensión NEM. También se aplicarán todos los otros ajustes que estén disponibles al utilizar la función CDS móvil (→ 1.9.5 CDS móvil).

Marcación directa NEE

Una extensión NEE puede llamar a una extensión NEM o transferir una llamada a una extensión NEM utilizando una tecla NEE.

En este caso:

- Sólo sonará la extensión NEM (es decir, las otras extensiones NEE no sonarán).
- El timbre retardado y los ajustes de NOM de la extensión NEM se ignorarán.

En función del modo seleccionado a través de la programación CDS, la Marcación directa NEE se realizará de una de las dos formas siguientes:

- Modo mejorado de la tecla SDE: pulsando la tecla NEE una vez.
- Modo estándar de la tecla NEE: pulsando la tecla NEE dos veces (se escuchará un tono de marcación la primera vez que se pulse la tecla NEE).

Las llamadas contestadas utilizando la tecla NEE pueden transferirse a la extensión NEM con sólo pulsar la tecla NEE una vez, independientemente del modo.

Indicación LED

Los patrones LED y el estado de las teclas NEM y NEE correspondientes son los siguientes:

Patrón de señalización	Estado de la tecla NEM	Estado de la tecla NEE
Apagado	La extensión está libre.	La extensión NEM correspondiente está libre.
Iluminado en verde	La extensión está en una llamada utilizando la tecla NEM.	La extensión está llamando utilizando la tecla NEE.
Parpadeo lento en verde	Se ha retenido una llamada utilizando la tecla NEM.	Se ha retenido una llamada utilizando la tecla NEE.
Parpadeo moderado en verde	- Una llamada en una tecla NEM se encuentra en Retención de llamada exclusiva o en Retención para consulta. - La extensión NEM está añadiendo un miembro a una conferencia o está utilizando la línea para una Conferencia desatendida, en una tecla NEM.	- Una llamada contestada utilizando la tecla NEE se encuentra en Retención de llamada exclusiva o en Retención para consulta. - La extensión NEE está añadiendo un miembro a una conferencia o está utilizando la línea para una Conferencia desatendida.
Parpadeo rápido en verde	Se está recibiendo una llamada entrante en esta extensión.	Se está recibiendo un timbre de Rellamada de llamada retenida o de Retrollamada automática por ocupado de una llamada contestada utilizando la tecla NEE.
Iluminado en rojo	La extensión NEE correspondiente está: - llamando. - reteniendo la línea utilizando la Retención de llamada exclusiva o la Retención para consulta. - añadiendo un miembro a una conferencia. - utilizando la línea para una Conferencia desatendida. - recibiendo un timbre de Rellamada de llamada retenida o de Retrollamada automática por ocupado.	La extensión NEM correspondiente u otra extensión NEE correspondiente está: - llamando. - reteniendo la línea utilizando la Retención de llamada exclusiva o la Retención para consulta. - añadiendo un miembro a una conferencia. - utilizando la línea para una Conferencia desatendida. - recibiendo una llamada entrante dirigida sólo a la extensión NEM (por ejemplo, timbre de retrollamada).
Parpadeo lento en rojo	La extensión NEE correspondiente ha retenido una llamada.	La extensión NEM correspondiente u otra extensión NEE correspondiente ha retenido una llamada.
Parpadeo rápido en rojo	Se está recibiendo una llamada en un grupo de entrada de llamadas (ICD) en el método de distribución de timbre al que pertenece dicha extensión.	La extensión NEM correspondiente está recibiendo una llamada entrante.

Cuando en una extensión NEM hay varias llamadas, el patrón de LED que aparece en las teclas NEE correspondientes se visualiza en función de la prioridad siguiente:

Recibiendo una llamada entrante → reteniendo una llamada → llamando → libre

Por ejemplo, si una extensión NEM recibe una llamada entrante mientras está llamando, los LEDs de las extensiones NEE correspondientes mostrarán la llamada entrante.

1.7.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)

Si embargo, si una extensión NEE está gestionando una llamada utilizando la tecla NEE (por ejemplo, está llamando, tiene una llamada en retención, etc.), el estado de dicha llamada se visualizará en la tecla NEE, independientemente del estado de la llamada de la extensión NEM.

Ejemplo de gestión de llamadas por parte de una secretaria para varios jefes

El ejemplo siguiente indica los patrones LED de las teclas NEM y NEE de cada extensión y cómo pueden gestionarse las llamadas.

1. La extensión 101 recibe una llamada del 111-1111

Extn. 101 (Jefe)		Extn. 102 (Jefe)		Extn. 103 (Secretaria)	
Teclas NEM	Teclas NEE	Teclas NEM	Teclas NEE	Teclas NEM	Teclas NEE
(Apagado)	(Apagado) (Extn. 103)	(Apagado)	(Apagado) (Extn. 103)	(Apagado)	(Apagado) (Extn. 102)
(Apagado)	(Apagado) (Extn. 102)	(Apagado)	(Parpadeo (Extn. 101) rápido en rojo)	(Apagado)	(Parpadeo (Extn. 101) rápido en rojo)
(Parpadeo rápido en verde)		(Apagado)		(Apagado)	

2. La extensión 103 contesta a una llamada del 111-1111

Extn. 101 (Jefe)		Extn. 102 (Jefe)		Extn. 103 (Secretaria)	
Teclas NEM		Teclas NEM		Teclas NEM	
 (Apagado)	 (Apagado) (Extn. 103)	 (Apagado)	 (Apagado) (Extn. 103)	 (Apagado)	 (Apagado) (Extn. 102)
 (Apagado)	 (Apagado) (Extn. 102)	 (Apagado)	 (Iluminado en rojo) (Extn. 101)	 (Apagado)	 (Iluminado en verde) (Extn. 101)
 (Iluminado en rojo)		 (Apagado)		 (Apagado)	

3. La extensión 103 retiene la llamada del 111-1111

Extn. 101 (Jefe)		Extn. 102 (Jefe)		Extn. 103 (Secretaria)	
Teclas NEM	Teclas NEE	Teclas NEM	Teclas NEE	Teclas NEM	Teclas NEE
 (Apagado)	 (Apagado) (Extn. 103)	 (Apagado)	 (Apagado) (Extn. 103)	 (Apagado)	 (Apagado) (Extn. 102)
 (Apagado)	 (Apagado) (Extn. 102)	 (Apagado)	 (Apagado)	 (Apagado)	 (Apagado)
 (Parpadeo lento en rojo)		 (Apagado)	 (Parpadeo lento en rojo) (Extn. 101)	 (Apagado)	 (Parpadeo lento en verde) (Extn. 101)

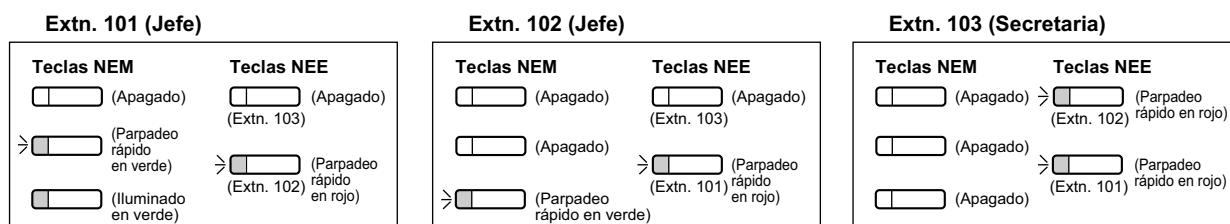
4. La extensión 101 contesta a la llamada retenida por la extensión 103

Extn. 101 (Jefe)		Extn. 102 (Jefe)		Extn. 103 (Secretaria)	
Teclas NEM	Teclas NEE	Teclas NEM	Teclas NEE	Teclas NEM	Teclas NEE
(Apagado)	(Apagado) (Extn. 103)	(Apagado)	(Apagado) (Extn. 103)	(Apagado)	(Apagado) (Extn. 102)
(Apagado)	(Apagado) (Extn. 102)	(Apagado)	(Iluminado en rojo) (Extn. 101)	(Apagado)	(Iluminado en rojo) (Extn. 101)
(Iluminado en verde)		(Apagado)		(Apagado)	

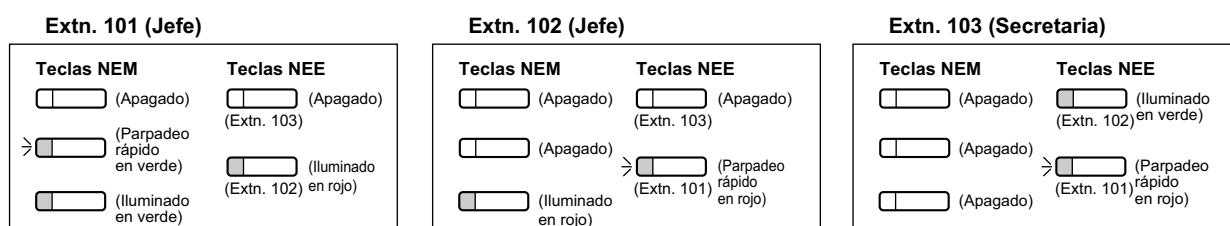
5. La extensión 101 recibe una llamada del 222-2222

Extn. 101 (Jefe)		Extn. 102 (Jefe)		Extn. 103 (Secretaria)	
Teclas NEM	Teclas NEE	Teclas NEM	Teclas NEE	Teclas NEM	Teclas NEE
(Apagado)	(Apagado) (Extn. 103)	(Apagado)	(Apagado) (Extn. 103)	(Apagado)	(Apagado) (Extn. 102)
(Parpadeo rápido en verde)	(Apagado) (Extn. 102)	(Apagado)	(Parpadeo rápido en rojo) (Extn. 101)	(Apagado)	(Parpadeo rápido en rojo) (Extn. 101)
(Iluminado en verde)		(Apagado)		(Apagado)	

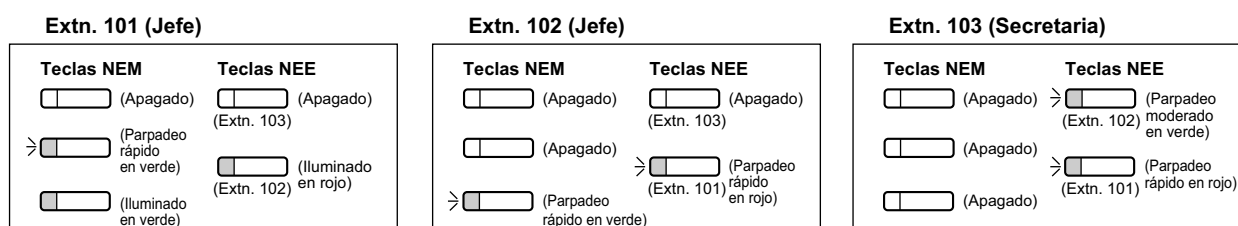
6. La extensión 102 recibe una llamada del 333-3333



7. La extensión 103 contesta a una llamada del 333-3333



8. La extensión 103 transfiere a la extensión 102 la llamada del 333-3333



Condiciones

[General]

- Puede personalizarse una tecla programable de un TE y una EP como tecla NEM o NEE. Puede personalizarse una tecla programable de una Consola SDE como tecla NEE.
- Una extensión puede tener hasta ocho teclas NEM.
- Si la extensión no tiene ninguna tecla NEM libre, la extensión no recibirá llamadas entrantes, incluyendo llamadas en espera. Por lo tanto, le recomendamos que las extensiones NEM tengan, como mínimo, tres teclas NEM.
- A través de la programación CDS se puede seleccionar si las extensiones podrán crear teclas NEE en sus propias extensiones utilizando la programación desde TE.
- Hasta ocho extensiones distintas pueden asignar teclas NEE para la misma extensión NEM.
- Cuando una extensión NEM tenga una tecla LN o una tecla Grupo ICD libre, las llamadas se recibirán en las teclas siguientes en función de la prioridad siguiente:
 - Llamadas internas entrantes en un grupo ICD: Tecla Grupo ICD → Tecla NEM
 - Llamadas externas entrantes: Tecla U-LN → Tecla G-LN → Tecla T-LN → Tecla NEM
 - Llamadas externas entrantes en un grupo ICD: Tecla Grupo ICD → Tecla U-LN → Tecla G-LN → Tecla T-LN → Tecla NEM
- Cuando una extensión NEM tenga varias llamadas con el mismo estado (por ejemplo, en retención), se visualizará el estado de la llamada más reciente en las extensiones NEE correspondientes. Por ejemplo, cuando suenen dos llamadas en la extensión NEM, la extensión NEE contestará a la última llamada recibida en la extensión NEM al pulsar la tecla NEE.
- Cuando una extensión NEM pertenezca a un grupo ICD en el método de distribución de timbre y se reciba una llamada entrante en el grupo ICD, el estado de la llamada entrante no se visualizará en los LEDs de

las extensiones NEE correspondientes (→ 1.2.2.1 Funciones del grupo de entrada de llamadas—RESUMEN).

- Si la extensión no tienen ninguna tecla NEM libre, las teclas SDE de las otras extensiones registradas a la Extensión NEM se iluminarán en rojo.
- **Cadencia del tono de timbre**
A través de la programación del sistema, cada extensión puede definir cadencias del tono de timbre para las teclas NEM. Las cadencias del tono de timbre pueden asignarse por separado para cada tecla NEE.
- **Preferencia de línea saliente**
Cuando "NEM" esté seleccionado como la preferencia de línea saliente, las llamadas salientes se originarán en la primera tecla NEM disponible (→ 1.5.5.2 Preferencia de línea—Saliente).
- **Preferencia de línea entrante**
A través de la programación del sistema existe la posibilidad de que las llamadas entrantes que se reciban en las teclas NEM se contesten simplemente descolgando, seleccionando "NEM" como la preferencia de línea entrante (→ 1.4.1.2 Preferencia de línea—Entrante). Eso prohíbe que las llamadas que se reciban en teclas que no sean NEM (por ejemplo, una tecla NEE) se contesten al descolgar.
- **Extensión móvil**
En las extensiones NEM, sólo podrá utilizar la función Extensión móvil cuando todas las teclas NEM estén libres (→ 1.28.3 Funciones de Extensión móvil).
- **Equipo portátil XDP / Paralelo**
Si una EP dispone de teclas NEM o NEE, el Equipo portátil XDP / Paralelo no podrá asignarse a dicha EP (→ 1.25.5 Equipo portátil XDP / Paralelo).
- **ALMD / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)**
Una extensión NEM no podrá recibir ALMD ni Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD), a menos que la llamada se realice utilizando una tecla NEE correspondiente (→ 1.8.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD), → 1.8.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)).
- **Alternar llamada—Timbre / Voz**
No se puede cambiar temporalmente el método de recepción de llamadas predefinido del interlocutor llamado (tono de timbre o voz) al llamar a una extensión NEM, a menos que la llamada se realice utilizando una tecla NEE correspondiente (→ 1.5.3 Llamada interna).
- A través de la programación del sistema, es posible forzar una extensión para que quede libre (el indicador de la tecla MANOS LIBRES se apagará) cuando una llamada a través del altavoz utilizando una tecla NEM / NEE se coloque en retención utilizando CTI.

[Timbre retardado]

- Se aplica el mismo ajuste de timbre retardado a todas las teclas NEM de una extensión. El timbre retardado puede asignarse por separado para cada tecla NEE.
- A través de la programación del sistema se puede seleccionar si la información del llamante (como por ejemplo, Identificación del llamante) se visualizará inmediatamente en una EP cuando se reciba una llamada durante la configuración del timbre retardado.
- La información del llamante (como por ejemplo la Identificación del llamante) no se visualizará inmediatamente en un TE cuando se reciba una llamada durante la configuración del timbre retardado.
- Puede ajustar que las teclas NEE no suenen (sólo parpadeen) para las llamadas entrantes. Sin embargo, este ajuste no estará disponible para las teclas NEM.
- El temporizador de sin respuesta de desvío se iniciará cuando una extensión NEM empiece a sonar.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—NEM / NEE
- 4.17 [2-8-3] Prog. Ring—Llamada de Otros—◆ Extensiones—Plan de patrón de timbre 1–8
- 4.18 [2-9] Otros—Opción 4—◆ Sistema inalámbrico—Timbre retardado de NEE con LCD
- 4.18 [2-9] Otros—Opción 6 (CTI)—◆ Retención CTI—Libre forzado durante la Retención con la tecla NEM / NEE

- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 9—◆ Timbre retardado de NEM
- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles
 - ◆ Tipo
 - ◆ Selección de parámetro (para NEE)
 - ◆ Número Extensión (para NEE)
 - ◆ Parámetro opcional (Nº de tipo de tono de timbre) (para Todas LN, Única LN, Grupo LN, Grupo ICD, NEE)
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 9—◆ Timbre retardado de NEM
- 6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
 - ◆ Tipo
 - ◆ Selección de parámetro (para NEE)
 - ◆ Número Extensión (para NEE)
- 6.17 [4-3] Consola SDE
 - ◆ Tipo
 - ◆ Selección de parámetro (para NEE)
 - ◆ Número Extensión (para NEE)
 - ◆ Parámetro opcional (Nº de tipo de tono de timbre) (para Todas LN, Única LN, Grupo LN, Grupo ICD, NEE)

Referencias a la Guía de funciones

- 1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas
- 1.20.3 Indicación LED
- 2.2.1 Clase de servicio (CDS)
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

- 1.4.2 Retener una llamada
- 1.5.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)
 - ◆◆ Utilizar sus privilegios de llamada en otra extensión (Acceso CDS remoto)

1.8 Funciones de línea ocupada / Interlocutor ocupado

1.8.1 Retrollamada automática por ocupado

Descripción

Si el destino o la línea están ocupados cuando se realiza una llamada, un usuario de extensión puede ajustar la función Retrollamada automática por ocupado. La central controlará el estado del destino o de la línea externa y, cuando esté disponible, enviará un timbre de retrollamada a la extensión llamante para informar al usuario. Después de que la extensión conteste el timbre de retrollamada, el número de extensión marcado anteriormente se volverá a marcar automáticamente, o la línea externa se conectará automáticamente.

Condiciones

- Si no se contesta el timbre de retrollamada en 10 segundos, la retrollamada se cancelará.
- Si la extensión escucha un tono de ocupado antes de marcar el número de teléfono, sólo se reservará la línea externa o el grupo de líneas externas. Después de contestar el timbre de retrollamada, la extensión debería marcar el número de teléfono.
- Una extensión puede ajustar sólo una Retrollamada automática por ocupado. El último ajuste es el efectivo.
- Los usuarios de múltiples extensiones pueden ajustar esta función a una línea externa simultáneamente. Sin embargo, un máximo de cuatro usuarios de una extensión pueden ajustar esta función a una extensión. El timbre de retrollamada se enviará a las extensiones en el orden con el que se ajustó la función. En otras palabras, la extensión que ajustó la función primero recibirá el timbre de retrollamada primero.
- Esta función no se puede utilizar para las llamadas a una extensión SPV ni a una extensión RDSI.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Cancelar Retrollamada automática por ocupado / Cancelar CCBS
- 4.11 [2-6-3] Plan de Numeración—Func. Llam Ocup / Noco / NM—◆ Retrollamada automática por ocupado

Referencias del Manual del usuario

- 1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.8.2 Ignorar Ocupado

Descripción

Permite al usuario de la extensión interrumpir una llamada existente para establecer una llamada de conferencia a tres.

Denegar Ignorar Ocupado:

Es posible que otros usuarios de la extensión eviten que otro usuario de la extensión intercepte sus llamadas.

Condiciones

- La programación CDS determina los usuarios de extensión que pueden utilizar Ignorar Ocupado y ajusta Denegar Ignorar Ocupado.
- Esta función no es operativa cuando la extensión ocupada se encuentra en una de las siguientes condiciones:
 - a. Se ha ajustado Denegar Ignorar Ocupado o Seguridad de línea de datos (→ 1.11.5 Seguridad de línea de datos).
 - b. Mientras esté controlado por otra extensión (→ 1.8.3 Monitorización de llamadas).
 - c. Mientras reciba ALMD (→ 1.8.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)) o Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) (→ 1.8.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)).
 - d. Durante una llamada de Conferencia (→ 1.14.1 Funciones de conferencia).
 - e. Durante una llamada de interfono (→ 1.17.1 Llamada de interfono).
 - f. Mientras el Monitor de Correo Vocal (MCV) o la Grabación de conversaciones está activada (→ 1.24.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).
 - g. Durante la Retención para consulta.
- Esta función no está disponible para una llamada de línea externa a línea externa a través de DISA.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar / cancelar Denegar ignorar ocupado
- 4.11 [2-6-3] Plan de Numeración—Func. Llam Ocup / Noco / NM—◆ Ignorar ocupado
- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Executive
 - ◆ Ignorar ocupado
 - ◆ Denegar ignorar ocupado
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 3—◆ Denegar ignorar ocupado
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 3—◆ Denegar ignorar ocupado

Referencias al PT Programming Manual

- [505] Executive Busy Override
- [506] Executive Busy Override Deny

Referencias a la Guía de funciones

- 2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

- 1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.8.2 Ignorar Ocupado

1.8.7 Evitar que otras personas se incorporen a la conversación (Denegar Ignorar Ocupado)

1.8.3 Monitorización de llamadas

Descripción

Permite que un usuario de extensión escuche la conversación existente del usuario de la extensión ocupada. El usuario puede escuchar la conversación, pero la voz del usuario no se escuchará. Si lo desea, es posible interrumpir la llamada para establecer una conferencia a tres.

Condiciones

- La programación CDS determina qué extensiones pueden utilizar esta función.
- Esta función sólo está disponible cuando la extensión ocupada realiza una conversación con otra extensión o con un interlocutor externo.
- Esta función no es operativa cuando la extensión ocupada se encuentra en una de las siguientes condiciones:
 - a. Denegar Ignorar Ocupado (→ 1.8.2 Ignorar Ocupado) o Seguridad de línea de datos (→ 1.11.5 Seguridad de línea de datos).
 - b. Mientras reciba ALMD (→ 1.8.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)) o Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) (→ 1.8.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)).
 - c. Durante una llamada de Conferencia (→ 1.14.1 Funciones de conferencia).
 - d. Durante una llamada de interfono (→ 1.17.1 Llamada de interfono).
 - e. Mientras el Monitor de Correo Vocal (MCV) o la Grabación de conversaciones está activada (→ 1.24.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).
 - f. Durante la Retención para consulta.
- Esta función se detiene cuando el usuario de una extensión ocupada pulsa las siguientes teclas durante una conversación (→ 1.20.1 Teclas fijas y 1.20.2 Teclas programables):
 - Tecla R (FLASH) / RELAMADA
 - Tecla RETENER
 - Tecla TRANSFERIR
 - Tecla CONFERENCIA
 - Tecla SDE
 - Tecla EFA
 - Tecla Grabación de conversaciones
 - Tecla Grabación de conversaciones en buzón ajeno
 - Tecla Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación
 - Tecla de Transferencia de correo vocal

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.11 [2-6-3] Plan de Numeración—Func. Llam Ocup / Noco / NM—◆ Control de llamadas escondidas
- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Executive—◆ Control de llamadas escondidas
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal
 - Opción 2—◆ Modo de datos
 - Opción 3—◆ Denegar ignorar ocupado
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 3—◆ Denegar ignorar ocupado

Referencias a la Guía de funciones

- 2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.8.4 Notificación de la segunda llamada a la extensión ocupada

1.8.4.1 Notificación de la segunda llamada a la extensión ocupada—RESUMEN

Descripción

Si intenta llamar a una extensión ocupada (está llamando o manteniendo una conversación), el usuario de una extensión puede enviar una indicación de llamada en espera a la extensión ocupada (**Llamada en espera**). El método de recepción de la notificación depende de los ajustes personales de la extensión llamada y del tipo de teléfono:

Método de recepción de la notificación	Descripción y Referencia
Tono de llamada en espera	Envía el tono de llamada en espera a la extensión ocupada. → 1.8.4.2 Tono de llamada en espera
Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)	Habla con la extensión ocupada utilizando el altavoz integrado y el micrófono de la extensión llamada mientras realiza la llamada en curso utilizando el microteléfono. → 1.8.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)
Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)	Envía un mensaje hablado a una extensión ocupada que sólo lo escuchará directamente el usuario de extensión llamada, a través del microteléfono, sin interrumpir la conversación en curso. → 1.8.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)

Condiciones

- Cada usuario de extensión puede seleccionar recibir el Tono de llamada en espera, ALMD, APLMD, o ninguno de ellos.
- ALMD y APLMD se activan o desactivan por medio de la CDS de la extensión llamante.
- ALMD y APLMD no funcionan para algunos tipos de teléfono. En estos casos, el tono de llamada en espera se enviará a la extensión llamada.

Modo CDS ALMD de la extensión llamante	Modo de Llamada en espera de la extensión llamada			
	DESACT.	ACT.		
	Cancelar	Tono de llamada en espera	ALMD	Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)
Desactivado	Llamada en espera desactivada	Tono de llamada en espera	Tono de llamada en espera	Tono de llamada en espera

1.8.4 Notificación de la segunda llamada a la extensión ocupada

Modo CDS ALMD de la extensión llamante	Modo de Llamada en espera de la extensión llamada			
	DESACT.	ACT.		
	Cancelar	Tono de llamada en espera	ALMD	Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)
Activado	Llamada en espera desactivada	Tono de llamada en espera	ALMD (o tono de llamada en espera)	APLMD (o tono de llamada en espera)

- Los métodos de recepción de la notificación (tono de llamada en espera, ALMD, y APLMD) sólo están disponibles cuando la extensión llamada está manteniendo una conversación con otro interlocutor. Si el interlocutor llamado aún no está conectado con el otro interlocutor (por ejemplo, está sonando o en retención, etc.) la extensión llamante escuchará un tono de devolución de llamada y se mantendrá en espera hasta que la extensión llamada esté disponible para recibir la notificación de llamada en espera.
- Si ninguno de estos métodos de recepción de la notificación (tono de llamada en espera, ALMD o APLMD) está ajustado a la extensión del interlocutor llamado, el llamante escuchará un tono de reorden.

Referencias a la Guía de funciones

1.1.3.3 Llamada en espera

Referencias del Manual del usuario

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.8.3 Recibir una llamada en espera (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD])

1.8.4.2 Tono de llamada en espera

Descripción

Si el usuario de una extensión intenta llamar a una extensión ocupada (está llamando o manteniendo una conversación), puede enviar el tono de llamada en espera a la extensión llamada para hacerle saber que hay otra llamada en espera.

Condiciones

- Esta función sólo está disponible si la extensión llamada tiene activada la Llamada en espera. Si está activada, la extensión llamante escuchará un tono de devolución de llamada.
- El tono de llamada en espera puede seleccionarse (Tono 1 o Tono 2) desde la programación personal (Selección de tipo de tono de llamada en espera).

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Otros—◆ Identificación del llamante—Visualización de la identificación del llamante
- 4.11 [2-6-3] Plan de Numeración—Func. Llam Ocup / Noco / NM
 - ◆ BSS / ALMD / APLMD / Ignorar NOM
 - ◆ BSS / ALMD / APLMD / Ignorar NOM-2
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal
 - Opción 2—◆ Llam. en espera para una llam. desde Extn.
 - Opción 2—◆ Llam. en espera para una llam. desde LN
 - Opción 4—◆ Tipo de tono de llamada en espera
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal
 - Opción 2—◆ Llam. en espera para una llam. desde Extn.
 - Opción 2—◆ Llam. en espera para una llam. desde LN
 - Opción 4—◆ Tipo de tono de llamada en espera

Referencias del Manual del usuario

- 1.8.3 Recibir una llamada en espera (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD])
- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.8.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)

Descripción

El usuario de una extensión puede hablar con una extensión ocupada mediante el altavoz integrado y el micrófono del TE del interlocutor llamado. Si la llamada en curso utiliza un microteléfono, la segunda conversación se realiza con el altavoz y el micrófono de modo que la extensión llamada pueda hablar con ambos interlocutores.

Condiciones

- La programación CDS determina qué extensiones pueden utilizar esta función.
- Esta función está disponible cuando la extensión llamada utiliza uno de los siguientes teléfonos:
 - KX-T7625, KX-T7630, KX-T7633, KX-T7636, KX-DT333, KX-DT343, KX-DT346
 - KX-T7536
 - KX-T7436
 - KX-T7235 (excepto KX-T7235G / FR / SL / NE)
- Si KX-T7235G / FR / SL / NE están conectados a la central, debería desactivarse la función ALMD para el KX-T7235 mediante la programación del sistema.
- La función ALMD no se puede utilizar en los siguientes casos:
 - a. La CDS ni el tipo de teléfono de la extensión llamada no está disponible para esta función.
 - b. La extensión llamada (TED) se conecta a un PC (Consola sobre PC o Teléfono sobre PC) va través del Módulo USB.
 - c. La extensión llamada (TED) se encuentra en la conexión XDP digital.
- El tono de llamada en espera se envía a la extensión llamada. (→ 1.8.4.2 Tono de llamada en espera)
- Mientras una extensión recibe ALMD, si el usuario de la extensión coloca una llamada externa en retención o transfiere la llamada interna o la llamada externa actual, ALMD se desactivará y la extensión llamante empezará a escuchar un tono de devolución de llamada.
- Mientras una extensión recibe ALMD, si el usuario de extensión coloca la llamada interna actual en retención, la extensión llamada puede hablar con la extensión llamante mediante el microteléfono.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.11 [2-6-3] Plan de Numeración—Func. Llam Ocup / Noco / NM
 - ◆ BSS / ALMD / APLMD / Ignorar NOM
 - ◆ BSS / ALMD / APLMD / Ignorar NOM-2
- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Assistant—◆ ALMD / APLMD

Referencias a la Guía de funciones

- 2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

- 1.8.3 Recibir una llamada en espera (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD])

1.8.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)

Descripción

Un usuario de extensión puede enviar un mensaje hablado a una extensión ocupada que sólo lo escuchará directamente el usuario de la extensión llamada, a través del microteléfono, sin interrumpir la conversación en curso. El llamante no podrá escuchar la conversación en curso ni la respuesta del usuario de la extensión llamada, a menos que el usuario de la extensión llamada coloque el interlocutor actual en retención y cambie al llamante que está en espera.

Condiciones

- La programación CDS determina qué extensiones pueden utilizar esta función.
- Esta función está disponible cuando la extensión llamante y la extensión llamada utilicen uno de los siguientes teléfonos:
 - Serie KX-DT300
 - Serie KX-T7600
 - Serie KX-T7500
 - Serie KX-T7400 (excepto KX-T7451)
 - TE-IP
- Si la función APLMD no se puede utilizar debido a la CDS o al tipo de teléfono, el tono de llamada en espera se enviará a la extensión llamada. (→ 1.8.4.2 Tono de llamada en espera)
- Si la extensión llamada no utiliza un teléfono de la serie KX-DT300, KX-T7600, KX-T7500 o KX-T7400 ni un TE-IP, pero fuerza el Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD), el aviso lo escuchará el otro interlocutor.
- Es posible permitir el APLMD en cualquier teléfono. Sin embargo, es posible que no funcione correctamente. (por ejemplo, el interlocutor podría oír la voz.)
- Mientras una extensión recibe un APLMD, si el usuario de extensión coloca la llamada externa actual en retención o transfiere la llamada interna o la llamada externa actual, el APLMD se desactivará y la extensión llamante empezará a escuchar un tono de devolución de llamada.
- Mientras una extensión recibe APLMD, si el usuario de extensión coloca la llamada interna actual en retención, la extensión llamada puede hablar con la extensión llamante mediante el microteléfono.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.11 [2-6-3] Plan de Numeración—Func. Llam Ocup / Noco / NM
 - ◆ BSS / ALMD / APLMD / Ignorar NOM
 - ◆ BSS / ALMD / APLMD / Ignorar NOM-2
- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Assistant—◆ ALMD / APLMD

Referencias a la Guía de funciones

- 2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

- 1.8.3 Recibir una llamada en espera (Llamada en espera / Aviso de llamada con el microteléfono descolgado [ALMD] / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado [APLMD])

1.9 Funciones de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

Descripción

Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas puede prohibir que un usuario de una extensión realice ciertas llamadas a línea externa desde la programación CDS. Se aplica cuando el usuario descuelga, se conecta una línea externa y se envía un número marcado a la línea externa.

Cada CDS está programado para tener un nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche).

Existen siete niveles disponibles. El nivel 1 es el nivel más alto, y el nivel 7 es el más bajo. Es decir, el nivel 1 permite todas las llamadas externas, y el nivel 7 prohíbe todas las llamadas externas. Los niveles del 2 al 6 se utilizan para restringir llamadas combinando las Tablas de códigos denegados y de excepción.

Tablas de códigos denegados

Una llamada externa saliente realizada por una extensión con un nivel entre 2 y 6 se compara primero con las Tablas de códigos denegados aplicables. Si los prefijos del número marcado (sin incluir el número de Acceso a línea externa) no se encuentran en la tabla, se realiza la llamada. Existen cinco Tablas de códigos denegados para cada uno de los niveles del 2 al 6, respectivamente.

Complete todas las tablas guardando los números que deben prohibirse. Estos números están definidos como códigos denegados.

Tablas de códigos de excepción

Estas tablas se utilizan para ignorar códigos denegados programados. Una llamada denegada por las tablas de códigos denegados aplicables se comprueba con las tablas de códigos de excepción aplicables, y si se encuentra una coincidencia se realiza la llamada.

Existen cinco Tablas de códigos de excepción para los niveles del 2 al 6, respectivamente.

Complete cada tabla guardando los números que son excepciones a los códigos denegados. Estos números se definen como códigos de excepción.

Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema

Si la llamada se realiza utilizando la Marcación rápida del sistema, la llamada puede ignorar la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas. Cada CDS se programa para que tenga un Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para la Marcación rápida del sistema.

Cuando se haya ajustado esta función, todos los usuarios de extensiones podrán efectuar llamadas con la Marcación rápida del sistema con el nivel para dicha marcación. Cualquier extensión que ajuste el Bloqueo de la marcación de la extensión también podrá realizar una llamada utilizando la Marcación rápida del sistema.

→ 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—RESTRICCIONES—◆ Niv. de restric. de llam. para marc. ráp. sist.

→ [300] TRS/Barring Override by System Speed Dialling

Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

El Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas viene determinado por los códigos telefónicos ajustados en las Tablas de códigos denegados y las Tablas de códigos de excepción.

Como se indica en la tabla siguiente, las Tablas de códigos denegados para los niveles más altos se aplican a todos los niveles que tienen por debajo y las Tablas de códigos de excepción para los niveles más bajos se aplican a todos los niveles que tienen por encima.

	Tablas de códigos denegados ^{*1}	Tablas de códigos de excepción ^{*2}
Nivel 1	No programable	No programable
Nivel 2	Tabla para el nivel 2	Tablas para niveles del 2 al 6
Nivel 3	Tablas para niveles 2 y 3	Tablas para niveles del 3 al 6
Nivel 4	Tablas para niveles del 2 al 4	Tablas para niveles del 4 al 6
Nivel 5	Tablas para niveles del 2 al 5	Tablas para niveles del 5 al 6
Nivel 6	Tablas para niveles del 2 al 6	Tabla para el nivel 6
Nivel 7	No programable	No programable

^{*1} → 9.1 [7-1] Núm. Restringidos—◆ Código denegado—Nivel 2–Nivel 6

→ [301] TRS/Barring Denied Code

^{*2} → 9.2 [7-2] Núm. Excepcionales—◆ Tablas de códigos de excepción—Nivel 2–Nivel 6

→ [302] TRS/Barring Exception Code

[Ejemplo de uso] Con este método, es posible que se restrinjan algunas llamadas externas salientes (por ejemplo, llamadas internacionales / de teléfono móvil / de larga distancia) como se indica en el ejemplo siguiente:

	Llamadas restringidas	Llamadas permitidas
Nivel 1	Sin restricción	
Nivel 2 (Jefe)	Llamadas internacionales	- Países donde se encuentran los clientes - Llamadas de teléfono móvil - Llamadas de larga distancia - Llamadas locales
Nivel 3 (Secretaria)	- Llamadas internacionales - Llamadas de teléfono móvil	- Teléfono móvil del jefe - Llamadas de larga distancia - Llamadas locales
Nivel 4 (Operadora)	- Llamadas internacionales - Llamadas de teléfono móvil - Llamadas de larga distancia	Llamadas locales
:	:	:

En este ejemplo, un usuario del nivel 1 puede realizar cualquier tipo de llamada externa. Un usuario del nivel 2 puede realizar llamadas internacionales a los países donde se encuentran los clientes y también puede realizar llamadas de teléfono móvil / de larga distancia / locales. Un usuario del nivel 3 no puede realizar llamadas internacionales / de teléfono móvil, excepto llamadas desde el teléfono móvil del jefe, pero puede realizar llamadas de larga distancia / locales. Un usuario del nivel 4 no puede realizar llamadas internacionales / de teléfono móvil / de larga distancia, pero puede realizar llamadas locales. Para ajustar la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas como en el ejemplo anterior, deberá programar las Tablas de códigos denegados y las Tablas de códigos de excepción de la forma siguiente:

	Tablas de códigos denegados	Tablas de códigos de excepción
Nivel 1	No programable	No programable

1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

	Tablas de códigos denegados		Tablas de códigos de excepción	
Nivel 2	00	Prefijo para denegar llamadas internacionales	00xx	Prefijo para aceptar países
Nivel 3	090	Prefijo para denegar llamadas de teléfono móvil	090xxxxx xxx	Número del teléfono móvil del jefe
Nivel 4	0	Prefijo para denegar llamadas de larga distancia	—	No necesaria
:	:		:	

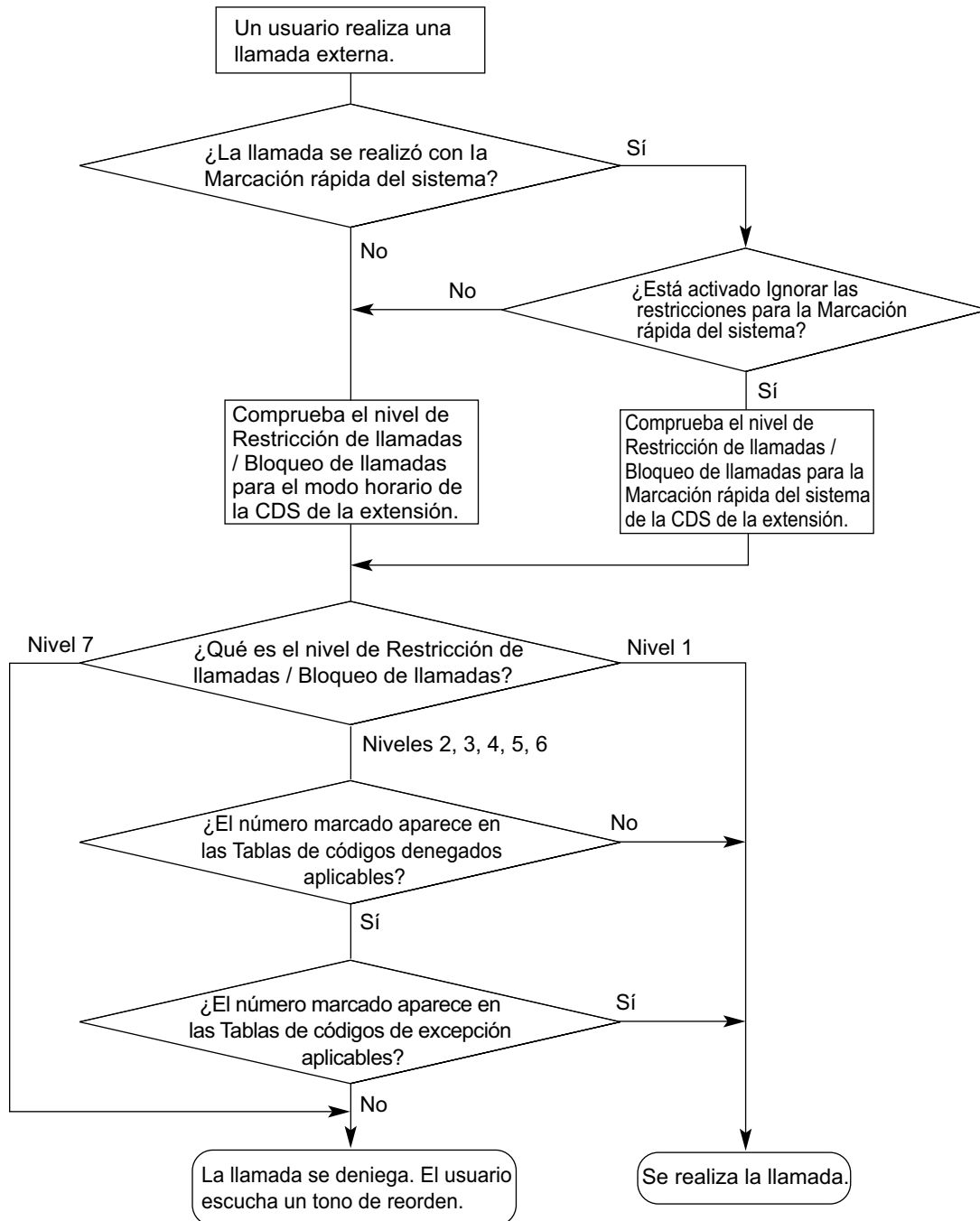
[Ejemplo de programación: Ajustes de la CDS]

Nº de CDS	Nivel para modo horario ^{*1}				Nivel para la marcación rápida del sistema ^{*2}
	Día	Almuerzo	Pausa	Noche	
1	1	1	1	6	1
2	2	2	2	6	1
:	:	:	:	:	:

^{*1} → 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—RESTRICCIONES—◆ Niv. de restric. llam.—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
→ [501] TRS/Barring Level

^{*2} → 9.5 [7-5] Otros—◆ Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema
→ [509] TRS/Barring Level for System Speed Dialling

[Diagrama de flujo]

**Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para cada nivel**

A través de la programación del sistema, se puede seleccionar un método de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas distinto. Con este método, cada nivel dispone de su propio grupo de códigos denegados y códigos de excepción, que sólo se aplican a este nivel.

→ 9.5 [7-5] Otros—◆ Modo de la tabla de Restricción de llamadas para el nivel N (N=2_6)

	Tablas de códigos denegados ^{*1}	Tablas de códigos de excepción ^{*2}
Nivel 1	No programable	No programable

1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

	Tablas de códigos denegados ^{*1}	Tablas de códigos de excepción ^{*2}
Nivel 2	Tabla para el nivel 2	Tabla para el nivel 2
Nivel 3	Tabla para el nivel 3	Tabla para el nivel 3
Nivel 4	Tabla para el nivel 4	Tabla para el nivel 4
Nivel 5	Tabla para el nivel 5	Tabla para el nivel 5
Nivel 6	Tabla para el nivel 6	Tabla para el nivel 6
Nivel 7	No programable	No programable

^{*1} → 9.1 [7-1] Núm. Restringidos—◆ Código denegado—Nivel 2–Nivel 6

→ [301] TRS/Barring Denied Code

^{*2} → 9.2 [7-2] Núm. Excepcionales—◆ Tablas de códigos de excepción—Nivel 2–Nivel 6

→ [302] TRS/Barring Exception Code

[Ejemplo de uso] Con este método, se pueden restringir determinadas llamadas externas salientes (por ejemplo, llamadas internacionales / de teléfono móvil / de larga distancia) de un departamento, como se indica a continuación:

	Llamadas restringidas	Llamadas permitidas
Nivel 1	Sin restricción	
Nivel 2 (Departamento de ingeniería)	Llamadas internacionales	- País donde se encuentra la fábrica - Llamadas de teléfono móvil - Llamadas de larga distancia - Llamadas locales
Nivel 3 (Departamento de ventas al extranjero)	Llamadas de teléfono móvil	- Teléfono móvil de la compañía - Llamadas internacionales - Llamadas de larga distancia - Llamadas locales
Nivel 4 (Departamento de contabilidad)	- Llamadas internacionales - Llamadas de larga distancia	- Ciudades donde se encuentran los clientes - Llamadas de teléfono móvil - Llamadas locales
:	:	:

En este ejemplo, un usuario del nivel 1 puede realizar cualquier tipo de llamada externa. Un usuario del nivel 2 sólo puede realizar llamadas internacionales al país donde se encuentra la fábrica y también puede realizar llamadas de teléfono móvil / de larga distancia / locales. Un usuario del nivel 3 sólo puede realizar llamadas de teléfono móvil al teléfono móvil de la compañía y también puede realizar llamadas internacionales / de larga distancia / locales. Un usuario del nivel 4 no puede realizar llamadas internacionales ni la mayor parte de las llamadas de larga distancia, pero puede realizar llamadas de larga distancia a las ciudades donde se encuentran los clientes, llamadas de teléfono móvil y llamadas locales.

Para ajustar la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas como en el ejemplo anterior, deberá programar las Tablas de códigos denegados y las Tablas de códigos de excepción de la forma siguiente:

	Tablas de códigos denegados	Tablas de códigos de excepción
Nivel 1	No programable	No programable

	Tablas de códigos denegados		Tablas de códigos de excepción	
Nivel 2	00	Prefijo para denegar llamadas internacionales	00xx	Prefijo para aceptar países
Nivel 3	090	Prefijo para denegar llamadas de teléfono móvil	090xxxx	Prefijo para aceptar teléfonos móviles
Nivel 4	0	Prefijo para denegar llamadas internacionales y de larga distancia	03	Números de larga distancia para aceptar ciudades y prefijo para teléfonos móviles
			06	
			090	
:		:		:

Condiciones

CUIDADO

El software contenido en la función Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas que permite el acceso del usuario a la red debe actualizarse para reconocer códigos de área nuevos establecidos últimamente en la red, a medida que se ponen en servicio.

Si ocurren fallos durante la actualización de la central o en los equipos periféricos al reconocer los códigos nuevos mientras se establecen, restringirá el acceso del cliente y de los usuarios de la central a la red y a estos códigos.

MANTENGA EL SOFTWARE ACTUALIZADO CON LA ÚLTIMA INFORMACIÓN.

- Debería asignar una CDS para cada extensión.
 - 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Principal—◆ CDS
 - 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Principal—◆ CDS
 - [602] Class of Service
- Las comprobaciones de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas se aplican a:
 - SAR
 - Acceso a línea externa (Líneas libres / Grupo de líneas externas / Línea U-LN)
- Es programable si Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba "×" o "#". Es útil para evitar las llamadas no autorizadas que podrían producirse mediante ciertos intercambios de las compañías telefónicas.
 - 9.5 [7-5] Otros—◆ Comprobar las restricciones para la marcación "*" #"
- Se puede programar si la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba los dígitos marcados después del Acceso a las funciones externas durante una llamada externa. (→ 1.11.7 Acceso a las funciones externas (EFA))
 - 9.5 [7-5] Otros—◆ Comprobación de la tarificación después de EFA
- **Código de acceso a central superior / Código de acceso a un operador especial**
 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba los números marcados con un código de Acceso a una central superior (→ 1.5.4.8 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)) o un código de Acceso a un operador especial (→ 1.5.4.9 Código de acceso a un operador especial):

1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

Tipo	Guardado		No guardado
	Encontrado	No encontrado	
Código de acceso a central superior	Elimina el código. Se efectúa una comprobación de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas en los dígitos siguientes.	Se realiza la llamada (exceptuada desde Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas).	Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba todo el número.
Código de acceso a un operador especial	Elimina el código. Se efectúa una comprobación de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas en los dígitos siguientes.	Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba todo el número.	Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprueba todo el número.

- **SAR**
Si se aplica SAR al número marcado, Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas comprobará el número marcado por el usuario (y no el número marcado por SAR). En este caso, no se comprobarán un código de Acceso a central superior y / o un código de Acceso a un operador especial.
- **Restricción de marcación de dígitos en conversación**
La marcación de dígitos se puede restringir mientras están ocupados en una llamada recibida de línea externa. Si el número de los dígitos marcados excede la limitación preprogramada, se desconectará la línea.
→ 9.5 [7-5] Otros—♦ Limitación de los dígitos de marcación después de responder—Dígitos de marcación
- A través de la programación del sistema puede seleccionar si la línea externa se desconectará cuando el tiempo entre dígitos se agote sin completar la comprobación de la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas.
→ 9.5 [7-5] Otros—♦ Modo si el tiempo de marcación se agota antes de la comprobación de las restricciones
 - Si no se selecciona ninguna desconexión, la comprobación de la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas también se realizará después de que se agote el tiempo entre dígitos.
 - Si se selecciona una desconexión, la línea se desconectará cuando se agote el tiempo entre dígitos de la línea externa. También evitará que se utilice el EFA.
 Este ajuste se aplica a todas las líneas externas.
- Un nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas se puede cambiar mediante algunas funciones. La prioridad de las funciones, cuando se utilizan funciones múltiples, es como se describe a continuación:
 1. Transferencia del tono de marcación (→ 1.9.4 Transferencia del tono de marcación)
 2. Gestión del presupuesto (→ 1.9.2 Gestión del presupuesto)
 3. Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema
 4. CDS móvil / Entrada del código de verificación (→ 1.9.5 CDS móvil, 1.9.6 Entrada del código de verificación)
 5. Bloqueo de la marcación de la extensión

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—RESTRICCIONES
 - ♦ Niv. de restric. llam.—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
 - ♦ Niv. de restric. de llam. para marc. ráp. sist.
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Principal—♦ CDS
- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles

- ◆ Tipo
- ◆ Selección de parámetro (para Cambio de nivel de restricción)
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Principal—◆ CDS
- 6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
 - ◆ Tipo
 - ◆ Selección de parámetro (para Cambio de nivel de restricción)
- 6.17 [4-3] Consola SDE
 - ◆ Tipo
 - ◆ Selección de parámetro (para Cambio de nivel de restricción)
- 9.1 [7-1] Núm. Restringidos
- 9.2 [7-2] Núm. Excepcionales
- 9.3 [7-3] Otro Operador
- 9.5 [7-5] Otros

Referencias al PT Programming Manual

- [300] TRS/Barring Override by System Speed Dialling
- [301] TRS/Barring Denied Code
- [302] TRS/Barring Exception Code
- [501] TRS/Barring Level
- [509] TRS/Barring Level for System Speed Dialling
- [602] Class of Service

Referencias a la Guía de funciones

- 1.5.5.3 Acceso a línea externa
- 1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Del sistema
- 1.9.3 Bloqueo de la marcación de la extensión
- 1.10.1 Selección automática de ruta (SAR)
- 2.2.1 Clase de servicio (CDS)
- 2.2.4 Servicio horario
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

1.9.2 Gestión del presupuesto

Descripción

Limita el uso del teléfono según un presupuesto preprogramado desde una extensión. Si el coste de la llamada llega al límite, el usuario de la extensión no podrá hacer más llamadas externas. Una extensión asignada como administrador puede aumentar el límite del coste de la llamada o por lo contrario borrar la cantidad a tarificar.

Condiciones

- Si se llega al límite, se aplica el nivel 7 de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas. (→ 1.9.1 Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas)
- **Gestión del presupuesto para llamadas verificadas**
Si el usuario de extensión realiza una llamada externa con un código de verificación, el coste de la llamada se añadirá al total del código de verificación (no a la extensión). (→ 1.9.6 Entrada del código de verificación) Puede asignarse un límite del coste de la llamada a cada código de verificación.
- **Gestión del presupuesto para CDS móvil**
Si un usuario de la extensión realiza una llamada externa desde una extensión utilizando la función CDS móvil, el coste de la llamada se añadirá a la extensión del usuario de la extensión (y no a la extensión en la que se realizó la llamada). (1.9.5 CDS móvil)
- Para esta función, se necesita el servicio de tarificación o el servicio Información de tarificación (AOC) RDSI.
- Es posible seleccionar si desea desconectar la línea (modo de desconexión) después de un tono de advertencia o si sólo desea enviar un tono de advertencia cuando la tarifa de llamadas llegue al límite preprogramado durante una conversación.
- Cuando varios usuarios de la extensión utilicen el mismo código de verificación o la misma extensión (a través del uso de CDS móvil) a la vez, cada llamante podrá tener acceso al presupuesto restante total de la extensión o del código de verificación.

Referencias al Manual de programación del PC

- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 3—◆ Control del coste telefónico
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 3—◆ Control del coste telefónico
- 8.2 [6-2] Hotel y Tarificación—Tarificación—◆ Opciones de tarificación—Acción en el control del coste telefónico
- 8.3 [6-3] Código de verificación—◆ Gestión del presupuesto

Referencias del Manual del usuario

- 3.2.2 Programación del administrador

1.9.3 Bloqueo de la marcación de la extensión

Descripción

Un usuario de extensión puede cambiar el nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas del teléfono (→ 1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas) para que otros usuarios no puedan realizar llamadas externas inapropiadas. Se precisa de un número de identificación personal (PIN) de la extensión para desbloquear el teléfono (→ 1.28.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión). Esta función también se conoce con el nombre de Bloqueo electrónico de la extensión.

Condiciones

- Esta función también restringe el cambio del destino de DSV. (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV))
- **Bloqueo de la marcación de la extensión remota**
Ignora el Bloqueo de la marcación de la extensión. Si una extensión asignada como administradora ajusta el Bloqueo de la marcación de la extensión remota en una extensión que ya haya sido bloqueada por el usuario de extensión, el usuario no podrá desbloquearla. Si una extensión administradora desbloquea una extensión que ha estado bloqueada por el usuario de la extensión, la extensión se desbloqueará. Esta función también se conoce con el nombre de Control del bloqueo de la estación remota.
- **Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas**
La programación CDS determina el Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para el Bloqueo de la marcación de la extensión.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
 - ◆ Ajustar / cancelar Bloqueo de la marcación de la extensión
 - ◆ Bloqueo de la marcación de la extensión remota desactivado
 - ◆ Bloqueo de la marcación de la extensión remota activado
- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—RESTRICCIONES—◆ Niv de restric. de llam. en Bloqueo de la marcación de la extensión

Referencias al PT Programming Manual

[510] TRS/Barring Level for Extension Dial Lock

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

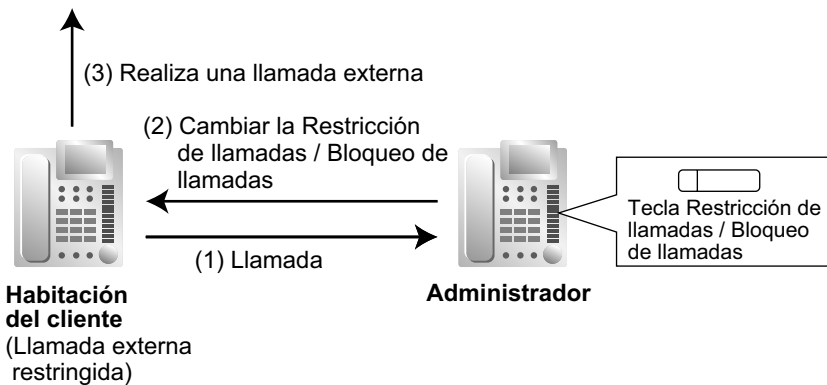
- 1.6.4 Evitar que otras personas utilicen su teléfono (Bloqueo de la marcación de la extensión)
- 2.1.1 Control de extensión

1.9.4 Transferencia del tono de marcación

Descripción

Una extensión asignada como administrador puede cambiar el nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas (→ 1.9.1 Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas) para un usuario de la extensión temporalmente. Después de esto, el usuario de la extensión puede hacer su llamada.

[Ejemplo] Un usuario de extensión puede llamar a un administrador para liberar la restricción de las llamadas salientes (por ejemplo, para las llamadas internacionales).



Condiciones

- El Nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de llamadas modificado sólo se aplicará a la siguiente llamada que esté colocada en la extensión del usuario.
- **Tecla Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas**
Una extensión administradora debe almacenar el nivel de Restricción de Llamadas / bloqueo de llamadas en la tecla Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas. Una tecla programable se puede personalizar como tecla Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas.

Referencias al Manual de programación del PC

- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles
 - ◆ Tipo
 - ◆ Selección de parámetro (para Cambio de nivel de restricción)
- 6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
 - ◆ Tipo
 - ◆ Selección de parámetro (para Cambio de nivel de restricción)
- 6.17 [4-3] Consola SDE
 - ◆ Tipo
 - ◆ Selección de parámetro (para Cambio de nivel de restricción)

Referencias a la Guía de funciones

- 1.20.2 Teclas programables

Referencias del Manual del usuario

- 2.1.3 Control del nivel de restricción (Transferencia del tono de marcación)

1.9.5 CDS móvil

Descripción

Un usuario puede introducir su número de extensión y el número de identificación personal (PIN) de la extensión (→ 1.28.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión) en otra extensión para realizar los siguientes tipos de llamadas utilizando su Clase de servicio, incluyendo el nivel de Restricción de llamadas, ignorando la Clase de servicio de otra extensión.

- Llamada externa
- Llamada de línea dedicada
- Llamada interna
- Control de relé externo (→ 1.17.10 Control de relé externo)

Después de realizar la CDS móvil, también estarán disponibles las funciones siguientes para la extensión especificada:

- Ajuste Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM) (→ 1.3.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM))
- Registro / Baja del grupo de entrada de llamadas (→ 1.2.2.7 Registro / Baja)
- Ajuste de Mensaje en ausencia (→ 1.19.2 Mensaje en ausencia)
- Bloqueo de la marcación de la extensión (→ 1.9.3 Bloqueo de la marcación de la extensión)
- Servicio horario—Cambiar el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario)
- Ajuste del número CLIP (identificación de CLIP) (→ 1.21.1.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP))

Condiciones

- Cuando se realiza una llamada externa utilizando la CDS móvil:
 - se aplica la Clase de servicio de la extensión especificada (→ 2.2.1 Clase de servicio (CDS))
 - se aplica el presupuesto de la extensión especificada (→ 1.9.2 Gestión del presupuesto)
 - se aplica el Código de facturación detallada de la extensión especificada (→ 1.10.1 Selección automática de ruta (SAR))
 - el número de la extensión especificada se registra en el REDCE como autor de la llamada, en lugar del número de extensión de la extensión real utilizada (→ 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)).
- La CDS móvil también está disponible a través de DISA. (→ 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA))
- **PIN de extensión**
Se precisa de un número de identificación personal (PIN) de la extensión para utilizar esta función. (→ 1.28.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión) Si se entra el PIN erróneo tres veces, la línea se desconectará.
- Esta función no se puede utilizar para las extensiones a las cuales la extensión utilizada no puede llamar través del Bloqueo de llamadas internas. (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas)

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ CDS móvil / Código verificado
- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Dispositivos opcionales y Otras extensiones—◆ Denegar el funcionamiento remoto desde otra extensión
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Principal—◆ PIN de la extensión
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Principal—◆ PIN de la extensión

Referencias al PT Programming Manual

[005] Extension Personal Identification Number (PIN)

Referencias a la Guía de funciones

1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

1.2.7 Llamar sin restricciones

1.2.9 Ajustar el teléfono desde otra extensión o a través de DISA (Selección remota)

1.9.6 Entrada del código de verificación

Descripción

Un usuario de la extensión puede introducir un código de verificación al llamar desde su propia extensión o desde otra extensión para cambiar el Nivel de Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas (→ 1.9.1 Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas) o para identificar la llamada para la contabilidad y facturación. Necesitará un número de identificación personal (PIN) del código de verificación para utilizar esta función.

Condiciones

CUIDADO

Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas si un tercer interlocutor descubre un número de identificación personal (PIN) (PIN del código de verificación o PIN de extensión) de la central. El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.

Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

- a. Mantenga los PINs en secreto.
- b. Seleccione PINs complejos y aleatorios que no se pueda adivinar fácilmente.
- c. Cambie los PINs regularmente.
- Cuando se realiza una llamada externa utilizando la entrada del código de verificación:
 - se aplica la Clase de servicio de la extensión especificada (→ 2.2.1 Clase de servicio (CDS))
 - se aplica el presupuesto de la extensión especificada (→ 1.9.2 Gestión del presupuesto)
 - se aplica el Código de facturación detallada de la extensión especificada (→ 1.10.1 Selección automática de ruta (SAR))
 - * + código de verificación se registra en el REDCE como autor de la llamada, en lugar del número de extensión de la extensión real utilizada (→ 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)).
- **Entrada del código de verificación a través de DISA**
Esta función también se encuentra disponible a través de DISA. (→ 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA))
- **PIN del código de verificación**
Se debe asignar un PIN del código de verificación para cada código de verificación a través de la programación del sistema o a través de la programación del administrador.
- **Bloqueo del PIN del código de verificación**
Si se entra el PIN erróneo tres veces, la línea se desconectará. Si entra el PIN erróneo un número preprogramado de veces y de forma sucesiva, se bloqueará el PIN del código de verificación. Solamente puede desbloquearlo un director asignado a la extensión. En este caso, el PIN se desbloqueará y borrará.
- **Gestión del presupuesto para llamadas verificadas**
Se puede asignar un límite al total de todas las tarificaciones de llamadas para cada código de verificación.

[Ejemplo de códigos de verificación y su programación]

Ubicación	Código ^{*1}	Nombre ^{*2}	PIN ^{*3}	CDS ^{*4}	Código de facturación detallada para SAR ^{*5}	Presupuesto ^{*6}
0001	1111	Tom Smith	1234	1	2323	5000 Euros
0002	2222	John White	9876543210	3	4545	3000 Euros

1.9.6 Entrada del código de verificación

Ubicación	Código ^{*1}	Nombre ^{*2}	PIN ^{*3}	CDS ^{*4}	Código de facturación detallada para SAR ^{*5}	Presupuesto ^{*6}
:	:	:	:	:	:	:

^{*1} → 8.3 [6-3] Código de verificación—◆ Código de verificación
→ [120] Verification Code

^{*2} → 8.3 [6-3] Código de verificación—◆ Nombre
→ [121] Verification Code Name

^{*3} → 8.3 [6-3] Código de verificación—◆ PIN del código de verificación
→ [122] Verification Code Personal Identification Number (PIN)

^{*4} → 8.3 [6-3] Código de verificación—◆ Número de CDS
→ [123] Verification Code COS Number

^{*5} → 8.3 [6-3] Código de verificación—◆ Código de facturación detallada para SAR

^{*6} → 8.3 [6-3] Código de verificación—◆ Gestión del presupuesto

Referencias al Manual de programación del PC

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Otros—◆ PIN de la extensión—Bloqueo del contador

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ CDS móvil / Código verificado

6.1 [4-1-1] Extensión—Principal

→ Opción 1—◆ Código detallado SAR

→ Opción 3—◆ Control del coste telefónico

6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal

→ Opción 1—◆ Código detallado SAR

→ Opción 3—◆ Control del coste telefónico

8.3 [6-3] Código de verificación

Referencias al PT Programming Manual

[120] Verification Code

[121] Verification Code Name

[122] Verification Code Personal Identification Number (PIN)

[123] Verification Code COS Number

Referencias a la Guía de funciones

1.9.2 Gestión del presupuesto

1.10.1 Selección automática de ruta (SAR)

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

2.2.6 Funciones de administrador

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.2.7 Llamar sin restricciones

3.2.2 Programación del administrador

1.10 Funciones de selección automática de ruta (SAR)

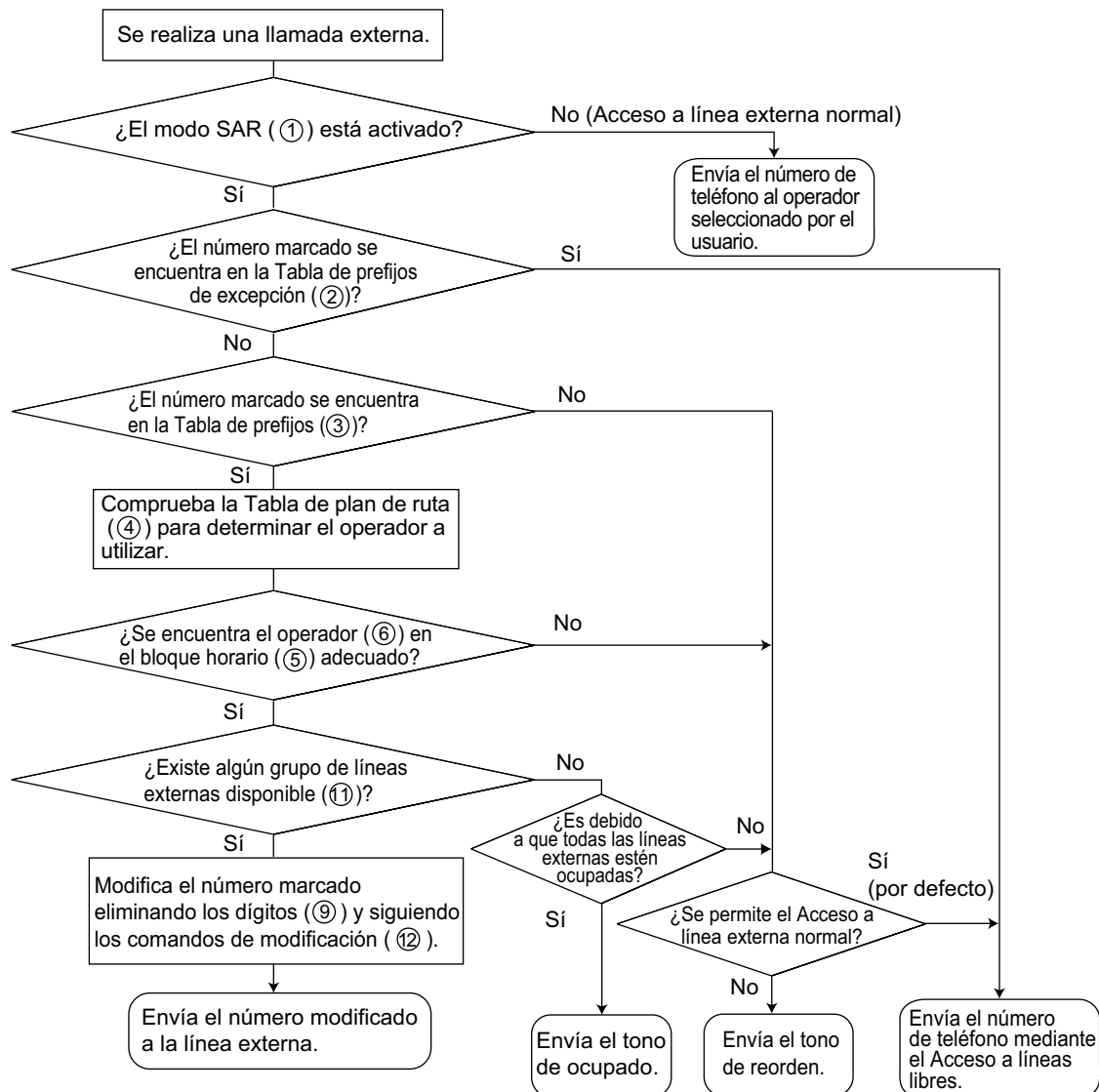
1.10.1 Selección automática de ruta (SAR)

Descripción

SAR, selecciona automáticamente el operador disponible en el momento en que se realiza una llamada de línea externa según los ajustes preprogramados. El número marcado será revisado y modificado para conectarlo al operador apropiado.

[Diagrama del flujo del procedimiento de selección]

Los números ① en el diagrama de flujo corresponden a los [Procedimientos de programación] de las siguientes páginas.



[Procedimientos de programación]**1. Asignación del ① Modo SAR**

Es posible seleccionar si SAR funciona cuando un usuario de extensión realiza una llamada utilizando cualquier método acceso a líneas libres o cuando un usuario de extensión realiza una llamada utilizando cualquier método de acceso a línea externa. (→ 1.5.5.3 Acceso a línea externa)

→ 10.1 [8-1] Config. Sistema—◆ Modo SAR

→ [320] ARS Mode

2. Asignación de la Tabla de prefijos de excepción ②

Guarde los números de teléfono que evitarán el uso de la función SAR.

→ 10.7 [8-6] Número de marcación de excepción

→ [325] ARS Exception Number

② Tabla de número de inicio de excepción a la SAR

Nº de posición	Excepción de prefijo
001	033555
002	06456
:	:

3. Asignación de la Tabla de prefijos ③

Guarde los códigos de área y / o los números de teléfono como prefijos que estarán dirigidos por la función SAR. En esta tabla, el plan de ruta (se refiere a "4. Asignación de Tabla de plan de ruta ④") se selecciona para cada número.

El número adicional (restante) de dígitos debe ser asignado solamente cuando "#", por ejemplo, se necesita, después del número marcado. Se añade "#" después del número de dígitos asignado del número marcado (excluyendo un prefijo).

→ 10.2 [8-2] Prefijos—◆ Prefijos

→ [321] ARS Leading Number

→ 10.2 [8-2] Prefijos—◆ Número adicional de dígitos

→ 10.2 [8-2] Prefijos—◆ Nº de tabla de plan de ruta

→ [322] ARS Routing Plan Table Number

③ Tabla de prefijos de la SAR

Nº de posición	Prefijo	Nº adicional (restante) de dígitos	Nº de tabla de plan de ruta
0001	039	7	1
0002	03	0	4
0003	0444	5	5
:	:	:	:

Si un número marcado coincide con un prefijo, el número será modificado de acuerdo con la correspondiente Tabla de plan de ruta y el número modificado será enviado a la línea externa cuando el número de dígitos adicional (restante) sea marcado.

Si un número marcado coincide con múltiples entradas de prefijos, la entrada de prefijo que tenga la posición con el número más pequeño tendrá prioridad.

[Ejemplo]

Número marcado	Nº correspondiente Tabla de plan de ruta	Descripción
039-123-4567	1	"039" se encuentra en la localización 0001 y se marcaron siete dígitos (número de dígitos adicionales [restantes] asignados en la localización 0001) La Tabla 1 del plan de ruta se selecciona justo después del séptimo dígito 7.
039-654-321	1	"039" se encuentra en localización 0001 y el tiempo entre dígitos se agota antes que se reciba el séptimo dígito. La Tabla 1 del plan de ruta se selecciona justo después de que el tiempo entre dígitos se agote. → 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Marcación—Dígitos siguientes de la extensión
038	4	"03" se encuentra en dos ubicaciones (ubicación 0001 y 0002), así la central espera al próximo dígito "8". "038" no se encuentra en ninguna ubicación, entonces se selecciona "03" (ubicación 0002). Se selecciona la Tabla 4 del plan de ruta.

4. Asignación de Tabla de plan de ruta ④

Coloque la franja horaria como desee y guarde el operador prioritario.

Tabla de secuencias ⑤

Como el mejor operador puede variar según el día de la semana y la hora del día, se pueden programar cuatro bloques horarios (De hora A a hora D) para cada día de la semana.

→ 10.4 [8-3] Tablas Horario SAR—Ajuste de la hora

→ [330] ARS Routing Plan Time Table

Operador Prioritario ⑥

Asigne el operador apropiado (consulte "5. Asignación de Tabla de operadores ⑦") y su prioridad en cada bloque horario. El operador se selecciona por orden de entrada (el orden en que las entradas se han indicado).

→ 10.5 [8-4] Prioridad Plan de Ruta

→ [331–346] ARS Routing Plan Table (1–16) (KX-NCP500/KX-NCP1000/KX-TDE100/KX-TDE200 only)

1.10.1 Selección automática de ruta (SAR)

→ [347] ARS Routing Plan Table (1–48) (KX-TDE600 only)

③ Tabla de prefijos de la SAR

Nº de posición	Prefijo	Nº adicional (restante) de dígitos	Nº de tabla de plan de ruta
0001	03	8	1
:	:	:	:

④ Tabla de plan de ruta SAR

Tabla de plan de ruta 1					
⑤ Tabla de secuencias			⑥ Operador		
			Prioritario 1	Prioritario 2	...
Lun	HoraA	9:00	1 (Telecom A)	4 (Telecom D)	...
	HoraB	12:00	1 (Telecom A)	2 (Telecom B)	...
	HoraC	15:00	1 (Telecom A)	2 (Telecom B)	...
	HoraD	21:00	3 (Telecom C)	1 (Telecom A)	...
:	:	:	:	:	...
Dom	HoraA	9:00	3 (Telecom C)	2 (Telecom B)	...
	HoraB	12:00	3 (Telecom C)	1 (Telecom A)	...
	HoraC	15:00	3 (Telecom C)	1 (Telecom A)	...
	HoraD	21:00	3 (Telecom C)	2 (Telecom B)	...

5. Asignación de Tabla de operadores ⑦

Se puede programar un número específico de operadores. Asigne los siguientes elementos a cada Tabla de operadores:

→ 10.6 [8-5] Operador—Operador

Nombre de operador ⑧: Asigne el nombre de operador.

→ 10.6 [8-5] Operador—Operador—◆ Nombre del operador

→ [350] ARS Carrier Name

Número de dígitos borrados ⑨: Asigne el número de dígitos a borrar desde el principio del número marcado por el usuario.

→ 10.6 [8-5] Operador—Operador—◆ Dígitos eliminados

→ [352] ARS Removed Number of Digits for Carrier Access

Código de acceso de operadores ⑩: Asigne el código para acceder al operador.

→ 10.6 [8-5] Operador—Operador—◆ Código de acceso de operador

→ [353] ARS Carrier Access Code

Grupo de líneas externas ⑪: Asigne los grupos de líneas externas que conecten con cada operador.

→ 10.6 [8-5] Operador—GRP 01—GRP 64 (para la KX-NCP500 / KX-NCP1000 / KX-TDE100 / KX-TDE200) / GRP 01—GRP 96 (para la KX-TDE600)

→ [351] ARS Trunk Group for Carrier Access

Comando de modificación ⑫: Asigne los comandos para modificar el número marcado para acceder al operador.

→ 10.6 [8-5] Operador—Operador—◆ Comando de modificación

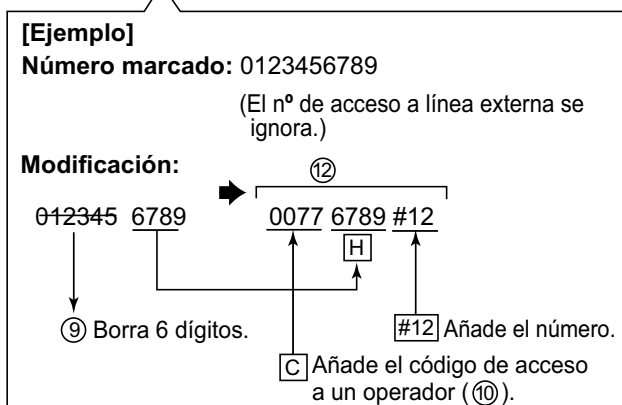
[Explicación del comando]

Comando	Descripción
Número	Añade el número.
C	Añade el código de acceso de operadores.
P	Línea analógica: Inserte una pausa. Línea RDSI / T1 / E1: Inserta una pausa y cambia la señal del tono (Tonos).
A	Añade el código de Autorización para la empresa (⑬).
G	Añade el código de Autorización para el grupo de líneas externas (⑭).

Comando	Descripción
I	Añade el código de Facturación detallada (15).
H	Añade el número marcado después de que los dígitos se hayan borrado (Posición de inicio).

[Ejemplo de programación]

7 Tabla de operadores	1	2	..
8 Nombre de operador	Telecom A	Telecom B	..
9 Número de dígitos borrados	6	0	..
10 Código de acceso de operadores	0077	0088	..
11 Grupo de líneas externas	1, 2, 3	1, 2	..
12 Comando de modificación	CH#12	CH	..

**6. Asignación opcional****Código de autorización para la empresa 13**

Un código de autorización puede asignarse para cada operador y para cada empresa.

→ 10.6 [8-5] Operador—Código de autorización para la Empresa

Código de autorización para el grupo de líneas externas 14

Un código de autorización puede asignarse para cada grupo de líneas externas y para cada operador.

→ 10.8 [8-7] Código de autorización para TRG

Código de facturación detallada 15

Se puede asignar un código de facturación detallada para cada extensión y para cada código de verificación.

Si una llamada no se realiza desde una extensión (por ejemplo, DISA o Dedicada) y no se ha utilizado un código de verificación, se utilizará el código de facturación detallada asignado en la ubicación 1 del código de verificación.

→ 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 1—◆ Código detallado SAR

→ 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 1—◆ Código detallado SAR

→ 8.3 [6-3] Código de verificación—◆ Código de facturación detallada para SAR

Condiciones

CUIDADO

El software contenido en la función SAR que permite el acceso del usuario a la red, debe actualizarse para reconocer códigos de área nuevos establecidos últimamente a medida que se ponen en servicio. Si ocurren fallos durante la actualización de la central o en los equipos periféricos al reconocer los códigos nuevos mientras se establecen, restringirá el acceso del cliente y de los usuarios de la central a la red y a estos códigos.

MANTENGA EL SOFTWARE ACTUALIZADO CON LA ÚLTIMA INFORMACIÓN.

- **Número marcado en REDCE**

Es posible imprimir el número marcado por el usuario o el número modificado en el REDCE a través de la programación del sistema. (→ 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE))

→ 13.1 [11-1] Principal—Opciones de REDCE—◆ Opción—Marcación SAR

- **SAR Descarga / carga de datos**

Es posible cargar y descargar la siguiente información SAR a la central utilizando la programación desde PC:

- ② Tabla de prefijos de excepción de la SAR
- ③ Tabla de prefijos de la SAR
- ④ Tabla de plan de ruta SAR
 - 2.5.9 Herramientas—Importar
 - 2.5.10 Herramientas—Exportar

Esto es útil cuando el operador ha cambiado el coste de la llamada, y los datos actualizados puede utilizarse por clientes múltiples.

- Antes de aplicar la SAR se comprueba la Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas (→ 1.9.1 Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas)

Referencias al Manual de programación del PC

2.5.9 Herramientas—Importar

→SAR - Prefijos

→SAR - Núm. Excepcionales

→SAR - Plan de Ruta

2.5.10 Herramientas—Exportar

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Marcación—Dígitos siguientes de la extensión

4.18 [2-9] Otros—Opción 3—◆ Tono de marcación—Tono de marcación para SAR

6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 1—◆ Código detallado SAR

6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 1—◆ Código detallado SAR

8.3 [6-3] Código de verificación—◆ Código de facturación detallada para SAR

Sección 10 [8] SAR

13.1 [11-1] Principal—Opciones de REDCE—◆ Opción—Marcación SAR

Referencias al PT Programming Manual

[320] ARS Mode

[321] ARS Leading Number

[322] ARS Routing Plan Table Number

[325] ARS Exception Number

[330] ARS Routing Plan Time Table

[331–346] ARS Routing Plan Table (1–16) (KX-NCP500/KX-NCP1000/KX-TDE100/KX-TDE200 only)

- [347] ARS Routing Plan Table (1–48) (KX-TDE600 only)
- [350] ARS Carrier Name
- [351] ARS Trunk Group for Carrier Access
- [352] ARS Removed Number of Digits for Carrier Access
- [353] ARS Carrier Access Code

Referencias a la Guía de funciones

- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

1.11 Funciones de conversación

1.11.1 Funcionamiento con manos libres

Descripción

Un usuario de TE puede hablar con otro usuario sin descolgar el microteléfono. Si pulsa teclas específicas (por ejemplo, RLL) se activará automáticamente el modo de manos libres.

Condiciones

- **TEs con la tecla MONITOR**
Los TEs con la tecla MONITOR sólo pueden marcar con el modo de manos libres y no pueden utilizarse para conversaciones de manos libres.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Longitud de tonos—Tono de reorden para el manos libres del TE
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 4—◆ Modo de respuesta LCS

1.11.2 Escucha conversación

Descripción

Un usuario de TE puede dejar a otros escuchar la conversación del usuario a través de los altavoces integrados, durante una conversación utilizando el microteléfono.

Condiciones

- **Teléfonos compatibles**
 - Serie KX-DT300
 - Serie KX-T7600
 - Serie KX-T7500 (sólo TEs con pantalla)
 - Serie KX-T7400 (sólo TEs con pantalla)
 - Serie KX-NT
- Para poder llevarse a cabo esta función se necesita un sistema de programación. Si está desactivado, se activa, en su lugar, la conversación en manos libres.

Referencias al Manual de programación del PC

4.18 [2-9] Otros—Opción 1—◆ Funcionamiento del TE—Escucha en grupo para KX-T74xx/T75xx/T76xx

Referencias del Manual del usuario

1.4.7 Dejar que otras personas escuchen la conversación (Escucha conversación)

1.11.3 Enmudecer

Descripción

Durante una conversación, el usuario de TE puede desactivar el micrófono o el microteléfono para consultar de forma privada con otras personas mientras escucha al interlocutor del teléfono a través del altavoz o del microteléfono integrado. El usuario puede escuchar la voz del otro interlocutor con el micrófono enmudecido, pero el otro interlocutor no puede escucharlo.

Condiciones

- Esta función se encuentra disponible con todos los TEs que tienen la tecla RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER.

Referencias del Manual del usuario

1.4.6 Enmudecer

1.11.4 Funcionamiento de los auriculares

Descripción

Esta central puede utilizarse con auriculares compatibles con TEs. Un usuario de TE puede hablar con otro usuario sin descolgar el microteléfono. Esta función también se conoce con el nombre de Selección microteléfono / auriculares.

Para la conexión y operación, refiérase a las Instrucciones de Funcionamiento de los Auriculares.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Auriculares opcionales.
- Si el modo auriculares está activado, pulsando la tecla MANOS LIBRES se activan los auriculares, no el altavoz integrado.
- Para ajustar el modo auriculares a un TED, utilice la programación personal (Funcionamiento de los auriculares) o pulse la tecla Auriculares. Para ajustar el modo auricular a TEA, utilice el selector microteléfono / auriculares del aparato y / o de los auriculares.
- **Tecla Auriculares**
Una tecla programable en un TED se puede personalizar como una tecla Auriculares. Se puede asignar una tecla Auriculares a una tecla programable en un TEA, pero la tecla no funcionará.
- **Tecla Respuesta / Liberar**
Se puede personalizar una tecla programable como tecla Respuesta o tecla Liberar. Estas teclas son útiles para el funcionamiento de los auriculares. Es posible contestar a una llamada entrante pulsando una tecla Respuesta. Mientras escuche el tono de llamada en espera durante una conversación, si pulsa la tecla Respuesta podrá contestar una segunda llamada colocando la llamada actual en retención. Al pulsar la tecla Liberar podrá desconectar la línea durante o después de la conversación, o completar una transferencia de llamadas.
- Es posible pasar del modo auriculares al modo manos libres o viceversa durante una conversación pulsando la tecla Auriculares.
- Los usuarios de auriculares no pueden utilizar las siguientes funciones:
 - Rellamada automática (→ 1.6.1.4 Rellamada al último número)
 - Recibiendo ALMD (→ 1.8.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD))
 - Recibiendo Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) (→ 1.8.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD))

Referencias al Manual de programación del PC

- 3.24 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Extensión—◆ Auriculares OFF/ON
- 3.57 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Extensión IP (sólo para la serie KX-TDE)—Registrar y dar de baja el TE-IP—◆ Auriculares OFF/ON
- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 6.17 [4-3] Consola SDE—◆ Tipo

Referencias a la Guía de funciones

- 1.20.2 Teclas programables

Referencias del Manual del usuario

- 1.3.5 Utilizar la tecla RESPUESTA / LIBERAR
- 1.4.8 Utilizar los auriculares (Funcionamiento de los auriculares)
- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.11.5 Seguridad de línea de datos

Descripción

Si ajusta la Seguridad de línea de datos a una extensión evitará que la comunicación entre la extensión y el otro interlocutor se interrumpa cuando se produzcan señales como Llamada en espera, Rellamada de llamada retenida y Ignorar Ocupado. Una extensión que utilice un dispositivo de datos conectado (por ejemplo, un fax) puede ajustar esta función para mantener segura la transmisión de datos contra tonos e interrupciones de otras extensiones durante la comunicación.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar / cancelar Seguridad de línea de datos
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 2—◆ Modo de datos

Referencias del Manual del usuario

- 1.8.9 Proteger la línea de tonos de notificación (Seguridad de línea de datos)

1.11.6 R (Flash) / Rellamada / Terminar

Descripción

La tecla R (FLASH) / RELAMADA (Modo Tiempo de R (Flash) / Rellamada o modo Terminar) o tecla Terminar (modo Terminar) se utiliza cuando el usuario de TE desconecta la presente llamada y hace otra llamada sin colgar. Realiza la misma función que colgar y volver a descolgar.

[Explicación de cada modo]

Modo Tiempo de R (Flash) / Rellamada: Desconecta la línea. El usuario de extensión escucha el tono de marcación desde la última línea utilizada. Por ejemplo, si un llamada externa está desconectada, el usuario de la extensión oír un nuevo tono de marcación de la compañía de teléfonos.

Modo Terminar: Desconecta la línea. El usuario de extensión escuchará el tono de marcación que determina el ajuste de Preferencia de línea—Saliente. (→ 1.5.5.2 Preferencia de línea—Saliente)

Condiciones

- **Modo tecla R (FLASH) / RELAMADA**
Se puede seleccionar uno de los siguientes modos para cada extensión a través de la programación del sistema:
 - Modo Tiempo de R (Flash) / Rellamada
 - Modo Terminar
 - Modo Acceso a las funciones externas (EFA) (→ 1.11.7 Acceso a las funciones externas (EFA))
- **Tecla Terminar**
Una tecla programable se puede personalizar como la tecla Terminar.
- **Tiempo de desconexión (Sólo para el modo Tiempo de R (Flash) / Rellamada)**
El período de tiempo entre los accesos sucesivos al mismo grupo de líneas externas se puede programar para cada puerto de línea externa.
- Esta función envía el registro de llamadas REDCE (→ 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)), reinicia el temporizador de llamadas, inserta la pausa automática, y revisa, otra vez, el nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas (→ 1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas).
- La función Terminar se activará al pulsar la tecla R (FLASH) / RELAMADA independientemente del modo al que se haya ajustado la tecla R (FLASH) / RELAMADA, en las situaciones siguientes:
 - Cuando se realice una llamada con la SAR. (→ 1.10.1 Selección automática de ruta (SAR))
 - Cuando se realice una llamada externa con la tecla INTERCOM.
 - Cuando se realice una llamada externa con una tecla Grupo ICD.

Referencias al Manual de programación del PC

- 3.30 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO—◆ Tiempo de desconexión
- 3.38 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. T1—◆ Tiempo de desconexión
- 3.44 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E1—◆ Tiempo de desconexión
- 3.47 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E&M (sólo para la serie KX-TDE)—◆ Tiempo de desconexión
- 3.50 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. DID (sólo para la serie KX-TDE)—◆ Tiempo de desconexión
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 7—◆ Modo flash durante una conversación de LN
- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 7—◆ Modo flash durante una conversación de LN
- 6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 6.17 [4-3] Consola SDE—◆ Tipo

Referencias al PT Programming Manual

[418] LCOT Disconnect Time

Referencias a la Guía de funciones

1.20.2 Teclas programables

1.11.7 Acceso a las funciones externas (EFA)

Descripción

Normalmente, un usuario de la extensión sólo podrá acceder a las funciones de la central. Sin embargo, cuando se active el Acceso a las funciones externas (EFA) el usuario de la extensión podrá acceder a funciones que no sean propias de la central, como por ejemplo, utilizar los servicios de transferencia de la compañía telefónica o de la central superior. Cuando se activa EFA, la central envía una señal de R (Flash) / Rellamada a la compañía telefónica o a la central superior (→ 1.5.4.8 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)).

Esta función sólo está disponible para las llamadas externas.

Esta función se activa al pulsar la tecla EFA o la tecla R (Flash) / Rellamada que está ajustada al modo EFA (→ 1.11.6 R (Flash) / Rellamada / Terminar).

Condiciones

- **Tiempo de R (Flash) / Rellamada**
El tiempo de R (Flash) / Rellamada puede asignarse para cada puerto de líneas externas.
- **Tecla EFA**
Una tecla programable se puede personalizar como la tecla EFA.
- Se puede activar esta función introduciendo el número de función mientras la llamada actual se coloca en Retención para consulta (por ejemplo, para transferirse a una extensión de la central superior).
Retención para consulta: una circunstancia en la que se encuentra un interlocutor, cuando una extensión está llamando a otros interlocutores para realizar la Transferencia de Llamadas, Conferencia o Llamada alternativa.
En la Retención para consulta, la llamada original se trata como si estuviera en retención, de esta forma permite que la extensión llame a un tercer interlocutor en la misma línea. En la Retención de Llamadas, el interlocutor en retención y el tercer interlocutor están conectados a la extensión utilizando líneas distintas.

Referencias al Manual de programación del PC

- 3.30 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO—◆ Tiempo de Flash
- 3.38 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. T1—◆ Tiempo de Flash
- 3.44 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E1—◆ Tiempo de Flash
- 3.47 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E&M (sólo para la serie KX-TDE)—◆ Tiempo de Flash
- 3.50 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. DID (sólo para la serie KX-TDE)—◆ Tiempo de Flash
- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Acceso a las funciones externas
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 7—◆ Modo flash durante una conversación de LN
- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 7—◆ Modo flash durante una conversación de LN
- 6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 6.17 [4-3] Consola SDE—◆ Tipo
- 9.5 [7-5] Otros—◆ Comprobación de la tarificación después de EFA

Referencias al PT Programming Manual

[417] LCOT Flash/Recall Time

Referencias a la Guía de funciones

1.20.2 Teclas programables

Referencias del Manual del usuario

1.10.4 Si está conectado a una central superior

1.11.8 Limitaciones de llamadas externas

Descripción

Las siguientes funciones limitan a las llamadas externas:

Función	Descripción
Duración de la llamada de extensión a línea externa	Si se establece una llamada entre un usuario de extensión y un interlocutor externo, la duración de llamada puede ser restringida por un temporizador del sistema seleccionado para cada grupo de líneas externas. Antes del tiempo límite, ambos interlocutores escucharán tonos de advertencia en intervalos de cinco segundos durante 15 segundos. Cuando el límite de tiempo se agote, la línea se desconectará. La programación CDS determina si esta función se activará o desactivará. La programación del sistema determinará si esta función se aplicará sólo a las llamadas salientes o tanto a las llamadas salientes como entrantes.
Duración de la llamada de línea externa a línea externa (excepto Llamadas de Conferencia desatendidas)	Si se establece una llamada entre dos interlocutores externos, la duración de la llamada puede restringirse por un temporizador del sistema para cada grupo de líneas externas. Antes del tiempo límite, ambos interlocutores escucharán tonos de advertencia en intervalos de cinco segundos durante 15 segundos. Cuando el límite de tiempo se agote, la línea se desconectará. Si ambos interlocutores de una llamada de línea externa a línea externa fueron establecidos por una extensión (por ejemplo, si una extensión realiza una llamada externa y transfiere la llamada a un interlocutor externo), se utilizará el límite de tiempo que se aplicó a la llamada externa que se realizó primero.
Gestión del presupuesto	Cuando se alcance el límite de tarificación de llamadas preprogramado, el usuario de la extensión escuchará 3 tonos de advertencia en intervalos de cinco segundos. Se puede programar que una línea se desconecte después del tercer tono. Al finalizar la llamada, el usuario de la extensión no podrá realizar más llamadas externas hasta que una extensión asignada como administrador incremente o borre el límite de tarificación (→ 1.9.2 Gestión del presupuesto).
Restricción de marcación de dígitos en conversación	Mientras se atiende a una llamada externa entrante, se pueden restringir los dígitos de marcación. Si el número de los dígitos marcados excede la limitación, se desconectará la línea.

Condiciones

- Durante una llamada de conferencia desatendida, se aplica el tiempo de rellamada de la conferencia desatendida. (→ 1.14.1.2 Conferencia)
- Cuando utilice líneas externas LCO que no sean compatibles con la Detección de la señal de fin de la llamada (→ 1.11.10 Detección de la señal de fin de la llamada (CPC)), no desactive el temporizador de la Duración de la llamada de línea externa a línea externa, puesto que no podría realizarse la detección automática del final de la llamada.
→ [473] Trunk-to-Trunk Call Duration
- Para usuarios de extensiones SIP, la línea se desconectará sin escuchar ningún tono de advertencia cuando finalicen las limitaciones de llamadas externas.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—LN y REDCE—◆ Límite de duración de la llamada de extensión a línea LN
- 4.18 [2-9] Otros—Opción 2—◆ Límite de la llamada de extensión a LN—Para llamadas entrantes
- 5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal—Principal
 - ◆ Tiempo de duración LN-LN (*60s)
 - ◆ Tiempo de duración extensión-LN (*60s)
- 9.5 [7-5] Otros—◆ Limitación de los dígitos de marcación después de responder—Dígitos de marcación

Referencias al PT Programming Manual

- [472] Extension-to-Trunk Call Duration
- [473] Trunk-to-Trunk Call Duration
- [502] Trunk Call Duration Limitation

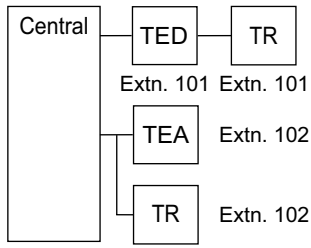
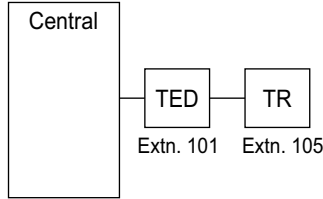
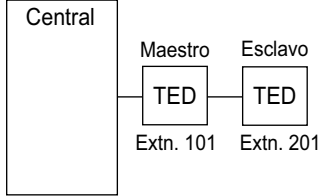
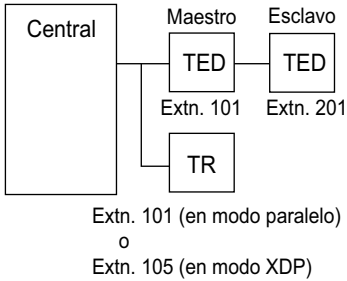
Referencias a la Guía de funciones

- 2.2.1 Clase de servicio (CDS)

1.11.9 Teléfono en paralelo

Descripción

Se pueden conectar múltiples teléfonos al mismo puerto. Es útil para aumentar el número de teléfonos sin tarjetas de extensión adicionales. Las combinaciones y las funciones de los teléfonos en paralelo se describen a continuación.

Funciones	Descripciones	Conexiones
Modo paralelo	El modo Paralelo implica la conexión de un TR a un TEA o a un TED que esté conectado a un puerto súper híbrido. Cuando se activa el modo paralelo, los dos teléfonos funcionan de la forma siguiente: - Los dos teléfonos comparten el número de extensión del teléfono conectado directamente a la central (teléfono principal). - Cualquiera de los dos teléfonos puede realizar o responder una llamada.	TEA / TED + TR 
Modo Función Doblar Puerto (XDP)	El modo XDP implica la conexión de un TR a un TED que esté conectado a un puerto súper híbrido. A diferencia del modo paralelo, cada teléfono puede actuar como una extensión completamente diferente con su propio número de extensión. (→ 2.1.1 Configuración del puerto de extensión)	TED + TR 
XDP digital	La XDP digital implica la conexión de un TED a un TED que esté conectado a un puerto TED o a un puerto súper híbrido. El TED que está directamente conectado a la central se llama "TED maestro", y el TED conectado al TED maestro es el "TED esclavo". Igual que el modo XDP, cada teléfono puede actuar como una extensión completamente diferente con su propio número de extensión. Si un TED maestro se conecta a la central a través de un puerto súper híbrido (no a través de un puerto TED), un tercer teléfono (TR) también podrá estar en modo XDP o paralelo con el TED maestro. La conexión XDP digital permite incrementar el número de TEDs compatibles con la central.	TED + TED  TED + TED + TR 

Funciones	Descripciones	Conexiones
Equipo portátil XDP / Paralelo	Para esta conexión, consulte 1.25.5 Equipo portátil XDP / Paralelo.	TEA / TED / TR + EP <pre> graph LR Central[Central] --- TE[TE Extn. 101] Central --- TR[TR Extn. 102] TE -.- EP1[EP Extn. 101] TR -.- EP2[EP Extn. 102] </pre>

Condiciones

[TEA + TR]

- Si se descuelga un teléfono mientras el otro atiende a una llamada, se establece una conferencia a 3. Si un usuario cuelga, los demás interlocutores continúan la llamada.
- Un usuario de la extensión no puede realizar una llamada desde el TR si el TEA está:
 - reproduciendo Música de fondo (MDF)
 - recibiendo un anuncio de megafonía a través de un altavoz integrado.
- Sólo para usuarios de Alemania y Austria**
Aunque el TEA sonará para las llamadas entrantes, el TR no sonará.
Para usuarios de otros países / áreas
Tanto el TEA como el TR sonarán para las llamadas entrantes y la central no podrá rechazar las llamadas que se reciban en el TR.

[TED + TR]

- Puede programar si desea que el TED y el TR estén en el modo XPD o paralelo. Independientemente del modo, el TR se puede conectar directamente al puerto XDP del TED o a un adaptador T modular con el TED.
- En el modo paralelo, puede programar si el TR sonará para las llamadas entrantes.
Timbre activado: Ambos teléfonos suenan excepto cuando el TE está en modo Respuesta automática con manos libres (→ 1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres) o en modo llamada de voz (Modo de aviso Timbre / Voz) (→ 1.5.3 Llamada interna).
Timbre desactivado: Sólo suena el timbre del TE. Sin embargo, el TR puede contestar a la llamada.
- Ambos teléfonos no pueden participar en varias llamadas a la vez. Si se descuelga un teléfono mientras el otro atiende a una llamada, la llamada pasará al primero. La llamada no se conmuta en los casos siguientes:
 - Mientras esté controlado por otra extensión. (→ 1.8.3 Monitorización de llamadas)
 - Mientras reciba ALMD (→ 1.8.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)) o Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD). (→ 1.8.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD))
 - Durante una llamada de Conferencia (→ 1.14.1 Funciones de conferencia).
 - Mientras el Monitor de Correo Vocal (MCV) o la Grabación de conversaciones está activada (→ 1.24.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).

[TED + TED]

- **Teléfonos compatibles**
Serie KX-DT300 y serie KX-T7600, excepto KX-T7640. Tenga en cuenta que el KX-T7667 sólo se puede conectar como un TED esclavo.
- La PSU-M o la PSU-L deben estar instaladas cuando la conexión XDP digital permita que el número de TEDs supere la capacidad máxima que acepta la central.
- Al utilizar una conexión XDP digital, no se podrán utilizar las siguientes funciones con el TED maestro ni esclavo:
 - a. ALMD: Se escuchará un tono de llamada en espera incluso si la función ALMD está activada.
 - b. Módulo USB / Módulo Bluetooth®: Los TEDs no funcionarán correctamente si está conectado un Módulo USB o un Módulo Bluetooth. No conecte Módulos USB ni Módulos Bluetooth a los TEDs.

Nota

Incluso si el TED esclavo está desconectado, la función ALMD y el Módulo USB aún no se podrán utilizar con el TED maestro. Para utilizarlos, se tiene que desconectar el TED maestro de la central, y luego se tiene que volver a conectar.

[TED + TED + TR]

- Cuando un TR está conectado a un TED esclavo en el modo paralelo, el TR funciona como la extensión paralela del TED maestro.

Referencias al Manual de instalación**KX-NCP500 / KX-NCP1000**

- 1.3.3 Capacidad del sistema
- 3.8.2 Conexión en paralelo de las extensiones
- 3.8.3 Conexión de la función Doblar Puerto digital (XDP digital)

KX-TDE100 / KX-TDE200

- 1.3.3 Capacidad del sistema
- 3.8.2 Conexión en paralelo de las extensiones
- 3.8.3 Conexión de la función Doblar Puerto digital (XDP digital)

KX-TDE600

- 1.3.3 Capacidad del sistema
- 3.10.2 Conexión en paralelo de las extensiones
- 3.10.3 Conexión de la función Doblar Puerto digital (XDP digital)

Referencias al Manual de programación del PC

- 3.24 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Extensión
 - ◆ Modo XDP
 - ◆ Timbre de teléfono paralelo
- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar / cancelar el modo de teléfono paralelo (timbre)

Referencias al PT Programming Manual

[600] EXtra Device Port (XDP) Mode

Referencias del Manual del usuario

- 1.8.11 Ajustar el teléfono en paralelo para que suene (Teléfono en paralelo)

1.11.10 Detección de la señal de fin de la llamada (CPC)

Descripción

La Señal de fin de la llamada (CPC) es una indicación de colgado (señal de desconexión) enviada desde la línea externa analógica cuando el otro interlocutor ha colgado. Para mantener una utilización eficiente de líneas externas, la central controla su estado y cuando se detecta una señal CPC desde una línea, desconecta la línea y avisa a la extensión con un tono de reorden.

Condiciones

- La detección de la señal CPC se puede programar para las llamadas externas entrantes y para llamadas externas salientes.
- Si su compañía telefónica envía señales parecidas a CPC, es recomendable que no active la detección de señal CPC en las llamadas externas salientes.
- Si se detecta una señal CPC durante una Llamada de conferencia (→ 1.14.1.2 Conferencia), esta línea se desconectará, pero los interlocutores restantes permanecerán conectados.
- Si se detecta una señal CPC durante una llamada entre un interlocutor que utilice una función DISA (→ 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)) y una extensión o un interlocutor externo, la línea se desconectará.

Referencias al Manual de programación del PC

- 3.30 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO—◆ Tiempo de detección de la señal CPC—Saliente, Entrante
- 3.38 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. T1
 - ◆ Detección CPC (DID)—Saliente, Entrante
 - ◆ Detección CPC (B-LN/G-LN)—Saliente, Entrante
- 3.44 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E1—◆ CPC Detection Time—Fuera, dentro
- 3.50 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. DID (sólo para la serie KX-TDE)—◆ CPC Detection Time—Out (DID), In (DID)

Referencias al PT Programming Manual

- [413] LCOT CPC Signal Detection Time—Outgoing
- [414] LCOT CPC Signal Detection Time—Incoming

1.12 Funciones de transferencia

1.12.1 Transferencia de llamadas

Descripción

Un usuario de una extensión puede transferir una llamada a otra extensión o a un interlocutor externo. Las siguientes funciones están disponibles:

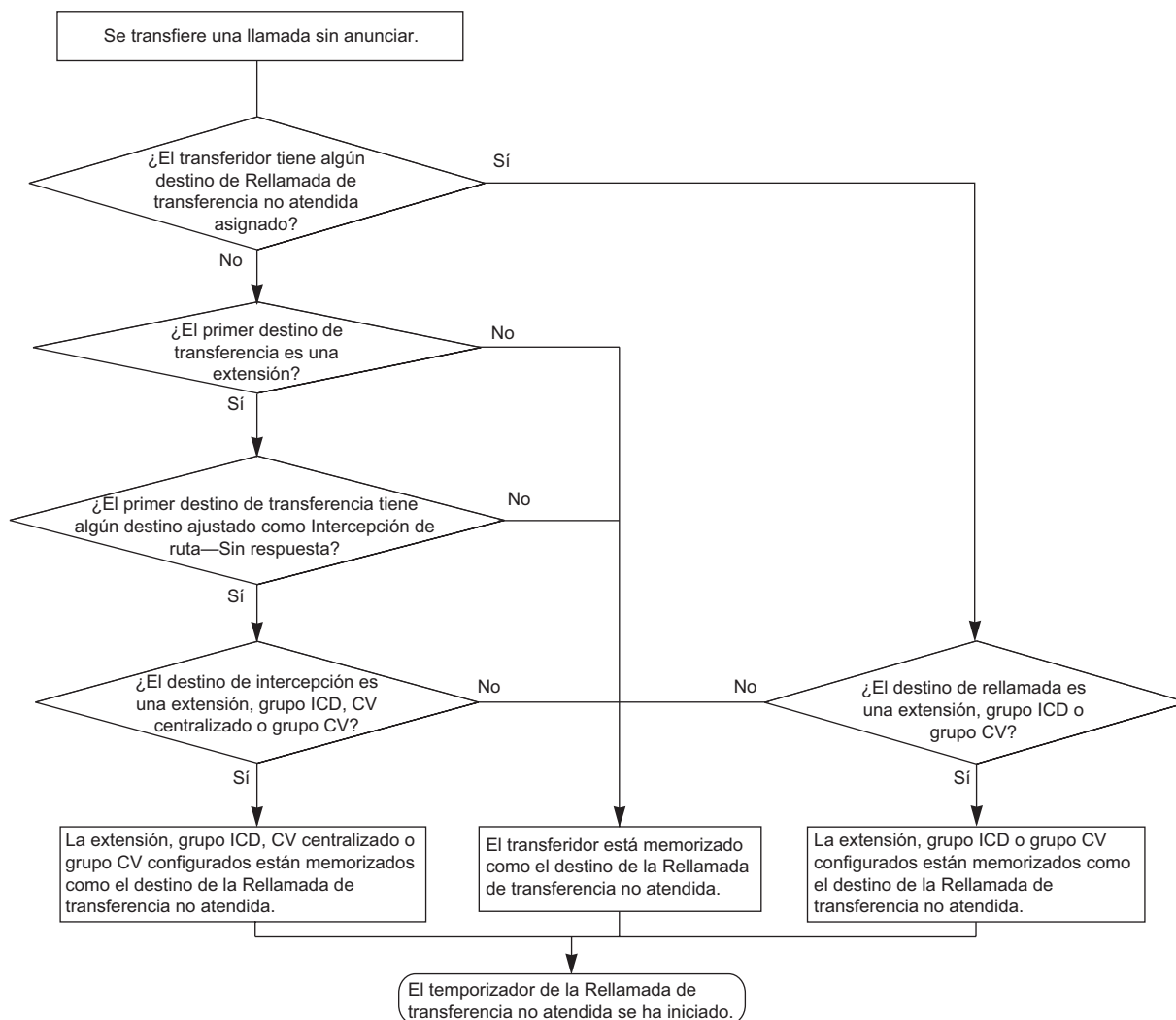
Función	Método de transferencia
Anunciada	La transferencia se completa después de avisar al interlocutor de destino.
Sin anunciar	La transferencia se completa sin anunciar. Después de marcar el destino, mientras oye un tono de devolución de llamada, el emisor puede sustituir el microteléfono.

La transferencia de llamadas anunciadas también se conoce como Transferencia de llamadas—Con consulta.
La transferencia de llamadas sin anunciar también se conoce como Transferencia de llamadas—Sin consulta.

Rellamada de transferencia no atendida para Transferencia de llamadas sin anunciar

Si el destino de transferencia no contesta dentro del tiempo de Rellamada de transferencia no atendida preprogramado, se redirigirá la llamada al destino de Rellamada de transferencia no atendida asignado a la extensión que ha transferido la llamada.

Si el destino de transferencia tiene un destino ajustado como Intercepción de ruta—Sin respuesta, la llamada se dirigirá a dicho destino.

**[Destino disponible]**

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / extensión SIP / extensión RDSI / T1-OPX)	✓
EP	✓
Grupo de entrada de llamadas	✓
Grupo de timbre para EP	
Nº de extensión flotante para MVS	
Grupo CV (Tonos / TED)	✓ (Sólo TED)*1
Megafonía externa (TAFAS)	

Destino	Disponibilidad
DISA	
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	

*1 Si el destino de transferencia no contesta, la llamada se enviará al Correo vocal y podrá grabar un mensaje en el buzón del destino de transferencia.

Condiciones

- Cuando una extensión transfiera un interlocutor a otro destino, el interlocutor estará en Retención para consulta hasta que se pueda poner en contacto con el destino de transferencia.
Retención para consulta: una circunstancia en la que se encuentra un interlocutor, cuando una extensión está llamando a otros interlocutores para realizar la Transferencia de llamadas, Conferencia o Llamada alternativa.
En la Retención para consulta, la llamada original se trata como si estuviera en retención, de esta forma permite que la extensión llame a un tercer interlocutor en la misma línea. En la Retención de llamadas, el interlocutor en retención y el tercer interlocutor están conectados a la extensión utilizando líneas distintas.
- Si la Música en retención está activada, se puede enviar la música al interlocutor retenido mientras se transfiere una llamada. (→ 1.13.4 Música en retención) Se puede programar si se envía un tono de devolución de llamada o música.
- Si la extensión de destino de transferencia ha ajustado DSV a un interlocutor externo, la llamada se transferirá a un interlocutor externo. (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV))
- La programación CDS determina las extensiones que pueden transferir una llamada a un interlocutor externo. La CDS también puede prohibir la transferencia a una extensión de otra central mediante el servicio de línea dedicada utilizando el método de código de central (Acceso con código de central) (→ 1.30.1 Servicio de línea dedicada).
- **Transferencia con una sola pulsación**
La Transferencia con una sola pulsación se puede realizar pulsando una tecla de Marcación con una sola pulsación que se haya asignado al comando TRANSFERIR y el número de teléfono del destino de transferencia. Le será útil para transferir llamadas a un destino externo. (→ 1.6.1 Funciones de marcación de memorias)
- **Transferencia automática a través de la tecla NEE o SDE**
Si pulsa una tecla NEE o SDE durante una conversación con una extensión o un interlocutor externo podrá transferir la llamada de forma automática al destino especificado (→ 1.7.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)). A través de la programación del sistema podrá evitar que esta función esté disponible para las llamadas de extensión a extensión.
- **Transferencia a extensión ocupada utilizando la función de cola (Transferencia por ocupado)**
A través de la programación del sistema, es posible permitir la transferencia de una llamada a una extensión ocupada sin tener que enviar ninguna notificación de llamada en espera, según los ajustes de la CDS del interlocutor que realiza la transferencia. La llamada transferida se colocará en una cola.
- Al transferir una llamada de una línea externa analógica, recomendamos a los usuarios que realicen una transferencia con consulta. De esta forma, el interlocutor externo no se conectará de forma automática a una extensión utilizando la Respuesta automática con manos libres cuando el usuario de la extensión esté ausente.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.4 [2-2] Oper. y BGM—◆ Mús. de Fondo / Música en retención—Sonido en transferencia
- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Rellamada—Rellamada de transferencia no atendida
- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—LN y REDCE—◆ Transferencia a LN
- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Assistant—◆ Transferencia a extensión ocupada sin utilizar la función SEO
- 4.18 [2-9] Otros—Opción 4—◆ Tecla SDE—Transferencia automática por tecla SDE para llamada de Extensión
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 1—◆ Destino de recuperación de transferencia
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 1—◆ Destino de recuperación de transferencia

Referencias al PT Programming Manual

- [201] Transfer Recall Time
- [503] Call Transfer to Trunk
- [712] Music for Transfer

Referencias a la Guía de funciones

- 2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

- 1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamadas)

1.13 Funciones de retención

1.13.1 Retención de llamadas

Descripción

El usuario de una extensión puede retener una llamada. Las funciones siguientes están disponibles dependiendo del resultado.

Función	Descripción
Retención regular	Todas las extensiones pueden recuperar la llamada retenida.
Retención de llamada exclusiva	Sólo puede recuperar la llamada la extensión que la ha puesto en retención.

El resultado de la retención se puede determinar a través de la programación del sistema. Si vuelve a pulsar la tecla RETENER justo después de la primera vez podrá alternar entre los modos Retención regular y Retención de llamada exclusiva.

Condiciones

- **Limitaciones de la Retención de llamadas**
Un usuario de TE puede retener una llamada interna y / o varias llamadas externas a la vez. Un usuario de TR puede retener una llamada interna o una llamada externa a la vez. Utilizando la función Aparcado de llamadas, los usuarios de TE y TR pueden retener varias llamadas externas e internas simultáneamente. (→ 1.13.2 Aparcado de llamadas)
- **Música en retención**
La música, si está disponible, se envía al interlocutor retenido. (→ 1.13.4 Música en retención)
- **Rellamada de llamada retenida**
Si una llamada en retención no se recupera en un período de tiempo preprogramado, se escuchará la Rellamada de llamada retenida en la extensión que colocó la llamada en retención. Si la extensión está ocupada en una llamada, se escuchará la alarma de llamada retenida.
- Si un interlocutor externo se coloca en retención y no se recupera en un período de tiempo preprogramado, la llamada se desconectará inmediatamente. Este temporizador empieza cuando se activa Rellamada de llamada retenida.
- **Retención de llamada automática**
Se puede programar un TE para que retenga la llamada actual pulsando otra tecla LN / Grupo ICD / INTERCOM / NEM a través de la programación del sistema. Si esta función no está activada, la llamada actual se desconectará.
[Ejemplo]
Es posible recibir una llamada pulsando la tecla Grupo ICD parpadeante, esto pone la llamada interna actual (en la tecla INTERCOM) en retención. Para volver a la llamada retenida, pulse la tecla INTERCOM.
- **Denegar recuperar llamada retenida**
Si un usuario de extensión no puede llamar a ciertas extensiones desde CDS (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas), no podrá recuperar las llamadas retenidas realizadas por dichas extensiones.
- **Modo Retención TR**
Es posible seleccionar cómo retener una línea y transferir una llamada con un TR con los siguientes métodos a través de la programación del sistema:

1.13.1 Retención de llamadas

	Retener	Retener (para recuperarse desde otra extensión)*¹	Transferir a línea externa	Transferir a extensión
Modo 1	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Acceso a línea externa	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de extensión
Modo 2 (Por defecto)	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Acceso a línea externa	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de extensión
Modo 3	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Nº de Función en retención + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Nº de Acceso a línea externa	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de extensión
Modo 4	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Nº de Función en retención + Colgar	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Nº de Acceso a línea externa	Pulsar la tecla R (FLASH) o el gancho de colgar + Nº de Función en retención + Nº de extensión

*¹ Estas operaciones deben realizarse cuando se pretende que la llamada retenida se recupere desde otra extensión utilizando el número de extensión que retiene.

Si lo siguiente se produce con frecuencia con un TR, seleccione "**Modo 2**", "**Modo 3**" o "**Modo 4**":

- Cuando un usuario de TR recibe una llamada, se escucha el tono de reorden o nadie contesta la llamada.
- Cuando un usuario de TR descuelga el teléfono, se escucha un tono de reorden en vez de un tono de marcación.

Si no se termina una llamada después de colgar, puede que se produzcan los casos anteriores. Para evitar estos problemas, seleccione "**Modo 2**", "**Modo 3**" o "**Modo 4**". Todas las llamadas se terminarán a no ser

que el número de función Retención se introduce después de pulsar la tecla R o el gancho de colgar en Modo 2, Modo 3, y Modo 4.

- El patrón de tono de alarma de llamada retenida está definido por defecto. (→ 3.2.1 Tonos / Tonos de timbre).

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono
 - ◆ Rellamada—Rellamada de llamada retenida
 - ◆ Rellamada—Desconectar después de rellamar
- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
 - ◆ Retención de llamadas / Recuperar llamada retenida
 - ◆ Recuperar llamada retenida: Extensión
 - ◆ Recuperar llamada retenida: LN
- 4.18 [2-9] Otros
 - Opción 1—◆ Funcionamiento del TE—Retención automática con la tecla ICM / LN / Grupo ICD
 - Opción 1—◆ Funcionamiento del TE—Modo de tecla retenida
 - Opción 5—◆ TR—Modo de Retención TR

Referencias al PT Programming Manual

[200] Hold Recall Time

Referencias del Manual del usuario

- 1.4.2 Retener una llamada

1.13.2 Aparcado de llamadas

Descripción

Un usuario de extensión puede colocar una llamada en una zona de aparcado común de la central. La función Aparcado de llamadas se puede utilizar como una función de transferencia; de esta forma se libera al usuario de la llamada aparcada para realizar otras operaciones. Cualquier usuario de extensión puede recuperar la llamada aparcada.

Condiciones

- **Aparcado de llamada automático**
Es posible seleccionar una zona de aparcado libre automáticamente.
- **Reintento**
Si una zona de aparcado especificada está ocupada o no hay zonas vacantes para la zona de Aparcado de llamada automático, el emisor escuchará el tono de ocupado. Es posible recuperar mientras se escuche el tono de ocupado seleccionando una zona de aparcado o una zona vacante.
- **Rellamada de llamada aparcada**
Si una llamada aparcada no se recupera dentro del período de tiempo preprogramado, se escuchará Recuperar llamada aparcada en la extensión asignada como Rellamada de llamada aparcada que aparcó la llamada. Si el destino está ocupado en una llamada, se escuchará la alarma de llamada retenida.
- Si una llamada externa aparcada no se recupera dentro del período de tiempo preprogramado (Por defecto: 30 minutos), se desconectará automáticamente.
- **Tecla Aparcado de llamadas**
Si pulsa la tecla Aparcado de llamadas aparcará o recuperará una llamada en una zona de aparcado predefinida.
Una tecla programable se puede personalizar como la tecla de Aparcado de llamadas. Muestra el estado actual de la zona de aparcado predefinida de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Estado
Parpadeo lento en rojo	Aparcada en la zona de aparcado predefinida
Apagado	Sin llamadas aparcadas

- **Tecla Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático)**
Al pulsar la tecla Aparcado de Llamadas (Zona de aparcado automático) se aparca una llamada en una zona de aparcado libre automáticamente. Una tecla programable se puede personalizar como la tecla de Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático).
- **Denegar recuperar llamada aparcada**
Si un usuario de extensión no puede llamar a ciertas extensiones desde CDS (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas), no podrá recuperar la llamada aparcada realizada por las extensiones.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores
 - ♦ Rellamada—Rellamada de llamada aparcada
 - ♦ Rellamada—Desconectar después de rellamar
- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—♦ Aparcado de llamadas / Recuperar llamada aparcada
- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles
 - ♦ Tipo
 - ♦ Selección de parámetro (para Aparcado de llamadas)
 - ♦ Parámetro opcional (Nº de tipo de tono de timbre) (para Aparcado de llamadas)

6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles

- ◆ Tipo
- ◆ Selección de parámetro (para Aparcado de llamadas)
- ◆ Parámetro opcional (o N° de tipo de tono de timbre) (para Aparcado de llamadas)

6.17 [4-3] Consola SDE

- ◆ Tipo
- ◆ Selección de parámetro (para Aparcado de llamadas)
- ◆ Parámetro opcional (N° de tipo de tono de timbre) (para Aparcado de llamadas)

Referencias a la Guía de funciones

1.20.2 Teclas programables

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.4.2 Retener una llamada

1.13.3 Llamada alternativa

Descripción

Durante una conversación, un usuario de la extensión puede llamar a otra extensión mientras coloca el interlocutor original en Retención para consulta. Entonces, el usuario de la extensión podrá alternar entre los dos interlocutores y / o conectar el interlocutor original con el tercer interlocutor.

Condiciones

- **Retención para consulta:** una circunstancia en la que se encuentra un interlocutor, cuando una extensión está llamando a otros interlocutores para realizar la Transferencia de Llamadas, Conferencia o Llamada alternativa.
En la Retención para consulta, la llamada original se trata como si estuviera en retención, de esta forma permite que la extensión llame a un tercer interlocutor en la misma línea. En la Retención de llamadas, el interlocutor en retención y el tercer interlocutor están conectados a la extensión utilizando líneas distintas.
- Cuando el usuario de la extensión mantiene una conversación con un interlocutor, el otro interlocutor se coloca en Retención para consulta.

Referencias del Manual del usuario

- 1.4.3 Hablar con dos interlocutores alternativamente (Llamada alternativa)

1.13.4 Música en retención

Descripción

Se puede reproducir música para cualquier interlocutor que se haya colocado en retención. Las siguientes fuentes de audio están disponibles:

- a. Fuente de música externa
- b. Fuente de música interna
- c. Mensaje de salida (MDS)
- d. Tono

Las fuentes de audio están asignadas a números de MDF específicos según la tabla siguiente. Uno de estos números de MDF, o el tono, puede seleccionarse para la Música en retención.

[Número MDF y fuente de música]

Nº de MDF	Fuente de música	
	Central de la serie KX-NCP	Central de la serie KX-TDE
1	Puerto de música externa 1, fuente de música interna 1 o fuente de música interna 2	Puerto 1 de música externa
2	MDS	Puerto de música externa 2, fuente de música interna 1 o fuente de música interna 2
3	MDS	MDS
4	MDS	MDS
5	MDS	MDS
6	MDS	MDS
7	MDS	MDS
8	(No disponible)	MDS

Para usuarios de empresas, cada empresa puede seleccionar una de las MDFs o el tono que se utilizará para la música en retención.

Condiciones

[General]

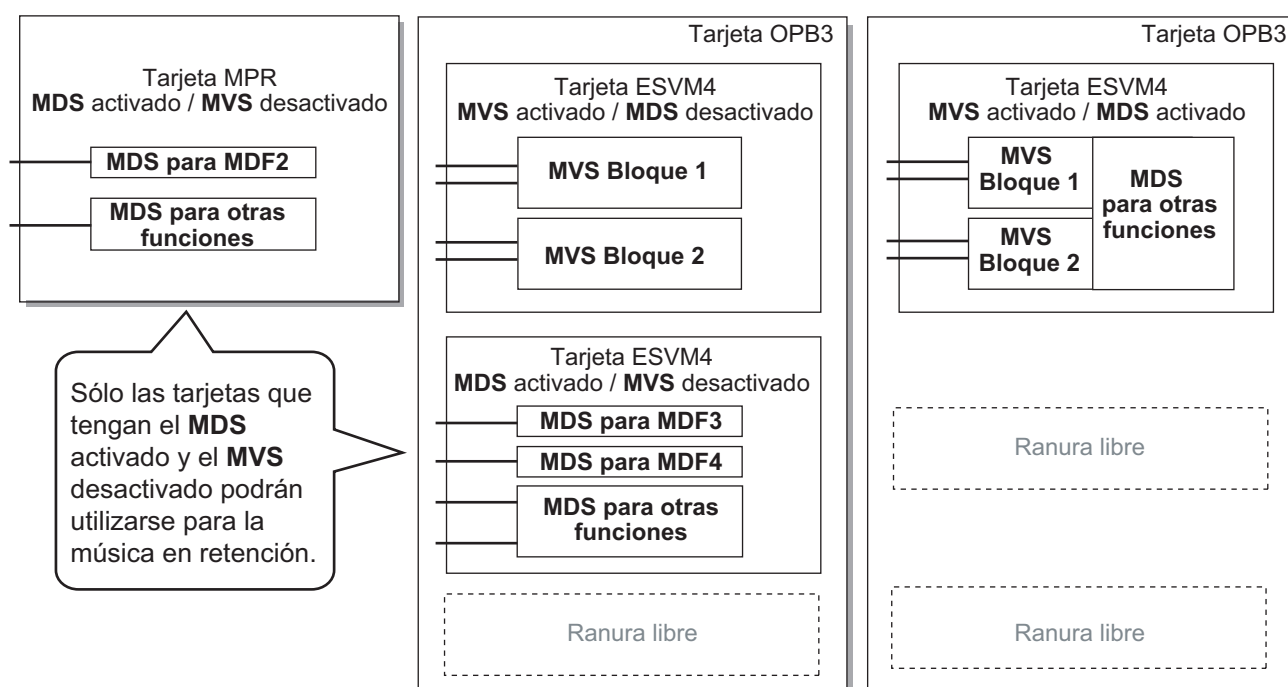
- **Requisitos del hardware:** Fuente de música adquirida por el usuario (cuando una fuente de música externa esté asignada)
- **Control de volumen**
Es posible cambiar el volumen de una fuente de música interna y / o externa.
- Para las empresas, el tipo de llamada determina la fuente de música de la empresa que se utilizará, como se indica a continuación:

Tipo	Fuente de música
Llamadas internas entrantes / Llamadas salientes	Se selecciona en función del ajuste de la empresa a la que pertenece el usuario de la extensión.

Tipo	Fuente de música
Llamadas externas entrantes	Se selecciona en función del ajuste de la empresa del método de distribución (DIL / DID / DDI / MSN).

[Utilizar MDSs para la MDF]

- Esta función estará disponible utilizando la tarjeta MPR preinstalada. Para aumentar el número de fuentes de música para esta función, es posible añadir una tarjeta ESVM2 o una tarjeta ESVM4 instalada en una tarjeta OPB3. No se recomienda utilizar la tarjeta MSG4 con la Música en retención.
- Para utilizar MDSs para la MDF, deberá desactivar la Función MVS del bloque / tarjeta ESVM correspondiente y activar la Función MSG (MDS).
- Si un MDS está asignado a una MDF, el canal para dicho MDS estará ocupado y no podrá utilizarse para otras funciones de MDS, aunque ningún interlocutor esté escuchando la música en retención.



Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

3.10.1 Conexión de periféricos

KX-TDE100 / KX-TDE200

3.10.1 Conexión de periféricos

KX-TDE600

3.12.1 Conexión de periféricos

Referencias al Manual de programación del PC

3.5 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta OPB

→◆ Función MVS

→◆ Función MSG

3.58 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta OPB

→◆ Función MVS

→◆ Función MSG

4.4 [2-2] Oper. y BGM

4.20 [2-11-1] Ganancia—Megafonía / Música Retención

→◆ MOH—MOH (Música en retención) (para la serie KX-NCP) / MOH 1 (Música en retención 1) (para la serie KX-TDE)

→◆ MOH—MOH 2 (Música en retención 2) (sólo para la serie KX-TDE)

Referencias al PT Programming Manual

[710] Music Source Selection for BGM (for KX-NCP500/KX-NCP1000)/BGM2 (for KX-TDE100/KX-TDE200/KX-TDE600)

[711] Music on Hold

Referencias a la Guía de funciones

1.17.5 Mensaje de salida (MDS)

2.2.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

1.14 Funciones de conferencia

1.14.1 Funciones de conferencia

1.14.1.1 Funciones de conferencia—RESUMEN

Descripción

Una llamada de conferencia permite que se realice una conversación entre tres o más interlocutores simultáneamente. Las siguientes funciones están disponibles para establecer una llamada de conferencia:

Función	Descripción y Referencia
Conferencia	Durante una conversación a dos, un usuario de la extensión puede añadir otros interlocutores para establecer una llamada de conferencia con un máximo de ocho interlocutores. → 1.14.1.2 Conferencia
Ignorar Ocupado	Un usuario de la extensión puede interrumpir una llamada existente para establecer una llamada de conferencia a tres. → 1.8.2 Ignorar Ocupado
Liberar conversación privada	Durante una conversación con un interlocutor externo en la tecla U-LN, un usuario de TE / EP puede permitir que otra extensión se una a la conversación. → 1.14.1.3 Liberar conversación privada

Condiciones

- Esta central acepta un máximo de 32 interlocutores que participen en llamadas de conferencia simultáneas. (Por ejemplo, 4 conferencias a ocho, 8 conferencias a cuatro + 2 conferencias a tres, 10 conferencias a tres)

1.14.1.2 Conferencia

Descripción

Un usuario de la extensión puede establecer una llamada de conferencia añadiendo interlocutores adicionales a una conversación entre dos interlocutores ya existente. Esta central acepta desde llamadas de conferencia a tres hasta llamadas de conferencia a ocho. Las conferencias con más de cuatro interlocutores sólo son posibles cuando un usuario de TE o EP origina la conferencia.

Conferencia desatendida:

El creador de la conferencia puede dejar la conferencia y permitir que los otros interlocutores continúen. Si establece una Conferencia desatendida, el creador podrá volver a la conferencia. Las Conferencias desatendidas sólo las pueden establecer los usuarios de TEs y EPs.

Condiciones

- Cuando una extensión establece una llamada de conferencia, el interlocutor original se coloca en retención.
- **Tecla CONFERENCIA**
Para un TE / una EP que no disponga de la tecla CONFERENCIA, se puede personalizar una tecla programable como la tecla Conferencia.
- **Duración de la llamada de Conferencia desatendida**
El período de tiempo durante el cual una llamada de conferencia puede permanecer desatendida se restringe por los siguientes temporizadores:
 - Temporizador de inicio de la retrollamada
 - Temporizador de inicio del tono de advertencia
 - Temporizador de desconexión
 Estos temporizadores se comportan y funcionan según los siguientes eventos:
 1. Cuando se establece una conferencia desatendida, se inicia el Temporizador de inicio de la retrollamada.
 2. Cuando el Temporizador de inicio de la retrollamada finalice, la extensión del creador de la Conferencia desatendida recibirá un timbre de retrollamada desde la central y se iniciará el Temporizador de inicio del tono de advertencia.
 3. Cuando el Temporizador de inicio del tono de advertencia finalice, los interlocutores restantes de la conferencia escucharán un tono de advertencia, el timbre de la retrollamada continuará escuchándose en la extensión del creador de la Conferencia desatendida y empezará el Temporizador de desconexión.
 4. Cuando el Temporizador de desconexión finalice, la conferencia se desconectará.
 Si el creador de la Conferencia desatendida regresa a la conferencia antes de que la línea se desconecte, se borrarán todos los temporizadores.
- Si la persona que ha establecido una conferencia con dos líneas externas abandona la conferencia, la llamada puede convertirse en una llamada de línea externa a línea externa, si se activa a través de la programación del sistema.
 - Cuando se establece una llamada de línea externa a línea externa, la llamada finalizará cuando el temporizador de la duración de la llamada de línea externa a línea externa haya transcurrido (→ 1.11.8 Limitaciones de llamadas externas). El temporizador aplicado corresponde al grupo de líneas externas que contiene la línea externa utilizada para la llamada que precede inmediatamente a la conferencia. El temporizador no puede ampliarse.
 - Si ambas líneas externas son líneas externas analógicas, es posible que no se detecte el final de la llamada de línea externa a línea externa. Por este motivo, si se utilizan líneas externas analógicas, se recomienda no permitir el establecimiento de las llamadas de línea externa a línea externa después de una llamada de conferencia a través de la programación del sistema.
- **Para conferencias a seis o a más interlocutores**

1.14.1 Funciones de conferencia

Se precisa de la tarjeta EECHO o ECHO. Además la función Correctora de eco se debería activar a través de la programación del sistema.

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

3.7.5 Tarjeta ECHO16 (KX-TDA0166)

KX-TDE100 / KX-TDE200

3.7.5 Tarjeta ECHO16 (KX-TDA0166)

KX-TDE600

3.9.7 Tarjeta EECHO16 (KX-TDA6166)

Referencias al Manual de programación del PC

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida

→ ◆ Conferencia desatendida—Temporizador de inicio de la rellamada

→ ◆ Conferencia desatendida—Temporizador de inicio del tono de advertencia

→ ◆ Conferencia desatendida—Desconectar temporizador

4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—LN y REDCE—◆ Transferencia a LN

4.18 [2-9] Otros—Opción 2—◆ Limitación de llamadas LN - LN—Después de la conferencia

4.18 [2-9] Otros—Opción 3

→ ◆ Tono de confirmación—Tono 4-1 : Iniciar conferencia

→ ◆ Tono de confirmación—Tono 4-2 : Terminar conferencia

→ ◆ Cancelar Echo—Conferencia

6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo

6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles—◆ Tipo

6.17 [4-3] Consola SDE—◆ Tipo

Referencias a la Guía de funciones

1.20.2 Teclas programables

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.4.5 Conversación con múltiples usuarios

1.14.1.3 Liberar conversación privada

Descripción

Por defecto, todas las conversaciones que se realicen en líneas externas, líneas de extensión y líneas de interfono disponen de protección de la privacidad (**Privacidad automática**).

Liberar conversación privada permite al usuario de TE / EP suspender la Privacidad automática de una llamada externa existente en la tecla U-LN para establecer una llamada a tres interlocutores.

Para activar o desactivar esta función es preciso utilizar la programación del sistema.

Condiciones

- **Tecla U-LN**
Una tecla programable se puede personalizar como la tecla U-LN.
- **Tiempo de Liberar conversación privada**
La conversación privada se libera cinco segundos para permitir unirse a la conversación.
- Esta función ignora Seguridad de línea de datos (→ 1.11.5 Seguridad de línea de datos) y Denegar Ignorar Ocupado (→ 1.8.2 Ignorar Ocupado).

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.18 [2-9] Otros—Opción 1—◆ Funcionamiento del TE—Liberar conversación privada con la tecla U-LN
- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 6.17 [4-3] Consola SDE—◆ Tipo

Referencias a la Guía de funciones

- 1.20.2 Teclas programables

Referencias del Manual del usuario

- 1.4.5 Conversación con múltiples usuarios

1.15 Funciones de llamada al grupo de conferencia

1.15.1 Llamada al grupo de conferencia

Descripción

La llamada al grupo de conferencia permite llamar simultáneamente a un grupo predeterminado (grupo de conferencia) de interlocutores. Cada interlocutor que conteste a la llamada se unirá a la conferencia. El usuario de una extensión puede llamar a un grupo de conferencia de 7 interlocutores como máximo para establecer una llamada de conferencia, para un máximo de 8 participantes. Durante una llamada al grupo de conferencia, el llamante puede restringir la posibilidad de que otros miembros hablen.

Modo Multidifusión

Cuando el modo Multidifusión se activa a través de la programación del sistema, el usuario de una extensión puede llamar a un grupo de conferencia de 31 miembros de llamada como máximo para realizar un aviso de voz. Los miembros podrán escuchar el aviso contestando a la llamada.

Durante el aviso, las voces de los miembros no se escucharán. Sin embargo, el llamante puede permitir que un máximo de 7 miembros hablen, realizando así una llamada de conferencia. El resto de miembros podrán escuchar esta conversación.

[Función Pulsar para Hablar para usuarios de EP]

Los usuarios de una EP que participan en una llamada del modo Multidifusión podrán activar la posibilidad de hablar pulsando cualquier tecla de marcación durante el aviso del modo Multidifusión. Esta función puede desactivarse a través de la programación del sistema.

El modo Multidifusión puede utilizarse para transmitir un aviso a múltiples usuarios de la EP. Con la Respuesta automática activada, todos los usuarios de la EP escucharán el aviso a través de los auriculares o del altavoz manos libres de la EP. Entonces, cualquier usuario de la EP podrá responder utilizando Pulsar para Hablar para activar la posibilidad de hablar, y su respuesta la escucharán todos los miembros de la llamada de multidifusión.

Por ejemplo, la operadora central puede realizar una llamada del modo Multidifusión enviando megafonía a los usuarios de la EP que trabajan en el edificio, y un usuario de la EP que esté disponible puede responder. La respuesta también la escucharán los otros usuarios de la EP. De este modo, se facilita la asignación y la coordinación de tareas con distintos trabajadores que deben desplazarse a menudo por el edificio.

Control de la llamada al grupo de conferencia

Durante una llamada al grupo de conferencia, el llamante puede restringir o permitir que otros miembros hablen y puede quitar miembros de la llamada utilizando las teclas siguientes. Estas teclas funcionan independientemente del modo de Llamada al grupo de conferencia. Si se pulsan otras teclas durante la conversación, éstas se ignorarán.

Nota

El funcionamiento de estas teclas durante una llamada al grupo de conferencia es distinta a su funcionamiento para la función Conferencia (→ 1.14.1 Funciones de conferencia).

Tecla	Función
SDE	Desactiva o activa la posibilidad de hablar del miembro correspondiente.
CONFERENCIA	Establece una conversación con los miembros actuales en el orden asignado por el grupo de conferencia. Si vuelve a pulsar la tecla, el siguiente miembro del grupo disponible se incorporará a la conversación.

Tecla	Función
TRANSFERIR	Desconecta al miembro que se incorporó a la conversación en el último lugar. El miembro aún puede escuchar el aviso.
R (FLASH) / RELAMADA (modo R (Flash) / Rellamada)	Desconecta al miembro que se incorporó a la conversación en el último lugar. El miembro se desconectará de la llamada al grupo de conferencia y escuchará un tono de reorden.
MANOS LIBRES	Permite realizar una conversación con manos libres.

Una extensión miembro puede informar al llamante que desea hablar o unirse a una conversación enviando una notificación. El llamante escuchará un tono de notificación y la información de la extensión que realice la petición se visualizará en la pantalla durante cinco segundos.

Grupos de conferencia

Pueden programarse ocho grupos de conferencia, y pueden asignarse un máximo de 7 miembros (31 miembros en el modo Multidifusión) a cada grupo. Los destinos disponibles como miembros del grupo de conferencia son los siguientes:

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / extensión SIP / extensión RDSI / T1-OPX)	✓
EP	✓
Grupo de entrada de llamadas	
Grupo de timbre para EP	
Nº de extensión flotante para MVS	
Grupo CV (Tonos / TED)	
Megafonía externa (TAFAS)	
DISA	
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	✓
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	✓
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	✓ ^{*1}
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	✓ ^{*1}

^{*1} Sólo disponible cuando el tipo de red de la línea externa está asignado como privado.

Unirse a una conversación transcurrido un período de tiempo

Cuando los miembros del grupo de conferencia no contesten a una llamada al grupo de conferencia dentro del límite de tiempo preprogramado, los teléfonos de los miembros dejarán de sonar. Sin embargo, aunque el límite de tiempo se haya agotado, los miembros podrán unirse a la conferencia.

Además, los usuarios de extensión no registrados en el grupo de conferencia llamado podrán unirse a una conferencia después de que ésta se haya iniciado. Los llamantes externos que utilicen DISA y los usuarios de línea dedicada también podrán unirse a una conferencia después de acceder a su extensión utilizando la CDS móvil.

1.15.1 Llamada al grupo de conferencia

También puede especificarse un código de entrada para restringir el acceso a la llamada. El código de entrada puede definirse cuando el llamante inicia la llamada al grupo de conferencia. Si se define un código de entrada, el llamante debería informar a los participantes de antemano.

[Iniciar una llamada al grupo de conferencia utilizando la Respuesta automática con manos libres]

La Respuesta automática con manos libres puede activarse para las extensiones de los miembros del grupo de conferencia. Si se inicia una llamada a un grupo de conferencia con un grupo de conferencia que incluya una extensión con la Respuesta automática con manos libres (→ 1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres) activada, como un Softphone, la llamada podrá contestarse automáticamente y la conferencia empezará sólo con un participante (la persona que ha iniciado la llamada al grupo de conferencia). Entonces, un máximo de 6 participantes podrán utilizar Unirse a una conversación transcurrido un período de tiempo para unirse a la conferencia. Por ejemplo, un director puede organizar una reunión donde todos los miembros llaman desde teléfonos móviles y utilizan Unirse a una conversación transcurrido un período de tiempo para unirse a la conferencia.

Condiciones

- Sólo los TEs, EPs y TRs que tengan el permiso de la programación CDS podrán originar llamadas al grupo de conferencia.
- Las funciones de Control de la llamada al grupo de conferencia no estarán disponibles si se utiliza un TR para iniciar la llamada.
- Después de que un miembro del grupo de conferencia conteste a la llamada, la conferencia o el aviso se establece.
- Si ningún miembro contesta a la llamada dentro del límite de tiempo preprogramado, el llamante escuchará un tono de ocupado.
- El llamante escuchará un tono de confirmación cada vez que un miembro conteste a la llamada.
- Cuando el llamante que ha originado una llamada al grupo de conferencia cuelgue, la llamada finalizará y todos los miembros se desconectarán.
- La llamada al grupo de conferencia llegará a una extensión miembro independientemente de los ajustes como Desvío de llamadas (excepto NOM).
- Si una extensión miembro está ocupada y tiene la llamada en espera para llamadas externas activada cuando se realiza una llamada al grupo de conferencia, se enviará un tono de llamada en espera a la extensión.
- La información de la llamada del llamante (no de los miembros) se grabará en el REDCE.
- Un llamante no puede realizar una llamada al grupo de conferencia con una llamada en retención.
- La captura de llamadas no está disponible para las llamadas del grupo de conferencia. (→ 1.4.1.3 Captura de llamadas)
- Los miembros no recibirán la llamada al grupo de conferencia cuando:
 - la extensión miembro ha ajustado NOM para las llamadas internas.
 - la extensión miembro es una EP en equipo portátil XDP / Paralelo. (→ 1.25.5 Equipo portátil XDP / Paralelo)
- Si una conversación ha alcanzado el número máximo de participantes, no podrá utilizarse la función Unirse a una conversación transcurrido un período de tiempo para unirse a la conversación.
- Si 7 miembros de una llamada del modo Multidifusión ya han activado la posibilidad de hablar, los usuarios de la EP no podrán utilizar la función Pulsar para Hablar.
- Si un miembro utiliza Pulsar para Hablar para activar la posibilidad de hablar durante una llamada del modo Multidifusión, el miembro no podrá desactivar esta posibilidad. Puede enmudecer su micrófono manualmente, o la persona que ha establecido la llamada puede utilizar el control de la llamada al grupo de conferencia para desactivar su posibilidad de hablar.
- Puesto que cada EP necesita un canal inalámbrico, deberá considerar la capacidad inalámbrica de su central cuando asigne múltiples EPs a un grupo de conferencia.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Otros—◆ Llamada al grupo de conferencia—Duración del timbre
- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Operación de la llamada al grupo de conferencia
- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Otros—◆ Operación de la llamada al grupo de conferencia
- 5.27 [3-10] Grupo de conferencia
 - ◆ Modo Multidifusión
 - ◆ Operación de la EP para Hablar
- 5.28 [3-10] Grupo de conferencia—Miembros

Referencias a la Guía de funciones

- 1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

- 1.7.3 Realizar una llamada al grupo de conferencia

1.16 Funciones de megafonía

1.16.1 Megafonía

Descripción

Un usuario de extensión puede realizar un aviso de voz a muchos destinos al mismo tiempo.

El mensaje se anuncia en los altavoces integrados de los TEs y / o en los altavoces externos (megafonía externa) que pertenecen al grupo de megafonía. Las centrales de la serie KX-TDE pueden conectarse a dos megafonías externas. Sin embargo, las centrales de la serie KX-NCP sólo pueden conectarse a una megafonía externa.

La persona buscada puede responder desde un teléfono cercano.

Es posible enviar megafonía con un interlocutor en retención para transferir la llamada.

Denegar megafonía:

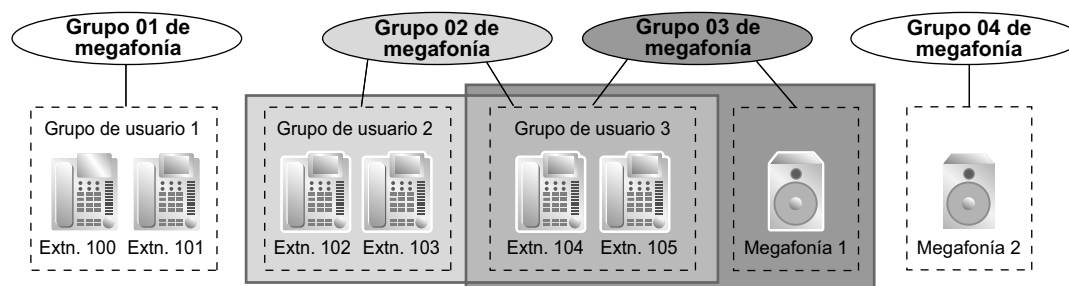
Un usuario de extensión puede seleccionar no recibir anuncios de megafonía.

Grupo de megafonía

Cada grupo de megafonía está formado por grupos de usuarios y megafonía externa. Un grupo de usuarios o una megafonía externa pueden pertenecer a varios grupos de megafonía.

(→ 2.2.2 Grupo)

[Ejemplo]



[Ejemplo de programación]

Nº de grupo de megafonía	Nº de grupo de usuarios ^{*1}				Nº de megafonía externa ^{*2}	
	001	002	003	...	1	2
01	✓			...		
02		✓	✓	...		
03			✓	...	✓	
04				...		✓
05	✓	✓	✓	...	✓	✓
:	:	:	:	...	:	:

✓: Componente

^{*1} → 5.10 [3-4] Grupo de megafonía

o

5.11 [3-4] Grupo de megafonía—Todos los ajustes

- [640] Extension User Groups of a Paging Group
^{*2} → 5.12 [3-4] Grupo de megafonía—Megafonía Externa
 → [641] External Pagers of a Paging Group

Condiciones

- Las extensiones a las que no se envía megafonía son:
 - EPs
 - TRs
 - TEs que suenan u ocupados
 - TEs con el modo Denegar megafonía
 - TEs en el modo NOM para la megafonía
 - TE-IPs conectados a una tarjeta V-IPEXT y que están asignados al grupo de usuarios 31 (por defecto)^{*1}

Estas extensiones no pueden recibir megafonía pero pueden contestarla.

^{*1} Si cambia el grupo de usuarios de la extensión, esta extensión podrá recibir megafonía. Sin embargo, eso podría afectar al número de llamadas de línea externa IP y extensión IP simultáneas disponibles en la tarjeta MPR.

- Prioridad de megafonía externa**
 Las megafonías externas se pueden utilizar con las siguientes prioridades:
 TAFAS → Megafonía → MDF
 (→ 1.17.3 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS), 1.17.4 Música de fondo (MDF))
- Control de volumen**
 El volumen de la megafonía de los TEs y las megafonías externas se pueden cambiar desde la programación del sistema.
- NOM para la megafonía**
 Cuando se ajusta NOM (→ 1.3.1.3 No molesten (NOM)) para las llamadas entrantes, se puede programar si la extensión recibirá la megafonía a través de la programación del sistema.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
 → ♦ Megafonía de grupo
 → ♦ Respuesta Grupo Megafonía
 → ♦ Ajustar / cancelar Denegar megafonía
- 4.18 [2-9] Otros
 → Opción 1—♦ DSV / NOM del TE—Megafonía a extensión NOM
 → Opción 3—♦ Tono de confirmación—Tono 2 : Respuesta de megafonía / automática
- 4.20 [2-11-1] Ganancia—Megafonía / Música Retención
 → ♦ Megafonía—EPG (Megafonía externa) (para la serie KX-NCP) / EPG 1 (Megafonía externa 1) (para la serie KX-TDE)
 → ♦ Megafonía—EPG 2 (Megafonía externa 2) (sólo para la serie KX-TDE)
 → ♦ Megafonía—Nivel de megafonía para el altavoz del teléfono digital
- 5.10 [3-4] Grupo de megafonía
 5.11 [3-4] Grupo de megafonía—Todos los ajustes
 5.12 [3-4] Grupo de megafonía—Megafonía Externa
 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 6—♦ Denegar megafonía

Referencias al PT Programming Manual

- [640] Extension User Groups of a Paging Group
 [641] External Pagers of a Paging Group

Referencias a la Guía de funciones

- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

- 1.7.1 Megafonía
- 1.7.2 Contestar / denegar un anuncio de megafonía

1.17 Funciones de dispositivos opcionales

1.17.1 Llamada de interfono

Descripción

Se pueden conectar los interfonos directamente a la central. Cuando un visitante pulsa la tecla Llamar en un interfono, las llamadas de interfono son un destino preprogramado (extensión o interlocutor externo). Además, los usuarios de extensión pueden marcar el número predefinido de un interfono para llamar a este interfono.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:**
Un interfono opcional, la tarjeta OPB y la tarjeta DPH
- Cada puerto de interfono sólo se puede asignar a un empresa. Se aplica el Tabla de secuencias (día / almuerzo / pausa / noche) de la empresa. (→ 2.2.4 Servicio horario)
- **Destino de la llamada**
El (los) destino(s) de la llamada de interfono entrante se puede(n) asignar para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) para cada puerto de interfono. Se pueden seleccionar los destinos. (→ 1.1.2.1 Funciones de llamadas internas—RESUMEN)
- La programación CDS determina los puertos de interfono que pueden realizar una llamada de línea externa saliente.
- El Bloqueo de llamadas internas determina qué extensiones pueden llamar a un interfono. (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas)
- **Duración del timbre**
Si no se contesta una llamada entrante en el período de tiempo preprogramado, el timbre se detiene y la llamada se cancela.
- **Duración de la llamada**
La duración de la llamada se puede restringir mediante un temporizador del sistema. Si el tiempo se agota, la llamada se desconectará.
- **Portero automático**
Mientras esté ocupado en una llamada de interfono, el usuario de la extensión puede desbloquear la puerta para dejar que el visitante entre. (→ 1.17.2 Portero automático).
- Se puede indicar un número de interfono para cada puerto de interfono.

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

3.7.1 Tarjeta OPB3 (KX-NCP1190)

3.7.2 Tarjeta DPH4 (KX-TDA0161)

3.7.3 Tarjeta DPH2 (KX-TDA0162)

3.9.1 Conexión de Interfonos, Porteros automáticos, Sensores externos y Relés externos

KX-TDE100 / KX-TDE200

3.7.1 Tarjeta OPB3 (KX-TDA0190)

3.7.2 Tarjeta DPH4 (KX-TDA0161)

3.7.3 Tarjeta DPH2 (KX-TDA0162)

3.9.1 Conexión de Interfonos, Porteros automáticos, Sensores externos y Relés externos

KX-TDE600

3.9.1 Tarjeta OPB3 (KX-TDA0190)

3.9.2 Tarjeta DPH4 (KX-TDA0161)

1.17.1 Llamada de interfono

3.9.3 Tarjeta DPH2 (KX-TDA0162)

3.11.1 Conexión de Interfonos, Porteros automáticos, Sensores externos y Relés externos

Referencias al Manual de programación del PC

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida

→◆ Interfono—Duración de la llamada

→◆ Interfono—Limitación de la duración de la llamada

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Llamada de interfono

4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—RESTRICCIONES—◆ Niv. de restric. llam.—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

4.16 [2-8-2] Prog. Ring—Llamada de Interfono

4.18 [2-9] Otros—Opción 3—◆ Tono de confirmación—Tono 1 : Llamada por voz

7.1 [5-1] Interfono

Referencias al PT Programming Manual

[720] Doorphone Call Destination

[729] Doorphone Number Reference

Referencias del Manual del usuario

1.10.1 Si ha conectado un interfono / portero automático

1.17.2 Portero automático

Descripción

Un usuario de extensión puede desbloquear la puerta para un visitante desde su teléfono. La puerta la pueden desbloquear los usuarios de la extensión a los que se les haya permitido desbloquearla a través de la programación CDS. Sin embargo, mientras esté ocupado en una llamada de interfono, cualquier usuario de extensión puede desbloquear la puerta para dejar que el visitante entre (→ 1.17.1 Llamada de interfono).

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Un portero automático adquirido por el usuario en cada puerta.
- El portero automático desbloqueará la puerta aunque no se instale un interfono.
- **Duración de la apertura de la puerta**
La puerta puede permanecer desbloqueada durante un período de tiempo preprogramado.

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

3.9.1 Conexión de Interfonos, Porteros automáticos, Sensores externos y Relés externos

KX-TDE100/KX-TDE200

3.9.1 Conexión de Interfonos, Porteros automáticos, Sensores externos y Relés externos

KX-TDE600

3.11.1 Conexión de Interfonos, Porteros automáticos, Sensores externos y Relés externos

Referencias al Manual de programación del PC

3.58 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta OPB—◆ Tipo de dispositivo

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida—◆ Interfono—Duración de la apertura

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Portero automático

4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Dispositivos opcionales y Otras extensiones—◆ Abrir la puerta

Referencias al PT Programming Manual

[207] Door Unlock Time

[512] Permission for Door Open Access

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

1.10.1 Si ha conectado un interfono / portero automático

1.17.3 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS)

Descripción

Cuando se recibe una llamada al número de extensión flotante asignado a la megafonía externa, se envía un tono de timbre a través de la megafonía. Entonces, cualquier usuario de extensión puede contestar a la llamada.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** Una megafonía externa adquirida por el usuario
- **Número de extensión flotante**
Se debe asignar un número de extensión flotante para una megafonía externa (por defecto: 600). Es posible acceder a una megafonía externa marcando su número de extensión flotante.
- **Volumen de la megafonía**
Es posible cambiar el volumen de una megafonía externa a través de la programación del sistema.

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

3.10.1 Conexión de periféricos

KX-TDE100 / KX-TDE200

3.10.1 Conexión de periféricos

KX-TDE600

3.12.1 Conexión de periféricos

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Respuesta TAFAS

4.20 [2-11-1] Ganancia—Megafonía / Música Retención

→◆ Megafonía—EPG (Megafonía externa) (para la serie KX-NCP) / EPG 1 (Megafonía externa 1) (para la serie KX-TDE)

→◆ Megafonía—EPG 2 (Megafonía externa 2) (sólo para la serie KX-TDE)

7.2 [5-2] Megafonía Externa

Referencias al PT Programming Manual

[700] External Pager Floating Extension Number

Referencias del Manual del usuario

1.3.4 Contestar a una llamada a través de un altavoz externo (Respuesta desde cualquier extensión [TAFAS])

1.17.4 Música de fondo (MDF)

Descripción

Un usuario de TE puede escuchar MDF a través del altavoz integrado con el teléfono colgado e inactivo. Las siguientes fuentes de audio están disponibles para la MDF:

- Fuente de música externa
- Fuente de música interna
- Mensaje de salida (MDS)

MDF—Externa:

MDF también se puede emitir en la oficina a través de la megafonía externa, una extensión asignada como administrador la puede activar y desactivar.

Condiciones

[MDF]

- **Requisitos del hardware:** Fuente de música adquirida por el usuario (cuando una fuente de música externa esté asignada)
- La música a través del TE se interrumpe al descolgar.
- Cada usuario puede ajustar / cancelar MDF, y seleccionar la fuente musical.
- A través de la programación del sistema, se puede especificar el número máximo de TE-IPs conectados a una tarjeta V-IPEXT que pueden realizar simultáneamente la función MDF. Cambiar este ajuste puede afectar al número de llamadas de línea externa IP y extensión IP simultáneas disponibles en la tarjeta MPR.

[MDF—Externa]

- **Requisitos del hardware:** Una megafonía externa adquirida por el usuario
- Las megafonías externas se pueden utilizar con las siguientes prioridades:
TAFAS → Megafonía → MDF
(→ 1.16.1 Megafonía, 1.17.3 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS))

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

3.10.1 Conexión de periféricos

KX-TDE100 / KX-TDE200

3.10.1 Conexión de periféricos

KX-TDE600

3.12.1 Conexión de periféricos

Referencias al Manual de programación del PC

- 3.4 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta - tarjeta IPCMPR (para la KX-NCP500 / KX-NCP1000 / KX-TDE100 / KX-TDE200) / IPCMPR (para la KX-TDE600)—Opción VoIP-DSP—◆ N° de extensiones IP que pueden enviar MDF
- 4.4 [2-2] Oper. y BGM—◆ Mús. de Fondo / Música en retención—Fuente de música de MDF (para la serie KX-NCP) / Fuente de música de MDF 2 (para la serie KX-TDE)
- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
- ◆ Activar / desactivar la MDF externa
 - ◆ Activar / desactivar MDF

1.17.4 Música de fondo (MDF)

4.20 [2-11-1] Ganancia—Megafonía / Música Retención

→◆ MOH—MOH (Música en retención) (para la serie KX-NCP) / MOH 1 (Música en retención 1) (para la serie KX-TDE)

→◆ MOH—MOH 2 (Música en retención 2) (sólo para la serie KX-TDE)

7.2 [5-2] Megafonía Externa

Referencias del Manual del usuario

1.8.8 Activar la música de fondo (MDF)

2.1.4 Activar la música de fondo externa (MDF)

1.17.5 Mensaje de salida (MDS)

Descripción

Una extensión asignada como administradora (extensión administradora) puede grabar mensajes de salida (MDSs) para las siguientes funciones:

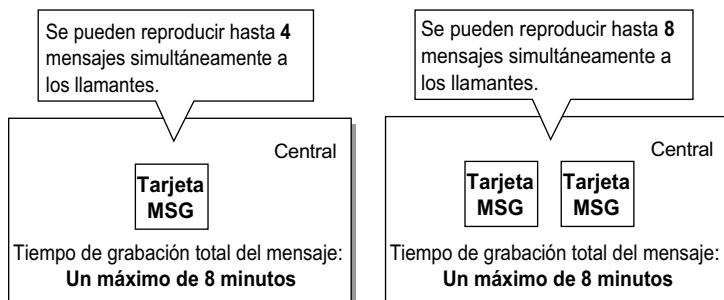
Función	Uso & Referencia
Acceso directo al sistema interno (DISA)	Cuando se recibe una llamada en una línea DISA, el interlocutor escuchará un mensaje. → 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)
Función cola	Si se asigna en la Tabla de secuencias de colas del grupo de entrada de llamadas, cualquier llamante que esté esperando en una cola escuchará el mensaje. → 1.2.2.4 Función cola
Aviso temporizado	Cuando conteste la alarma del aviso temporizado, el usuario escuchará un mensaje. → 1.28.4 Aviso temporizado
Música en retención	El interlocutor que se ha colocado en retención escuchará un mensaje o música grabada. → 1.13.4 Música en retención
Música de fondo (MDF)	Las extensiones podrán escuchar música a través del altavoz integrado. → 1.17.4 Música de fondo (MDF)

Condiciones

- **Requisitos del hardware:**
Esta función estará disponible utilizando la tarjeta MPR preinstalada. Para aumentar la capacidad de la función, se puede añadir una tarjeta MSG4, una tarjeta ESVM2 o una tarjeta ESVM4 instalada en una tarjeta OPB3.
- **Número de mensajes**
Se pueden grabar un máximo de 64 mensajes.
- Se asigna un número de extensión flotante a cada mensaje de salida (MDS) (por defecto: 5 + número de MDS de dos dígitos).
- El bloque MVS / MDS en la tarjeta MPR o una tarjeta ESVM2 permite reproducir dos mensajes simultáneamente, y una tarjeta MSG4 o ESVM4 permite reproducir cuatro mensajes simultáneamente. Aumentar el número de tarjetas no aumenta el tiempo total de grabación ni el número de mensajes; aumenta el número de mensajes que pueden reproducirse simultáneamente.

1.17.5 Mensaje de salida (MDS)

[Ejemplo]



El tiempo máximo de grabación para cada tarjeta depende de la calidad de grabación y del tipo de tarjeta utilizada, como se indica a continuación:

Calidad de la grabación	Tiempo de grabación con la tarjeta MPR / ESVM2 / ESVM4	Tiempo de grabación con la tarjeta MSG4
Alta (por defecto)	unos 20 minutos	unos 8 minutos
Media	unos 60 minutos	unos 8 minutos
Baja	unos 120 minutos	unos 8 minutos

Si se instalan tarjetas de distintos tipos, se utilizará el tiempo de grabación más corto. Por ejemplo, si se instala una tarjeta ESVM4 y una tarjeta MSG4, por defecto, el tiempo máximo de grabación será de unos 8 minutos.

Nota

Cuando se haya completado la ampliación de la tarjeta MSG / ESVM, la nueva tarjeta estará vacía y deberá guardar todos los mensajes necesarios en la tarjeta. Podrá hacerlo de dos formas distintas:

- Instalando la nueva tarjeta MSG / ESVM y a continuación grabando otra vez cada mensaje. La central guardará automáticamente las grabaciones nuevas en cada tarjeta.
- Transfiriendo los mensajes desde la central a un PC utilizando la consola de mantenimiento, y a continuación volverlos a transferir a la central con la nueva tarjeta MSG / ESVM instalada.

- El mismo mensaje también se puede reproducir simultáneamente a varios interlocutores.
- Métodos de grabación**
 - Grabar mensajes de voz a través del teléfono de la extensión
 - Transfiere mensajes de voz pregrabados desde una fuente de sonido externa en la central a través de un puerto de música externa.

Nota

Grabe sólo mensajes de voz; evite grabar música.

Sin embargo, es posible grabar música al utilizar la tarjeta MPR o una tarjeta ESVM en el modo Calidad de grabación alta.

- Después de grabar mensajes, una extensión administradora también puede reproducirlos de nuevo para confirmación.
- Se envía un tono de progreso a una extensión administradora antes de grabar mensajes durante un período de tiempo preprogramado, o durante la eliminación de un mensaje pregrabado almacenado en el número de extensión flotante del mensaje deseado. Se aplica el más largo.
- Cuando el administrador intenta grabar un mensaje, escuchará un tono de devolución de llamada si el canal del mensaje está en uso. Si todos los puertos de la(s) tarjeta(s) MSG / ESVM están libres, escuchará el tono de llamada en curso durante un período de tiempo programado. Después de eso, la central continuará automáticamente en el modo de grabación.

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

- 3.3.1 Tarjeta IPCMPR
- 3.7.1 Tarjeta OPB3 (KX-NCP1190)
- 3.7.6 Tarjeta MSG4 (KX-TDA0191)
- 3.7.7 Tarjeta ESVM2 (KX-TDA0192) y Tarjeta ESVM4 (KX-TDA0194)

KX-TDE100 / KX-TDE200

- 3.3.1 Tarjeta IPCMPR
- 3.7.1 Tarjeta OPB3 (KX-TDA0190)
- 3.7.6 Tarjeta MSG4 (KX-TDA0191)
- 3.7.7 Tarjeta ESVM2 (KX-TDA0192) y tarjeta ESVM4 (KX-TDA0194)

KX-TDE600

- 3.3.1 Tarjeta IPCEMPR
- 3.9.1 Tarjeta OPB3 (KX-TDA0190)
- 3.9.5 Tarjeta MSG4 (KX-TDA0191)
- 3.9.6 Tarjeta ESVM2 (KX-TDA0192) y tarjeta ESVM4 (KX-TDA0194)

Referencias al Manual de programación del PC

- 2.6.6 Utilidades—Transf. fichero Mensaje PC a TDA
- 2.6.7 Utilidades—Transf. fichero Mensaje TDA a PC
- 3.5 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta OPB—◆ Función MSG
- 3.58 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta OPB—◆ Función MSG
- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida—◆ DISA—Tiempo de continuación del tono de llamada en curso antes de grabar un mensaje
- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Grabar / Borrar / Reproducir MDS
- 5.15 [3-5-2] Grupo De Entrada (GDE)—Tabla de Espera—◆ Secuenciación de cola—Secuencia 01–16
- 7.3 [5-3-1] Mensaje de voz—Sistema DISA—Opción 2—◆ Modo de grabación
- 7.4 [5-3-2] Mensaje de voz—Mensaje DISA—◆ Número de extensión flotante

Referencias al PT Programming Manual

- [631] Sequences in Queuing Time Table
- [730] Outgoing Message (OGM) Floating Extension Number

Referencias a la Guía de funciones

- 1.17.7 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

- 2.1.5 Grabar mensajes de salida (MDS)

1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Descripción

Un interlocutor externo puede acceder a las funciones de la central específica como si el interlocutor fuese un usuario de una extensión del TR de la central, cuando el destino de la llamada entrante sea un número de extensión flotante DISA asignado a cada mensaje DISA. El interlocutor puede tener acceso directo a las siguientes funciones:

- Colocar una llamada interna en una extensión, operadora o en cualquier extensión flotante (por ejemplo, el módem para el administrador del sistema remoto, una megafonía externa para TAFAS).
- Llamar a un interlocutor externo mediante la central.
- Utilizar algunas funciones remotas de la central (por ejemplo, DSV)

Intercepción de ruta DISA—Sin marcación

Si el interlocutor no marca ningún dígito dentro del período de tiempo preprogramado (Primer tiempo de marcación de DISA para intercepción) después de escuchar el mensaje de salida (MDS), podrá seleccionar una de las opciones siguientes a través de la programación del sistema:

- Desactivado:** La llamada finalizará.
 - Operadora:** La llamada se redireccionará a la operadora.
 - AA-0, AA-9:** La llamada se redireccionará al destino asignado a dicho número de AA.
- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida—◆ DISA—Tiempo del primer dígito para direccionar a la operadora cuando no haya marcación
- [211] DISA Intercept Time
- 7.3 [5-3-1] Mensaje de voz—Sistema DISA—Opción 1—◆ Intercepción DISA—Intercepción cuando no se pulsa ninguna tecla después de contestar una llamada DISA

Número de operadora automática integrada DISA (Servicio DISA AA)

Después de escuchar el mensaje de salida (MDS), el interlocutor puede marcar un sólo dígito (número DISA AA). El destino para cada número DISA AA se puede asignar para cada mensaje. También es posible asignar otros números de extensión flotante DISA como destino (**Servicio DISA AA de varios pasos**).

Si el interlocutor marca un segundo dígito en un período de tiempo preprogramado (Segundo tiempo de marcación de DISA para AA), no se utiliza el servicio DISA AA.

- 7.4 [5-3-2] Mensaje de voz—Mensaje DISA—◆ Destino AA de 1 dígito (Número de extensión)—Marcación 0–9
- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida—◆ DISA—Tiempo del segundo dígito para la operadora automática

Mensaje de salida (MDS)

Cuando una llamada llega a una línea DISA, un mensaje pregrabado DISA dará la bienvenida y guiará al interlocutor.

Cualquier extensión asignada como administradora puede grabar mensajes de salida (MDSs). (→ 1.17.5 Mensaje de salida (MDS))

[Ejemplo de programación]

Nº de mensaje de salida (MDS)	Nº de extensión flotante ^{*1}	Nº de operadora automática ^{*2}										Nº de mensaje NOM / Ocupado ^{*3}
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
01	501	100	301	200	103	202	101	102	400	104	205	04
02	502											05
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:

^{*1} → 7.4 [5-3-2] Mensaje de voz—Mensaje DISA—◆ Número de extensión flotante

→ [730] Outgoing Message (OGM) Floating Extension Number

*2 → 7.4 [5-3-2] Mensaje de voz—Mensaje DISA—◆ Destino AA de 1 dígito (Número de extensión)—Marcación 0–9

*3 → 7.4 [5-3-2] Mensaje de voz—Mensaje DISA—◆ N° de mensaje ocupado / NOM

Modo de seguridad DISA y funciones disponibles

Si no se utiliza el servicio DISA AA, el interlocutor puede acceder a las funciones de la central introduciendo los números de funciones. Para evitar que otros accedan a las funciones de la central, es posible asignar la seguridad DISA.

→ 7.3 [5-3-1] Mensaje de voz—Sistema DISA—◆ Seguridad DISA—Modo de seguridad DISA

→ [732] DISA Security Mode

Las funciones disponibles dependen del modo de seguridad DISA preprogramado de la siguiente forma:

Modo de seguridad	Llamada interna	Llamada de línea dedicada		Llamada externa
		Sin código de central	Con código de central	
Seguridad total				
Seguridad de línea externa	✓	✓		
Sin seguridad	✓	✓	✓	✓ ^{*1}

✓: Disponible

*1 Si la llamada externa está disponible, la Entrada de código de cuenta (→ 1.5.4.3 Entrada de código de cuenta) también estará disponible.

Nota

El servicio DISA AA y Llamada a operadora (→ 2.2.5 Funciones de operadora) están disponibles para todos los modos de seguridad.

Ignorar seguridad a través de la entrada del código de verificación

Si el llamante realiza la entrada del código de verificación (→ 1.9.6 Entrada del código de verificación) al escuchar un mensaje DISA, el modo de seguridad puede cambiar de forma temporal al modo Sin seguridad. Método de entrada:

Número de función de la entrada del código de verificación + * + código de verificación + PIN del código de verificación

Después de cambiar el modo, el modo nuevo permanece vigente durante la llamada.

Intercepción de ruta DISA—Ocupado

Si el primer destino al que llame el interlocutor externo está ocupado, la llamada se redireccionará de la forma siguiente:

- La llamada se redireccionará el destino de Intercepción de ruta—Ocupado asignado al primer destino.
- Si ningún destino de Intercepción de ruta—Ocupado está asignado al primer destino y se asigna un mensaje DISA de ocupado pregrabado, el llamante escuchará el mensaje DISA de ocupado.
- Si no hay ningún destino de intercepción ni ningún mensaje DISA de ocupado asignados, el llamante escuchará un tono de ocupado.

→ 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—Cuando el interlocutor llamado está ocupado

Intercepción de ruta DISA—NOM

Si el destino al que llame el interlocutor externo se encuentra en el modo NOM y el Salto a extensión libre no está disponible, podrá seleccionar una de las opciones siguientes a través de la programación del sistema:

- Tono de ocupado:** El llamante escuchará un tono de ocupado.
- Intercepción:** NOM redireccionará la llamada al destino preprogramado a través de la extensión.

c. MDS: Se enviará un mensaje de salida (MDS) al interlocutor. El mensaje para el modo NOM se asignará para cada mensaje de salida (MDS) con un número de extensión flotante DISA.

→ 7.3 [5-3-1] Mensaje de voz—Sistema DISA—◆ Intercepción DISA—Intercepción cuando el destino a través de DISA está ajustado a NOM

Intercepción de ruta DISA—Sin respuesta

Si un destino no está disponible para contestar una llamada DISA dentro de un período de tiempo preprogramado (tiempo de Intercepción DISA) después de establecerse la llamada, ésta se redirigirá al destino programado mediante la función Intercepción.

Si el destino de intercepción no está disponible para contestar la llamada dentro de un período de tiempo preprogramado (Tiempo de desconexión DISA después de Intercepción) una vez transcurrido el tiempo de Intercepción DISA, la llamada se desconectará.

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida

→ ◆ DISA—Tiempo de intercepción—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

→ ◆ DISA—Tiempo de desconexión después de la intercepción

→ 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—When called party does not answer—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

→ 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—When called party does not answer—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

→ [604] Extension Intercept Destination

CDS móvil a través de DISA

Si el llamante realiza la CDS móvil (entrada del PIN y del número de extensión) al escuchar un mensaje DISA, el modo de seguridad puede cambiar de forma temporal al modo Sin seguridad (→ 1.9.5 CDS móvil). Después de realizar la CDS móvil, las funciones siguientes estarán disponibles utilizando los ajustes de la extensión especificada:

- Llamada interna
- Llamada de línea dedicada
- Llamada externa
- Ajuste Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM) (→ 1.3.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM))
- Registro / Baja del grupo de entrada de llamadas (→ 1.2.2.7 Registro / Baja)
- Ajuste de Mensaje en ausencia (→ 1.19.2 Mensaje en ausencia)
- Bloqueo de la marcación de la extensión (→ 1.9.3 Bloqueo de la marcación de la extensión)
- Modo de conmutación del servicio horario (→ 2.2.4 Servicio horario)

Nota

Al realizar una llamada externa utilizando la CDS móvil a través de DISA, el número CLIP para dicha llamada será el de la extensión seleccionada por la CDS móvil. (→ 1.21.1.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP))

CDS móvil automática a través de DISA

Los destinos externos registrados como los teléfonos móviles se pueden reconocer de forma automática como extensiones de la central al llamar a través de DISA. Cuando la Identificación del llamante de una llamada externa recibida coincide con una entrada de la Tabla de marcación rápida del sistema, se proporciona autorización de CDS móvil al teléfono llamante cuando se asigna a la extensión del destino CLI correspondiente. Por lo tanto, aquí el ajuste del "Destino CLI" de la Tabla de marcación rápida del sistema se utiliza para especificar la extensión de destino por la que se reconocerá el teléfono llamante para la CDS móvil.

[Ejemplo de programación de una tabla DIL]

Nº de línea externa	CLI			Destino		
	Día	Almuerzo	...	Día	Almuerzo	...
01	Desactivado	Desactivado	...	501 (DISA)	501 (DISA)	...
:	:	:	:	:	:	:

"CLI" debe estar ajustado a Desactivar, para que las llamadas entrantes puedan recibirse a través de DISA.
[Ejemplo de programación de la Tabla de marcación rápida del sistema]

Ubicación	Nombre	Acceso a línea externa + Número de teléfono	Destino CLI
000	J. Smith	912341115678	200
001	:	:	:
:	:	:	:

En este ejemplo, las llamadas recibidas en la línea externa 01 se dirigen al MDS DISA con el número de extensión flotante 501. Si el número de la llamada recibida (después de la modificación según la tabla de Identificación del llamante) es "12341115678", se reconocerá al autor de la llamada como extensión 200 y la función CDS móvil se activará automáticamente.

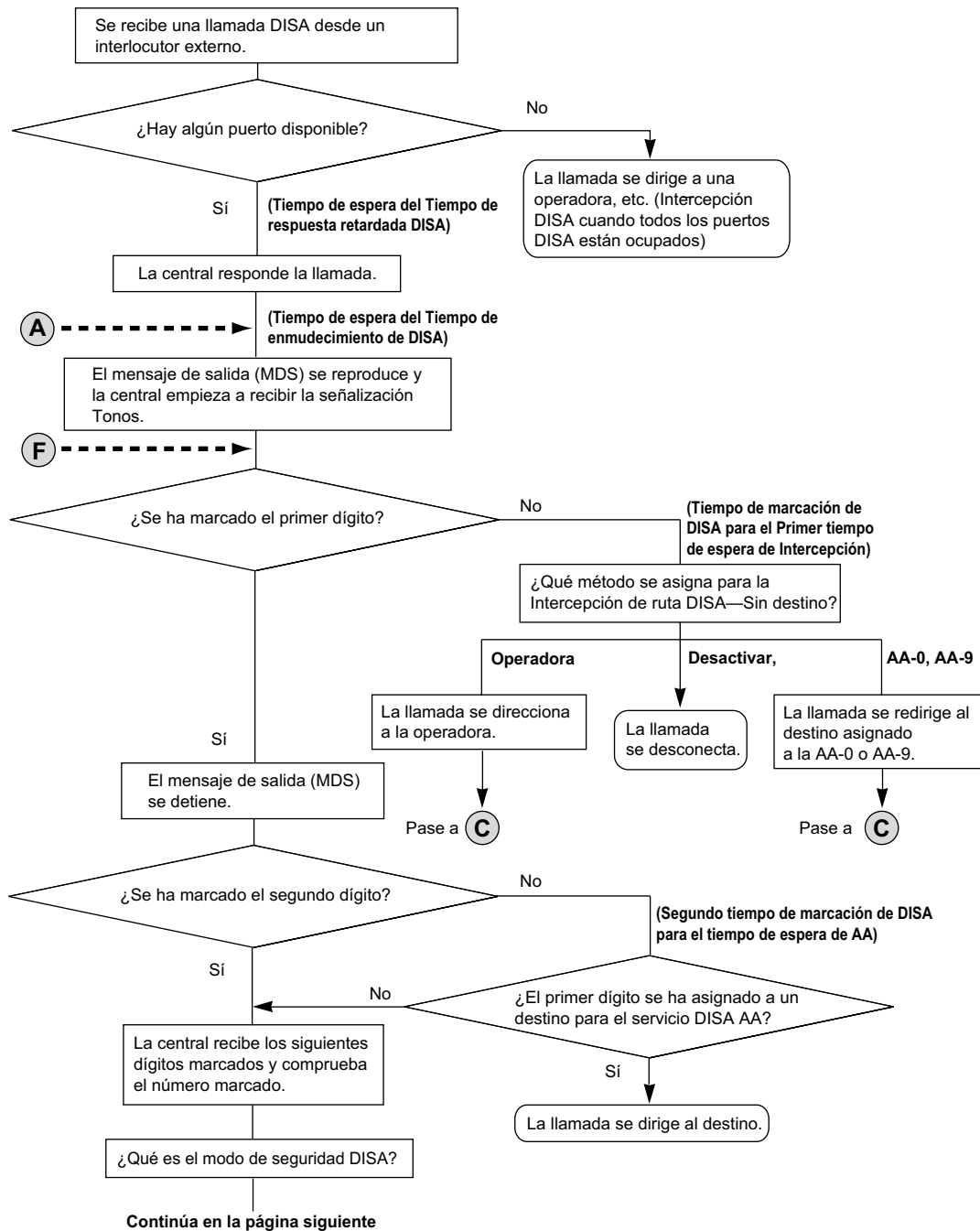
Para activar esta función se precisa de la programación del sistema.

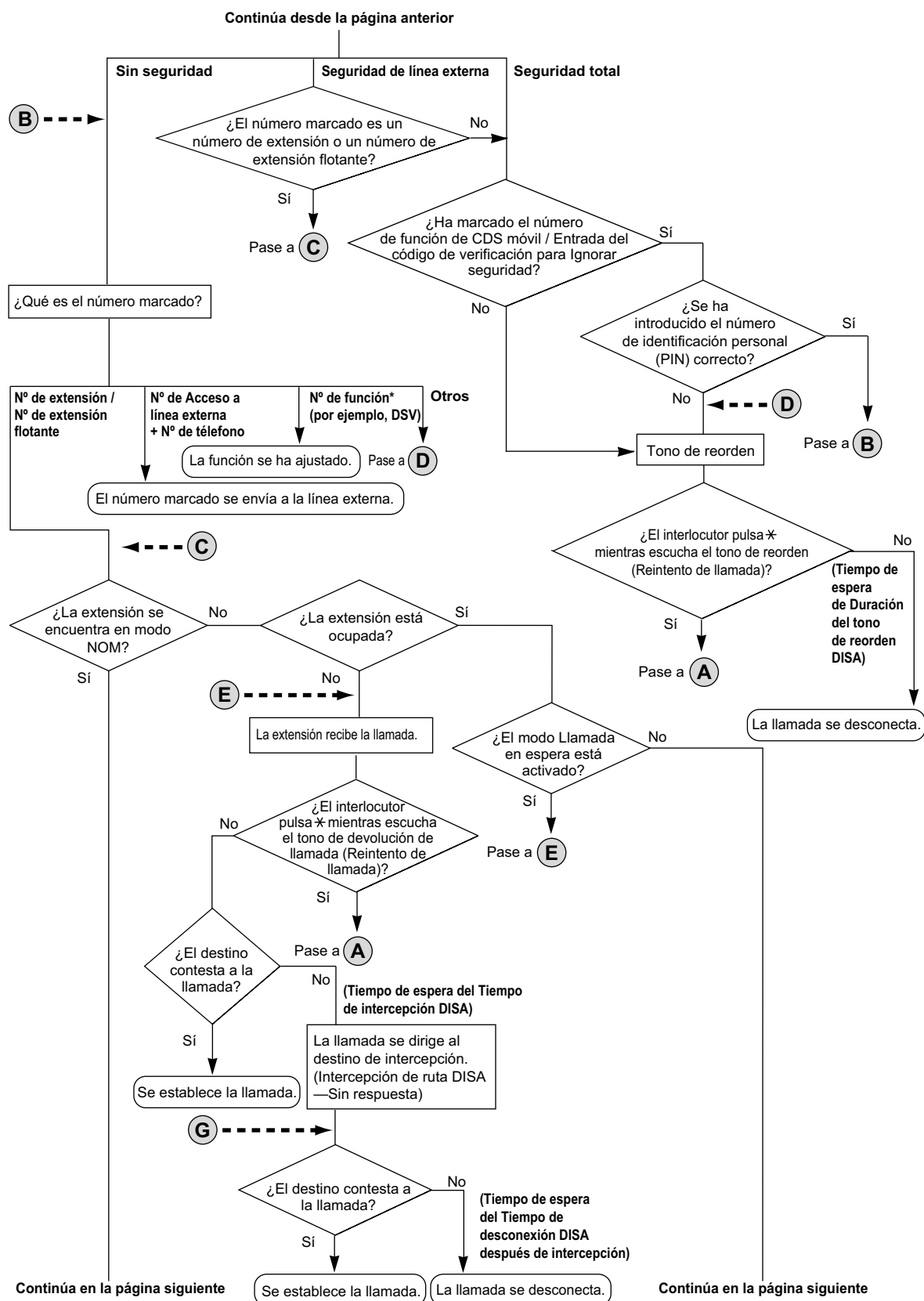
REDCE

La información de llamada para DISA se graba como uno de los números de extensión flotante DISA. (→ 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE))

1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

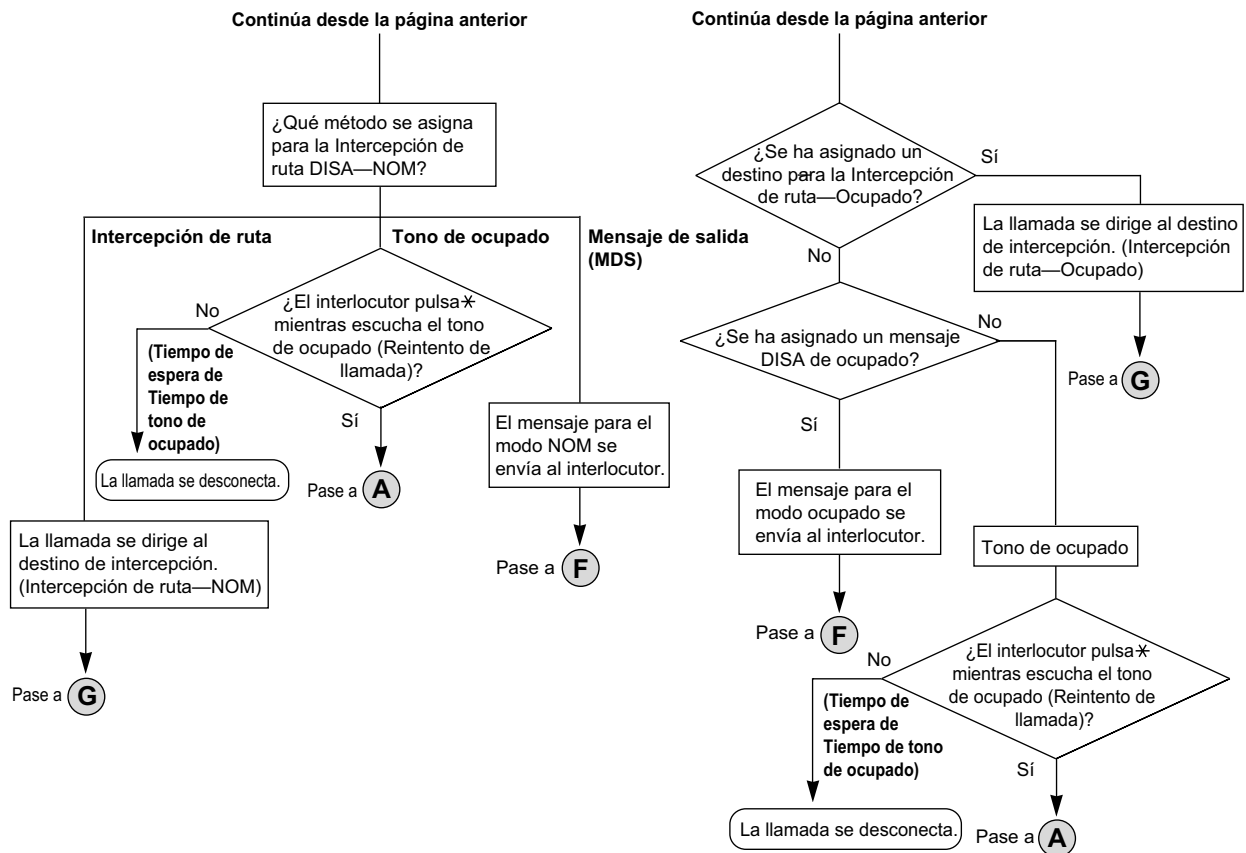
[Diagrama de flujo]





*: Los números de función sólo están disponibles cuando se utiliza a función CDS móvil para Ignorar seguridad.

1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)



Condiciones

CUIDADO

Existe el riesgo de que se realicen llamadas fraudulentas utilizando la función llamada de línea externa a línea externa de DISA.

El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.

Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

- Active la seguridad DISA (Seguridad troncal o Seguridad total).
- Mantenga las contraseñas (PINs del código de verificación / PINs de extensión) en secreto.
- Seleccione PINs complejos y aleatorios que no se pueda adivinar fácilmente.
- Cambie los PINs regularmente.

- Requisitos del hardware:**

Tarjeta OPB, y tarjeta MSG4, tarjeta ESVM2 o tarjeta ESVM4

- Tiempo de respuesta retardada DISA**

Es posible ajustar el tiempo de respuesta retardada de forma que el llamante oiga un tono de devolución de llamada dentro de un período de tiempo preprogramado antes de escuchar un mensaje de salida (MDS).

→ 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Rellamada—Rellamada de llamada retenida

→ [209] DISA Delayed Answer Time

- Reintento de llamada**

Mientras se escucha un tono de devolución de llamada, de reorden o de ocupado, puede reintentar la llamada pulsando "×". La programación del sistema selecciona si al pulsar "×" durante una conversación de línea externa a línea externa regresará al menú principal de DISA o se enviará un tono DTMF.

- **Tiempo de enmudecimiento de DISA**

Es posible ajustar el tiempo de enmudecimiento hasta que se reproduzca el mensaje de salida (MDS) y la central empiece a recibir la señalización de Tonos después de que el interlocutor conecte con la línea DISA.

→ 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida—◆ DISA—Enmudecer y tiempo de inicio del MDS después de contestar

- **Detección del final de la llamada**

Si una llamada a través de DISA se dirige a una línea externa, se puede utilizar DISA para detectar el final de la llamada. Esta función se puede desactivar a través de la programación del sistema. Si está desactivada, DISA se libera cuando se realiza la conexión de línea externa a línea externa.

Pueden activarse los siguientes tres tipos de detección de tono para cada grupo de líneas externas para desconectar una llamada de línea externa a línea externa mediante DISA.

- Detección de silencio
 - 5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal—Detección del tono—◆ Detección de tono DISA—Silencio
 - [475] DISA Silence Detection
- Detección de señal continua
 - 5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal—Detección del tono—◆ Detección de tono DISA—Señal continua
 - [476] DISA Continuous Signal Detection
- Detección de señal cíclica
 - 5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal—Detección del tono—◆ Detección de tono DISA—Señal cíclica
 - [477] DISA Cyclic Signal Detection

- **Límite de la duración de la llamada de línea externa a línea externa**

En una llamada entre dos interlocutores externos, aunque la detección del final de la llamada no pueda realizarse, la llamada se puede desconectar a través de un temporizador del sistema. (→ 1.11.8 Limitaciones de llamadas externas) Si el tiempo se acaba, la línea se desconectará a menos que el interlocutor original amplíe el tiempo enviando cualquier señalización de tonos. El llamante puede prolongar la duración de la llamada dentro del período de tiempo preprogramado y el número de veces preprogramadas.

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida

→ ◆ DISA—Contador de prolongación de llamadas de LN a LN

→ ◆ DISA—Tiempo de prolongación de llamadas de LN a LN

→ [210] DISA Trunk-to-Trunk Call Prolong Time

- **Activación automática de DISA**

Se puede ajustar DISA a través de la programación del sistema para que se active de forma automática para los siguientes tipos de llamada de línea externa a línea externa, para activar la detección del final de la llamada.

- Cuando una llamada externa se desvía a otra línea externa
- Cuando una llamada externa se transfiere a otra línea externa
- Cuando una llamada externa a un grupo de entrada de llamadas se contesta a través de un miembro del destino externo

Antes de que se realice la llamada, la central confirma que un puerto DISA está disponible. Si ningún puerto DISA está disponible, la llamada no se dirige a ninguna línea externa. Para las llamadas transferidas o llamadas a un Grupo ICD, si el puerto DISA no está disponible cuando la conversación de línea externa a línea externa se establece, la llamada se establece sin DISA.

Al utilizar esta función, deberá activarse el temporizador de la limitación de llamadas de línea externa a línea externa. Además, no se puede prolongar la llamada a través de la señalización de tonos.

- **Transferencia de llamadas de DISA desde un destino externo**

1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Un interlocutor externo, como por ejemplo un teléfono móvil, puede transferir una llamada externa a una extensión de la central si pulsa "#" + número de extensión, si DISA se ha conectado a través de la función Activación automática de DISA. Esta función se puede activar o desactivar a través de la programación del sistema.

También es posible establecer una llamada de conferencia (→ 1.14.1 Funciones de conferencia), realizar una llamada alternativa (→ 1.13.3 Llamada alternativa) y enviar megafonía con una llamada en retención para transferir la llamada (→ 1.16.1 Megafonía).

- Para utilizar esta función, necesitará la KX-NCS3910, KX-NCS4910 o KX-NCS4950 (Clave de activación para actualizar el software a una versión superior).
- El modo de seguridad DISA deberá ajustarse a Sin seguridad o a Seguridad troncal.
- Si la extensión llamada no contesta, está ocupada o en el modo NOM, se activará la función Intercepción DISA.
- El interlocutor en retención puede utilizar la función Reintento de llamada.
- La Detección del final de la llamada no funcionará después de marcar "#".
- Las llamadas sólo pueden transferirse a extensiones (excepto extensiones flotantes) de la central. Si la llamada transferida se desvía a otro destino externo, se ignorarán los ajustes de CDS.
- Si la llamada se transfiere a un grupo ICD, la llamada esperará en una cola hasta que se conteste, pero la Tabla de secuencias de colas no funcionará.
- Al utilizar esta función, no utilice la función Ignorar Ocupado para interrumpir la llamada establecida.
- **Duración del tono de reorden DISA**
Es posible ajustar el tiempo de Duración del tono de reorden DISA. Especifica el período de tiempo en que un tono de reorden se enviará al llamante. Cuando el tiempo se agote, la llamada se desconectará. El Reintento de llamada es posible durante el tiempo de duración del tono de reorden DISA.
→ 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida—◆ DISA—Duración del tono de reorden
- **Denegar llamada**
Las extensiones pueden denegar llamadas DISA desde CDS.
→ 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Dispositivos opcionales y Otras extensiones—◆ Aceptar la llamada desde DISA
- **Bloqueo del PIN del código de verificación / Bloqueo del PIN de la extensión**
Si se entra el PIN erróneo tres veces, la línea se desconectará. Si se entra el PIN incorrecto un número de veces preprogramado y de forma sucesiva, esta extensión o código de verificación se bloqueará, y no se desbloqueará aunque entre el PIN correcto. Solamente puede desbloquearlo un director asignado a la extensión. En este caso, el PIN se desbloqueará y borrará.
→ 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Otros—◆ PIN de la extensión—Bloqueo del contador
- **CDS móvil automática a través de DISA**
Para utilizar esta función, necesitará la KX-NCS3910, KX-NCS4910 o KX-NCS4950 (Clave de activación para actualizar el software a una versión superior).
- Cada mensaje de salida (MDS) tiene un nombre asignado desde la programación del sistema para referencias de programación.
→ 7.4 [5-3-2] Mensaje de voz—Mensaje DISA—◆ Nombre
→ [731] Outgoing Message (OGM) Name

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

3.7.1 Tarjeta OPB3 (KX-NCP1190)

3.7.6 Tarjeta MSG4 (KX-TDA0191)

3.7.7 Tarjeta ESVM2 (KX-TDA0192) y Tarjeta ESVM4 (KX-TDA0194)

KX-TDE100 / KX-TDE200

3.7.1 Tarjeta OPB3 (KX-TDA0190)

3.7.6 Tarjeta MSG4 (KX-TDA0191)

3.7.7 Tarjeta ESVM2 (KX-TDA0192) y tarjeta ESVM4 (KX-TDA0194)

KX-TDE600

3.9.1 Tarjeta OPB3 (KX-TDA0190)

3.9.5 Tarjeta MSG4 (KX-TDA0191)

3.9.6 Tarjeta ESVM2 (KX-TDA0192) y tarjeta ESVM4 (KX-TDA0194)

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida
 - ◆ DISA—Tiempo de respuesta retardada
 - ◆ DISA—Enmudecer y tiempo de inicio del MDS después de contestar
 - ◆ DISA—Tiempo del primer dígito para direccionar a la operadora cuando no haya marcación
 - ◆ DISA—Tiempo del segundo dígito para la operadora automática
 - ◆ DISA—Tiempo de intercepción—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
 - ◆ DISA—Tiempo de desconexión después de la intercepción
 - ◆ DISA—Contador de prolongación de llamadas de LN a LN
 - ◆ DISA—Tiempo de prolongación de llamadas de LN a LN
 - ◆ DISA—Tiempo de continuación del tono de llamada en curso antes de grabar un mensaje
 - ◆ DISA—Duración del tono de reorden
- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Otros—◆ PIN de la extensión—Bloqueo del contador
- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Dispositivos opcionales y Otras extensiones—◆ Aceptar la llamada desde DISA
- 5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal
 - Detección del tono—◆ Detección de tono DISA—Silencio
 - Detección del tono—◆ Detección de tono DISA—Señal continua
 - Detección del tono—◆ Detección de tono DISA—Señal cíclica
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—When called party does not answer—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—When called party does not answer—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
- 7.3 [5-3-1] Mensaje de voz—Sistema DISA
- 7.4 [5-3-2] Mensaje de voz—Mensaje DISA

Referencias al PT Programming Manual

- [209] DISA Delayed Answer Time
- [210] DISA Trunk-to-Trunk Call Prolong Time
- [211] DISA Intercept Time
- [475] DISA Silence Detection
- [476] DISA Continuous Signal Detection
- [477] DISA Cyclic Signal Detection
- [604] Extension Intercept Destination
- [730] Outgoing Message (OGM) Floating Extension Number
- [731] Outgoing Message (OGM) Name
- [732] DISA Security Mode

Referencias a la Guía de funciones

- 1.1.1.6 Intercepción de ruta
- 1.1.1.7 Intercepción de ruta—Sin destino
- 1.3.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM)
- 2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

- 1.2.8 Para acceder a otro interlocutor directamente del exterior (Acceso directo al sistema interno [DISA])
- 1.2.9 Ajustar el teléfono desde otra extensión o a través de DISA (Selección remota)

1.17.7 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)

Descripción

Esta función ofrece funciones sencillas de Contestador automático para las extensiones.

Funciones para un usuario de extensión que disponga de un buzón de mensajes:

Un usuario de extensión puede grabar un mensaje de bienvenida personal para dar la bienvenida al llamante y pedirle que deje un mensaje de voz. El usuario también puede reproducir y borrar los mensajes de bienvenida y los mensajes de voz que le dejen los llamantes.

Función para el llamante:

El llamante podrá dejar un mensaje de voz después de escuchar el mensaje de bienvenida.

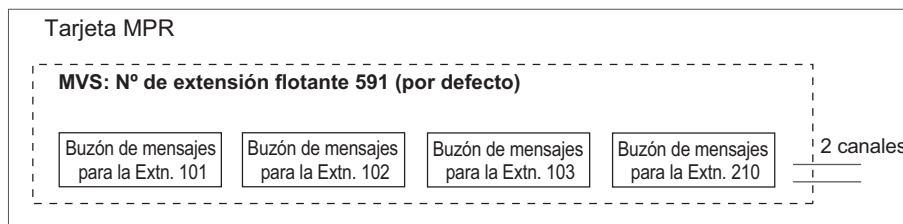
Bloque MVS / MDS en la tarjeta MPR

La tarjeta MPR dispone de un bloque MVS / MDS integrado. Este bloque puede utilizarse para la función MVS, para la función MDS (→ 1.17.5 Mensaje de salida (MDS)) o para ambas funciones.

Cuando se utiliza para la función MVS, este bloque está asignado a un número de extensión flotante (por defecto: 591). Están disponibles dos canales, que permiten que dos usuarios puedan acceder a esta función a la vez.

Cuando se asigna una extensión a esta función a través de la programación del sistema, se crea un buzón de mensajes para dicha extensión. Este buzón de mensajes se utiliza para guardar los mensajes de bienvenida y los mensajes de voz para la extensión. Cada TE, TR y EP puede asignarse a su propio buzón de mensajes.

[Ejemplo]



Tarjeta ESVM2 / ESVM4

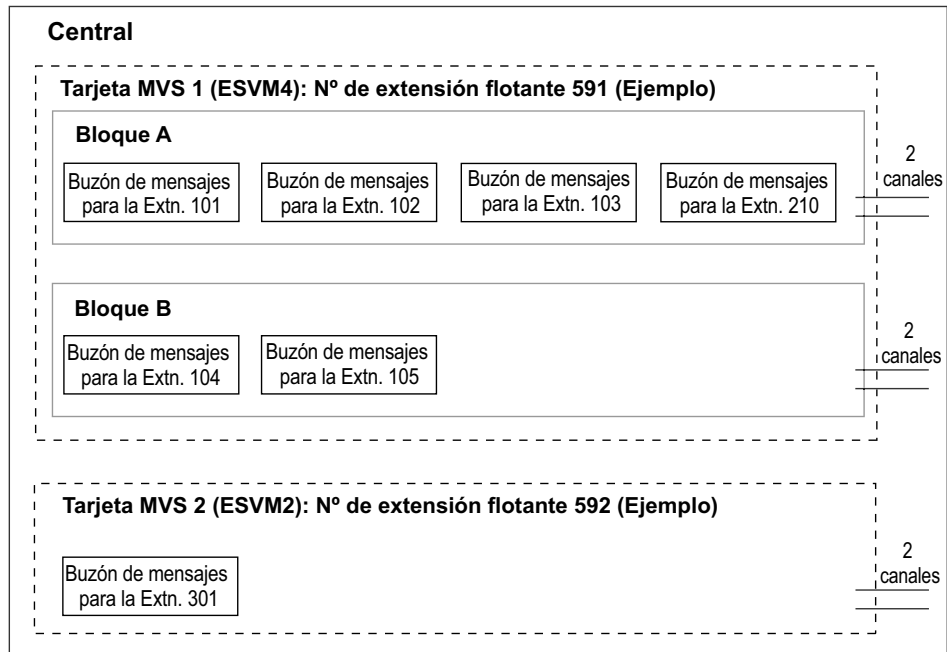
Como en el bloque MVS / MDS en la tarjeta MPR, una tarjeta ESVM2 / ESVM4, instalada en una tarjeta OPB3, puede utilizarse para la función MVS, para la función MDS o para ambas.

Una tarjeta ESVM4 (4 canales) contiene dos bloques de datos y la tarjeta ESVM2 (2 canales) contiene un bloque de datos. En la central pueden instalarse hasta cuatro tarjetas ESVM (máx. 16 canales).

Sólo pueden utilizarse un máximo de 2 tarjetas (máx. 8 canales) para la función MVS por sistema. En este caso, se asigna a cada tarjeta un número de extensión flotante distinto al bloque MVS / MDS de la tarjeta MPR. Los canales restantes deben utilizarse para la función MDS.

Al utilizar una tarjeta ESVM para la función MVS, ésta deberá colocarse en la subranura 3 de la tarjeta OPB3. Para obtener más información acerca de cómo utilizar una tarjeta ESVM con una tarjeta OPB3, consulte el Manual de instalación.

[Ejemplo]



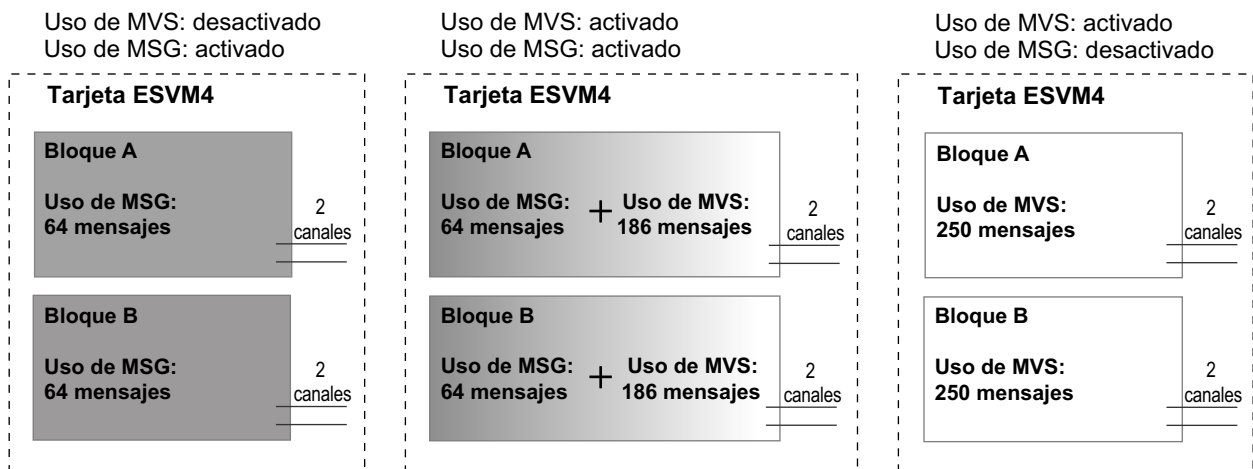
Límite para la grabación de mensajes

Pueden grabarse un máximo de 125 mensajes (MPR) / 250 mensajes (ESVM2 / ESVM4) (mensajes de bienvenida y mensajes de voz para las extensiones) con un tiempo de grabación total máximo de 60 minutos (por defecto) por tarjeta / bloque. Esta memoria la comparten los buzones de mensajes de todas las extensiones asignadas a dicha tarjeta / bloque. La calidad de grabación, que puede seleccionarse a través de la programación del sistema, determina el tiempo de grabación total, como se indica a continuación:

Calidad de la grabación	Tiempo de grabación con la tarjeta MPR / ESVM2 / ESVM4
Alta	unos 20 minutos
Media (por defecto)	unos 60 minutos
Baja	unos 120 minutos

Al utilizar una tarjeta / bloque para la función MDS, la calidad de la grabación podrá ajustarse por separado (→ 1.17.5 Mensaje de salida (MDS)).

Al utilizar una tarjeta / bloque tanto para la función MVS como para la función MDS, los primeros 64 mensajes de la tarjeta / bloque se guardarán para el uso de MDS y los 186 mensajes restantes serán para el uso de MVS, como se indica a continuación:



Si el total de todos los mensajes de voz grabados supera el 90 % del espacio de grabación total, la pantalla informará a todos los usuarios de extensión que se está a punto de alcanzar la capacidad total. Los usuarios escucharán el tono de marcación 3 al descolgar.

Destino y nº de extensión flotante

Un usuario de extensión puede ajustar las llamadas entrantes para que se redirijan a su buzón de mensajes cuando no pueda contestarlas. El usuario puede ajustar el número de extensión flotante de esta función como el destino para las llamadas redirigidas. Entonces, esta función contesta las llamadas redirigidas, reproduce el mensaje de bienvenida pertinente y graba un mensaje de voz. Las llamadas entrantes pueden redirigirse a esta función mediante los métodos siguientes:

- Desvío de llamadas (DSV) (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV))
- Intercepción de ruta—Sin respuesta / Ocupado / NOM (→ 1.1.1.6 Intercepción de ruta)

[Ejemplo de programación para la intercepción de ruta]

Nº de extensión	Destino de intercepción			
	Día	Almuerzo	Pausa	Noche
101	102	591	591	591
102	103	591	591	591
301 (Operadora)	—	—	—	591

En este ejemplo:

Si se recibe una llamada en la extensión 101 y no puede contestarse:

- a. En el modo Día: la llamada se redirigirá a la extensión 102.
- b. En el modo Almuerzo / Pausa / Noche: la llamada se redirigirá a esta función y se grabará un mensaje de voz en el buzón de mensajes.

Si se recibe una llamada en la extensión 301 (operadora), la llamada sólo se redirigirá a esta función en el modo Noche.

Si tanto la función DSV como la función Intercepción de ruta están ajustadas para una extensión, el ajuste de DSV tendrá prioridad. Por ejemplo, la extensión 101 podrá definir temporalmente los ajustes de DSV de su extensión para desviar las llamadas a esta función incluso durante el modo Día.

Mensaje de bienvenida para cada modo horario

Cuando se redirija una llamada a esta función, el llamante oír el mensaje de bienvenida específico. Además del mensaje de bienvenida normal, un usuario de extensión puede grabar un mensaje de bienvenida distinto para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario).

[Ejemplo de grabación]

- Mensaje de bienvenida normal: "Ha llamado a John. Lo siento pero ahora mismo no puedo atenderle. Deje su mensaje."
- Mensaje de bienvenida para el modo Almuerzo: "Ha llamado a John. Lo siento pero ahora mismo he salido a comer. Deje su mensaje."

Si ha grabado el mensaje de bienvenida para un modo horario determinado y el mensaje de bienvenida normal, los llamantes escucharán el mensaje de bienvenida para dicho modo horario. Sin embargo, si no ha grabado ningún mensaje de bienvenida para un modo horario determinado, se reproducirá el mensaje de bienvenida normal.

Si no ha grabado el mensaje de bienvenida normal ni el mensaje de bienvenida para un modo horario determinado, las llamadas entrantes no se redirigirán a esta función en dicho modo horario. Por ejemplo, si se ha grabado un mensaje de bienvenida sólo para el modo Noche y no se ha grabado ningún mensaje de bienvenida normal, las llamadas entrantes sólo se podrán redirigir a esta función en el modo Noche. En el modo Día / Almuerzo / Pausa, las llamadas entrantes no se redirigirán a esta función.

Grabación directa

Un usuario de extensión puede dejar un mensaje de voz directamente en el buzón de mensajes de una extensión. En este caso, la extensión de destino no sonará. También puede transferirse un llamante directamente al buzón de mensajes de una extensión.

Notificación de mensajes

Si hay un mensaje de voz nuevo en el buzón de mensajes y los tonos de marcación distintiva están activados, el usuario escuchará el tono de marcación 4 al descolgar. Si el buzón de mensajes sólo contiene mensajes de voz que ya se han escuchado, se escuchará el tono de marcación 2. Además, si el teléfono del usuario dispone de la tecla Mensaje o del indicador Mensaje / Timbre, la tecla o el indicador correspondiente se iluminará cuando le dejen un mensaje de voz. Pulse la tecla iluminada con el teléfono colgado para visualizar la información del llamante.

Registro MVS

Cuando un llamante deje un mensaje de voz, también se grabará la información siguiente (si está disponible):

- a. Nombre del llamante
- b. Número de teléfono del llamante
- c. Hora en la que se inició la grabación
- d. Estado del mensaje de voz
 - "Nuevo" se visualiza para los mensajes de voz que no se han escuchado anteriormente.
 - "Viejo" se visualiza para los mensajes de voz que se han escuchado anteriormente.

Esta información podrá visualizarse en la pantalla de un TE o EP.

Tenga en cuenta que la información que se visualiza en la pantalla es posible que varíe en función de la información recibida y del tipo de teléfono utilizado. Sólo los usuarios de un TE con pantalla de 6 líneas podrán visualizar toda la información anterior.

Comprobar los mensajes de voz que le han dejado los llamantes

Cuando un usuario de extensión acceda a su buzón de mensajes, el mensaje de voz más reciente sin reproducir se reproducirá primero. Cuando finalice la reproducción de un mensaje de voz, automáticamente se reproducirá el mensaje de voz siguiente más reciente. Cuando se haya reproducido el último mensaje de voz de un buzón de mensajes, los mensajes de voz se volverán a reproducir empezando por el mensaje de voz más reciente. Cuando se hayan vuelto a reproducir todos los mensajes, el usuario de extensión oír el tono de marcación 4 y automáticamente se desconectará la línea.

Acceso remoto a MVS desde línea externa

Un usuario de extensión podrá acceder de forma remota a su buzón de mensajes a través de una línea externa si llama a su propia extensión y utiliza la función CDS móvil. De esta forma el usuario podrá, por ejemplo, comprobar los mensajes de voz que le haya dejado en su buzón de mensajes cuando no se encuentre en la oficina.

Acceder al buzón de mensajes de otra extensión

Un usuario de extensión puede acceder al buzón de mensajes de otra extensión utilizando la función CDS móvil para, por ejemplo, grabar un mensaje de bienvenida en un buzón de mensajes para un Grupo de entrada de llamadas (ICD) como se describe a continuación.

Además, si el teléfono del usuario dispone de la tecla Mensaje para otra extensión, el usuario podrá acceder fácilmente al buzón de mensajes de dicha extensión y escuchar los mensajes de voz que le han dejado los llamantes.

Buzón de mensajes para el grupo de entrada de llamadas (ICD)

Cuando se redirige una llamada a esta función desde un Grupo ICD utilizando Intercepción de ruta—Desbordamiento (→ 1.2.2.6 Función desbordamiento) o Desvío de llamadas (DSV), se reproducirá el mensaje de bienvenida para la primera extensión asignada a este Grupo ICD y el mensaje de voz del llamante se grabará en el buzón de mensajes de la extensión.

Se puede asignar una EP virtual como primera extensión del Grupo ICD. De esta forma, el grupo ICD dispondrá de un buzón de mensajes específico que no esté compartido con ninguna extensión real. (→ 1.25.6 EP virtual)

Condiciones

[General]

- Esta función estará disponible utilizando la tarjeta MPR preinstalada. Para aumentar la capacidad de la función, es posible incorporar una tarjeta ESVM2 o una tarjeta ESVM4 instaladas en una tarjeta OPB3.
- El número máximo de mensajes de voz (sin incluir los mensajes de bienvenida) que pueden grabarse para una extensión puede ajustarse entre 1 y 100 a través de la programación del sistema. (Por defecto: 10)
- La tecla de Mensaje o el indicador Mensaje / Timbre se iluminarán cuando esta función conteste una llamada entrante. Sin embargo, si el llamante no deja ningún mensaje, el indicador se apagará cuando la llamada finalice.
- No es posible realizar una copia de seguridad del registro MVS, de los mensajes de bienvenida ni los mensajes de voz grabados. Si se inicializa la central, toda esta información se borrará.
- Cuando se cambie a través de la programación del sistema la tarjeta ESVM a la que pertenece una extensión, se borrarán todos los mensajes de voz y mensajes de bienvenida grabados para la extensión.
- Al utilizar la tarjeta MPR, esta función podrá desactivarse para cada extensión a través de la programación del sistema. Le será útil sólo para permitir que determinados usuarios (por ejemplo, jefes, ejecutivos, etc.) puedan acceder a la capacidad limitada de mensajes de voz grabados para esta función. Cuando se desactive esta función, se borrarán todos los mensajes de voz y mensajes de bienvenida grabados para la extensión.
- Los mensajes de voz para una extensión se borrarán cuando se aplique la salida a la extensión utilizando la función de hotel (→ 1.27.1 Funciones de hotel—RESUMEN). Sin embargo, los mensajes de bienvenida no se borrarán.
- Una extensión puede recibir llamadas aunque se esté grabando un mensaje de voz en el buzón de mensajes de dicha extensión.
- Si un usuario de extensión intenta acceder a esta función cuando otros dos usuarios acceden a la función, el usuario escuchará un tono de ocupado.
- Si un usuario de extensión intenta borrar un mensaje de voz que se visualiza en la pantalla cuando el buzón de mensajes esté en uso, el usuario de extensión oír un tono de notificación.
- La grabación del mensaje de voz se detendrá cuando:

1.17.7 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)

- a. un llamante cuelgue.
 - b. el tiempo de grabación para el mensaje de voz llegue al límite preprogramado. (Por defecto: 120 segundos)
 - c. el espacio de grabación alcance el límite.
- En los casos **b** y **c**, el llamante oirá un tono de notificación y la línea se desconectará.
- Los mensajes de voz nuevos no podrán grabarse en un buzón de mensajes cuando:
 - a. el tiempo de grabación total o el número de mensajes de voz supere el límite.
 - b. el número de mensajes de voz para una extensión exceda el límite.
 - c. el destino de una llamada se haya cambiado más de una vez.
 - d. otro usuario esté utilizando el buzón de mensajes deseado.
 - e. se reciba una llamada en un grupo ICD y el buzón de mensajes de la primera extensión asignada a este grupo no esté disponible o no haya ninguna extensión asignada como primer miembro del grupo.
 - **Grabar mensajes de bienvenida**
Si un usuario de extensión intenta grabar un mensaje de bienvenida nuevo en su buzón de mensajes cuando el tiempo de grabación total o el número de mensajes haya alcanzado su límite, el usuario oirá un tono de reorden.
 - **Bloqueo de la pantalla**
Un usuario de un TE con pantalla puede bloquear la pantalla del registro MVS para evitar que la información del usuario se visualice y que los mensajes de voz se reproduzcan en alguna extensión a través de la programación personal (Bloqueo de la pantalla). En este caso, también se bloquearán las pantallas del registro de llamadas entrantes / salientes y del número de marcación rápida personal. Deberá introducir un número de identificación personal (PIN) de la extensión (→ 1.28.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión) para bloquear / desbloquear la pantalla.
 - **Cambiar de MVS a DISA**
Si se contesta una llamada mediante el MVS pero el llamante desea llamar a otra extensión en lugar de dejar un mensaje, podrá acceder al DISA (se reproducirá el MDS DISA 01) marcando el número de función de la Llamada a operadora. De este modo, el llamante podrá llamar a otra extensión mediante DISA o acceder al Servicio DISA AA.
La función MDS para la tarjeta / bloque a la que pertenece el buzón MVS deberá activarse a través de la programación del sistema.

[Acceso remoto a MVS desde línea externa]

- Podrá activar o desactivar la función CDS móvil a través de la programación del sistema.
Si la central utiliza líneas externas analógicas, le recomendamos que prohíba el acceso a la CDS móvil. Si un usuario de extensión que acceda a su buzón de mensajes a través de una línea analógica cuelga mientras se reproducen los mensajes de voz, la línea permanecerá conectada hasta que todos los mensajes de voz se hayan reproducido. Esto sucede porque, mientras se reproducen mensajes de voz, los tonos de reorden no pueden detectarse desde una línea analógica.
- Deberá introducir el primer dígito del número de función de CDS móvil antes de que finalice la reproducción del mensaje de bienvenida.
- Al acceder a un MVS a través de una línea externa, se pueden cambiar los buzones de mensajes (por ejemplo, se puede dejar un mensaje en el buzón de mensajes de otro usuario después de escuchar los mensajes propios). Sin embargo, un usuario sólo puede acceder a los buzones de mensajes de otras extensiones asignadas a la misma tarjeta / bloque. Por ejemplo, si el usuario accede primero al buzón de mensajes que pertenezca a una tarjeta / bloque 1, el usuario sólo podrá acceder a los buzones de mensajes de otras extensiones que pertenezcan a la tarjeta / bloque 1. Si el usuario intenta acceder al buzón de mensajes de otra extensión que pertenezca a una tarjeta distinta, oirá un tono de reorden. Cuando oiga el tono de reorden, podrá volver a llamar pulsando "×".
- **Acceder al buzón de mensajes de otra extensión**
Sólo podrá escuchar los mensajes de voz que le han dejado los llamantes utilizando la tecla Mensaje para otra extensión si los mensajes de voz se han dejado en el buzón de mensajes.
- Se recomienda no grabar música al crear los mensajes de bienvenida.

- Esta función no contesta a las llamadas desviadas utilizando la función Desvío de llamadas por QSIG (1.30.4.3 Desvío de llamadas (CF)—QSIG).

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

- 3.3.1 Tarjeta IPCMPR
- 3.7.1 Tarjeta OPB3 (KX-NCP1190)
- 3.7.7 Tarjeta ESVM2 (KX-TDA0192) y Tarjeta ESVM4 (KX-TDA0194)

KX-TDE100 / KX-TDE200

- 3.3.1 Tarjeta IPCMPR
- 3.7.1 Tarjeta OPB3 (KX-TDA0190)
- 3.7.7 Tarjeta ESVM2 (KX-TDA0192) y tarjeta ESVM4 (KX-TDA0194)

KX-TDE600

- 3.3.1 Tarjeta IPCEMPR
- 3.9.1 Tarjeta OPB3 (KX-TDA0190)
- 3.9.6 Tarjeta ESVM2 (KX-TDA0192) y tarjeta ESVM4 (KX-TDA0194)

Referencias al Manual de programación del PC

- 2.5.5 Herramientas—Mensaje de Voz Simplificado—Borrar toda la grabación
- 2.5.6 Herramientas—Mensaje de Voz Simplificado—Chequear la utilización actual
- 3.5 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta OPB—◆ Función MVS
- 3.58 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta OPB—◆ Función MVS
- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Otros
 - ◆ MVS—Duración de la grabación
 - ◆ MVS—Duración del tono de marcación
- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Acceso a los Mensajes de Voz Simplificados
- 5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal—Detección del tono
 - ◆ Detección de tono a Mensaje de Voz Simplificado—Silencio
 - ◆ Detección de tono a Mensaje de Voz Simplificado—Señal continua
 - ◆ Detección de tono a Mensaje de Voz Simplificado—Señal cíclica
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 6—◆ Bloqueo de la pantalla / Bloqueo del MVS
- 6.9 [4-1-7] Extensión—Mensaje de Voz Simplificado
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 6—◆ Bloquear MVS
- 6.16 [4-2-5] Extensión Portátil—Mensaje de Voz Simplificado
- 7.5 [5-3-3] Mensaje de voz—MVS

Referencias a la Guía de funciones

- 1.9.5 CDS móvil
- 1.17.5 Mensaje de salida (MDS)
- 1.29.1 Tono de marcación
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

- 1.6.2 Utilizar la mensajería de voz (Mensaje de voz integrado simplificado [MVS])
- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.17.8 Transferencia automática de fax

Descripción

La central puede distinguir entre llamadas de fax y otro tipo de llamadas que se reciben en las líneas DISA y automáticamente puede transferir llamadas de fax a destinos preprogramados. Cuando se recibe una llamada en una línea DISA, se reproduce un MDS (→ 1.17.5 Mensaje de salida (MDS)). Al mismo tiempo, la central empieza la detección de señal de fax. Si detecta una señal de fax, la central reconoce que la llamada es una llamada de fax y la transfiere al destino de fax asignado a dicho MDS a través de la programación del sistema. De esta forma, puede utilizarse una línea externa tanto para las llamadas de voz como para las llamadas de fax, y sólo recibir las llamadas de voz en las extensiones de usuario.

[Destinos de transferencia automática de fax disponibles]

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / Extensión RDSI / T1-OPX)	✓
EP	✓ ^{*1}
Grupo de entrada de llamadas	✓
Extensión SIP	
Grupo de timbre para EP	
Nº de extensión flotante para MVS	
Grupo CV (Tonos / TED)	
Megafonía externa (TAFAS)	
DISA	
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	

^{*1} Un destino EP se puede utilizar para desviar llamadas de fax a un fax en otra central conectada mediante una línea dedicada. Una EP virtual se puede especificar como destino de las llamadas de fax. Por eso, el número de extensión del fax en otra central se puede especificar como destino de DSV—TODAS las llamadas para dicha EP virtual. (→ 1.25.6 EP virtual)

Condiciones

- **Requisitos del hardware:**
Tarjeta OPB, y tarjeta ESVM2 o tarjeta ESVM4
- Cuando utilice esta función, deberá desactivar el ajuste **Función MSG** de la tarjeta MPR.
- Esta función sólo es efectiva para las llamadas que se reciben en las líneas DISA.
- Si la señal de fax no se detecta antes de que se agote el tiempo para Intercepción de ruta DISA—Sin marcación, la llamada se redireccionará hacia la extensión de operadora y finalizará la detección de fax.
- No se recomienda utilizar la función CNG si hay una tarjeta MSG instalada en la central.

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

3.3.1 Tarjeta IPCMPR

3.7.1 Tarjeta OPB3 (KX-NCP1190)

3.7.7 Tarjeta ESVM2 (KX-TDA0192) y Tarjeta ESVM4 (KX-TDA0194)

KX-TDE100 / KX-TDE200

3.3.1 Tarjeta IPCMPR

3.7.1 Tarjeta OPB3 (KX-TDA0190)

3.7.7 Tarjeta ESVM2 (KX-TDA0192) y tarjeta ESVM4 (KX-TDA0194)

KX-TDE600

3.3.1 Tarjeta IPCEMPR

3.9.1 Tarjeta OPB3 (KX-TDA0190)

3.9.6 Tarjeta ESVM2 (KX-TDA0192) y tarjeta ESVM4 (KX-TDA0194)

Referencias al Manual de programación del PC

3.5 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta OPB—◆ Función MSG

7.4 [5-3-2] Mensaje de voz—Mensaje DISA—◆ Extensión de Fax

Referencias a la Guía de funciones

1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

1.17.9 Sensor externo

Descripción

Los dispositivos sensores externos, como por ejemplo alarmas de seguridad o detectores de humos, pueden conectarse a la central. Cuando la central recibe una señal desde un sensor, se realiza una llamada al destino predefinido, alertando al usuario de extensión.

Los destinos disponibles de una llamada de sensor son los siguientes:

[Destinos disponibles]

Destino	Disponibilidad
Extensión con cable (TE / TR / Extensión RDSI / T1-OPX)	✓
EP	✓
Extensión SIP	
Grupo de entrada de llamadas	
Grupo de timbre para EP	
Nº de extensión flotante para MVS	
Grupo CV (Tonos / TED)	
Megafonía externa (TAFAS)	
DISA	
Mantenimiento remoto analógico / RDSI	
Nº de acceso a líneas libres + Nº de teléfono	
Nº de acceso a grupo de líneas externas + Nº de grupo de líneas externas + Nº de teléfono	
Otra extensión de central (Dedicada sin código de central)	
Otra extensión de central (Dedicada con código de central)	

Cuando se contesta la llamada, si los tonos de marcación distintiva están activados, se escuchará el tono de marcación 3, que se escuchará hasta que el usuario cuelgue. Si la llamada de sensor no se contesta dentro de un período de tiempo específico, la llamada se cancelará. Se puede ajustar un patrón de tono de timbre diferente para las llamadas que se reciben desde cada sensor externo; de esta forma, podrán distinguirse.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:**
Un sensor externo, una tarjeta OPB y una tarjeta EIO
- Es posible que algunos dispositivos no puedan comunicarse correctamente con la central. Antes de instalar un dispositivo, confirme su compatibilidad con el fabricante.
- Después de activar el sensor, la central ignorará cualquier alerta de este sensor durante el período de tiempo especificado por un temporizador. Este temporizador puede ajustarse de forma separada para cada sensor.
- Mientras se realice la llamada de sensor anterior, se ignorarán las alertas de este sensor.
- El nombre y / o el número del sensor asignado se visualizarán en la pantalla de los TEs y EPs cuando se reciba una llamada de sensor.

- Si el destino de una llamada de sensor ha ajustado DSV, la llamada de sensor se redireccionará al destino de DSV. Sin embargo, si el destino de DSV no es compatible como destino de una llamada de sensor (por ejemplo, de un interlocutor externo), la llamada se recibirá en el destino original. (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV))
- Las siguientes funciones no pueden utilizarse cuando se recibe una llamada de sensor:
 - Modo de aviso—Voz (→ 1.5.3 Llamada interna)
 - Respuesta automática con manos libres (→ 1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres)
 - Retención para consulta / Retención de llamadas (→ 1.13.1 Retención de llamadas)
 - Transferencia de llamadas (→ 1.12.1 Transferencia de llamadas)
 - Ignorar Ocupado (→ 1.8.2 Ignorar Ocupado)
- La información de la llamada de sensor se envía al REDCE.

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

3.7.1 Tarjeta OPB3 (KX-NCP1190)

3.7.4 Tarjeta EIO4 (KX-TDA0164)

3.9.1 Conexión de Interfonos, Porteros automáticos, Sensores externos y Relés externos

KX-TDE100 / KX-TDE200

3.7.1 Tarjeta OPB3 (KX-TDA0190)

3.7.4 Tarjeta EIO4 (KX-TDA0164)

3.9.1 Conexión de Interfonos, Porteros automáticos, Sensores externos y Relés externos

KX-TDE600

3.9.1 Tarjeta OPB3 (KX-TDA0190)

3.9.4 Tarjeta EIO4 (KX-TDA0164)

3.11.1 Conexión de Interfonos, Porteros automáticos, Sensores externos y Relés externos

Referencias al Manual de programación del PC

3.58 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta OPB

→ ◆ Para el sensor (EIO)—Tiempo de activación de señal

→ ◆ Para el sensor (EIO)—Tiempo de reajuste de señal

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Otros—◆ Sensor Externo—Duración del timbre

4.17 [2-8-3] Prog. Ring—Llamada de Otros—◆ Sensor Externo—Plan de patrón de timbre 1–8

7.7 [5-5] Sensor Externo

1.17.10 Control de relé externo

Descripción

Activando y desactivando los relés de dispositivos externos, la central puede controlar dispositivos externos como por ejemplo alarmas.

Cuando un usuario de extensión entra el número de función de Control de relé externo, se activa el relé específico durante un período de tiempo preprogramado. Cuando este tiempo se agota, el relé se desactiva automáticamente. De esta forma, la central puede controlar otros equipos y, por ejemplo, puede permitir que un usuario de extensión active una alarma desde su extensión.

Si no se puede acceder al relé (por ejemplo, porque la CDS no lo permite o el puerto está fuera de servicio), se escuchará un tono de reorden en la extensión.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:**
Un dispositivo de relé externo, una tarjeta OPB y una tarjeta EIO
- Es posible que algunos dispositivos no puedan comunicarse correctamente con la central. Antes de instalar un dispositivo, confirme su compatibilidad con el fabricante.
- Cada puerto de relé externo tiene una CDS asignada. Esto y la CDS de una extensión determinan los usuarios de extensión que pueden utilizar el Control de relé externo.
- El período de tiempo en el que un relé se activa puede especificarse de forma separada para cada relé a través de la programación del sistema.
- Si la misma extensión u otra extensión intenta acceder a un relé externo que ya esté activado, se reiniciará el temporizador de dicho relé.

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

3.7.1 Tarjeta OPB3 (KX-NCP1190)

3.7.4 Tarjeta EIO4 (KX-TDA0164)

3.9.1 Conexión de Interfonos, Porteros automáticos, Sensores externos y Relés externos

KX-TDE100 / KX-TDE200

3.7.1 Tarjeta OPB3 (KX-TDA0190)

3.7.4 Tarjeta EIO4 (KX-TDA0164)

3.9.1 Conexión de Interfonos, Porteros automáticos, Sensores externos y Relés externos

KX-TDE600

3.9.1 Tarjeta OPB3 (KX-TDA0190)

3.9.4 Tarjeta EIO4 (KX-TDA0164)

3.11.1 Conexión de Interfonos, Porteros automáticos, Sensores externos y Relés externos

Referencias al Manual de programación del PC

3.58 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta OPB—◆ Tipo de dispositivo

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Acceso a Relé Externo

4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Dispositivos opcionales y Otras extensiones—◆ Acceso a Relé Externo

7.6 [5-4] Relé Externo

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

1.10.2 Si está conectado a un relé externo

1.18 Funciones de identificación del llamante

1.18.1 Identificación del llamante

Descripción

La central recibe información del llamante, como por ejemplo el nombre y el número de teléfono del llamante a través de la línea externa. Esta información puede visualizarse en las pantallas de los TEs, EPs o TRs que sean compatibles con la Identificación del llamante del tipo FSK.

La central puede modificar el número recibido según las tablas preprogramadas, de modo que un usuario de extensión pueda utilizar fácilmente el número recibido para volver a llamar al llamante. Por ejemplo, si no se necesita un código de área para llamar a destinos externos en un área determinada, pero los números de Identificación del llamante recibidos de dicha área contienen un código de área, se puede guardar dicho código de área en una tabla de modificación para que se elimine automáticamente de los números recibidos (Modificación automática del número de identificación del llamante).

1. Funciones

La Identificación del llamante incluye las siguientes funciones:

Función	Descripción y Referencia
Identificación del llamante	Información del llamante que se envía desde una línea externa analógica . Los siguientes tipos de señalización de identificación del llamante son compatibles: FSK y Tonos.
Presentación del nº del llamante (CLIP)	Información del llamante que se envía desde una línea RDSI . → 1.21.1.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)
Identificación automática del número (IAN)	Información del llamante que se envía desde una línea E1 o T1 . → 1.22.1 Servicio de línea E1 → 1.23.1 Servicio de línea T1

2. Funciones de servicio

Funciones	Descripción y Referencia
Asignación en función del nº del llamante (CLI)	Dirige una llamada DIL / DID / DDI / MSN a un destino CLI si se ha asignado la identificación del llamante (Identificación del llamante / CLIP / IAN) a la Tabla de identificación del llamante. → 1.1.1.5 Asignación en función del nº del llamante (CLI)
Registro de llamadas entrantes	La información del llamante se graba automáticamente en el registro de llamadas de la extensión llamada. Esta información se utiliza para confirmar el llamante, devolver la llamada al llamante, y / o almacenar el número y el nombre en la Marcación rápida personal. → 1.18.2 Registro de llamadas entrantes

3. Asignación de número / nombre

Modificación del número de Identificación del llamante automática

Esta central modifica automáticamente el número del interlocutor entrante de acuerdo con las tablas preprogramadas. El número modificado se grabará para devolver la llamada.

Esta central es compatible con 4 tablas de modificación. Cada una se puede utilizar para cualquier número de grupos de líneas externas. Cada tabla tiene 10 posiciones para llamadas locales / internacionales y una para llamadas de larga distancia. La central comprueba primero los datos de llamadas locales / internacionales. Si no se encuentra ninguna coincidencia, se aplican los datos de llamadas de larga distancia.

[Ejemplo]

<Tabla de selección>

Nº de grupo de líneas externas	Tabla de modificación
1	1
2	3
:	:

<Tabla de modificación>

Tabla 1 de modificación			
	Código de área	Nº de dígitos borrados	Nº añadido
Datos de llamadas locales / internacionales 1	012	3	Vacio
Datos de llamadas locales / internacionales 2	00	2	001
:	:	:	:
Datos de llamadas locales / internacionales 10			
Datos de llamadas de larga distancia	No programable	0	0

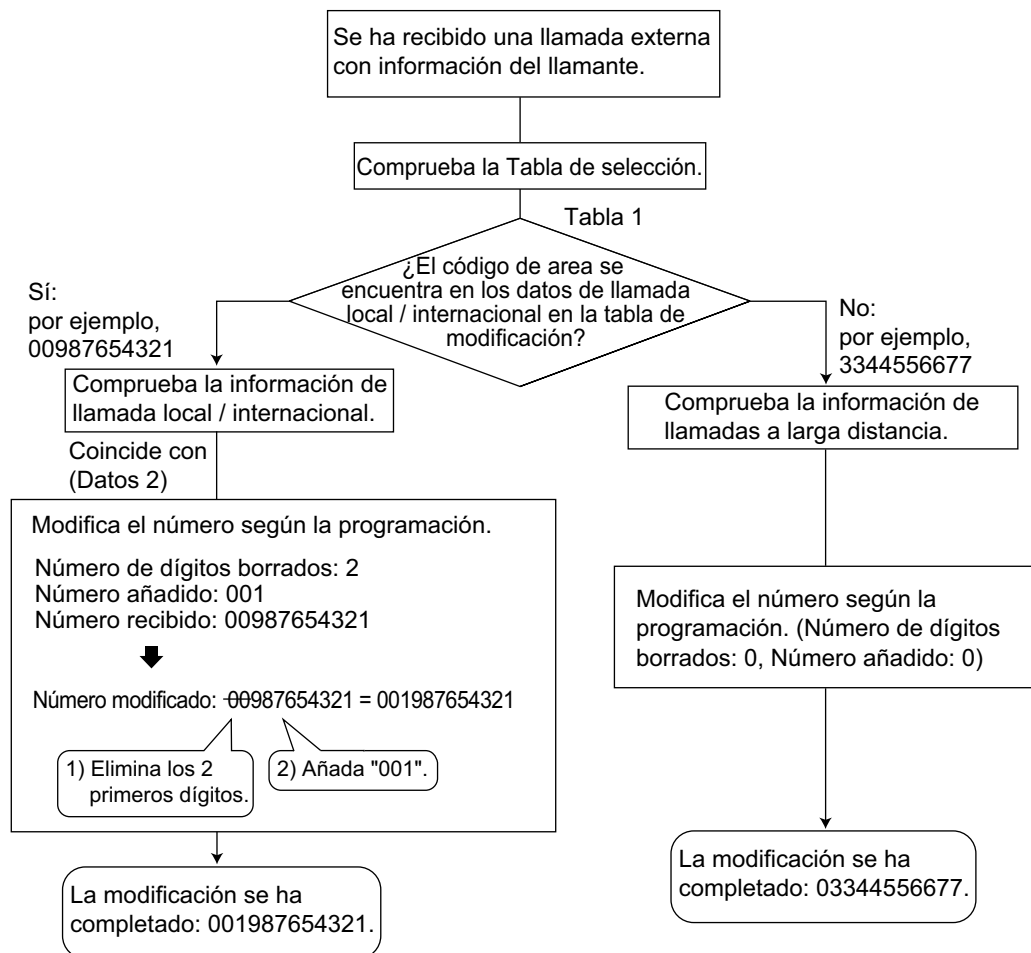
Nota

Cuando la información del llamante se envía a través de una línea RDSI y el tipo de llamada es abonado, nacional, o internacional, se utiliza la siguiente tabla de modificación en vez de la tabla anterior:

<Tabla de modificación>

	Nº de dígitos borrados	Nº añadido
Datos de llamada de abonado	0	Vacio
Datos de llamada nacional	0	0
Datos de llamadas internacionales	0	00

<Diagrama de flujo de modificaciones>

**Asignación de la Tabla de identificación del llamante**

La Tabla de marcación rápida del sistema también se utiliza como tabla de identificación del llamante. En cada posición de la tabla, puede asignar los siguientes elementos:

- Número de teléfono (número de acceso a línea externa + número de teléfono del llamante)
- Nombre de Marcación rápida del sistema (nombre del interlocutor)
(se muestra en la pantalla o REDCE)
- Destino de CLI
(utilizado para la función CLI)

Si el número de teléfono modificado de un llamante coincide con un número de teléfono (se descarta el número de Acceso a línea externa) en la tabla, la llamada se envía al destino de CLI asignado.

[Ejemplo]

Ubicación (Nº de marcación rápida del sistema)	Nº de teléfono ^{*1}	Nombre de marcación rápida del sistema ^{*2}	Destino CLI ^{*3}
000	90123456789	Empresa ABC	200
001	:	:	:
:	:	:	:

^{*1} → 8.1 [6-1] Marcación Rápida del sistema —◆ Número de función de acceso LN + Número de teléfono

- [001] System Speed Dialling Number
- *2 → 8.1 [6-1] Marcación Rápida del sistema—◆ Nombre
- [002] System Speed Dialling Name
- *3 → 8.1 [6-1] Marcación Rápida del sistema—◆ Destino CLI

Referencia del nombre del interlocutor

Un nombre también puede mostrarse en la pantalla o en el REDCE. La central busca el nombre en el siguiente orden:

1. Datos de Marcación rápida personal de la extensión llamada original
2. Tabla de Marcación rápida del sistema (Identificación del llamante)
3. Nombre de Identificación del llamante recibido desde la línea pública (Referencia de nombre de identificación del llamante)

Si no se encuentra el nombre no se visualizará.

Condiciones

[General]

- El tipo de señalización de Identificación del llamante se puede seleccionar a través de la programación del sistema.
- La Referencia de nombre de identificación del llamante sólo está disponible para llamadas desde la red pública.

[Identificación del llamante al puerto TR]

- **Requisitos del hardware:**
 KX-NCP500 / KX-NCP1000: Una tarjeta DHLC4, una tarjeta SLC8 o una tarjeta SLC16
 KX-TDE100 / KX-TDE200: Una tarjeta SLC8 con una tarjeta EXT-CID instalada, o una tarjeta CSLC16
 KX-TDE600: Una tarjeta SLC8 con una tarjeta EXT-CID instalada, una tarjeta CSLC16 o una tarjeta ECSLC24
- Esta función cumple con el tipo FSK del ETSI (Instituto Europeo de Estándares en Telecomunicaciones) y el tipo FSK de Bellcore.
- Cuando el número del llamante se envía a un TR, se puede añadir automáticamente un número de acceso a las líneas externas al número de teléfono a través de la programación del sistema para devolver la llamada.
- Cuando el número del llamante tiene más de 16 dígitos, el TR sólo recibe los 16 primeros dígitos, sin contar el número de acceso a líneas externas precedente (cuando está programado para ser añadido).
- Si se transfiere una llamada a un TR, la información de la extensión de transferencia se mostrará en el TR. Si la extensión de transferencia se cuelga antes de que se conteste la llamada, se visualizará la información del llamante original.
- Cuando la Identificación del llamante tiene información, como privado, fuera del área, o larga distancia, se mostrará la información en vez de el número y el nombre del llamante.
- Aunque se envíe el nombre del llamante, puede que no se visualice según el tipo de TR.
- En el TR no se muestra la información del Registro de Llamadas entrantes.
- La Identificación del llamante indicará si, por defecto, se trata de una llamada interna o externa. Este ajuste puede desactivarse a través de la programación del sistema.
- El nombre de Identificación del llamante que se reciba desde la red mediante una tarjeta PRI23 no se visualizará en un TR. Sin embargo, si la Identificación del llamante recibida coincide con una entrada de la Marcación rápida del sistema y si existe un nombre registrado para dicha entrada, éste se visualizará.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Otros
 - ◆ Identificación del llamante—Esperando recepción
 - ◆ Identificación del llamante—Visualización de la identificación del llamante

1.18.1 Identificación del llamante

- 4.18 [2-9] Otros—Opción 4—◆ Red privada—Llamada de red pública a través de la red privada—Núm. mínimo de dígitos para ident. del llamante público
- 4.19 [2-10] Ajustes CID de la extensión
- 5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal—Principal—◆ Tabla de modificación de identificación del llamante
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 8
 - ◆ Enviar Identificación de llamada a Teléfono Regular
 - ◆ Tiempo de espera de llamada entrante para la identificación del llamante de la extensión
- 8.1 [6-1] Marcación Rápida del sistema
- 5.3 [3-1-3] Modificación de identificación del llamante

Referencias al PT Programming Manual

- [001] System Speed Dialling Number
- [002] System Speed Dialling Name
- [490] Caller ID Signal Type

Referencias a la Guía de funciones

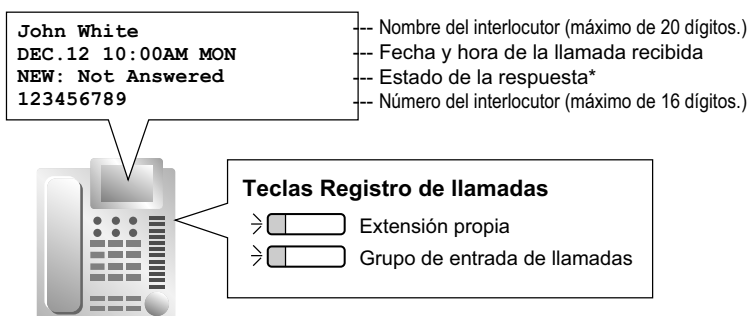
- 1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Del sistema
- 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

1.18.2 Registro de llamadas entrantes

Descripción

Cuando una llamada de línea externa pública entrante con la información del llamante (por ejemplo, Identificación del llamante) se dirige a una extensión, la información se graba automáticamente en el registro de llamadas de la extensión llamada. Esta información se muestra en la pantalla del teléfono y se utiliza para confirmar el interlocutor, devolver la llamada, o almacenar el número y el nombre en la Marcación rápida personal.

[Ejemplo]



*: "NEW" se visualiza para los registros de llamada que no se han visualizado previamente;
"OLD" se visualiza para los registros de llamadas que se han visualizado previamente.

Condiciones

• Tecla Registro de llamadas

Una tecla programable puede personalizarse como tecla de Registro de llamadas para la extensión o un grupo de entrada de llamadas. El indicador de la tecla muestra el estado actual de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Estado
Iluminado en rojo	Hay información sin comprobar.
Apagado	Se ha comprobado toda la información.

• Si el destino de respuesta no es la extensión original (DSV—Sin respuesta, Intercepción de ruta—Sin respuesta, Desbordamiento y Captura de llamadas):

Si una llamada se desvía porque no se contesta u otra extensión captura la llamada, la información se registrará en los registros de llamada tanto del destino original como del destino de respuesta. Si una llamada se desvía a varias extensiones antes de contestarse, la información se registrará en los registros de llamadas de todas las extensiones a la que estaba desviada. Si una llamada se desvía a un grupo de entrada de llamadas y no se contesta, la información no se registrará en el registro de llamadas del grupo de entrada de llamadas.

• Registro de llamadas para llamadas EP

Si una EP o una CS se encuentra en una de las siguientes situaciones cuando se recibe una llamada, la información se guarda en el registro de llamadas de la EP:

- Cuando la EP se encuentra fuera de cobertura
- Cuando la EP está desactivada
- Cuando la CS está ocupada

• Bloqueo de la pantalla

Un usuario de extensión puede bloquear la visualización del registro de llamadas entrantes para evitar que la información de la llamada se visualice en alguna extensión a través de la programación personal

(Bloqueo de la pantalla). En este caso, la pantalla del Registro de llamadas salientes, la pantalla del número de Marcación rápida personal y la pantalla del Registro MVS también se bloquean, y los mensajes de voz del buzón de mensajes del usuario no se pueden reproducir. Se precisa de un número de identificación personal (PIN) de la extensión para utilizar esta función. (→ 1.28.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión)

- **Almacenar la información de registro de llamadas en la Marcación rápida personal**
Cuando guarde el número y el nombre en la Marcación rápida personal de la información de registro de llamadas, se adjunta automáticamente el número de Acceso a líneas libres al número de teléfono.
- **Memoria de registro de llamadas entrantes**
La memoria total para el Registro de llamadas entrantes se determina en la central. El número máximo que puede registrarse para cada extensión y grupo de entrada de llamadas también se determina desde la programación del sistema. Si la memoria está llena, la llamada más reciente sobrescribe la más antigua.
- **Registro de llamadas para llamadas del grupo de entrada de llamadas**
Si el destino original de una llamada es un grupo de entrada de llamadas y la llamada no se contesta, la información se registra en el registro de llamadas del grupo. Si se contesta, la información se registra en el registro de llamadas para la extensión de respuesta.
- A través de la programación del sistema puede seleccionar qué registros de llamadas entrantes registrarán la información de la llamada cuando un miembro de un grupo de entrada de llamadas conteste a una llamada al grupo:
 - Sólo el Registro de llamadas entrantes de la extensión que contestó a la llamada.
 - Tanto el Registro de llamadas entrantes de la extensión que contestó a la llamada como el del grupo de entrada de llamadas.

Referencias al Manual de programación del PC

- 5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Otros—◆ Número de extensión supervisora
- 5.16 [3-5-3] Grupo De Entrada (GDE)—Otros—◆ Otros—Registro de GDE para llamadas atendidas
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal
 - Opción 5—◆ Pantalla de llamada entrante
 - Opción 6—◆ Bloqueo de la pantalla / Bloqueo del MVS
 - Opción 7—◆ Memoria de registro de llamada entrante
- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal
 - Opción 5—◆ Pantalla de llamada entrante
 - Opción 7—◆ Memoria de registro de llamada entrante
- 6.17 [4-3] Consola SDE—◆ Tipo

Referencias a la Guía de funciones

- 1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Del sistema
- 1.20.2 Teclas programables
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

- 1.13.1 Utilizar el registro de llamadas
- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.19 Funciones de mensaje

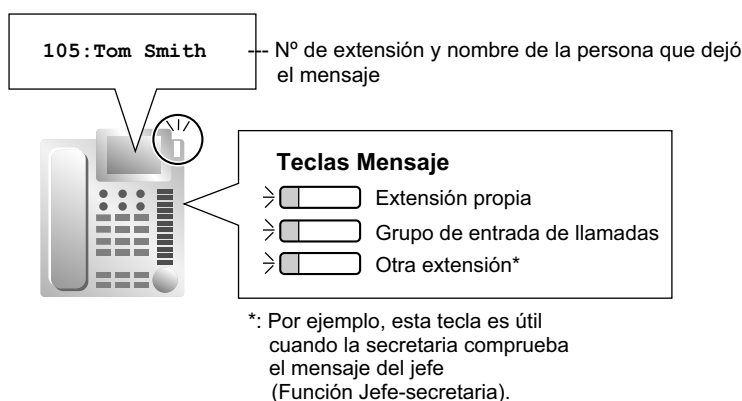
1.19.1 Mensaje en espera

Descripción

El usuario de una extensión puede notificar a otro usuario de extensión que desea hablar con el usuario. El usuario de la extensión notificada puede devolver la llamada o escuchar los mensajes grabados por la función Sistema de proceso de voz (SPV) o Mensaje de voz integrado simplificado.

Cuando se deja un mensaje en un TE, la tecla Mensaje se ilumina o el indicador Mensaje / Timbre se ilumina en rojo, y se visualiza un mensaje en la pantalla de un TE con pantalla. Si pulsa la tecla Mensaje iluminada con el teléfono colgado, visualizará la información como se muestra a continuación:

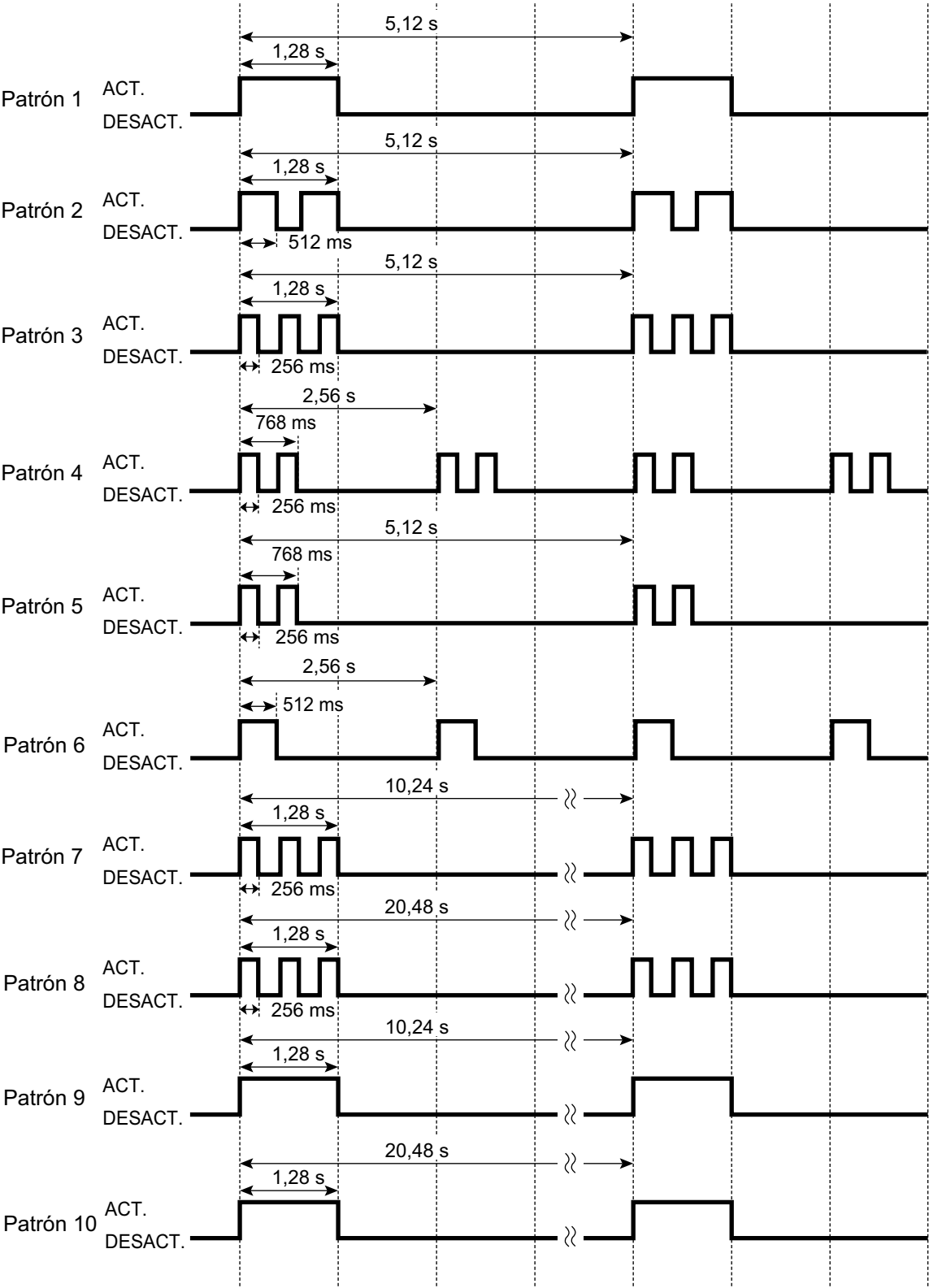
[Ejemplo]

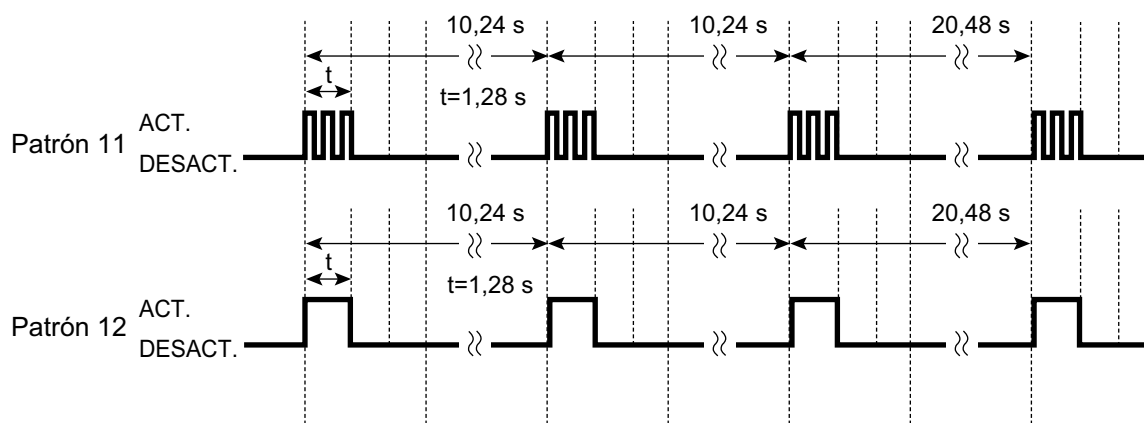


Condiciones

- **Tecla Mensaje**
Una tecla programable puede personalizarse como tecla de Mensaje para la extensión, otras extensiones, o un grupo de entrada de llamadas.
- **Tono de marcación distintivo para el Mensaje en espera**
Si el modo Marcación distintiva está activado, se enviará el tono de marcación 4 a una extensión cuando se haya dejado un mensaje en la extensión. (→ 1.29.1 Tono de marcación)
- **TR con indicador de mensaje en espera (sólo para la serie KX-TDE)**
El indicador se activa de la misma forma que la tecla MENSAJE de un TE, si ha conectado una tarjeta EMSLC o MSLC a la central. Puede seleccionar uno de los 12 patrones de luz del indicador de mensaje en espera que se muestran a continuación. Para utilizar esta función es necesaria la Programación del sistema para cada puerto de extensión.

[TR Patrón de luz del indicador de mensaje en espera]





- Es posible ajustar el Mensaje en espera mientras se escucha un tono de devolución de llamada, un tono de ocupado o un tono NOM.
- Los mensajes siempre se dejan en la extensión de destino original, independientemente de los ajustes de DSV de la extensión.
- Tanto la extensión que envió la notificación de mensaje en espera como la que la recibió pueden cancelar el mensaje dejado.
- Si la extensión que ha recibido una notificación llama a la extensión que ha enviado la notificación, y la llamada se contesta, la notificación se borrará automáticamente. No obstante, si se ha dejado un mensaje de voz en el SPV, la notificación se borrará o no en función de los ajustes del SPV.
- Si se ha dejado un mensaje de voz en el SPV para una extensión SIP (excepto KX-HGT100), el indicador no se iluminará.

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

Ninguna

KX-TDE100 / KX-TDE200

3.6.7 Tarjeta SLC16 (KX-TDA0174), tarjeta MSLC16 (KX-TDA0175) y tarjeta CSLC16 (KX-TDA0177)

KX-TDE600

3.8.7 Tarjeta CSLC16 (KX-TDA0177), tarjeta ESLC16 (KX-TDA6174), tarjeta EMSLC16 (KX-TDA6175) y tarjeta ECSLC24 (KX-TDA6178)

Referencias al Manual de programación del PC

3.23 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta - Tipo extensión—◆ Fuente de alimentación del TR (sólo para la serie KX-TDE)

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar / Cancelar / Devolver la llamada del mensaje en espera

4.11 [2-6-3] Plan de Numeración—Func. Llam Ocup / Noco / NM—◆ Mensaje en espera activado

4.18 [2-9] Otros

→Opción 3—◆ Tono de marcación—Tono de marcación distintivo

→Opción 5—◆ TR—Patrón de lámpara de mensaje en espera TR (sólo para la serie KX-TDE)

5.22 [3-8-1] Grp. SPV(DTMF)—Config. Sistema—◆ Comando de tonos de CV—Escuchando mensaje

6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 8—◆ Modo MW TR (sólo para la serie KX-TDE)

6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo

6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles—◆ Tipo

6.17 [4-3] Consola SDE—◆ Tipo

Referencias a la Guía de funciones

- 1.20.2 Teclas programables
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

- 1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta
- 1.10.5 Si está conectado un Sistema de proceso de voz

1.19.2 Mensaje en ausencia

Descripción

Un usuario de la extensión puede ajustar o seleccionar un mensaje (por ejemplo, el motivo de la ausencia) para que se visualice en su teléfono. Cuando el usuario de un TE con pantalla llama a la extensión, se muestra el mensaje en el teléfono del interlocutor. Los siguientes mensajes pueden programarse de la forma deseada:

Tipo	Nº de mensaje	Mensaje (Ejemplo)	Descripción
Mensaje de sistema	1	Will Return Soon	Los mensajes pueden editarse desde la programación del sistema. Se utilizan normalmente para cada usuario de extensión.
	2	Gone Home	
	3	At Ext %%% (Número de extensión)	
	4	Back at %:% (Hora:Minuto)	
	5	Out until %/% (Mes / Día)	
	6	In a Meeting	
	7		
	8		
Mensaje personal	9		Se puede programar un mensaje en cada extensión a través de la programación personal (Mensaje en ausencia personal), que sólo puede utilizar el usuario de dicha extensión.

Nota

El "%" significa que hay que entrar un parámetro cuando se asigna un mensaje a una extensión individual. Puede almacenar hasta siete "%" para cada mensaje.

Condiciones

- El usuario de una extensión sólo puede seleccionar un mensaje cada vez. El mensaje seleccionado se visualiza en la extensión mientras el teléfono esté colgado.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar / cancelar Mensaje en ausencia
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 3—◆ Mensaje en ausencia de extensión
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 3—◆ Mensaje en ausencia de extensión
- 8.5 [6-5] Mensaje en ausencia de extensión

Referencias al PT Programming Manual

[008] Absent Message

Referencias a la Guía de funciones

- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

- 1.6.3 Mostrar un mensaje en la pantalla del teléfono del llamante (Mensaje en ausencia)
- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.20 Funciones del teléfono específico (TE)

1.20.1 Teclas fijas

Descripción

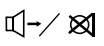
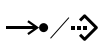
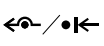
Los TEs, Consolas SDE, y los Módulos de teclas de expansión del teclado se entregan con las siguientes teclas de acceso a la función / línea:

Según el tipo de dispositivo, es posible que algunas teclas no estén disponibles.

Como en el caso de las teclas en la EP, consulte las instrucciones de funcionamiento para cada EP.

[TE y Módulo de teclas de expansión del teclado]

Tecla		Uso
Tecla Navegador, Jog Dial, Tecla Volumen		Se utiliza para ajustar el volumen del timbre, el altavoz, el microteléfono y los auriculares y para ajustar el contraste de la pantalla. También puede utilizar la tecla Navegador y el Jog Dial para seleccionar datos desde el Directorio de Llamadas y el menú Acceso a las funciones del sistema de la pantalla.
ENTER		Se utiliza para confirmar el elemento seleccionado.
CANCEL		Se utiliza para cancelar el elemento seleccionado.
PROGRAMAR	PROG.	Se utiliza para entrar y salir del modo de programación.
R (FLASH) / RELAMADA	R	Se utiliza para desconectar la llamada actual y realizar otra llamada sin colgar (Modo Tiempo de R (Flash) / Rellamada o modo Terminar), o para enviar una señal R (flash) / rellamada a la compañía telefónica o a la central superior para acceder a sus funciones (modo Acceso a las funciones externas). Esta tecla también se puede utilizar como tecla CANCEL con el teléfono colgado.
RETENER		Se utiliza para colocar una llamada en retención.

Tecla		Uso
MANOS LIBRES (Altavoz)		Se utiliza para el funcionamiento con manos libres. También se utiliza para cambiar entre el funcionamiento con el microteléfono y con manos libres.
MONITOR		Se utiliza para la marcación con manos libres. También se utiliza para monitorizar la voz del interlocutor en modo manos libres.
MENSAJE		Se utiliza para dejar una indicación de mensaje en espera o para devolver la llamada al interlocutor que ha dejado la indicación de mensaje en espera.
RLL		Se utiliza para rellamar al último número marcado.
TRANSFERIR		Se utiliza para transferir una llamada a otro interlocutor.
LN Flexible (Línea externa)		Se utiliza para realizar o recibir una llamada externa, o para reasignarse a otra una tecla de Acceso a línea externa (Por defecto: U-LN) o a otra tecla de función.
INTERCOM	INT'	Se utiliza para hacer o recibir llamadas internas.
RESPUESTA AUTOMÁTICA / ENMUDECER		Se utiliza para recibir una llamada entrante en el modo manos libres, o para enmudecer el micrófono o el microteléfono durante una conversación. (Tecla de función dual)
LLAM. VOZ / ENMUDECER		Se utiliza para monitorizar una llamada interna automáticamente (no es posible la conversación con manos libres). También se utiliza para enmudecer el micrófono del microteléfono durante una conversación.
MARCACIÓN AUTOMÁTICA / GUARDAR		Se utiliza para la Marcación rápida del sistema / personal y para guardar cambios de programa.
CONFERENCIA		Se utiliza para establecer una conversación a múltiples bandas.
DSV / NOM		Se utiliza para realizar DSV o NOM. (Tecla de función dual)
PAUSA		Se utiliza para insertar una pausa en un número almacenado. Con un TEA, se utiliza como la tecla PROGRAMAR.
Soft		Se utiliza para seleccionar el elemento que se visualiza en la línea inferior de la pantalla.
SELECT (SELECCIONAR)		Se utiliza para seleccionar el elemento visualizado o para llamar al número visualizado.
CAMBIO		Se utiliza para acceder al segundo nivel de los elementos de las teclas Soft.
MODO		Se utiliza para cambiar la pantalla para acceder a otras funciones.

Tecla	Uso
NEXT PAGE (PÁGINA SIGUIENTE)	Se utiliza para cambiar de página para la función Auto-etiquetado (sólo para KX-NT366).

[Consola SDE]

Tecla		Uso
RESPUESTA		Se utiliza para contestar a una llamada entrante o colocar la llamada actual en retención y contestar a otra llamada con una sola pulsación.
LIBERAR		Se utiliza para desconectar la línea durante o después de una conversación o para finalizar una Transferencia de llamadas.
LN Flexible (Línea externa)		Se utiliza para realizar o recibir una llamada externa, o puede reasignarse a una línea externa diferente o a otra tecla de función.
SDE Flexible (Selección Directa de Extensión)		Se utiliza para acceder a una extensión con una sola pulsación. Cada tecla se programa para que corresponda a una extensión. Las teclas SDE también pueden reasignarse a otras funciones.
FP (Función Programable)		Se utiliza para acceder a una función preprogramada con una sola pulsación. (no es el valor por defecto)

Condiciones

- Algunas teclas disponen de un indicador luminoso para mostrar el estado de la función o la línea.

1.20.2 Teclas programables

Descripción

Puede personalizar las teclas programables y / o las teclas de Función Programable (FP) en los TEs, Módulos de teclas de expansión del teclado y EPs a través de la programación personal o del sistema. Entonces, podrá utilizarlas para realizar o recibir llamadas internas o externas o como teclas de función, como se indica a continuación:

[Utilización de las teclas]

Tecla	Uso
Única-LN (U-LN)	Se utiliza para acceder a una línea externa especificada para realizar o recibir llamadas.
Grupo-LN (G-LN)	Se utiliza para acceder a una línea libre en un grupo de líneas externas especificado para realizar llamadas. Las llamadas entrantes desde líneas externas en el grupo de líneas externas asignado llegan a esta tecla.
Todas-LN (T-LN)	Se utiliza para acceder a una línea externa libre para realizar llamadas. Las llamadas entrantes de cualquier línea externa llegan a esta tecla.
Selección Directa de Extensión (SDE)	Se utiliza para acceder a una extensión con una sola pulsación.
Selección directa de extensión de red (SDER)	Se utiliza para acceder a una extensión de otra central dentro de la misma red.
Marcación con una sola pulsación	Se utiliza para acceder a un interlocutor preprogramado o a una función con una sola pulsación.
Grupo de entrada de llamadas (ICD)	Se utiliza para acceder a un grupo de entrada de llamadas especificado para realizar o recibir llamadas.
Mensaje	Se utiliza para dejar una indicación de mensaje en espera o para devolver la llamada al interlocutor que ha dejado la indicación de mensaje en espera.
DSV / NOM (Externas / Internas / Ambas)^{*1}	Se utiliza para ejecutar la función DSV o NOM para la extensión. La función se aplica a llamadas externas, llamadas internas, o ambas.
DSV de grupo (Externas / Internas / Ambas)	Se utiliza para ejecutar la función DSV para un grupo de entrada de llamadas especificado. La función se aplica a llamadas externas, llamadas internas, o ambas.
Entrada de código de cuenta (Cuenta)	Se utiliza para introducir un código de cuenta.
Conferencia	Se utiliza para establecer una conversación con varios interlocutores.
Terminar	Se utiliza para desconectar la llamada actual y realizar otra llamada sin colgar.
Acceso a las funciones externas (EFA)	Se utiliza para enviar una señal de R (flash) / rellamada a la compañía telefónica o central superior para acceder a sus funciones.
Referencia de tarificación	Se utiliza para comprobar la tarificación total de llamadas de su extensión.

Tecla	Uso
Aparcado de llamadas	Se utiliza para aparcar o recuperar una llamada en una zona de aparcado de la central predefinida.
Aparcado de llamadas (Zona de aparcado automático)	Se utiliza para aparcar una llamada en una zona de aparcado de la central automáticamente.
Registro de llamadas	Se utiliza para mostrar información de llamadas entrantes.
Registro / Baja^{*1}	Se utiliza para conmutar entre el modo registro / baja.
Urgente	Se utiliza para redireccionar la llamada que lleva más tiempo en espera en la cola de un grupo de entrada de llamadas a un destino de desbordamiento.
Baja temporal^{*1}	Se utiliza para conmutar los modos Baja temporal / No preparado y Preparado.
Alarma de sistema	Se utiliza para confirmar un error de la central.
Servicio horario^{*1}	Se utiliza para cambiar los modos horarios asignados: día, almuerzo, pausa o noche. También se utiliza para comprobar el estado actual del modo horario.
Respuesta	Se utiliza para responder a una llamada entrante.
Liberar	Se utiliza para desconectar la línea durante o después de una conversación o para finalizar una transferencia de llamadas.
Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	Se utiliza para cambiar temporalmente el nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas de los otros usuarios de extensión.
Servicio RDSI	Se utiliza para acceder a un servicio RDSI.
Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR)^{*1}	Se utiliza para conmutar entre el servicio CLIP y CLIR.
Restricción de identificación del usuario conectado (COLR)^{*1}	Se utiliza para conmutar entre el servicio COLP y COLR.
RDSI-Retener	Se utiliza para transferir una llamada utilizando la compañía telefónica.
Auriculares	Se utiliza para activar / desactivar el modo de auriculares mientras está inactivo. Se utiliza para cambiar entre el modo manos libres y los modos de auriculares durante una conversación.
Modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual)^{*1}	Se utiliza para cambiar entre el modo de conmutación automático y el modo de conmutación manual.
Grabación de conversaciones	Se utiliza para grabar una conversación en su propio buzón.
Grabación de conversaciones en buzón ajeno	Se utiliza para grabar una conversación en el buzón en una extensión especificada.
Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación	Se utiliza para grabar una conversación en el buzón en una extensión especificada con una sola pulsación.

Tecla	Uso
Monitor de correo vocal (MCV)	Se utiliza para controlar su propio buzón de voz mientras un interlocutor entrante deja un mensaje y, si lo desea, interceptar la llamada.
Transferencia de correo vocal	Se utiliza para transferir una llamada al buzón de una extensión específica. También se utiliza para acceder a funciones de Correo vocal al utilizar el SPV con TED integrado (→ 1.24.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).
Entrada	Se utiliza para cambiar el estado de las extensiones, de Salida a Entrada.
Salida	Se utiliza para cambiar el estado de las extensiones, de Entrada a Salida.
Limpia	Se utiliza para cambiar el estado de la habitación de las extensiones entre Preparada y No preparada.
CTI	Se utiliza para acceder a las funciones CTI.
Número de extensión Maestra (NEM)	Se utiliza para realizar y recibir llamadas externas e internas. (→ 1.7.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE))
Número de extensión Esclava (NEE)	Se utiliza para mostrar el estado actual de otra extensión, llamar a la extensión y capturar o transferir llamadas a dicha extensión. (→ 1.7.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE))

*1 **Teclas de ajuste de la función de una sola pulsación:** Si pulsa estas teclas con el teléfono colgado cambian los ajustes de función. Se visualizará el nuevo modo durante un período de tiempo preprogramado.

Condiciones

- Los indicadores de la tecla SDE programable del KX-T7040 y del KX-T7240 muestran sólo "Apagado" o "Iluminado en rojo". Si la tecla se personaliza como una tecla que muestra otros patrones de luz, dichos patrones también se muestran sólo como "Iluminado en rojo".

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Otros—♦ Pantalla del TE—Duración de la última pantalla del TE en el modo libre
- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles
- 6.6 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—Copia de datos de teclas programables
- 6.7 [4-1-5] Extensión—Teclas Función Prog.
- 6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
- 6.17 [4-3] Consola SDE

Referencias del Manual del usuario

- 3.1.3 Personalizar las teclas

1.20.3 Indicación LED

Descripción

El LED ("Light Emitting Diode", Diodo emisor de luz) del indicador Mensaje / Timbre y las teclas siguientes (teclas de Estado de línea y la tecla de Estado de la extensión correspondiente) muestran condiciones de la línea con una gran variedad de patrones de luz.

Teclas de estado de línea: U-LN, G-LN, T-LN, INTERCOM, Grupo ICD, NEM

Tecla de estado de la extensión correspondiente: SDE, NEE

1. Patrón de luces del indicador mensaje / timbre

[TED]

- Llamada entrante desde una línea externa: Parpadea en rojo
- Llamada entrante desde otra extensión: Parpadea en verde
- Mensaje(s) actual(es) (sin llamada entrante): Iluminado en rojo
- Sin mensaje(s) actual(es) (sin llamada entrante): Apagado

[TEA]

- Llamada entrante: Parpadea en rojo
- Mensaje(s) actual(es) (sin llamada entrante): Iluminado en rojo
- Sin mensaje(s) actual(es) (sin llamada entrante): Apagado

2. Patrón de luz de las teclas de estado de línea

Patrón de señalización	Teclas de estado de línea				
	Estado de línea externa			Estado de la línea interna	Estado de la línea del grupo de entradas
	U-LN	G-LN	T-LN	INTERCOM	Grupo ICD
Apagado	Libre				
Iluminado en verde	Esta extensión está utilizando la línea.				
Parpadeo lento en verde	Esta extensión está reteniendo la línea.				
Parpadeo moderado en verde	Esta extensión está reteniendo la línea utilizando la Retención de llamada exclusiva o utilizando la línea para una Conferencia desatendida.				
Parpadeo rápido en verde	Llamada entrante / Liberar conversación privada	Llamada entrante			

Patrón de señalización	Teclas de estado de línea				
	Estado de línea externa			Estado de la línea interna	Estado de la línea del grupo de entrada de llamadas
	U-LN	G-LN	T-LN	INTERCOM	Grupo ICD
Iluminado en rojo	Llamada entrante para otra extensión / Otra extensión utiliza la línea / Otra extensión tiene la línea con Retención de llamada exclusiva.	Otras extensiones utilizan todas las líneas externas en el grupo de líneas externas.	—		Esta extensión está dada de baja del grupo de entrada de llamadas.
Parpadeo lento en rojo	Otra extensión está reteniendo la línea.	—			
Parpadeo rápido en rojo	Llamada entrante en el grupo de entrada de llamadas en el método de distribución de Timbre			—	

Para obtener información acerca de los patrones de luz de las teclas NEM y NEE, consulte 1.7.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE).

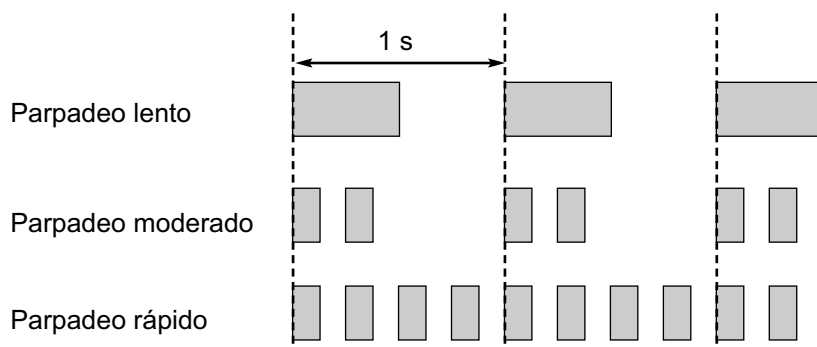
3. Patrón de luz de la tecla de estado de la extensión correspondiente

Patrón de señalización	Tecla de estado de la extensión correspondiente (SDE)
Apagado	Libre
Iluminado en rojo	Ocupado / Llamada entrante ^{*1} / NOM para llamadas externas
Parpadeo rápido en rojo	Llamada entrante ^{*2}

^{*1} Sólo cuando captura de llamada con tecla SDE está desactivada.

^{*2} Sólo cuando captura de llamada con tecla SDE está activada.

4. Patrones de luz intermitentes



Condiciones

- La llamada entrante se muestra en las teclas en la siguiente prioridad:
Grupo ICD→U-LN→G-LN→T-LN→NEM→INTERCOM
- El patrón de señalización de una tecla SDE para una llamada entrante se puede ajustar a "Apagado" a través de la programación del sistema. En este caso, la tecla SDE se iluminará para indicar el estado de la extensión correspondiente.

Referencias al Manual de programación del PC

4.18 [2-9] Otros

- Opción 1—◆ DSV / NOM del TE—LED de DSV
- Opción 1—◆ DSV / NOM del TE—LED de NOM
- Opción 4—◆ Tecla SDE—Visualización de la tecla SDE para las llamadas entrantes

Referencias a la Guía de funciones

- 1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas
- 1.2.2.7 Registro / Baja
- 1.3.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM)
- 1.13.1 Retención de llamadas
- 1.14.1.2 Conferencia
- 1.14.1.3 Liberar conversación privada

1.20.4 Información de pantalla

Descripción

Un TE con pantalla muestra al usuario la siguiente información durante la realización o recepción de una llamada, si está disponible:

Elemento de pantalla	Ejemplo de pantalla	Condición
El número de la extensión y el nombre de la extensión llamante o llamada, o grupo de entrada de llamadas	123: Tom Smith	—
Estado de la extensión llamada	123: Busy	—
El número y nombre del dispositivo opcional	D02: 1st Door	—
El número de teléfono marcado	1234567890	—
La información de llamada recibida a. Nombre del interlocutor b. Número del interlocutor c. Nombre / número de línea externa d. Destino original, si la llamada se desvía e. Nombre de DDI / DID / MSN	ABC Company 12345678 Line 001: Sales →102:Mike Panasonic	El primer mensaje de línea puede ser (a), (c) o (e) en cada una de las extensiones a través de la programación del sistema. Pueden visualizarse sucesivamente pulsando la tecla TRANSFERIR o la tecla programable DISP durante una llamada.
Tarificación de llamadas durante una llamada externa.	12,35€	La moneda, la posición del símbolo de la moneda, y el punto decimal pueden programarse.
Duración de la llamada durante una llamada externa.	Line 001 11:02'28	—

Condiciones

- **Pantalla multilingüe**
Cada extensión puede seleccionar el idioma de su pantalla a través de la programación personal (Selección del idioma de la pantalla).
- **Contraste de la pantalla**
Es posible ajustar el contraste de la pantalla a través de la programación personal (Selección del contraste de pantalla).
Sólo está disponible para TEDs y TE-IPs.
- **Pantalla retroiluminada**
Algunas extensiones pueden activar y desactivar la pantalla retroiluminada a través de la programación personal (Selección de pantalla retroiluminada). Para más detalles, consulte el manual de su teléfono.
- Los caracteres (nombre) o dígitos (número) que excedan el límite de tamaño de la pantalla no se visualizarán. En este caso, la información que se haya programado se esconderá, pero no se modificará.

Referencias al Manual de programación del PC

4.18 [2-9] Otros—Opción 5—◆ Acceso a las funciones del TE—Nº 1–8

- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal
 - Opción 5—◆ Idioma de visualización
 - Opción 5—◆ Pantalla de llamada entrante
 - Opción 5—◆ Conmutador LCD automático al iniciar la conversación
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal
 - Opción 5—◆ Idioma de visualización
 - Opción 5—◆ Pantalla de llamada entrante
 - Opción 5—◆ Conmutador LCD automático al iniciar la conversación
- 8.2 [6-2] Hotel y Tarificación—Tarificación
 - ◆ Opciones de tarificación—Dígitos después del punto decimal
 - ◆ Opciones de tarificación—Moneda
 - ◆ Opciones de tarificación—Posición de la pantalla de moneda
- 12.1 [10-1] LN—◆ Nombre LN

Referencias al PT Programming Manual

- [130] Decimal Point Position for Currency
- [131] Currency

Referencias del Manual del usuario

- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación

1.21 Funciones de servicio de la Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)

1.21.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)

1.21.1.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN

Descripción

RDSI es una red de conmutación y transmisión digital. La RDSI transmite voz, datos e imagen en formato digital. Las líneas RDSI, si están disponibles, pueden conectarse a la línea pública (externa), línea privada (QSIG), o a los dispositivos de terminal RDSI (extensión).

1. Interface RDSI y configuración

Tipo de interface	Descripción	Modo de puerto	Tipo de configuración ³
Línea básica (BRI)	Ofrece dos canales B de 64 kbps para la comunicación y un canal D de 16 kbps para la señalización (2B + D).	Línea externa, Extensión ¹	Punto a punto / Punto a multipunto
		QSIG (Maestro, Esclavo) ¹	Punto a punto
Línea primaria (PRI)	Ofrece treinta o veintitrés canales B de 64 kbps para la comunicación y un canal D de 64 kbps para la señalización (30B + D / 23B + D).	Línea externa, QSIG (Maestro, Esclavo), Extensión ²	Punto a punto

¹ → 3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Principal—◆ Tipo de puerto

² → 3.35 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Principal—◆ Tipo de puerto

³ Sólo para BRI:

→ 3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Red—◆ Modo de acceso

→ [426] BRI Configuration

Nota

Punto a punto (P-P):

Un dispositivo terminal RDSI puede conectarse a un puerto RDSI.

Punto a multipunto (P-MP):

Un máximo de ocho dispositivos terminales RDSI pueden conectarse a un puerto RDSI.

2. Tabla de servicio suplementario RDSI para red pública

Servicio	Descripción y Referencia
Marcación directa entrante (DDI)	Dirige una llamada con un número DDI a un destino preprogramado. (Sólo P-P) → 1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)
Número de abonado múltiple (MSN)	Un puerto RDSI puede aceptar un máximo de 10 MSNs para el direccionamiento de las llamadas entrantes. (Sólo P-MP) → 1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

Servicio	Descripción y Referencia
Presentación del nº del llamante (CLIP)	Envía el número de teléfono del interlocutor a la red al realizar una llamada. El interlocutor llamado puede ver el número en la pantalla de su teléfono antes de contestar a la llamada. → 1.21.1.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)
Presentación del nº conectado (COLP)	Envía el número de teléfono del interlocutor contestado a la red al contestar a una llamada. El interlocutor puede ver el número en la pantalla de su teléfono al conectar la línea. → 1.21.1.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)
Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR)	Evita que el interlocutor presente su CLI al interlocutor llamado. → 1.21.1.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)
Restricción de identificación del usuario conectado (COLR)	Evita que se envíe el COLP por parte del interlocutor contestado. → 1.21.1.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)
Subdireccionamiento (SUB)	Puede añadir dígitos después del número de teléfono. Estos dígitos se pasarán al dispositivo terminal RDSI.
Tipo de señalización de usuario a usuario 1 (UUS-1)	Transmite un volumen especificado de los datos a través del canal D entre los dispositivos terminales RDSI de diferentes centrales utilizando UUS de los tipos 1.
Información de tarificación (AOC)	La central puede recibir la información de la tarificación en líneas RDSI desde la compañía telefónica. → 1.21.1.3 Información de tarificación (AOC)
Desvío de llamadas (CF)—RDSI	Desvía una llamada entrante a otro interlocutor externo utilizando el servicio RDSI de la compañía telefónica. → 1.21.1.4 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-MP) → 1.21.1.5 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-P)
Retención de llamadas (RETENER)—RDSI	Retiene una llamada RDSI. → 1.21.1.6 Retención de llamadas (RETENER)—RDSI
Transferencia de llamadas (CT)—RDSI	Transfiere una llamada RDSI a un interlocutor externo. Puede realizar la transferencia de llamadas anunciadas y la transferencia de llamadas sin anunciar. → 1.21.1.7 Transferencia de llamadas (CT)—RDSI
Conferencia a tres—por RDSI	Establece una llamada de conferencia a tres utilizando el servicio RDSI de la compañía telefónica. → 1.21.1.8 Conferencia a tres—por RDSI

Servicio	Descripción y Referencia
Identificación de llamada maliciosa (MCID)	El usuario de una extensión puede pedir a la compañía telefónica que localice a un interlocutor no deseado. Más adelante recibirá la información de la llamada no deseada. → 1.21.1.9 Identificación de llamada maliciosa (MCID)
Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)	Si se realiza una llamada a un interlocutor externo y el interlocutor está ocupado, la extensión podrá recibir un timbre de retrollamada cuando el interlocutor llamado esté disponible. → 1.21.1.10 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)

3. Servicio Centrex RDSI

El usuario de una extensión puede tener acceso a las funciones del Servicio Centrex RDSI de la compañía telefónica (por ejemplo, Transferencia de llamadas). Se utiliza reteniendo la llamada RDSI actual enviando una señal R (flash) / rellamada. Esta función se activa y desactiva para cada puerto RDSI.

→ 3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—LN RDSI—◆ Centrex RDSI

→ 3.35 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Ajuste LN—◆ Centrex RDSI

4. Conexión de Red privada (QSIG)

La Red privada QSIG es posible utilizando una línea RDSI. El modo QSIG, Maestro o Esclavo, se puede activar desde el puerto RDSI.

5. Extensión RDSI (→ 1.21.1.11 Extensión RDSI)

Un puerto RDSI (BRI / PRI) se puede utilizar para la conexión de la extensión. Mientras la conexión de extensión está activada, los dispositivos del terminal RDSI (por ejemplo, un teléfono RDSI, un fax G4, un PC) o una central posterior se pueden conectar al puerto.

Cuando el puerto RDSI está en una configuración P-P, se puede conectar un dispositivo de la terminal RDSI al puerto.

Cuando el puerto RDSI está en una configuración P-MP, se pueden conectar un máximo de ocho dispositivos de la terminal RDSI al puerto. Sin embargo, sólo podrá utilizar dos dispositivos simultáneamente.

Condiciones

• Solapar / En bloque

Para cada puerto RDSI, se puede seleccionar Solapar o En bloque como método de marcación mediante el cual la central enviará números de teléfono a la compañía telefónica. El método de marcación seleccionado deberá facilitarlo la compañía telefónica. Cuando "Solapar" está seleccionado, la central envía cada dígito marcado individualmente.

Cuando "En bloque" está seleccionado, la central envía todos los dígitos marcados a la vez.

→ 3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—LN RDSI—◆ Tipo de llamada saliente RDSI

→ 3.35 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Ajuste LN—◆ Tipo de llamada saliente RDSI

En el modo En bloque, la central reconocerá que el usuario ha finalizado la marcación cuando:

- se pulse la tecla # (se puede programar).
→ 4.18 [2-9] Otros—Opción 2—◆ Marcación de RDSI en bloque—[#] como final de la marcación para el modo En bloque
- el número marcado sea un número de teléfono preprogramado.
→ 5.4 [3-1-4] Plan de Marcación
- finalice el tiempo entre dígitos.

- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Marcación—
Dígitos siguientes de la extensión
- Algunos servicios suplementarios son proporcionados mediante el protocolo de teclado (→
1.21.1.12 Acceso a Servicios Suplementarios (RDSI) mediante el protocolo del teclado).
- **Número de extensión**
Se puede asignar un número de extensión a cada puerto RDSI.
→ 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Principal—◆ Número Extensión
- **Tipo de red (sólo para BRI)**
Cada puerto BRI se puede ajustar a las necesidades de cada país / área.
→ 3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Red—◆ Tipo de red
→ [420] BRI Network Type
- **Modo activo C1 y Modo de enlace de datos C2 (sólo para BRI)**
El modo activo de la capa 1 (C1) y el modo de enlace de datos de la capa 2 (C2) se pueden seleccionar individualmente (de forma Permanente o Llamada a llamada) desde un puerto RDSI.
3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Red
→ ◆ Modo L1
→ ◆ Modo L2
→ [425] BRI Layer 2 Active Mode
- **Modo de asignación TEI (sólo para BRI)**
El modo de asignación de Identificador de terminal (TEI) se puede seleccionar desde un puerto RDSI
→ 3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Red—◆ Modo TEI
→ [427] BRI TEI Mode
- **Modo de soporte**
El modo de soporte se puede asignar desde una extensión.
→ 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 7—◆ Soporte RDSI
→ 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 7—◆ Soporte RDSI
- **Configuración de la RDSI automática**
La configuración de puerto RDSI (BRI) se puede ajustar automáticamente a través de la programación del sistema.
→ 2.5.2 Herramientas—Config. Auto. Acc Básico
Los elementos siguientes se ajustarán realizando y recibiendo una llamada utilizando el número de abonado asignado para cada puerto RDSI (BRI):
 - Modo activo C1
 - Modo de enlace de datos C2
 - Modo de acceso (Punto a punto / Punto a multipunto)
 - Modo de asignación TEI (Fijo de 00-63 / Automático)

Referencias al Manual de programación del PC

- 2.5.2 Herramientas—Config. Auto. Acc Básico
- 3.32 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta - tipo BRI/PRI
- 3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico
- 3.34 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Comando de puerto
- 3.35 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI
- 3.36 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Comando de puerto
- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Marcación—Dígitos siguientes de la extensión
- 4.18 [2-9] Otros—Opción 2—◆ Marcación de RDSI en bloque—[#] como final de la marcación para el modo En bloque
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal
 - Principal—◆ Número Extensión
 - Opción 7—◆ Soporte RDSI
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 7—◆ Soporte RDSI

5.5 [3-1-4] Plan de Marcación—Auto asignación

Referencias al PT Programming Manual

[420] BRI Network Type
[424] BRI Layer 1 Active Mode
[425] BRI Layer 2 Active Mode
[426] BRI Configuration
[427] BRI TEI Mode

Referencias a la Guía de funciones

1.30.4 Funciones estándares de QSIG

1.21.1.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

Descripción

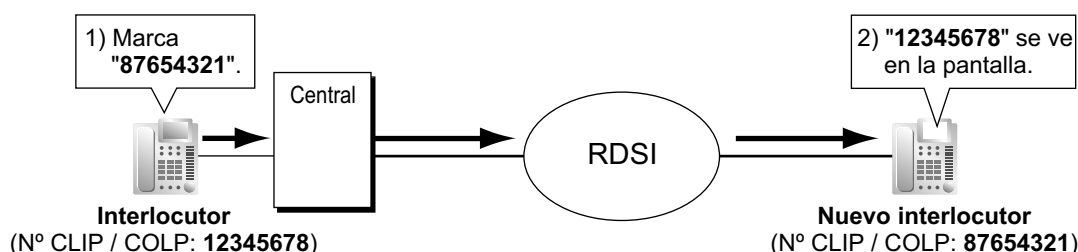
Presentación del nº del llamante (CLIP):

La central puede enviar un número de teléfono preprogramado a la red cuando el usuario de una extensión realiza una llamada. El interlocutor llamado puede ver el número en la pantalla de su teléfono antes de contestar a la llamada.

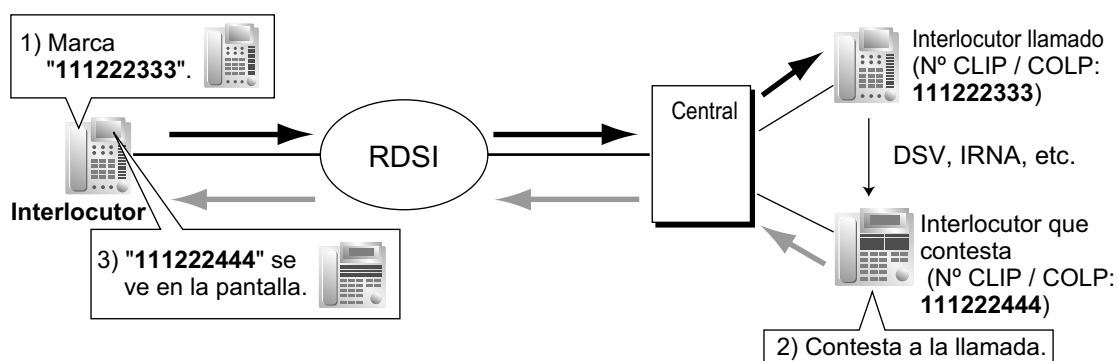
Presentación del nº conectado (COLP):

La central envía un número de teléfono preprogramado a la red cuando el usuario de una extensión responde a una llamada entrante. El interlocutor puede ver el número del interlocutor que contesta en la pantalla de su teléfono al responder la llamada.

[Ejemplo de CLIP]



[Ejemplo de COLP]



Número CLIP / COLP:

Los números de teléfono enviados a la red para la función CLIP / COLP se pueden asignar de la forma siguiente:

- Número CLIP / COLP para cada puerto RDSI (número de abonado).
- Número CLIP / COLP para cada extensión.
- Número CLIP / COLP para cada grupo de entrada de llamadas.

Cada extensión puede seleccionar el número CLIP / COLP para el puerto RDSI o la extensión a utilizar. El número CLIP / COLP para el grupo de entrada de llamadas se utiliza cuando realiza una llamada pulsando la tecla Grupo ICD o recibe una llamada que llega a la tecla Grupo ICD.

Restricción de identificación del usuario llamante / conectado (CLIR / COLR)

Todas las extensiones pueden evitar enviar su número de teléfono a la red pulsando la tecla CLIR, la tecla COLR, o introduciendo el número de función.

Condiciones

- La disponibilidad de esta función depende del contrato con la compañía telefónica.
- Las funciones CLIP / COLP cumplen con las siguientes especificaciones de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones):
 - Servicio suplementario de Presentación del nº del llamante (CLIP) ETS 300 092.
 - Servicio suplementario de Presentación del nº conectado (COLP) ETS 300 097.
- Las funciones CLIR / COLR cumplen con las siguientes especificaciones de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones):
 - Servicio suplementario de Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR) ETS 300 093.
 - Servicio suplementario de Restricción de identificación del usuario conectado (COLR) ETS 300 098.
- El número CLIP / COLP para el puerto RDSI conectado se puede utilizar para los dispositivos de la terminal RDSI que no se pueden asignar a sus propios números CLIP / COLP, como el interfono.
- **Asignación de COLP / CLIR / COLR para cada puerto**
Cada servicio se puede activar o desactivar en cada puerto RDSI de la central.
- **Tecla CLIR y tecla COLR**
Es posible cambiar entre CLIP y CLIR pulsando la tecla CLIR, y entre COLP y COLR pulsando la tecla COLR. Una tecla programable se puede personalizar como la tecla CLIR o COLR.
- El número CLIP / COLP debe coincidir con el número de teléfono ofrecido por la compañía telefónica. De otra forma será ignorado o sustituido por otro número.
- Al utilizar una red privada, el número de extensión asignado para cada extensión a través de la programación del sistema se envía para CLIP / COLP. (→ 1.30.4.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP) —QSIG)
- Al desviar llamadas a una línea externa pública, la programación del sistema selecciona si el número CLIP del interlocutor llamante o de la extensión de desvío se enviará al destino de desvío.

Referencias al Manual de programación del PC

- 3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico
 - LN RDSI—◆ Número de abonado
 - Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY
- 3.35 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI
 - Ajuste LN—◆ Número de abonado
 - Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY
- 3.38 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. T1—◆ Número de abonado
- 3.44 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E1—◆ Número de abonado
- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
 - ◆ Ajustar / cancelar COLR
 - ◆ Ajustar / cancelar CLIR
 - ◆ Conmutar CLIP en la LN / Extensión
- 4.18 [2-9] Otros—Opción 4
 - ◆ Enviar CLIP del llamante de LN—cuando la llamada se transfiere a LN (CLIP del interlocutor retenido)
 - ◆ Enviar CLIP del llamante de LN—cuando la llamada se desvía a LN
 - ◆ Enviar CLIP del llamante de la extensión—cuando la llamada se desvía a LN
- 5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Principal—◆ Identificación de CLIP en la tecla del grupo ICD
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal
 - Principal—◆ Número Extensión
 - CLIP de RDSI—◆ CLIP ID
 - CLIP de RDSI—◆ CLIP en extensión / LN

- CLIP de RDSI—◆ CLIR
- CLIP de RDSI—◆ COLR
- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal
 - CLIP de RDSI—◆ CLIP ID
 - CLIP de RDSI—◆ CLIP en extensión / LN
 - CLIP de RDSI—◆ CLIR
 - CLIP de RDSI—◆ COLR
- 6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 6.17 [4-3] Consola SDE—◆ Tipo

Referencias al PT Programming Manual

- [003] Extension Number
- [422] BRI Subscriber Number
- [606] CLIP/COLP Number

Referencias a la Guía de funciones

- 1.20.2 Teclas programables

Referencias del Manual del usuario

- 1.8.4 Visualización del número de teléfono en el teléfono del emisor y del receptor (Presentación del nº del llamante / conectado [CLIP / COLP])
- 1.8.5 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor (Restricción de identificación del usuarioconectado [COLR])
- 1.8.6 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor llamado (Restricción de identificación del usuario llamante [CLIR])

1.21.1.3 Información de tarificación (AOC)

Descripción

La central puede recibir la información de la tarificación en líneas RDSI desde la compañía telefónica. Existen los tipos siguientes:

Tipo	Descripción
Información de tarificación durante la llamada (AOC-D)	La AOC se recibe durante la llamada y cuando se finaliza la llamada.
Información de tarificación Al final de la llamada (AOC-E)	La AOC se recibe cuando se termina la llamada.

Condiciones

- Esta función cumple con las siguientes especificaciones de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones):
 - Protocolo del Sistema de señalización digital del abonado N° uno (DSS1) para el servicio suplementario de Información de tarificación (AOC) ETS 300 182.
- Un usuario de TED puede visualizar información de la tarificación de llamada en la pantalla durante la llamada.
- **Gestión del presupuesto**
Si el coste de la llamada llega al límite preprogramado, el usuario de la extensión no podrá hacer más llamadas. (→ 1.9.2 Gestión del presupuesto)
- **AOC para la extensión RDSI**
Una extensión RDSI también recibe AOC.

Referencias al Manual de programación del PC

3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY
 3.35 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

Un usuario de la extensión puede desviar la llamada RDSI entrante a otro interlocutor externo utilizando el servicio RDSI de la compañía telefónica, en lugar de la función de la central, cuando se recibe la llamada a través de una línea RDSI.

Tipo	Descripción
Desvío de llamadas—Incondicional (CFU)	Las llamadas entrantes son desviadas incondicionalmente.
Desvío de llamadas—Ocupado (CFB)	La llamada entrante se desvía cuando el destino de la central está ocupado.
Desvío de llamadas—Sin respuesta (CFNR)	La llamada entrante se desvía cuando el destino de la central no contesta en un período de tiempo preprogramado.

[Ejemplo]



- Guía de funciones | 261

1.21.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)

- Servicio suplementario de desviación ETS 300 207.
- La disponibilidad de esta función depende del contrato con la compañía telefónica.
- La función requiere el servicio MSN. (→ 1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN))
- La programación CDS determina las extensiones que pueden utilizar esta función.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar / Cancelar / Confirmar RDSI-DSV (MSN)
- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—LN y REDCE—◆ CF (MSN)

Referencias a la Guía de funciones

- 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)
- 2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

- 1.6.1 Desvío de llamadas

1.21.1.5 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-P)

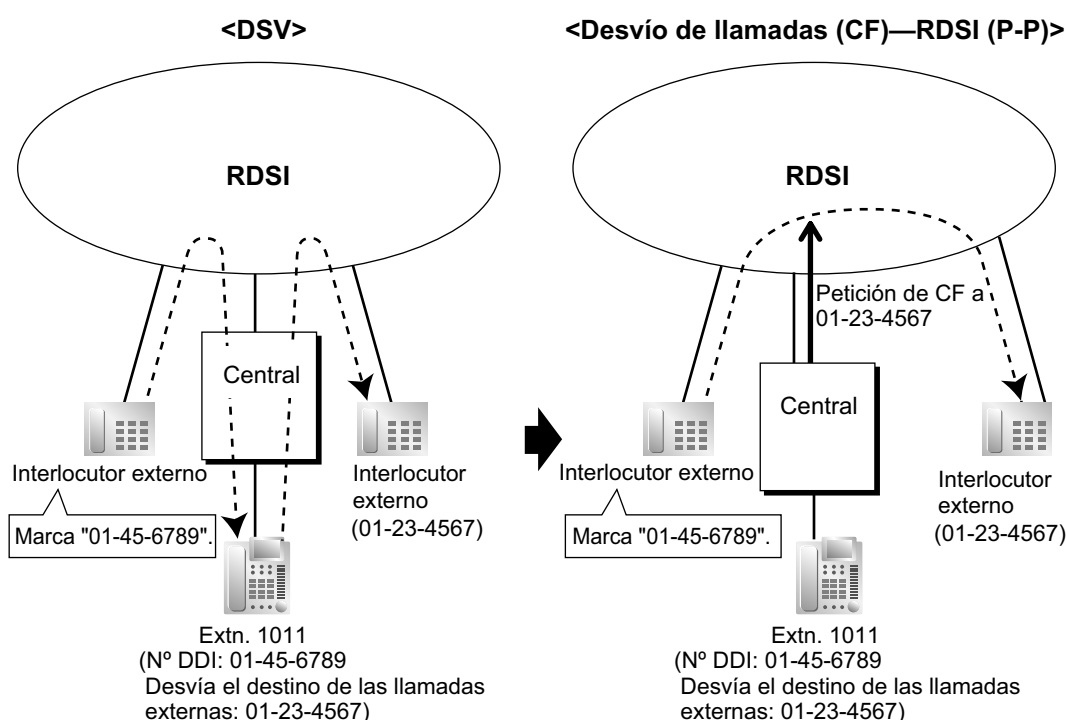
Descripción

Un usuario de la extensión puede desviar la llamada RDSI entrante a otro interlocutor externo utilizando el servicio RDSI de la compañía telefónica, en lugar de la función de la central, cuando se recibe la llamada a través de una línea RDSI.

La red desvía directamente la llamada al destino que el usuario de la extensión ha ajustado en la central como destino de desvío para llamadas externas; la red proporciona las instrucciones a la central. Esta función sólo está disponible cuando se recibe la llamada a través de un puerto RDSI que soporte esta función.

Desvío de llamadas—Incondicional (CFU), Desvío de llamadas—Ocupado (CFB) y Desvío de llamadas—Sin respuesta (CFNR) se aplican a esta función.

[Ejemplo]



Condiciones

- Esta función cumple con las siguientes especificaciones de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones):
 - Servicio suplementario de desviación ETS 300 207.
- La disponibilidad de esta función depende del contrato con la compañía telefónica.
- Esta función se puede activar o desactivar en cada puerto RDSI de la central.
- Esta función está disponible cuando se utiliza el mismo grupo de líneas externas para la llamada entrante y la llamada desviada.

Referencias al Manual de programación del PC

3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Servicio suplementario—♦ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

1.21.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)

3.35 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar / Cancelar / Confirmar RDSI-DSV (MSN)

4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—LN y REDCE—◆ CF (MSN)

Referencias a la Guía de funciones

1.3.1.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN

1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)

Referencias del Manual del usuario

1.6.1 Desvío de llamadas

1.21.1.6 Retención de llamadas (RETENER)—RDSI

Descripción

Se puede retener una llamada RDSI utilizando el servicio RDSI de la compañía telefónica, en vez de la función de la central. Puede ser parte de una Transferencia de llamadas (CT)—RDSI (→ 1.21.1.7 Transferencia de llamadas (CT)—RDSI) y Conferencia a tres—por RDSI (→ 1.21.1.8 Conferencia a tres—por RDSI). Esta función permite retener una llamada RDSI, y realizar una llamada a otro interlocutor externo utilizando sólo un canal de comunicación de RDSI. Un usuario de TE puede utilizar fácilmente esta función pulsando la tecla RDSI-Retener.

Condiciones

- Esta función cumple con las siguientes especificaciones de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones):
 - Servicio suplementario de Retención de llamadas (RETENER) ETS 300 141.
- **Tecla RDSI-Retener**
Una tecla programable se puede personalizar como la tecla RDSI-Retener.
- La disponibilidad de esta función depende del contrato con la compañía telefónica.
- La función Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas se aplica cuando realice una llamada después de activar esta función. (→ 1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)
- La SAR no se puede aplicar a la llamada marcada después de activar esta función. (→ 1.10.1 Selección automática de ruta (SAR))
- Es imposible tomar ninguna otra línea externa durante esta función.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Retener RDSI
- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 6.17 [4-3] Consola SDE—◆ Tipo

Referencias a la Guía de funciones

- 1.20.2 Teclas programables

1.21.1.7 Transferencia de llamadas (CT)—RDSI

Descripción

Una llamada RDSI se puede transferir a un interlocutor externo utilizando el servicio RDSI o la compañía telefónica, en vez de la función de central, sin ocupar una segunda línea RDSI.

Condiciones

- Esta función cumple con las siguientes especificaciones de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones):
 - Servicio suplementario de transferencia de llamadas explícitas (ECT) ETS 300 369.
- La disponibilidad de esta función depende del contrato con la compañía telefónica.
- Esta función se puede activar o desactivar desde un puerto RDSI.
- Si un puerto RDSI está en una configuración P-P, esta función sólo se podrá utilizar si la red acepta la opción "enlace explícito".
- Puede realizar la transferencia de llamadas anunciadas y la transferencia de llamadas sin anunciar. (→ 1.12.1 Transferencia de llamadas)
- La tarificación después de completar esta función no será grabada por la central.

Referencias al Manual de programación del PC

3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

3.35 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

Referencias del Manual del usuario

1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamadas)

1.21.1.8 Conferencia a tres—por RDSI

Descripción

Durante una conversación utilizando una línea RDSI, un usuario de extensión puede añadir otro interlocutor y establecer una llamada de conferencia a tres utilizando el servicio RDSI de la compañía telefónica, en lugar de la función de la central.

Condiciones

- Esta función cumple con las siguientes especificaciones de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones):
 - ETS 300 188 Servicio suplementario a tres (3PTY).
- La disponibilidad de esta función depende del contrato con la compañía telefónica.
- Esta función se puede activar o desactivar desde un puerto RDSI.

Referencias al Manual de programación del PC

3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY
3.35 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

Referencias del Manual del usuario

1.4.5 Conversación con múltiples usuarios

1.21.1.9 Identificación de llamada maliciosa (MCID)

Descripción

El usuario de una extensión puede pedir a la compañía telefónica que localice un interlocutor no deseado durante una llamada o mientras se escucha el tono de reorden después de que el interlocutor haya colgado. Más adelante recibirá la información de la llamada no deseada.

Condiciones

- Esta función cumple con las siguientes especificaciones de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones):
 - Servicio suplementario de Identificación de llamada maliciosa (MCID) ETS 300 130.

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ MCID

Referencias del Manual del usuario

1.3.6 Identificar interlocutores no deseados (Identificación de llamada maliciosa [MCID])

1.21.1.10 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)

Descripción

Si el interlocutor llamado está ocupado y la llamada se ha realizado utilizando una línea RDSI, el usuario de una extensión puede ajustarlo para recibir un timbre de retrollamada cuando el interlocutor llamado esté libre. Cuando el usuario contesta a la retrollamada, se marca el número del otro interlocutor de forma automática.

Condiciones

- Esta función cumple con las siguientes especificaciones de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones):
 - Servicio suplementario de Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS) ETS 300 359.
- Esta función está disponible bajo las condiciones siguientes:
 - a. La central del llamante puede utilizar CCBS y el servicio es facilitado por la red.
 - b. La central del interlocutor llamado puede aceptar CCBS.
- Para recibir y enviar CCBS, recibir y enviar CCBS debe estar activado individualmente desde un puerto RDSI a través de la programación del sistema.
- Un usuario de extensión sólo puede ajustar un CCBS. El último ajuste es el efectivo.
- El ajuste CCBS se cancela si no se oye ningún timbre de retrollamada en 60 minutos o si no se responde un timbre de retrollamada en 10 segundos.
- Después de utilizar la función CCBS, si utiliza Rellamada al último número no recuperará el número marcado mediante CCBS. (→ 1.6.1.4 Rellamada al último número)
- Un usuario de extensión que haya ajustado la función CCBS no puede recibir un timbre de retrollamada mientras la extensión está reteniendo una llamada.

Referencias al Manual de programación del PC

- 3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Servicio suplementario
 - ◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY
 - Opción CCBS
- 3.35 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Servicio suplementario
 - ◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY
 - ◆ Tipo CCBS
 - ◆ Dígitos de borrado CCBS

Referencias del Manual del usuario

- 1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.21.1.11 Extensión RDSI

Descripción

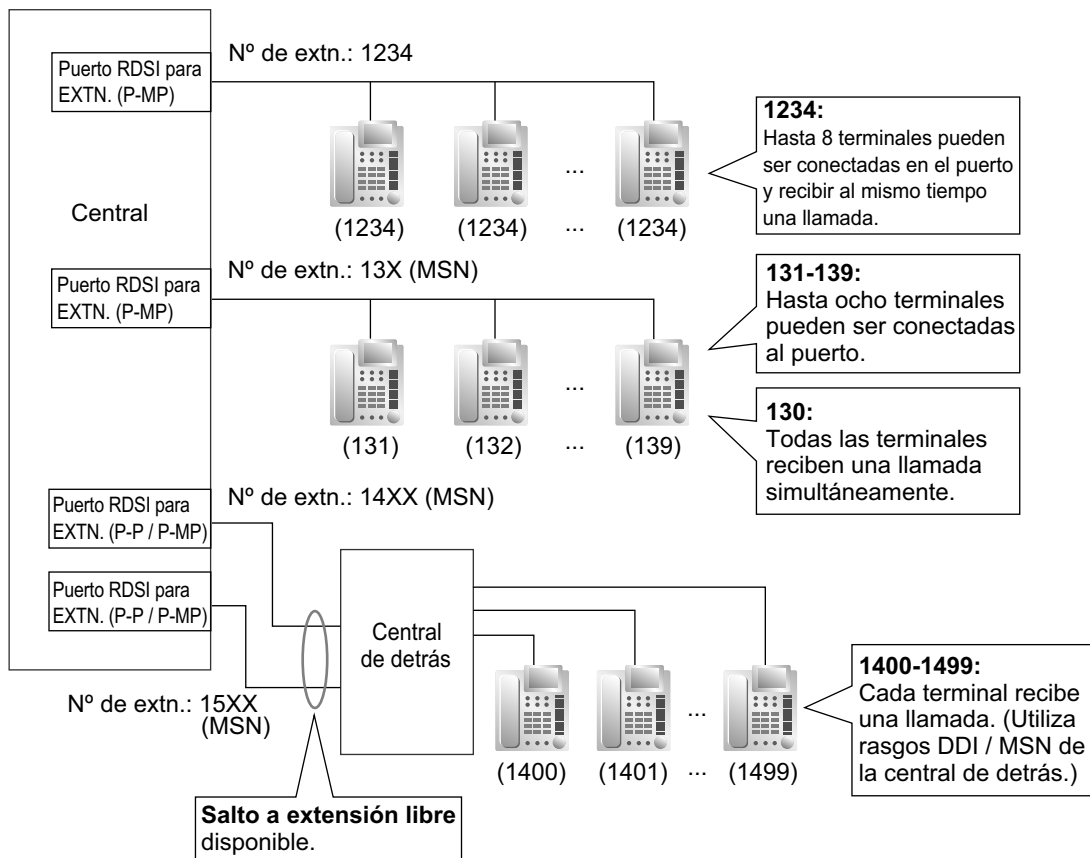
Un puerto RDSI (BRI / PRI) se puede utilizar para cada línea externa o la conexión de extensión. Cuando la conexión de extensión está activada, los dispositivos del terminal RDSI (por ejemplo, un teléfono RDSI, un fax G4, un PC) o una central posterior se pueden conectar al puerto.

Si el puerto RDSI está en una configuración punto a punto (P-P), se puede conectar un dispositivo de la terminal al puerto. Si el puerto RDSI está en una configuración punto a multipunto (P-MP), se pueden conectar un máximo de ocho dispositivos de la terminal al puerto. Sin embargo, sólo podrá utilizar dos dispositivos simultáneamente.

Los dispositivos de terminal individual de una central de detrás se pueden dirigir con el Número de abonado múltiple (MSN).

El MSN consiste en el número de la extensión RDSI y un dígito adicional, de 0 a 9 o de 00 a 99.

[Ejemplo]



Condiciones

- **Subdireccionamiento**
El Subdireccionamiento es posible entre dispositivos de terminal RDSI. La subdirección pasa directamente a través de la central a los dispositivos de terminal RDSI.
- Transferencia de llamadas (función de central) está disponible sólo para las extensiones RDSI en la configuración P-MP. (→ 1.12.1 Transferencia de llamadas)

- Las extensiones RDSI pueden pertenecer a un grupo de entrada de llamadas (→ 1.2.2 Funciones del grupo de entrada de llamadas) o a un Grupo de Salto (→ 1.2.1 Salto a extensión libre). En este caso, se puede asignar un MSN.
- Si el último dígito del MSN es "0", todos los dispositivos de terminal del mismo puerto RDSI reciben la llamada de forma simultánea, si la especificación de cada dispositivo de terminal está disponible. Para utilizar el MSN cuyo último dígito es "0" como MSN individual, se necesita la programación del sistema para cada puerto RDSI.

Referencias al Manual de programación del PC

3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Extensión RDSI

3.35 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

1.21.1.12 Acceso a Servicios Suplementarios (RDSI) mediante el protocolo del teclado

Descripción

La RDSI proporciona algunos servicios suplementarios con el protocolo de teclas, y algunos necesitan un código de acceso para ser marcados.

Condiciones

- Esta función cumple con las siguientes especificaciones de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones):
 - Protocolo del Teclado Genérico ETS 300 122 para soportar servicios suplementarios (Acceso a Servicios Suplementarios (RDSI)).
- **Tecla de Servicio RDSI**
Una tecla programable se puede personalizar como una tecla de Servicio RDSI. Un código de acceso de servicio también se puede asignar a esta tecla para un funcionamiento rápido.
- Esta función no está disponible para un TR.

Referencias al Manual de programación del PC

- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles
 - ◆ Tipo
 - ◆ Marcación (para Servicio RDSI)
- 6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
 - ◆ Tipo
 - ◆ Marcación (para Servicio RDSI)
- 6.17 [4-3] Consola SDE
 - ◆ Tipo
 - ◆ Marcación (para Servicio RDSI)

Referencias a la Guía de funciones

- 1.20.2 Teclas programables
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

- 1.2.5 Acceder al servicio RDSI (Acceso a Servicios Suplementarios (RDSI))

1.22 Funciones del Servicio de línea E1

1.22.1 Servicio de línea E1

Descripción

La línea E1 dispone de treinta canales de voz de 64 kbps a una velocidad de transmisión de 2,048 Mbps como línea externa o privada. La voz se digitaliza mediante la Modulación de Códigos de Pulsos (PCM).

1. Tipo de canal

[DR2 (Sistema digital R2) / E & M-C (E & M continuo) / E & M-P (E & M pulsada)]

La tarjeta E1 soporta tres tipos diferentes de canal para proporcionar conexión a un coste mínimo. Se puede asignar uno de estos tres tipos de canal a cada uno de los 30 canales de la tarjeta E1 individualmente de acuerdo con las frecuencias y las necesidades del usuario.

2. Funciones E1

La tabla siguiente muestra las funciones disponibles para cada tipo de canal:

[Tabla de funciones]

Tipo de canal	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Dedicada	DID	DIL	IAN	Información de tarificación de llamadas
DR2		✓	✓	✓ ^{*1}	✓
E & M-C	✓	✓	✓	✓ ^{*2}	
E & M-P	✓	✓	✓	✓ ^{*2}	

✓: Disponible

^{*1} El modo de marcación recibido debería ser MFC-R2.

^{*2} Disponible cuando esta central está conectada a una central de la serie KX-NCP / KX-TDE / KX-TDA o KX-TD500.

[Explicación]

Número en la tabla	Función	Descripción
(1)	Servicio de línea dedicada	Consulte la función Servicio de línea dedicada. (→ 1.30.1 Servicio de línea dedicada)
(2)	Marcación interna directa (DID)	Consulte la función DID. (→ 1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI))
(3)	Entrada directa de línea (DIL)	Consulte la función DIL. (→ 1.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL))

Número en la tabla	Función	Descripción
(4)	Identificación automática del número (IAN)	IAN saliente: Envía el número del interlocutor a la línea E1. El método de envío es el mismo que el servicio RDSI CLIP. (→ 1.21.1.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)) IAN entrante: Envía el número del llamante desde la línea E1. Cuando se recibe el número de IAN, puede tratarse como un número de Identificación del llamante. (→ 1.18.1 Identificación del llamante)
(5)	Información de tarificación de llamadas	Los pulsos de tarificación por pasos de llamadas se pueden recibir durante una conversación. (→ 1.26.3 Servicios de tarificación de llamadas)

Condiciones

- Si utiliza una línea E1 como línea externa, el tipo de canal depende del contrato con la compañía telefónica.
- Si se selecciona "MFC-R2" como modo de marcación, la central siempre envía un tono de marcación, en vez de la compañía telefónica, al realizar una llamada externa utilizando una línea E1.

Referencias al Manual de programación del PC

3.44 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E1

1.23 Funciones del Servicio de línea T1

1.23.1 Servicio de línea T1

Descripción

La línea T1 dispone de veinticuatro canales de voz de 64 kbps a una velocidad de transmisión de 1,5 Mbps como línea externa o privada. La voz se digitaliza mediante la Modulación de Códigos de Pulsos (PCM).

1. Tipo de canal

[LCOT / GCOT / DID / TIE / OPX]

La tarjeta T1 soporta cinco tipos diferentes de canal para proporcionar conexión a un coste mínimo. Se puede asignar uno de estos cinco tipos de canal a uno de los 24 canales de la tarjeta T1 individualmente de acuerdo con las frecuencias y las necesidades del usuario.

2. Funciones T1

La tabla siguiente muestra las funciones disponibles para cada tipo de canal:

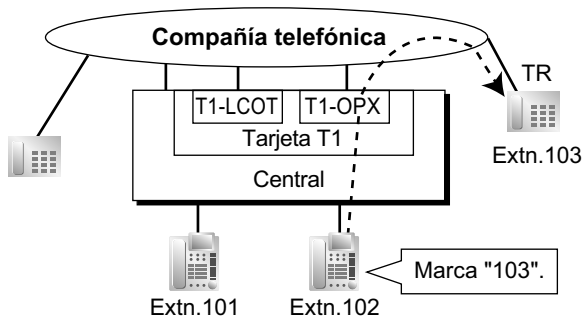
[Tabla de funciones]

Tipo de canal	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Dedicada	DID	DIL	OPX	IAN
LCOT			✓		
GCOT			✓		
DID		✓	✓		✓
TIE (E & M)	✓	✓	✓		✓
OPX				✓	

✓: Disponible

[Explicación]

Número en la tabla	Función	Descripción
(1)	Servicio de línea dedicada	Consulte la función Servicio de línea dedicada. (→ 1.30.1 Servicio de línea dedicada)
(2)	Marcación interna directa (DID)	Consulte la función DID. (→ 1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI))
(3)	Entrada directa de línea (DIL)	Consulte la función DIL. (→ 1.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL))

Número en la tabla	Función	Descripción
(4)	Extensión en otro edificio (OPX)	Un TR instalado fuera del edificio puede funcionar como si estuviera instalado dentro. El TR realiza y recibe una llamada a través de la central. Se puede dar un número de extensión a la OPX, y también se aplica información de extensión como CDS. [Ejemplo] 
(5)	Identificación automática del número (IAN)	Recibe el número del llamante desde la línea T1. Cuando se recibe el número de IAN, puede tratarse como un número de Identificación del llamante. (→ 1.18.1 Identificación del llamante)

Condiciones

- Si utiliza una línea T1 como línea externa, el tipo de canal depende del contrato con la compañía telefónica.

Referencias al Manual de programación del PC

- 3.38 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. T1
- 3.39 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. T1—Comando de puerto

1.24 Funciones de correo vocal

1.24.1 Grupo de correo vocal (CV)

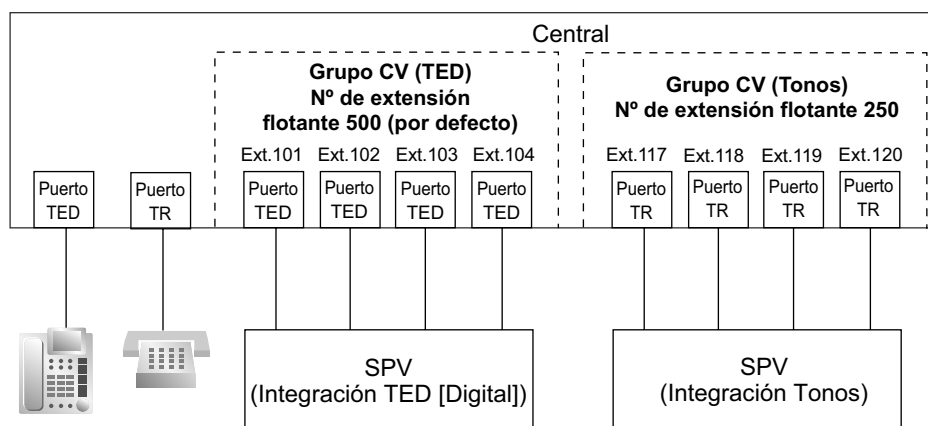
Descripción

Se puede conectar un SPV a los puertos de extensión de la central. Los puertos de extensión forman un grupo, llamado grupo CV. Este grupo tiene un número de extensión flotante. El grupo CV puede ser el destino para las llamadas redireccionadas y las llamadas entrantes. Cuando recibe una llamada, el SPV puede dar la bienvenida al interlocutor ofreciéndole la opción de dejar un mensaje o marcar un número para alcanzar al interlocutor deseado. El SPV puede grabar el mensaje para cada extensión y dejar una notificación en la extensión correspondiente, si la extensión llamada no puede responder llamadas.

1. Tipo de grupo CV

Tipo	Descripción
Grupo CV (Tonos)	Un grupo de puertos TR que utiliza las funciones de Integración por Tonos del SPV. Se pueden asignar un máximo de 2 grupos (para la KX-NCP500 / KX-NCP1000 / KX-TDE100 / KX-TDE200) o 8 grupos (para la KX-TDE600).
Grupo CV (TED)	Un grupo de puertos TED que utiliza las funciones de Integración TED (Digital) de correo vocal. - Se pueden conectar un máximo de 2 sistemas KX-TVS / KX-TVP (para la KX-NCP500 / KX-NCP1000 / KX-TDE100 / KX-TDE200) u 8 sistemas KX-TVS / KX-TVP (para la KX-TDE600) a la central. - Se puede asignar un máximo de un grupo de CV (TED) por KX-TVS / KX-TVP. - Un máximo de 12 puertos (24 canales) del SPV pueden formar cada grupo.

[Ejemplo]



Asignación de grupo CV (Tonos):

El SPV está conectado a los puertos TR de la central. Estos puertos TR, además de los ajustes de grupo CV (Tonos), se deben configurar para que permitan la Integración de tonos, como se muestra en [Ejemplo de programación del puerto de extensión] y [Ejemplo de programación del grupo de CV (Tonos)].

Asignación de grupo CV (TED):

El SPV está conectado a los puertos TED de la central. Estos puertos TED, además de los ajustes de grupo CV (Tonos), se deben configurar para que permitan la Integración TED (Digital), como se muestra en [Ejemplo de programación del puerto de extensión] y [Ejemplo de programación del grupo de CV (TED)].

[Ejemplo de programación del puerto de extensión]

Ranura	Puerto	Tipo de puerto	Nº extn.	Propiedad TED			
				Tipo*1	Nº de unidad del SPV*2	Nº de puerto del SPV*3	
3	1	TED	101	CV (TED)	1	1	Grupo CV (TED) 1
3	2	TED	102	CV (TED)	1	2	
:	:	:	:	:	:	:	
4	1	S-Hibrido	201	CV (TED)	2	1	Grupo CV (TED) 2
4	2	S-Hibrido	202	CV (TED)	2	2	
:	:	:	:	:	:	:	
5	1	TR	301	No asignable	No asignable	No asignable	Grupo CV (Tonos) 1
5	2	TR	302	No asignable	No asignable	No asignable	
:	:	:	:	:	:	:	
6	1	TR	401	No asignable	No asignable	No asignable	Grupo CV (Tonos) 2
6	2	TR	402	No asignable	No asignable	No asignable	

*1 → 3.24 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Extensión—◆ Propiedad TED—Tipo

→ [601] Terminal Device Assignment

*2 → 3.24 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Extensión—◆ Propiedad TED—Nº unid. CV

*3 → 3.24 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Extensión—◆ Propiedad TED—Nº puerto CV

[Ejemplo de programación del Grupo CV (Tonos)]

Nº de grupo CV (Tonos)	Nº de extensión flotante	Nombre del grupo	Modo de servicio	Nº de extensión del puerto conectado al puerto SPV		
				1	2	...
1	300	Compañía C	AA	301	302	...
2	400	Compañía D	CV	401	402	...

→ 5.23 [3-8-2] Grp. SPV(DTMF)—Config. Grupo

[Ejemplo de programación del Grupo CV (TED)]

Nº de grupo CV (TED)	Nº de extensión flotante*1	Nombre del grupo*2
1	500	Compañía A
2	200	Compañía B

*1 → 5.20 [3-7-2] Grp. SPV(TED)—Núm. Extensión CV—◆ Nº de extensión flotante

→ [660] VM Group Floating Extension Number

*2 → 5.20 [3-7-2] Grp. SPV(TED)—Núm. Extensión CV—◆ Nombre del grupo

2. Llamadas entrantes al grupo CV

Cuando se reciben llamadas entrantes en el número de extensión flotante del grupo CV, las llamadas se capturarán empezando por el número de puerto de CV más bajo. En este caso, los ajustes DSV y NOM (→ 1.3.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM)) para cada puerto de extensión son descartados.

Se puede programar si las pantallas se ponen en cola cuando todos los puertos de extensión del grupo están ocupados a través de la programación del sistema. Si la cola se desactiva mediante la programación del sistema, la llamada se redireccionará al destino preprogramado, asignado en el grupo de línea externa que recibe la llamada, con la función Intercepción de ruta.

Condiciones

- Es posible llamar a una extensión (puerto de extensión) directamente en un grupo CV. Si las llamadas se dirigen directamente a la extensión del grupo, es posible activar algunas funciones (por ejemplo, DSV, Salto a extensión libre) en la extensión del grupo.
La Integración de correo vocal por Tonos / TED (Digital) (por ejemplo, transmisión del comando) también está disponible en la extensión.
- **Acceso a la función de correo vocal con una sola pulsación**
Es posible asignar una tecla de Marcación con una sola pulsación para el acceso directo a la función de correo vocal. (→ 1.6.1.2 Marcación con una sola pulsación) Por ejemplo, para acceder a un buzón (buzón número 123) del SPV (número de extensión 165) directamente, asigne "**165#6123**" a una tecla Marcación con una sola pulsación. Cuando se pulse esta tecla, se oirá el mensaje de salida (MDS) del buzón.
- Todos los puertos de un grupo CV (TED) tienen que estar conectados a una única tarjeta DHLC o DLC.

Referencias al Manual de programación del PC

- 3.24 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Extensión
 - ◆ Propiedad TED—Tipo
 - ◆ Propiedad TED—Nº unid. CV
 - ◆ Propiedad TED—Nº puerto CV
- 5.19 [3-7-1] Grp. SPV(TED)—Config. Sistema
- 5.20 [3-7-2] Grp. SPV(TED)—Núm. Extensión CV
- 5.22 [3-8-1] Grp. SPV(DTMF)—Config. Sistema
- 5.23 [3-8-2] Grp. SPV(DTMF)—Config. Grupo

Referencias al PT Programming Manual

- [601] Terminal Device Assignment
- [660] VM Group Floating Extension Number

Referencias a la Guía de funciones

- 1.24.2 Integración por Tonos del SPV
- 1.24.3 Integración TED (Digital) de correo vocal
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

1.24.2 Integración por Tonos del SPV

Descripción

La central y el SPV conectado a la central pueden transmitir comandos utilizando señales de Tonos.

La central envía automáticamente comandos preprogramados al SPV utilizando Tonos para cambiar el servicio de contestador entre el modo de servicio del Correo vocal (CV) y el modo de servicio de Operadora automática (AA) o para informar del estado de la extensión (por ejemplo ocupada). El SPV envía los comandos a la central como un TR.

Los siguientes servicios de contestador y funciones están disponibles:

1. Modo de servicio de Correo vocal (CV)

Cuando un interlocutor accede al SPV, el SPV le da la bienvenida y le guía para dejar un mensaje de voz para el buzón especificado.

[Ejemplo]

El SPV envía el mensaje al interlocutor, "Gracias por llamar a Panasonic. Introduzca el número de buzón de la persona a la que desea dejar el mensaje."

↓

El interlocutor marca el número de buzón. Después, el número marcado es enviado al SPV a través de la central.

↓

El SPV envía la bienvenida personal al interlocutor, "Ha accedido al correo vocal de Mike. Lo siento pero ahora mismo no puedo atenderle. Deje su mensaje y le llamaré en cuanto pueda."

↓

El interlocutor deja un mensaje.

Si la llamada se redirige al número de extensión flotante del grupo CV (Tonos) o a la extensión del grupo CV (Tonos) a través de, por ejemplo, la función DSV, cuando el SPV responda a una llamada, la central marcará el número de buzón del grupo o extensión correspondiente y cualquier otro dígito necesario para el SPV automáticamente utilizando el número marcado por el interlocutor (Identificación de seguimiento). En este caso, el interlocutor puede acceder al buzón sin saber el número de buzón.

[Funciones disponibles para la Identificación de seguimiento]

- a. DSV para un buzón
- b. Intercepción de ruta a un buzón
- c. Transferencia de llamadas a un buzón
- d. Escuchar un mensaje en un buzón

2. Modo de servicio de Operadora automática (AA)

El SPV da la bienvenida al interlocutor y le guía a la extensión deseada directamente sin ayuda de la operadora.

3. CV → Servicio AA, AA → Servicio CV

Es posible cambiar el modo de servicio asignado en el puerto SPV, del servicio CV al servicio AA o viceversa.

Explicación del sistema

1. Asignación del modo de servicio

Asigna el modo de servicio, servicio CV o servicio AA, al grupo CV (Tonos) para que corresponda con la asignación del SPV.

→ 5.23 [3-8-2] Grp. SPV(DTMF)—Config. Grupo—◆ Tipo

2. Asignación del comando Tonos

Asigna el comando Tonos para que coincida con los ajustes de SPV.

5.22 [3-8-1] Grp. SPV(DTMF)—Config. Sistema

- ◆ Comando de tonos de CV—Grabando mensaje
- ◆ Comando de tonos de CV—Escuchando mensaje
- ◆ Comando de tonos de CV—Cambiano a AA
- ◆ Comando de tonos de CV—Cambiano a CV

	Comando (por defecto)
Cambiar a CV	#6
Cambiar a AA	#8
Grabar mensaje	H
Escuchar mensaje	×H

Nota

H = Número de buzón

3. Servicio CV

a. DSV a un buzón del SPV

La central envía un número de buzón de la extensión correspondiente al SPV cuando se desvía una llamada de una extensión al SPV. Por tanto el interlocutor puede dejar un mensaje para la extensión llamada sin conocer el número de buzón.

[DSV a la selección de secuencia SPV]

Si un usuario de la extensión ajusta el DSV al SPV, las llamadas entrantes se desvían al SPV. También es posible enviar el Comando AA, incluso en el modo de servicio CV, cuando las llamadas se desvían de manera que el interlocutor puede ser enviado a una extensión en lugar de a un buzón. Para realizarlo seleccione "AA" a través de la programación del sistema.

→ 5.22 [3-8-1] Grp. SPV(DTMF)—Config. Sistema—◆ Otros—DSV a la secuencia de SPV

Parámetro	Comando transmitido	
	En modo de Servicio AA	En modo de Servicio CV
Contestar mediante el buzón (por defecto)	Comando Cambiar a CV + Comando Grabar mensaje (#6 + H [H = N° de buzón])	Comando Grabar mensaje (H [H = N° de buzón])
AA	Comando Cambiar a AA (#8)	Comando Cambiar a AA (#8)
Ninguna	(Los comandos Tonos no han sido enviados. Por defecto de los SPV.)	

b. Intercepción de ruta a un buzón de SPV

La central envía un número de buzón de la correspondiente extensión al SPV cuando se intercepta una llamada externa de una extensión al SPV. Por tanto el interlocutor puede dejar un mensaje para la extensión llamada sin conocer el número de buzón.

[Intercepción de ruta a la selección de secuencia SPV]

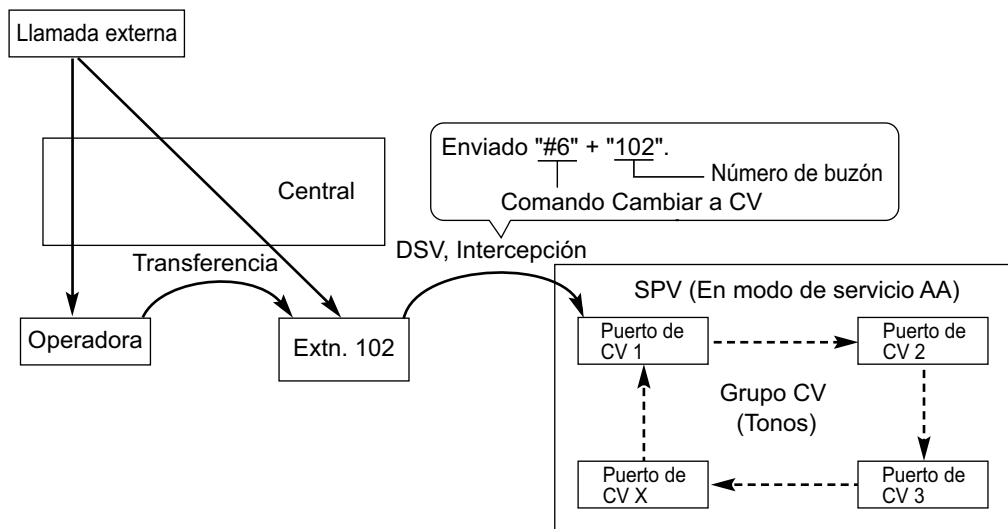
Si un usuario de extensión ajusta la Intercepción de ruta al SPV, las llamadas externas interceptadas se dirigirán al SPV.

También es posible enviar el Comando AA, incluso en el modo de servicio CV, cuando las llamadas se interceptan de manera que el interlocutor puede ser enviado a una extensión en lugar de a un buzón. Para realizarlo seleccione "AA" a través de la programación del sistema.

→ 5.22 [3-8-1] Grp. SPV(DTMF)—Config. Sistema—◆ Otros—Intercepción de ruta a la secuencia SPV

Parámetro	Comando transmitido	
	En modo de Servicio AA	En modo de Servicio CV
Contestar mediante el buzón	Comando Cambiar a CV + Comando Grabar mensaje (#6 + H [H = N° de buzón])	Comando Grabar mensaje (H [H = N° de buzón])
AA	Comando Cambiar a AA (#8)	Comando Cambiar a AA (#8)
Ninguno (por defecto)	(Los comandos Tonos no han sido enviados. Por defecto de los SPV.)	

[Ejemplo de a) y b)]



c. Tecla de Transferencia de correo vocal

El usuario de una extensión, si pulsa la tecla Transferencia de correo vocal (CV) durante una llamada, podrá transferir una llamada hacia un buzón del SPV, de manera que el llamante puede dejar un mensaje en el buzón de la extensión deseada. Cuando el usuario de la extensión pulse esta tecla e introduzca el número de extensión deseado, la central transferirá la llamada al grupo de CV y marcará el número de buzón de la extensión deseada con el comando requerido (después de que el SPV conteste la llamada). De esta forma, el llamante puede dejar un mensaje sin conocer el número de buzón.

6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles

→ ◆ Tipo

→ ◆ Número Extensión (para Transferencia de correo vocal)

6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles

→ ◆ Tipo

→ ◆ Número Extensión (para Transferencia de correo vocal)

6.17 [4-3] Consola SDE

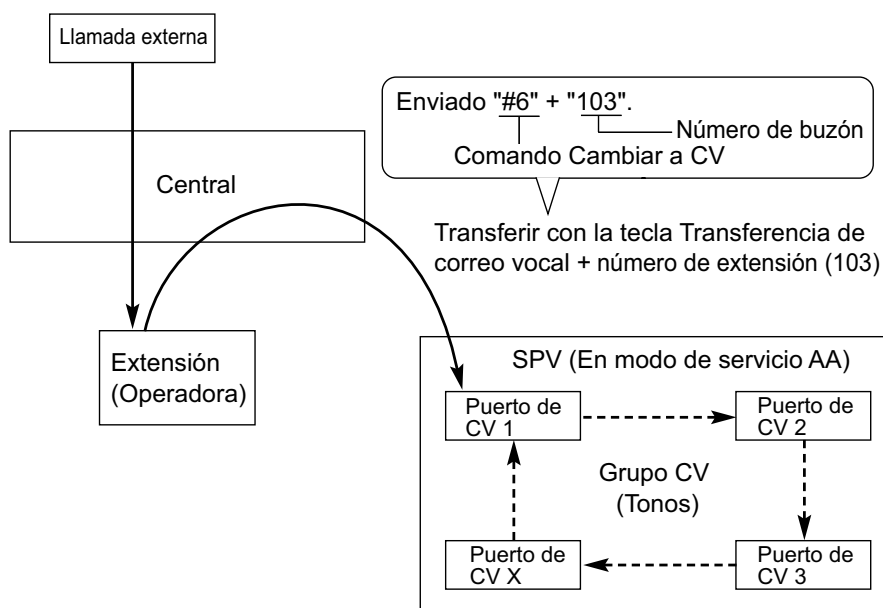
→ ◆ Tipo

→ ◆ Número Extensión (para Transferencia de correo vocal)

[Funcionamiento de la tecla de Transferencia de CV y entrada de un número de extensión]

Comando transmitido	
En modo de Servicio AA	En modo de Servicio CV
Comando Cambiar a CV + Comando Grabar mensaje (#6 + H [H = N° de buzón])	Comando Grabar mensaje (H [H = N° de buzón])

[Ejemplo]



d. Escuchar un mensaje grabado

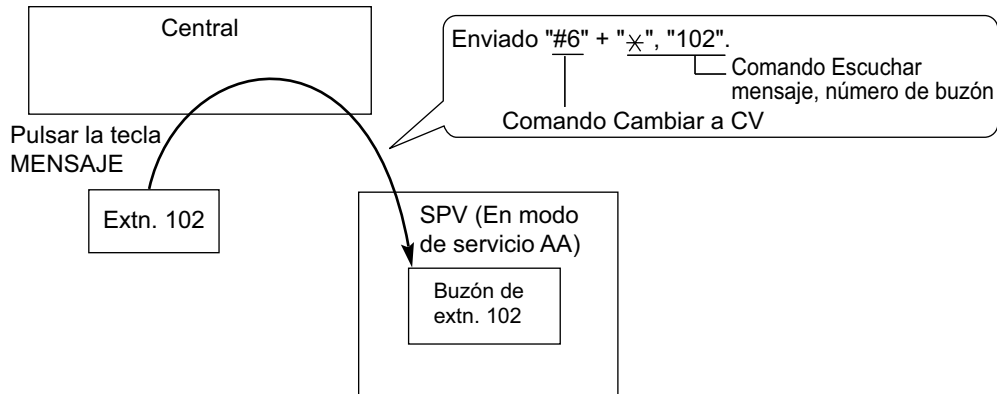
Si el SPV recibe un mensaje, el SPV ajustará la función Mensaje en espera en el teléfono correspondiente para notificar al usuario de extensión que hay un mensaje en espera en su buzón. El indicador de la tecla Mensaje de la extensión se iluminará (→ 1.19.1 Mensaje en espera), para notificar al usuario de extensión que tiene un mensaje en espera en el buzón. Cuando se activa la luz de la tecla Mensaje, el usuario de la extensión, pulsando la tecla, podrá reproducir todos los mensajes guardados en su buzón sin marcar el número de buzón. Se puede programar si la central o el SPV cancela la función Mensaje en espera (por ejemplo, desactivando la luz de la tecla Mensaje).
→ 5.22 [3-8-1] Grp. SPV(DTMF)—Config. Sistema—◆ Otros—Control de indicador de mensaje en espera

Cuando se selecciona la central, la función de Mensaje en espera se cancela después de que el usuario de la extensión ha tenido acceso a SPV. Cuando se selecciona SPV, la función de Mensaje en espera se cancela después de que el usuario de la extensión ha escuchado los mensajes guardados en su buzón.

[Funcionamiento de la tecla MENSAJE]

Comando transmitido	
En modo de Servicio AA	En modo de Servicio CV
Comando Cambiar a CV + Comando Escuchar mensaje (#6 + *H [H = N° de buzón])	Comando Escuchar mensaje (*H [H = N° de buzón.])

[Ejemplo]



4. Servicio AA

Si el SPV transfiere la llamada utilizando el servicio AA, la central informará al SPV sobre el estado del destino de la llamada con la señal preprogramada de Tonos, para que el SPV pueda confirmar el estado de la extensión sin escuchar los tonos del sistema (por ejemplo: tono de devolución de llamada). Asignar el estado de la señal de Tonos según los ajustes de SPV.

[Estado de la señal de Tonos y condiciones]

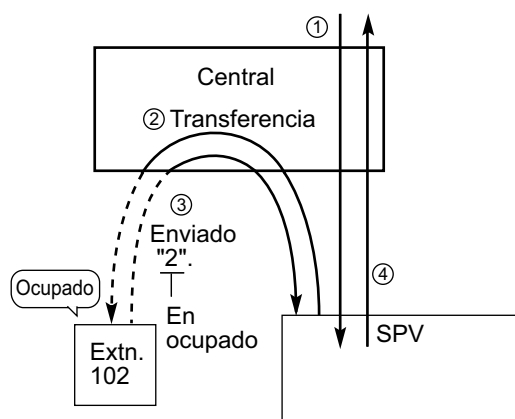
Estado	Condición	Comando por defecto
RBT (tono de devolución de llamada)	La central llama a la extensión correspondiente.	1
BT (tono ocupado)	La extensión llamada está ocupada.	2
ROT (tono de reorden)	El número marcado no es valido.	3
NOM (tono NOM)	La extensión llamada ha ajustado NOM. (→ 1.3.1.3 No molesten (NOM))	4
Respuesta	La extensión llamada ha contestado a la llamada.	5
DSV CV RBT (DSV a tono de devolución de llamada de correo vocal)	La extensión llamada ha ajustado el DSV a SPV y la central llama a otro puerto del SPV.	6
DSV CV BT (DSV a tono de buzón de voz ocupado)	La extensión llamada ha ajustado el DSV a SPV y todos los puertos de SPV están ocupados.	7

Estado	Condición	Comando por defecto
DSV EXT RBT (DSV al tono de devolución de llamada)	La central llama a una extensión diferente a la marcada. La extensión que realiza la llamada puede asignar DSV (→ 1.2.1 Salto a extensión libre) o Salto a extensión libre.	8
Confirmación (tono de confirmación)	La central recibe confirmación de que la función en la extensión ha sido ajustada con éxito o cancelada (ejemplo: Mensaje en espera)	9
Desconexión	El interlocutor ha colgado.	#9

5.22 [3-8-1] Grp. SPV(DTMF)—Config. Sistema

- ◆ Estado de tonos de CV—Tono de devolución de llamada
- ◆ Estado de tonos de CV—Tono de ocupado
- ◆ Estado de tonos de CV—Tono de reorden
- ◆ Estado de tonos de CV—Tono NOM
- ◆ Estado de tonos de CV—Respuesta
- ◆ Estado de tonos de CV—Confirmar
- ◆ Estado de tonos de CV—Desconectar
- ◆ Estado de tonos de CV—DSV a tono de devolución de llamada de CV
- ◆ Estado de tonos de CV—DSV a tono de ocupado de CV
- ◆ Estado de tonos de CV—DSV a tono de devolución de llamada de extensión

[Ejemplo]



- ① Una llamada entrante accede a SPV. El SPV da la bienvenida al interlocutor: "Gracias por llamar a Panasonic. Si conoce el número de la extensión de la persona que desea...".
- ② El interlocutor marca el número de la extensión (extn. 102). El SPV transferirá la llamada a la extensión vía central.
- ③ Si la extensión no está disponible, la central envía el estado de señal de Tonos de la extensión (estado ocupado) a SPV.
- ④ El SPV recibe el estado de la señal de Tonos y envía el mensaje apropiado al interlocutor: "Disculpe. La extensión marcada está ocupada. Quiere dejar un mensaje...".

Condiciones

- **Tecla de Transferencia de correo vocal**
La tecla programable puede personalizarse como la tecla de Transferencia de correo vocal con el número de extensión flotante del grupo CV como parámetro.
- Es posible determinar el período de tiempo entre el momento en que el SPV contesta a la llamada y la central envía la Identificación de seguimiento al SPV.
→ 5.22 [3-8-1] Grp. SPV(DTMF)—Config. Sistema—◆ Temporización—Tiempo de espera antes de enviar identificación de seguimiento

- Es posible determinar el período de tiempo desde que el SPV transfiere la llamada utilizando el servicio AA a la central hasta que la central envía la señal del estado de Tonos al SPV.
→ 5.22 [3-8-1] Grp. SPV(DTMF)—Config. Sistema—◆ Temporización—Duración de tonos para CV
- Es posible seleccionar si el número del buzón es el mismo que el número de la extensión, o si el número del buzón se puede programar para cada número de extensión y grupo de entrada de llamadas (Identificación de acceso a buzón).
→ 5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Otros—◆ N° de buzón programado
→ 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 1—◆ N° de buzón programado
→ 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 1—◆ N° de buzón programado
- Se puede programar el tiempo entre dígitos para el comando tonos y para la señal del estado de tonos.
5.22 [3-8-1] Grp. SPV(DTMF)—Config. Sistema
→ ◆ Temporización—Tiempo de pausa entre dígitos
→ ◆ Temporización—Tiempo de espera antes de enviar el estado de tonos de CV
- La Seguridad de línea de datos se ajusta automáticamente en las extensiones en el grupo CV (Tonos) para conseguir una buena grabación. (→ 1.11.5 Seguridad de línea de datos)

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Otros—◆ Correo vocal (Llamante de CV a LN)—Tiempo de espera hasta colgar
- 5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Otros—◆ N° de buzón programado
- 5.22 [3-8-1] Grp. SPV(DTMF)—Config. Sistema
- 5.23 [3-8-2] Grp. SPV(DTMF)—Config. Grupo
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 1—◆ N° de buzón programado
- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles
→ ◆ Tipo
→ ◆ Número Extensión (para Transferencia de correo vocal)
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 1—◆ N° de buzón programado
- 6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
→ ◆ Tipo
→ ◆ Número Extensión (para Transferencia de correo vocal)
- 6.17 [4-3] Consola SDE
→ ◆ Tipo
→ ◆ Número Extensión (para Transferencia de correo vocal)

Referencias a la Guía de funciones

- 1.1.1.6 Intercepción de ruta
- 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)
- 1.12.1 Transferencia de llamadas
- 1.20.2 Teclas programables
- 1.24.1 Grupo de correo vocal (CV)

Referencias del Manual del usuario

- 1.10.5 Si está conectado un Sistema de proceso de voz

1.24.3 Integración TED (Digital) de correo vocal

Descripción

Un SPV Panasonic que soporta la integración TED (Digital) (por ejemplo, KX-TVP200) puede conectarse a esta central de una forma totalmente integrada.

La función de integración TED (Digital) puede utilizarse cuando el SPV se conecta a través de los puertos TED de la central.

Función de Explicación

1. Configuración automática—Configuración rápida

La central informa al SPV de sus números de extensión y los números de extensión flotantes de los grupos de entrada de llamadas para que el SPV pueda crear números de buzón con esta información automáticamente.

2. DSV a un buzón del SPV

Si un usuario de la extensión ajusta el DSV al SPV, las llamadas entrantes son enviadas al SPV. (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)) La central envía un número de buzón de la extensión desviada al SPV. Así pues, el interlocutor puede dejar un mensaje en el buzón de la extensión sin conocer el número del buzón.

3. Intercepción de ruta a un buzón de SPV

Si un usuario de extensión ajusta la Intercepción de ruta al SPV, las llamadas externas interceptadas se dirigirán al SPV. (→ 1.1.1.6 Intercepción de ruta) Si se activa el ajuste "**Intercepción a través del buzón**" a través de la programación del sistema, la central envía el número de buzón de la extensión interceptada al SPV.

Así pues, el interlocutor puede dejar un mensaje en el buzón de la extensión sin conocer el número del buzón.

→ 5.19 [3-7-1] Grp. SPV(TED)—Config. Sistema—◆ Interceptar a buzón

4. Tecla de Transferencia de correo vocal

Un usuario de una extensión puede transferir una llamada al buzón de una extensión pulsando la tecla Transferencia de CV e introduciendo el número de la extensión. Entonces, el llamante transferido podrá dejar un mensaje en el buzón. Los usuarios de la extensión también pueden utilizar la tecla Transferencia de CV para otras acciones, como se indica a continuación:

- Si se pulsa la tecla Transferencia de CV cuando la extensión está libre, se llama al buzón de la extensión y es posible escuchar los mensajes de correo vocal. Esta función puede utilizarse aunque el indicador de mensaje en espera no esté iluminado.
- Si se pulsa la tecla Transferencia de CV al recibir una llamada, ésta se redirigirá al buzón de la extensión llamada. Puede ser útil cuando el usuario de la extensión llamada no desea contestar la llamada.
- Si llama a una extensión, y el otro interlocutor no contesta, al pulsar la tecla Transferencia de CV, la llamada se transferirá al buzón de la extensión llamada para que pueda dejar un mensaje. Esta función también puede utilizarse cuando la extensión llamada está ocupada o como NOM.

5. Rellamada de transferencia no atendida a un buzón del SPV

Si la llamada se transfiere a una extensión a través del servicio de operadora automática (AA) del SPV y la llamada no se contesta dentro de un tiempo de Rellamada de transferencia no atendida preprogramado, la central enviará el número de buzón de la extensión del destino de transferencia al SPV. Así pues, el interlocutor puede dejar un mensaje en el buzón de la extensión sin conocer el número del buzón. El ajuste "**Rellamada de transferencia no atendida a buzón**" se debería activar a través de la programación del sistema para utilizar esta función.

→ 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Rellamada—Rellamada de transferencia no atendida

→ 5.19 [3-7-1] Grp. SPV(TED)—Config. Sistema—◆ Rellamada de transferencia a buzón

→ [201] Transfer Recall Time

6. Escuchar un mensaje grabado (Acceso al buzón directo)

Si el SPV recibe un mensaje, el SPV ajustará la función Mensaje en espera (por ejemplo, iluminando el indicador de la tecla Mensaje, y mostrando el número de mensajes en espera en la pantalla de un TE con pantalla de 6 líneas) en el teléfono correspondiente como notificación. (→ 1.19.1 Mensaje en espera) El SPV notifica al usuario de la extensión que hay un mensaje en espera en su buzón. Cuando se activa la luz de la tecla Mensaje, el usuario de la extensión pulsando la tecla podrá reproducir todos los mensajes guardados en su buzón sin marcar el número de buzón.

Cuando el usuario de la extensión marca un número de la extensión CV (TED) del puerto de extensión o grupo del número de extensión flotante del CV (TED) desde su extensión, puede escuchar los mensajes guardados en su buzón sin marcar su número de buzón (Acceso al buzón directo). Es posible desactivar esta función programando CDS en el SPV.

7. Servicio línea externa SPV y Notificación automática del modo horario para las llamadas entrantes¹⁾

Multiempresas puede compartir un sólo SPV; cada empresa no necesita de un puerto único SPV. Si el destino de la llamada entrante de línea externa es un grupo CV (TED), la central envía el número de grupo de línea externa SPV y el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) de la empresa (→ 2.2.4 Servicio horario) asignada para la llamada a los SPV. Así pues, los SPV pueden enviar los mensajes asignados (saludos de la empresa) al interlocutor.

Los números correspondientes a un grupo de líneas externas SPV y el número de empresa se determinan por el ajuste del grupo de llamadas entrantes, según lo siguiente:

- a. DIL / Dedicada:** el ajuste de cada puerto de línea externa (→ 1.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL), 1.30.1 Servicio de línea dedicada)
 - 12.2 [10-2] Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—DIL
 - ◆ Número de Empresa
 - ◆ Número de grupo de líneas externas de CV
- b. DID / DDI:** el ajuste de cada número de ubicación para DID / DDI (→ 1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI))
 - 12.3 [10-3] Tabla DDI
 - ◆ Número de Empresa
 - ◆ Número de grupo de líneas externas de CV
- c. MSN:** el ajuste de cada MSN (→ 1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN))
 - 12.6 [10-4] Tabla MSN—MSN
 - ◆ Número de Empresa
 - ◆ Número de grupo de líneas externas de CV

[Ejemplo]

Para llamadas DID:

Cada número de ubicación puede tener su número de grupo de líneas externas SPV (número de mensaje) y número de empresa.

[Ejemplo de programación de DID]

Nº de posición	Nº DID	Destino DID				Nombre DID	Nº de grupo de líneas externas SPV	Nº de compañía
		Día	Almuerzo	Pausa	Noche			
0001	123-4567	105	100	105	100	John White	1	1
0002	123-2468	102	100	102	100	Tom Smith	2	3
:	:	:	:	:	:	:	:	:

[Programación de SPV

—Ejemplo de programación de asignación de un grupo de líneas externas]

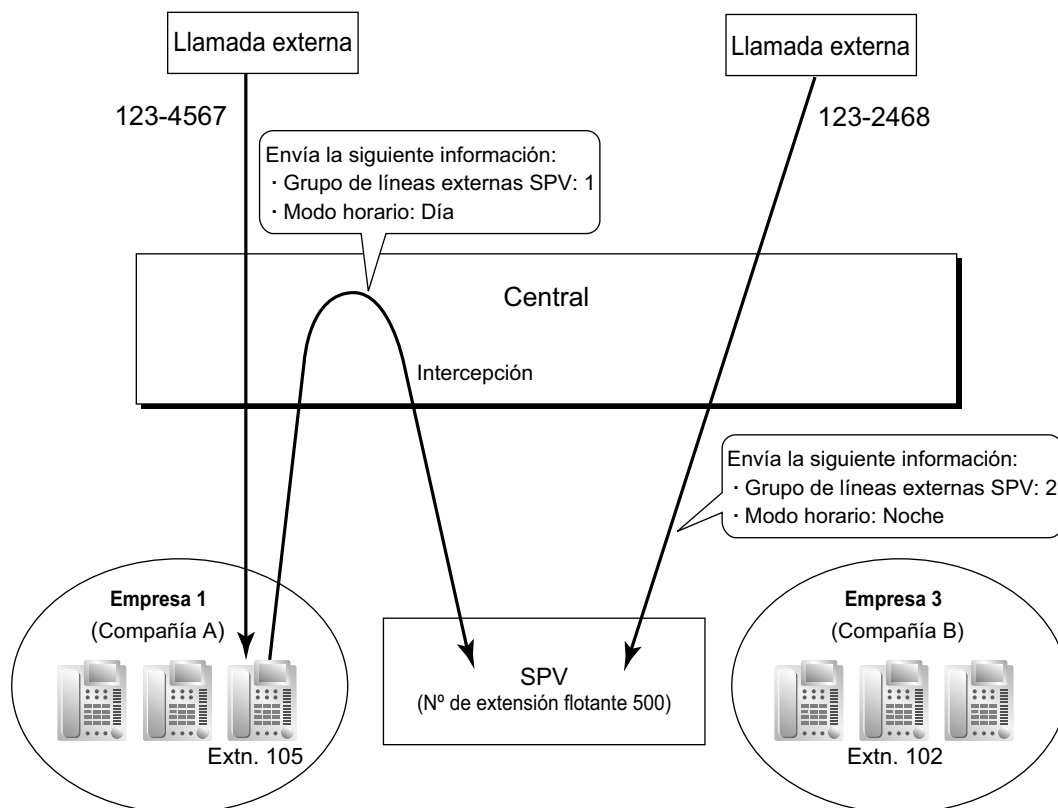
Nº de grupo de líneas externas		Nº de bienvenida de la empresa	Servicio de llamadas entrantes	..
1	Día	1	Servicio de atención al cliente 11	..
	Almuerzo	2	Servicio de atención al cliente 29	..
	Pausa	3	Servicio de atención al cliente 31	..
	Noche	4	Servicio de atención al cliente 12	..
2	Día	5	Servicio de atención al cliente 21	..
	Almuerzo	6	Servicio de atención al cliente 15	..
	Pausa	7	Servicio de atención al cliente 42	..
	Noche	8	Servicio de atención al cliente 30	..
:	:	:	:	..

Explicación:

Una llamada DID llega a un grupo CV (TED) directamente o a través de la función Intercepción de ruta. Según [Ejemplo de programación DID] y [Programación de SPV—Ejemplo de programación de asignación de un grupo de líneas externas], el interlocutor escuchará el mensaje de bienvenida de la compañía del SPV correspondiente.

1.24.3 Integración TED (Digital) de correo vocal

El modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) de la empresa preprogramada se aplica a la destinación DID y al número de bienvenida de la empresa.



8. Notificación de la identificación de interlocutor a los SPV

Cuando se recibe una llamada externa, la central envía el número de identificación del llamante / nombre a los SPV.

9. Notificación del número DID al VPS

Cuando reciba una llamada de línea externa con un número DDI / DID o un MSN, la central envía el número DDI / DID o MSN al VPS. El número se enviará al SPV aunque la llamada llegue al SPV después de redireccionarla con, por ejemplo, la función Intercepción de ruta.

10. Notificación de estado a los SPV

Después de que los SPV direccionen la llamada, la central envía el estado de las extensiones redireccionadas (por ejemplo: ocupado) a los SPV.

11. Megafonía de SPV

El SPV puede activar la función de Megafonía utilizando el mensaje grabado. (→ 1.16.1 Megafonía)

12. Monitor de correo vocal (MCV)

Un usuario de TE o EP puede monitorizar su propio buzón mientras el interlocutor está dejando un mensaje y, si lo desea, puede contestar a la llamada pulsando la tecla MCV. Cuando el interlocutor está dejando un mensaje en el buzón, se puede monitorizar de dos maneras: cada usuario de TE puede elegir la que desee con la programación personal (Ajuste de Modo de Monitor de Correo Vocal). Los usuarios de EP no la pueden elegir: sólo tienen disponible el modo privado.

Modo manos libres: El usuario puede monitorizar la llamada automáticamente a través del altavoz integrado.

Modo privado: El usuario escuchará un tono de advertencia. Para monitorizar la llamada, el usuario descuelga el microteléfono, pulsa la tecla MONITOR o la tecla MANOS LIBRES. Sin embargo, los usuarios de EP no pueden monitorizar la llamada con el teléfono con altavoz.

→ 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 4—◆ Modo de respuesta LCS

13. Grabación de conversaciones en SPV

Un usuario de TE puede grabar una conversación en su propio buzón o en otro buzón, mientras está hablando por teléfono.

La tecla Grabación de conversaciones se utiliza para grabar en su propio buzón. La tecla Grabación de conversaciones en buzón ajeno se utiliza para grabar en el buzón de otra persona.

Nota

Antes de grabar una conversación telefónica, deberá informar al otro interlocutor de que está grabando la conversación.

14. Control de datos del SPV desde la central^{*1}

Los ajustes de la fecha y la hora del SPV están controlados mediante la central.

15. Ajuste DSV remoto a través de CV^{*1}

Los ajustes DSV de la extensión pueden programarse utilizando el SPV.

^{*1} Esta función no será compatible según la versión del software del SPV.

Condiciones

[General]

- Al programar un SPV de la serie KX-TVM, si no existe ninguna opción para la conexión a una central de la serie KX-NCP o KX-TDE, seleccione una central de la serie KX-TDA.

[Monitor de Correo Vocal (MCV)]

- Esta función no está disponible para extensiones RDSI ni extensiones SIP.
- Si hay un TR conectado en paralelo a un TE, y si el MCV está activado para el TE en el modo privado, tanto el TE como el TR se pueden utilizar para controlar las llamadas en estado inactivo. El TR sonará para indicar que se ha grabado un mensaje. La llamada se puede controlar con el TR descolgando. Para interceptar una llamada, pulse la tecla R (Flash) / Rellamada o el gancho de colgar. (→ 1.11.9 Teléfono en paralelo)
- **Teclas MCV**
Una tecla programable se puede personalizar como la tecla MCV.
- **Número de identificación personal (PIN) de la extensión**
Para prevenir la monitorización no autorizada, se recomienda que el usuario del MCV asigne un PIN de extensión. Este PIN será necesario cuando se ajuste el MCV. (→ 1.28.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión) Si el usuario se olvida de su PIN, una extensión asignada como administrador lo puede borrar.
- Cada extensión puede programarse para que finalice o continúe la grabación de la conversación después de que la llamada sea interceptada, mediante la programación personal (Ajustar el modo MCV [después de contestar]).
→ 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 4—◆ Modo de grabación LCS
→ 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 4—◆ Modo de grabación LCS
- Para utilizar la función MCV en una EP en Equipo portátil XDP / Paralelo, MCV no se puede activar ni desactivar del teléfono con cable. En un Equipo portátil XDP / paralelo, el ajuste MCV activado / desactivado desde la EP no es efectivo. (→ 1.25.5 Equipo portátil XDP / Paralelo)

[Grabación de conversaciones en SPV]

- **Tecla de Grabación de conversaciones / Tecla de Grabación de conversaciones en buzón ajeno**
Se puede personalizar una tecla programable como la tecla de Grabación de conversaciones o la tecla de Grabación de conversaciones en buzón ajeno. Se puede asignar un número de extensión a la tecla de Grabación de conversaciones en buzón ajeno para que pueda ser utilizada como una tecla de una sola pulsación para el buzón de una extensión específica (**Tecla de Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación**).
- Cuando todos los puertos SPV se encuentran ocupados.
 - a. Pulse la tecla Grabación de conversaciones para enviar un tono de advertencia.

- b. Pulse la tecla Grabación de conversaciones en buzón ajeno seguida de un número de extensión para enviar un tono de advertencia.

[Tecla de Transferencia de CV]

- Puede personalizar una tecla programable como tecla de Transferencia de CV con el número de extensión flotante del grupo CV como parámetro.
- Si dos o más SPVs están conectados a la central, la tecla Transferencia de CV accederá al SPV del grupo CV asignado como el parámetro para la tecla Transferencia de CV.
- Si una EP está emparejada con un TE o un TR (en el modo Equipo portátil XDP / Paralelo), la tecla Transferencia de CV de la EP no podrá utilizarse para redirigir una llamada entrante al buzón de la extensión llamada.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Rellamada—Rellamada de transferencia no atendida
- 5.19 [3-7-1] Grp. SPV(TED)—Config. Sistema
- 5.20 [3-7-2] Grp. SPV(TED)—Núm. Extensión CV
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 4
 - ◆ Modo de grabación LCS
 - ◆ Modo de respuesta LCS
- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles
 - ◆ Tipo
 - ◆ Número Extensión (para Grabación de conversaciones)
 - ◆ Número Extensión (para Grabación de conversaciones en buzón ajeno)
 - ◆ Número Extensión (para Transferencia de correo vocal)
 - ◆ Número de extensión para buzón (para Grabación de conversaciones en buzón ajeno)
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 4—◆ Modo de grabación LCS
- 6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
 - ◆ Tipo
 - ◆ Número Extensión (para Grabación de conversaciones)
 - ◆ Número Extensión (para Grabación de conversaciones en buzón ajeno)
 - ◆ Número Extensión (para Transferencia de correo vocal)
 - ◆ Número de extensión para buzón (para Grabación de conversaciones en buzón ajeno)
- 6.17 [4-3] Consola SDE
 - ◆ Tipo
 - ◆ Número Extensión (para Grabación de conversaciones)
 - ◆ Número Extensión (para Grabación de conversaciones en buzón ajeno)
 - ◆ Número Extensión (para Transferencia de correo vocal)
 - ◆ Número de extensión para buzón (para Grabación de conversaciones en buzón ajeno)
- 7.1 [5-1] Interfono—◆ Número de grupo de líneas externas de CV
- 12.2 [10-2] Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—DIL
 - ◆ Número de Empresa
 - ◆ Número de grupo de líneas externas de CV
- 12.3 [10-3] Tabla DDI
 - ◆ Número de Empresa
 - ◆ Número de grupo de líneas externas de CV
- 12.6 [10-4] Tabla MSN—MSN
 - ◆ Número de Empresa
 - ◆ Número de grupo de líneas externas de CV

Referencias al PT Programming Manual

[201] Transfer Recall Time

Referencias a la Guía de funciones

- 1.20.2 Teclas programables
- 1.24.1 Grupo de correo vocal (CV)
- 2.3.6 Numeración flexible / Numeración fija

Referencias del Manual del usuario

- 1.10.5 Si está conectado un Sistema de proceso de voz
- 3.1.2 Ajustes para el modo de programación
- 3.2.2 Programación del administrador

1.25 Funciones de extensión portátil (EP)

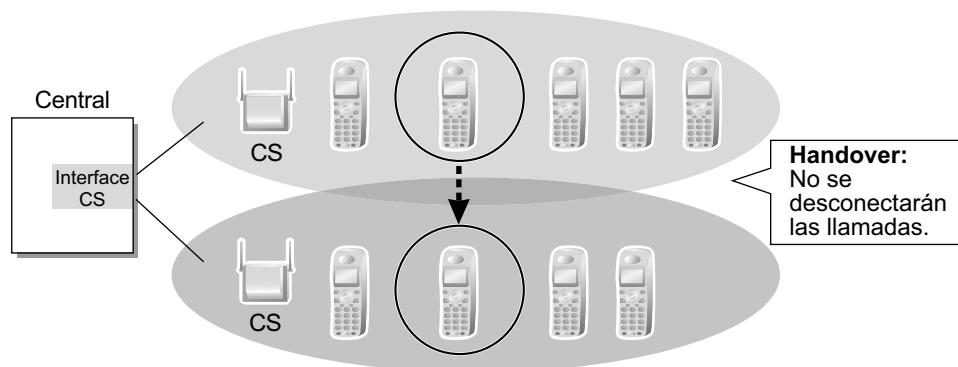
1.25.1 Conexión de extensión portátil (EP)

Descripción

Esta central es compatible con la conexión de una EP. Las antenas repetidoras (CSs) permiten que las EPs tengan cobertura dentro de un área específica. Es posible utilizar la función central utilizando la EP como un TE.

Condiciones

- El registro de la EP se debe realizar a través de la programación del sistema. Para evitar registrarse inesperadamente a otra central, deberá introducir el Número de identificación personal (PIN) de la central para registrar una EP. El registro puede cancelarse.
- **Handover**
Incluso si un usuario de EP cambia de antena durante una conversación, la EP automáticamente cambiará sin desconectar la llamada (**Handover**).
El envío está disponible en cualquiera de los siguientes casos:
 - a. Durante una conversación con una extensión o un interlocutor externo.
 - b. Cuando suena una llamada en la EP.
 - c. Cuando la EP se encuentra en estado libre.



Sin embargo, Handover está disponible en cualquiera de los siguientes casos:

- a. Cuando la nueva CS (handover) está ocupada.
 - b. Cuando no hay ninguna CS con cobertura.
 - c. Mientras la tecla Monitor de Correo Vocal (MCV) o Grabación de conversaciones está activada (→ 1.24.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).
 - d. Cuando el usuario de la EP está buscando otras extensiones (→ 1.16.1 Megafonía).
 - e. Durante una llamada de interfono (→ 1.17.1 Llamada de interfono).
 - f. Cuando el usuario de la EP está marcando los dígitos para realizar una llamada externa.
 - g. Durante una conversación con una extensión que utiliza la consola sobre PC o el teléfono sobre PC, a la que se graba una conversación.
- Cuando un llamante ha marcado el número de extensión de una EP pero la CS está ocupada, el llamante escucha un tono de ocupado.
 - Para obtener más información acerca de cómo conectar EPs a CSs, consulte la Guía de instalación rápida de la CS correspondiente.
 - El número de dígitos permitidos para un número de extensión EP lo determina el modelo de EP. Para obtener más información, consulte la documentación de su EP.

Referencias al Manual de programación del PC

3.61 [1-2] Extensión Portátil

Referencias al PT Programming Manual

[690] PS Registration

[691] PS Termination

[692] Personal Identification Number (PIN) for PS Registration

Referencias a la Guía de funciones

2.3.6 Numeración flexible / Numeración fija

1.25.2 Grupo de timbre para EP

Descripción

El grupo de timbre para EP es un grupo de extensiones EP que recibe llamadas entrantes. Cada grupo tiene un número y un nombre de extensión flotante. Una EP puede pertenecer a múltiples grupos.

[Ejemplo de programación]

	Grupo de timbre para EP 01	Grupo de timbre para EP 02	Grupo de timbre para EP 03	..
Nº de extensión flotante Nº	301	302	303	..
Nombre del grupo	Venta 1	Venta 2	Venta 3	..
Pantalla de información de llamada de línea externa entrante	Nombre / Número del interlocutor llamado	Nombre / Número del interlocutor	Nombre / Número del interlocutor	..
EP01	✓			..
EP02	✓			..
EP03	✓			..
EP04	✓	✓		..
EP05		✓		..
EP06		✓		..
EP07			✓	..
:	:	:	:	:

✓: Componente



Condiciones

- **Grupo de timbre para EP**
Se pueden crear un máximo de 32 grupos.
- **EPs compatibles**
Las siguientes EPs pueden asignarse a grupos de timbre para EP:
 - KX-TD7580

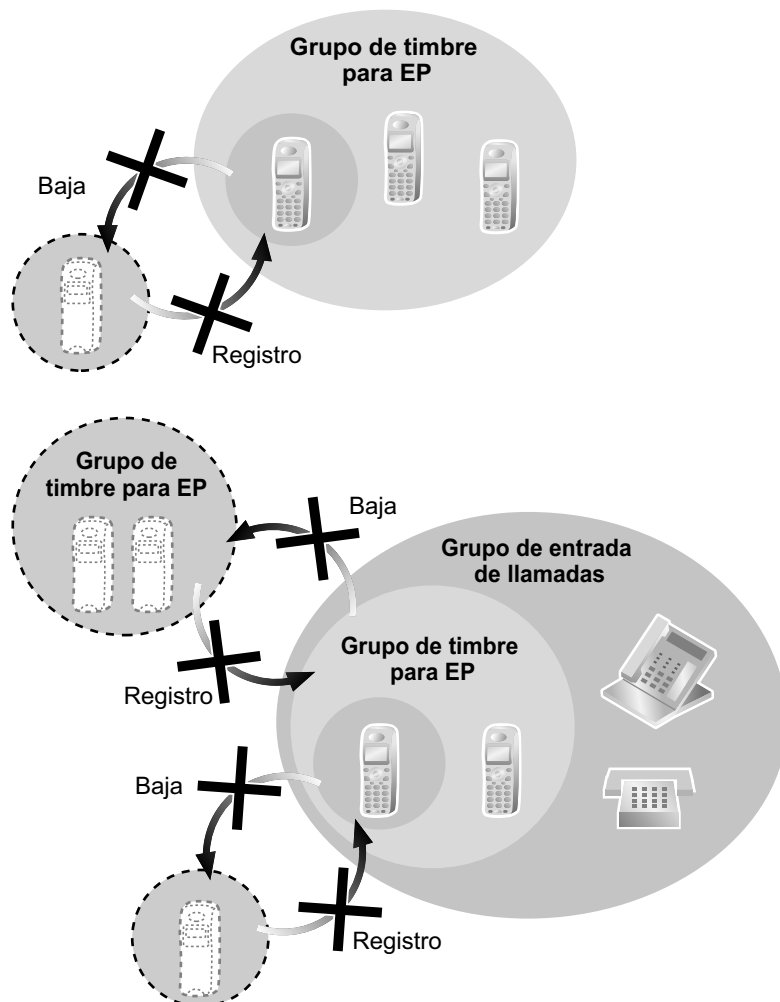
- KX-TCA155
- KX-TCA255
- KX-TCA256
- KX-TCA355
- KX-TD7680
- KX-TD7684
- KX-TD7685
- KX-TD7690
- KX-TD7694
- KX-TD7695
- La información de llamadas entrantes se muestra en una pantalla de la EP cuando se recibe una llamada externa en un grupo de timbre para EP que se une a la EP. La información de pantalla se puede seleccionar desde el grupo de timbre para EP a través de la programación del sistema: Nombre / número del interlocutor llamado o nombre / número del llamante.
- **Llamar a varias EPs simultáneamente**
Existen dos métodos para llamar a varias EPs simultáneamente utilizando el número de extensión flotante asignado a los siguientes grupos:

Método	Asignación	Mérito	Desmérito
Grupo de entrada de llamadas	Asigne todas las EPs a un grupo de entrada de llamadas, y ajuste el método del grupo de distribución de llamadas a "Timbre". → 1.2.2 Funciones del grupo de entrada de llamadas	Todos los usuarios de EP en el grupo pueden utilizar la función Registro / Baja, la función Baja temporal, y la tecla Grupo ICD para el grupo.	Puede que la CS esté ocupada a menudo ya que todas las EP en el grupo utilizan un canal cuando se recibe una llamada en el grupo.
Grupo de timbre para EP	Asigne todas las EPs a un grupo de timbre para EP.	Sólo se recibe un canal cuando la llamada se recibe en el grupo.	Los usuarios de EP en el grupo no pueden utilizar las funciones Registro / Baja ni Baja temporal.

- Cuando una EP se une con un grupo de timbre para EP, se descartan los siguientes ajustes personales:
 - a. Cuando se llama el grupo de timbre para EP:
 - Timbre retardado
 - Información de pantalla cuando llegan las llamadas entrantes; Los ajustes (por ejemplo, prioridad de pantalla) se descartan.
 - El ajuste asignado en la EP (por ejemplo, DSV)
 - El estado de la EP (por ejemplo, ocupado)
 - b. Ajuste del estado de Registro / Baja (del grupo de timbre para EP / grupo de entrada de llamadas a que pertenece el grupo de timbre para EP). (→ 1.2.2.7 Registro / Baja)

Nota

También se descartan los ajuste del estado de Registro / Baja del grupo de timbre para EP de grupo de entrada de llamadas.



- Cuando se llama al grupo de timbre para EP utilizando un número de extensión flotante, el grupo pasa a estar ocupado para otras llamadas utilizando el número de extensión flotante. No obstante, se pueden llamar a los grupos de miembros individuales directamente utilizando su número de extensión.
- Si una EP se encuentra en un grupo de timbre para EP que haya ajustado la función NOM para todas las llamadas externas, la EP no sonará cuando se reciba una llamada interna o una llamada externa en el grupo de timbre EP. (→ 1.3.1.3 No molesten (NOM))
- Para las llamadas dirigidas a los grupos timbre para EP, la central gestionará como máximo dos llamadas simultáneamente. La tercera llamada no se podrá recibir en el grupo de timbre para EP hasta que se conteste a una de las dos primeras llamadas o hasta que el llamante cuelgue.

Referencias al Manual de programación del PC

- 5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Principal—◆ Método de distribución
- 5.25 [3-9] Grp. DECT'S (EP)
- 5.26 [3-9] Grp. DECT'S (EP)—Miembros

Referencias al PT Programming Manual

[620] Incoming Call Distribution Group Member

Referencias a la Guía de funciones

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

1.25.3 Directorio EP

Descripción

El usuario de EP puede guardar nombres y / o números en el directorio. Se marca un número almacenado seleccionando un nombre o un número de teléfono en el directorio.

Según el modelo de EP, el usuario de EP puede utilizar los siguientes directorios para que el funcionamiento sea más sencillo:

Tipo	Descripción
Directorio de marcación EP	Realiza una llamada seleccionando desde un directorio privado de nombres y de números de teléfono.
Directorio de marcación rápida del sistema	Realiza una llamada seleccionando desde un directorio común de nombres y números.
Directorio de marcación de la extensión central	Realiza una llamada seleccionando desde un directorio común de nombres de extensión.
Directorio de acceso directo	Accede a una función seleccionando desde un directorio privado de nombres y de números de funciones.
Marcación superápida	Realiza una llamada o accede a una función fácilmente seleccionando desde un directorio privado de nombres y números.

Referencias al Manual de programación del PC

8.1 [6-1] Marcación Rápida del sistema

→ ◆ Nombre

→ ◆ Número de función de acceso LN + Número de teléfono

6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Principal—◆ Nombre de extensión

6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Principal—◆ Nombre de extensión

Referencias al PT Programming Manual

[001] System Speed Dialling Number

[002] System Speed Dialling Name

[004] Extension Name

1.25.4 Teclas de función de la EP

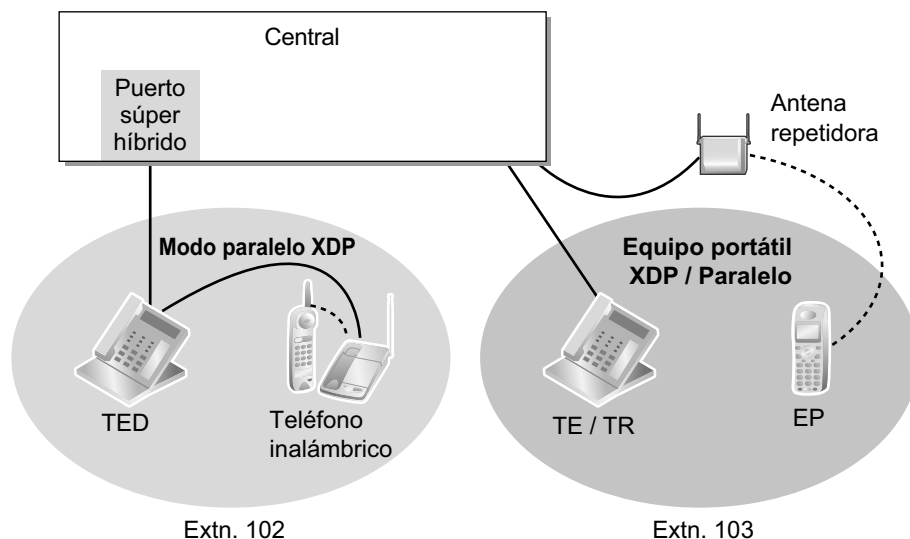
Descripción

Un usuario de EP puede utilizar una función de central mediante una combinación de teclas (tecla + un número especificado, *, o #) y / o utilizando la pantalla. Las teclas programables en la pantalla se personalizan mediante la programación EP. La asignación de las teclas es la misma que para los TE. (→ 1.20.2 Teclas programables). Algunas teclas de funciones especiales (por ejemplo, la tecla BUSCAR ONDA) se pueden personalizar según el tipo de EP.

1.25.5 Equipo portátil XDP / Paralelo

Descripción

Puede utilizar una EP en paralelo con un teléfono con cable (TE / TR). En este caso, el teléfono con cable es el teléfono principal y la EP es el teléfono secundario. Cuando el Equipo portátil XDP / Paralelo se activa, los dos teléfonos comparten un número de extensión (el número de extensión del teléfono principal), como el Modo paralelo XDP para TED y TR.



Condiciones

- Si uno de los teléfonos descuelga mientras el otro realiza una llamada, la llamada pasa al teléfono que descuelga. Sin embargo, la llamada no se conmutará en una de las siguientes condiciones:
 - a. Durante una llamada de Conferencia (→ 1.14.1 Funciones de conferencia).
 - b. Mientras el Monitor de Correo Vocal (MCV) o la Grabación de conversaciones está activada (→ 1.24.3 Integración TED (Digital) de correo vocal).
 - c. Durante la recepción de ALMD (→ 1.8.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)).
 - d. Mientras esté controlado por otra extensión (→ 1.8.3 Monitorización de llamadas).
 - e. Durante la Retención para consulta.
 - f. Durante una llamada al grupo de conferencia (→ 1.15.1 Llamada al grupo de conferencia).
- El Equipo portátil XDP / Paralelo sólo se puede ajustar desde una EP. El teléfono con cable puede aceptar o denegar esta función a través de la programación CDS. Cuando la función se ha asignado, el ajuste en el teléfono con cable no se puede cambiar a no ser que una EP cambie el ajuste.
- Las siguientes funciones no están disponibles para las extensiones en el Equipo portátil XDP / Paralelo mientras la EP realiza una llamada (sin embargo, están disponibles para extensiones en el Equipo portátil XDP / Paralelo mientras el teléfono con cable realiza una llamada):
 - Ignorar Ocupado (→ 1.8.2 Ignorar Ocupado)
 - Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) (→ 1.8.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD))
 - CCBS (→ 1.21.1.10 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS))
- La mayoría de información de la extensión (por ejemplo, número de extensión, nombre de extensión) del teléfono con cable también se utiliza para la EP. Sin embargo, la EP tiene su propia información de la extensión para lo siguiente:
 - Selección de la Tabla de la cadencia del timbre (→ 1.1.3.2 Selección de la cadencia del timbre)

- Asignación de línea preferida—Entrante (→ 1.4.1.2 Preferencia de línea—Entrante)
- Asignación de línea preferida—Saliente (→ 1.5.5.2 Preferencia de línea—Saliente)
- Ajuste Marcación al descolgar (→ 1.6.1.7 Marcación al descolgar)
- Destino de rellamada de transferencia no atendida para Transferencia de llamadas y Aparcado de llamadas (→ 1.12.1 Transferencia de llamadas) (→ 1.13.2 Aparcado de llamadas)
- Idioma de la pantalla (→ 1.20.4 Información de pantalla)
- Modo de soporte RDSI (→ 1.21.1.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN)
- Asignación de tecla programable (→ 1.20.2 Teclas programables)

Nota

Para cambiar este ajuste de la información de la extensión anterior, el ajuste para el teléfono con cable o la EP se debe cambiar individualmente. Al cambiar el ajuste EP, utilice el número de extensión original de la EP (no el número de extensión del teléfono principal), si es necesario.

- Cuando se haya ajustado el Equipo portátil XDP / Paralelo, los siguientes datos de esta extensión para el teléfono con cable se copiarán a los datos de la extensión de la central para la EP y los datos de la extensión se mantendrán aunque se cancele el equipo portátil XDP / Paralelo.
 - Ajuste de llamada en espera (→ 1.1.3.3 Llamada en espera)
 - Ajuste DSV / NOM (→ 1.3.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM))
 - Ajuste denegar captura de llamadas (→ 1.4.1.3 Captura de llamadas)
 - Ajuste Denegar Ignorar Ocupado (→ 1.8.2 Ignorar Ocupado)
 - Código de facturación detallada para SAR (→ 1.10.1 Selección automática de ruta (SAR))
 - Destino de rellamada de transferencia no atendida para Transferencia de llamadas y Aparcado de llamadas (→ 1.12.1 Transferencia de llamadas) (→ 1.13.2 Aparcado de llamadas)
 - Número CLIP / COLP y Selección del número CLIP / COLP (→ 1.21.1.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP))
 - Ajuste COLR y CLIR (→ 1.21.1.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP))
 - Número de identificación personal (PIN) de la extensión (→ 1.28.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión)
 - Programación CDS (→ 2.2.1 Clase de servicio (CDS))
 - Grupo de usuarios (→ 2.2.2 Grupo)
- Si se aplica Borrar la función de la extensión, los datos de la extensión correspondiente para el teléfono con cable y la EP se borrarán. (→ 1.28.2 Borrar la función de la extensión)
- Cuando se recibe una llamada, la extensión con cable y la EP suenan. Sin embargo, en los casos siguientes sólo recibirá el timbre la extensión desde la que se ajustó la opción:
 - Retrollamada automática por ocupado (→ 1.8.1 Retrollamada automática por ocupado)
 - Rellamada de transferencia no atendida (→ 1.12.1 Transferencia de llamadas), Rellamada de llamada retenida (→ 1.13.1 Retención de llamadas) y Rellamada de llamada aparcada (→ 1.13.2 Aparcado de llamadas)

Referencias al Manual de programación del PC

- 3.24 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Extensión—◆ Propiedad TED—Tipo
- 3.61 [1-2] Extensión Portátil—Registrar y dar de baja la EP
- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Activar / desactivar el paralelo XDP para el equipo portátil
- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Dispositivos opcionales y Otras extensiones—◆ Aceptar el paralelo XDP para el equipo portátil para otra EP
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 1—◆ XDP inalámbrico

Referencias al PT Programming Manual

[515] Wireless XDP Parallel Mode for Paired Telephone

Referencias a la Guía de funciones

- 1.11.9 Teléfono en paralelo
- 2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

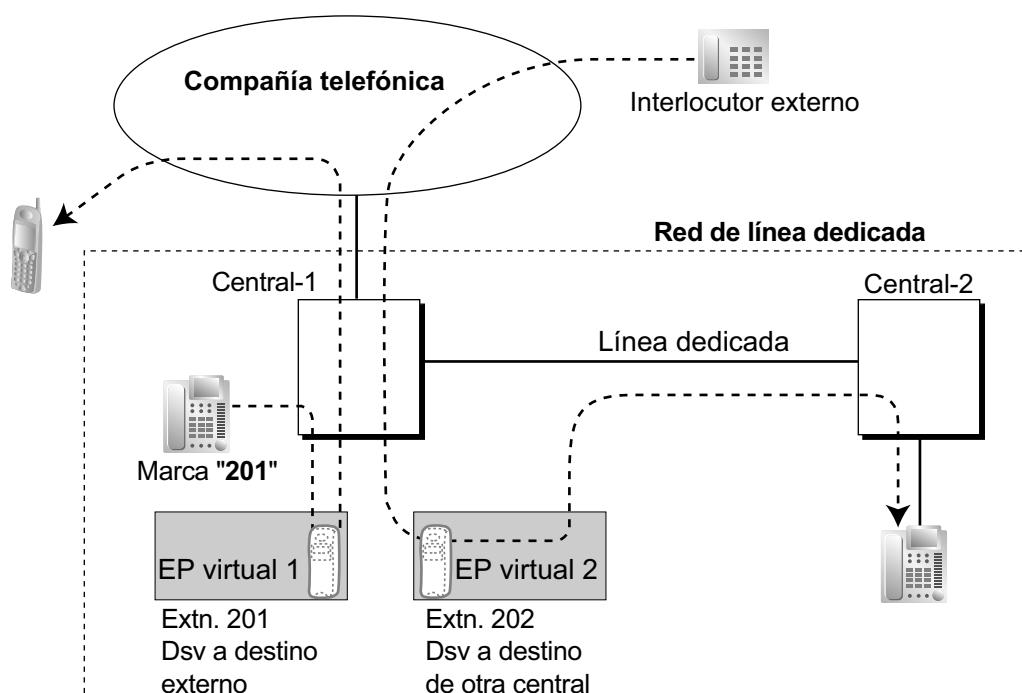
- 1.8.12 Utilizar la EP en paralelo con un teléfono con cable (Equipo portátil XDP / Paralelo)

1.25.6 EP virtual

Descripción

Se puede asignar un número de extensión para una extensión portátil (EP) sin tener que registrar la EP. Se conoce como registro temporal. Si entonces se asigna un destino de desvío para esta EP, todas las llamadas a este número de extensión se desviarán al destino asignado. Utilizar este ajuste para desviar llamadas a destinos externos o a destinos de otra central permite a estos destinos recibir llamadas como si se encontraran en la central. Además, en función de la programación del sistema, el destino de desvío puede utilizar algunas de las funciones de la central. Puede ser especialmente útil para un usuario de teléfono móvil, que podrá utilizar su móvil como si fuera su extensión cuando no se encuentre en su despacho.

[Ejemplo]



Utilizando este método se puede acceder a las funciones siguientes:

Función	Descripción y Referencia
Destinos externos en un grupo de entrada de llamadas	Una EP virtual permite que las llamadas a un Grupo de entrada de llamadas (ICD) se contesten a través de destinos externos o extensiones de otra central. → 1.2.2.3 Destinos externos en un grupo de entrada de llamadas
Grupo ICD de la red	Si utiliza EPs virtuales en un Grupo ICD, podrá llamar hasta a 4 centrales más a la vez. → 1.30.6 Grupo ICD de la red

Función	Descripción y Referencia
Itinerancia EP por grupo ICD de la red	Una EP se puede registrar en hasta 4 centrales. Si se utilizan EPs virtuales en un Grupo ICD, se puede llamar a las 4 centrales de forma simultánea para buscar la EP. → 1.30.6.1 Itinerancia EP por grupo ICD de la red
Transferencia automática de fax	Una EP virtual se puede utilizar para desviar llamadas de fax a un fax de otra central conectada mediante una línea dedicada. → 1.17.8 Transferencia automática de fax
Mensaje de voz integrado simplificado	Registrar una EP virtual como la primera extensión de un Grupo ICD proporciona al Grupo ICD un buzón de mensajes específico que no se comparte con la extensión real. → 1.17.7 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)

Condiciones

- Para utilizar esta función, deberá activarse el desvío de llamadas a líneas externas a través de la programación CDS.

Referencias al Manual de programación del PC

3.61 [1-2] Extensión Portátil

Referencias al PT Programming Manual

[690] PS Registration

Referencias a la Guía de funciones

1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)

1.26 Funciones de información de llamada

1.26.1 Funciones de registro

1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Descripción

Realiza un informe detallado automáticamente para cada extensión.

1. Puerto de salida REDCE

A través de la programación del sistema podrá seleccionar los siguientes métodos de envío.

→ 13.1 [11-1] Principal—REDCE—◆ Formato de REDCE—Puerto

Método de envío	Descripción
Puerto de Interface serie (RS-232C)	La información del REDCE se envía a un PC conectado, a una impresora, etc.
Emulador de terminal compatible con Telnet	La información del REDCE se envía a un emulador de terminal compatible con Telnet a través de la LAN.

2. Información de envío REDCE

La siguiente información se grabará y se enviará al puerto de salida REDCE:

- a. Información de llamada externa (entrante / saliente)
- b. Información de llamada interna (saliente)
- c. Información de registro / baja
- d. Registro de error de la central (→ 2.4.3 Información de alarma local)
- e. Información de las Funciones de hotel (→ 1.27.1 Funciones de hotel—RESUMEN)
- f. Información de la Impresión del mensaje (→ 1.26.2 Impresión del mensaje)

Memoria para REDCE: Se puede guardar un número específico de registros de llamadas en la central. Si se producen o se reciben más llamadas, la más antigua se sustituye por la más reciente. Si se instala una tarjeta IPCMEC (sólo para la serie KX-TDE), aumentará el número de registros del REDCE que pueden guardarse.

3. Tipo de formato REDCE y contenido

Los tres tipos de formato de salida siguientes pueden seleccionarse a través de la programación del sistema:

1.26.1 Funciones de registro

Patrón A: 80 dígitos sin información de tarificación de llamadas

Date (8 dígitos)	Time (7)	Ext (5)	CO (2)	Dial Number (25)	Ring (4)	Duration (8)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1200	01	<I>12345678901234567890	5'15	00:00'00		NA
01/02/02	10:07AM	1200	01	<I>	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	10:15AM	1200	01	1234567890123456		00:01'05	9876543210	TR
01/02/02	10:30AM	*123	01	1234567890123456		00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	<I>ABC COMPANY12345678	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	<D>CDE9876<I>Q COMPANY	0'05	00:01'05	9876543210	
01/02/02	01:07PM	1234	01	ABC COMPANY12345678		00:01'05		
01/02/02	01:07PM	1234	01	123.....		00:01'05		
01/02/02	01:07PM	1234	01	123456XX		00:12'05	98765	
01/02/02	08:33AM	1234		In the office				
01/02/02	01:07PM	1234		LOG IN				
01/02/02	03:35PM	1234		LOG OUT				
01/02/02	03:45PM	1234		EXT1235				
01/02/02	03:50PM	1234		Check in				
01/02/02	03:55PM	1234		Check out				
01/02/02	04:00PM	1234		Timed Reminder/Start				
01/02/02	04:01PM	1234		Timed Reminder/No Answer				
01/02/02	04:01PM	1234		Timed Reminder/Answer				
01/02/02	04:05PM	1234		<I>S003				RC
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)

Patrón B: 80 dígitos con información de tarificación de llamadas

Date (8 dígitos)	Time (7)	Ext (5)	CO (2)	Dial Number (20)	Duration (8)	Cost (8+2)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1210	01	<I>				NA
01/02/02	10:07AM	2005	01	1234567890123456789	00:00'05	00560.00EU	9876543210	
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(7)	(10)	(8)	(9)

Patrón C: 120 dígitos

Date (8 dígitos)	Time (7)	Ext (5)	CO (4)	Dial Number (50)	Ring (4)	Duration (8)	Cost (8+3)	ACC Code (10)	CD (3)
01/02/02	10:03AM	1230	0001	123456789012345678901234567890		00:00'05	00560.00EUR	9876543210	TR
01/02/02	10:07AM	1230	0001	<I>ABC COMPANY123456789012345	0'05	00:00'05		9876543210	TR
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(10)	(8)	(9)

[Explicación]

La siguiente tabla explica el contenido REDCE que se basa en los números de los ejemplos del patrón previo. Para los elementos programables, consulte a continuación [Elementos programables].

Número en el patrón	Elemento	Descripción
(1)	Date	Muestra la información de la llamada.
(2)	Time	Muestra la hora final de una llamada en formato Hora / Minuto / AM o PM.
(3)	Ext (Extensión)	Muestra el número de extensión, el número de extensión flotante, etc., implicado en la llamada. También muestra los siguientes códigos: Dxxx : Llamada externa saliente desde un interfono (xxx= número de interfono) (→ 1.17.1 Llamada de interfono) Txxx : Llamada externa saliente mediante el servicio de línea dedicada (xxx=número de grupo de líneas externas) *xxx : Llamada verificada (xxx=código de verificación) (→ 1.9.6 Entrada del código de verificación)
(4)	CO (Línea externa)	Muestra el número de línea externa utilizado para la llamada. Para los patrones A y B, se visualizará "00" para los números de línea externa superiores a cien.

Número en el patrón	Elemento	Descripción
(5)	Dial Number	[Llamada externa] Llamada de línea externa saliente Muestra el número de teléfono marcado. Los dígitos válidos son los siguientes: del 0 al 9, *, # P: Pausa F: Señal EFA =: Un Código de acceso a central superior (→ 1.5.4.8 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)) . (punto): Marcación secreta X: Marcación privada –: Llamada transferida Si la extensión de destino de transferencia introduce algunos dígitos, éstos se añadirán después de "–". Llamada externa entrante Muestra <I> + el nombre / número de identificación del llamante. También es posible mostrar la información de la llamada DDI / DID / MSN. En este caso, el nombre / número <D> + DDI / DID / MSN se añade antes de <I> . [Llamada interna saliente] Muestra el número de extensión marcada seguido de "EXT". [Registro / Baja] Muestra el estado registro o baja. [Entrada / Salida] Muestra el estado Entrada o Salida. (→ 1.27.2 Control del estado de la habitación) [Aviso temporizado] Muestra el estado de un aviso temporizado, ya sea "Inicio", "Sin respuesta", o "Respuesta". (→ 1.28.4 Aviso temporizado) [Imprimir mensaje] Muestra el mensaje seleccionado. (→ 1.26.2 Impresión del mensaje) [Llamada de sensor] Muestra las llamadas desde un sensor externo de la forma siguiente: <I> S + nombre del sensor. (→ 1.17.9 Sensor externo)
(6)	Timbre	Muestra la duración del timbre antes de contestar a una llamada en Minutos / Segundos.
(7)	Duration	Muestra la duración de una llamada externa en Horas / Minutos / Segundos.
(8)	Acc Code (Código de cuenta)	Muestra el código de cuenta añadido a la llamada. (→ 1.5.4.3 Entrada de código de cuenta)

Número en el patrón	Elemento	Descripción
(9)	CD (Código de condición)	Muestra otra información de llamadas con los siguientes códigos: CL: Llamada a cobro revertido TR: Transferir FW: DSV a línea externa D0: Llamada utilizando DISA o servicio de línea dedicada RM: Mantenimiento remoto (módem) (→ 2.3.1 Programación desde PC) NA: Llamada no contestada RC: Llamada recibida AN: Llamada contestada VR: Llamada recibida con Identificación del llamante de la llamada en espera (Visualización del N° del llamante en espera) VA: Llamada contestada con Identificación del llamante de la llamada en espera (Visualización del N° del llamante en espera)
(10)	Cost	Muestra la tarificación.

[Elementos programables]

Elemento	Descripción
Llamada externa saliente	Controla si se muestran las llamadas externas salientes. Este ajuste es común en toda la central. También se precisa la programación CDS. → 13.1 [11-1] Principal—REDCE—◆ Información de impresión —Llamada saliente → [804] SMDR Outgoing Call Printing
Llamada externa entrante	Controla si se muestran las llamadas externas entrantes. → 13.1 [11-1] Principal—REDCE—◆ Información de impresión —Llamada entrante → [805] SMDR Incoming Call Printing
Llamada interna saliente	Controla si se graban las llamadas internas salientes. → 13.1 [11-1] Principal—REDCE—◆ Información de impresión —Llamada interna
Estado Registro / Baja	Controla si se graba el estado de registro / baja. → 13.1 [11-1] Principal—REDCE—◆ Información de impresión —Registro / Baja
Marcación para SAR	Controla si se muestra el número marcado por el usuario o el número modificado. El Código de acceso a central superior ("=" seguido por el código de acceso) se puede mostrar (como información suplementaria) sólo cuando el número modificado se selecciona en este ajuste. (→ 1.10.1 Selección automática de ruta (SAR)) → 13.1 [11-1] Principal—Opciones de REDCE—◆ Opción—Marcación SAR

Elemento	Descripción
Identificación del llamante	Controla si se muestra el número de identificación del llamante, el nombre, el número y el nombre o nada. Si se selecciona "ninguno", <I> no se visualizará. → 13.1 [11-1] Principal—Opciones de REDCE—◆ Opción—Formato de impresión de la identificación del llamante
Número DID / DDI	Controla si se muestra el número DID / DDI, el nombre, el número y el nombre o nada ("ninguno"). Si se selecciona "ninguno", <D> no se visualizará. → 13.1 [11-1] Principal—Opciones de REDCE—◆ Opción—Formato de impresión de DDI / DID
Marcación secreta	Controla la marcación secreta. Si está activado, se mostrará el número marcado como puntos. Este ajuste sólo es efectivo cuando se selecciona el número modificado en el ajuste anterior de marcación SAR. Si el número marcado por el usuario se selecciona en el ajuste de la marcación SAR, el número marcado se mostrará como puntos independientemente de este ajuste. → 13.1 [11-1] Principal—Opciones de REDCE—◆ Opción—Marcación secreta
Marcación privada	Activa o desactiva la marcación privada. Si está activado, los cuatro últimos dígitos del número de teléfono marcado y dos dígitos adicionales después de la conexión se visualizarán como "X". (por ejemplo, 123-456-XXXX) → 13.1 [11-1] Principal—Opciones de REDCE—◆ Opción—Modo privado
Orden de la información	El orden de la información se puede cambiar: mes / día / año, día / mes / año, año / mes / día, año / día / mes. → 13.1 [11-1] Principal—REDCE—◆ Formato de REDCE—Formato de la fecha
Llamada recibida	Controla si se indica el tiempo de recepción de una llamada externa entrante. → 13.1 [11-1] Principal—Opciones de REDCE—◆ Opción—Imprimir "RC" del código de condición
Llamada contestada	Controla si se indica el tiempo de respuesta de una llamada externa entrante. → 13.1 [11-1] Principal—Opciones de REDCE—◆ Opción—Imprimir "AN" del código de condición
Estado de la habitación	Controla si se visualizarán los cambios del estado de la habitación. → 8.2 [6-2] Hotel y Tarificación—Principal—◆ REDCE para la aplicación de hotel externa 1—Control del estado de la habitación
Llamada de aviso temporizado	Controla si se visualizarán las llamadas de aviso temporizado (→ 1.28.4 Aviso temporizado). → 8.2 [6-2] Hotel y Tarificación—Principal—◆ REDCE para la aplicación de hotel externa 1—Aviso temporizado (Llamada despertador)

Elemento	Descripción
Impresión del mensaje	Especifica el mensaje que puede seleccionarse desde una extensión (→ 1.26.2 Impresión del mensaje). → 8.2 [6-2] Hotel y Tarificación—Principal—◆ REDCE para la aplicación de hotel externa 2—Imprimir Mensaje 1–8
Formato de la hora	Controla si el formato de la hora será de 12 horas o de 24 horas. → 13.1 [11-1] Principal—REDCE—◆ Formato de REDCE—Formato de la hora (12H / 24H)

Condiciones

[General]

- **Formato REDCE**

El siguiente formato REDCE se puede ajustar desde la programación del sistema para que coincida con el tamaño del papel que se utilice en la impresora:

- a. **Longitud de página:** determina el número de líneas por página.

→ 13.1 [11-1] Principal—REDCE—◆ Formato de REDCE—Longitud de la página (Número de líneas)

→ [802] SMDR Page Length

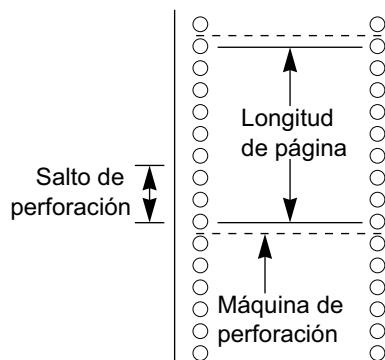
- b. **Salto de perforación:** determina el número de líneas que se saltarán al final de cada página.

→ 13.1 [11-1] Principal—REDCE—◆ Formato de REDCE—Longitud del pie de página (Número de líneas)

→ [803] SMDR Skip Perforation

La longitud de la página debería ser como mínimo cuatro líneas más larga que la longitud del salto de perforación.

Explicación:



- La información REDCE no se eliminará aunque se reinicie la central.
- Si la central se reinicia durante una conversación, la llamada no se grabará en el REDCE.
- Las siguientes llamadas se consideran dos llamadas independientes en el REDCE:
 - Las llamadas antes y después de señal de R (Flash) / rellamada / EFA se ajusta manualmente durante una conversación
 - Las llamadas de línea externa a línea externa mediante la transferencia de llamadas, DSV o DISA (grabadas como "llamada entrante" y "llamada saliente")
- La central espera un período de tiempo preprogramado entre el final de la marcación y el inicio del temporizador del REDCE para las llamadas externas salientes. Cuando la central ha enviado todos los dígitos marcados a la compañía telefónica y el tiempo se agota, la central empieza a contar la llamada.

En un TE con pantalla se visualiza el tiempo transcurrido de la llamada. La hora de inicio y la duración total de la llamada quedan registradas en el REDCE.

→ 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Marcación—Inicio de la duración de la llamada de LN analógica

→ [208] Call Duration Count Starting Time for LCOT

Si se ha ajustado la detección de señal inversa (→ 1.5.4.5 Inversión de polaridad), la central empezará a contar la llamada después de detectar la señal inversa de la compañía telefónica independientemente del tiempo anterior.

- **Parámetros de interface serie (RS-232C)**

Los siguientes parámetros de comunicación se pueden asignar para el puerto Interface serie (RS-232C).

a. Nuevo código de línea: Selecciona el código para el PC o para la impresora. Si el PC o la impresora avanzan automáticamente las líneas con el retorno de carro, seleccione "CR". De lo contrario, seleccione "CR+LF".

→ 13.1 [11-1] Principal—RS-232C—◆ Comunicación—Código NL

→ [800] RS-232C Parameter—New Line Code

b. Velocidad en baudios: Un código de baudios indica la velocidad de transmisión de datos de la central al PC o a la impresora.

→ 13.1 [11-1] Principal—RS-232C—◆ Comunicación—Velocidad en baudios

→ [800] RS-232C Parameter—Baud Rate

c. Longitud de palabra: Un código de longitud de palabra indica de cuántos bits consta un carácter.

→ 13.1 [11-1] Principal—RS-232C—◆ Comunicación—Longitud de palabras

→ [800] RS-232C Parameter—Word Length

d. Bit de paridad: Un código de paridad indica qué tipo de paridad se utiliza para detectar un error en la cadena de bits de que consta un carácter. Realice una selección adecuada, según los requisitos de la impresora o del PC.

→ 13.1 [11-1] Principal—RS-232C—◆ Comunicación—Bit de paridad

→ [800] RS-232C Parameter—Parity Bit

e. Bit de parada: Un código de bit de parada indica el final de una cadena de bits de que consta un carácter. Seleccione un valor apropiado, según los requisitos de la impresora o del PC.

→ 13.1 [11-1] Principal—RS-232C—◆ Comunicación—Bit de parada

→ [800] RS-232C Parameter—Stop Bit Length

- Si una llamada se transfiere a un grupo ICD utilizando la Transferencia automática, el código de condición "TR" no se registrará en el REDCE (→ 1.12.1 Transferencia de llamadas).

[Código de acceso a central superior]

- El número marcado, incluyendo el Código de acceso a central superior, se grabará en el REDCE sólo si el ajuste del número modificado se selecciona en el ajuste SAR del REDCE.
- Cuando un Código de acceso a central superior se asigna a un grupo de líneas externas, las llamadas a extensiones de la central superior no se graban en el REDCE.
- Se puede utilizar un Código de acceso a central superior para grabar sólo llamadas de larga distancia en el REDCE si conecta un puerto de línea externa directamente a la compañía telefónica (no a una central superior). Podrá hacerlo si asigna el código de larga distancia (por ejemplo, "0") como el Código de acceso a central superior. Todas las llamadas locales (por ejemplo, las llamadas que no necesitan el "0" para que se marquen en primer lugar) se tratan como extensiones de la compañía telefónica y no se graban en el REDCE puesto que, en este caso, la central reconoce la compañía telefónica como la central superior. Por lo tanto, en el REDCE sólo se grabarán las llamadas de larga distancia.

[Envío a un emulador de terminal compatible con Telnet]

- Para poder activar una conexión a un emulador de terminal, deberá introducir la dirección IP de la tarjeta MPR, el número de puerto, la ID de usuario ("REDCE") y la contraseña.
- Si un usuario de emulador de terminal introduce incorrectamente la contraseña o la ID de usuario 3 veces consecutivas, se enviará una alarma y la conexión no será posible durante 10 minutos.
- A través de la programación del sistema podrá asignar la contraseña y el número de puerto de la central.

- La aplicación de emulador de terminal debe funcionar constantemente. Si la aplicación se cierra, los registros de llamada que tengan lugar después del cierre se grabarán en la memoria de la central. Sin embargo, si el número de registros de llamada supera la capacidad de la central, se eliminarán los registros más antiguos. Además, cuando la aplicación se reinicie o se vuelva a conectar, es posible que se generen registros de llamada duplicados.

[Utilizar el REDCE con las aplicaciones]

Aplicaciones como Communication Assistant (CA) de Panasonic también pueden monitorizar los datos del REDCE. Para obtener más información, consulte la documentación de su aplicación.

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

3.10.1 Conexión de periféricos

KX-TDE100 / KX-TDE200

3.3.3 Tarjeta IPCMEC (KX-TDE0105)

3.10.1 Conexión de periféricos

KX-TDE600

3.3.3 Tarjeta IPCMEC (KX-TDE0105)

3.12.1 Conexión de periféricos

Referencias al Manual de programación del PC

4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Marcación—Inicio de la duración de la llamada de LN analógica

4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—LN y REDCE—◆ Impresión de llamada saliente (SMDR)

8.2 [6-2] Hotel y Tarificación

→Principal—◆ REDCE para la aplicación de hotel externa 2—Imprimir Mensaje 1–8

→Tarificación—◆ Opciones de tarificación—Moneda

13.1 [11-1] Principal

→REDCE

→Opciones de REDCE

→RS-232C

Referencias al PT Programming Manual

[800] RS-232C Parameter—New Line Code

[800] RS-232C Parameter—Baud Rate

[800] RS-232C Parameter—Word Length

[800] RS-232C Parameter—Parity Bit

[800] RS-232C Parameter—Stop Bit Length

[802] SMDR Page Length

[803] SMDR Skip Perforation

[804] SMDR Outgoing Call Printing

[805] SMDR Incoming Call Printing

Referencias a la Guía de funciones

1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

1.2.2.7 Registro / Baja

1.26.1 Funciones de registro

- 1.5.4.8 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)
- 1.12.1 Transferencia de llamadas
- 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)
- 1.30.1 Servicio de línea dedicada
- 2.2.1 Clase de servicio (CDS)
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

1.26.1.2 Gestión del registro Syslog

Descripción

Si conecta esta central a un servidor Syslog a través de una LAN, podrá enviar información de alarma local (alarmas graves / alarmes leves) a un PC externo.

Condiciones

- Para poder utilizar esta función a través de la programación del sistema, deberá activarla, registrar la dirección IP del servidor Syslog y seleccionar si se enviará grave / leve.

Referencias al Manual de programación del PC

13.1 [11-1] Principal—◆ Syslog

Referencias a la Guía de funciones

2.4.3 Información de alarma local

1.26.2 Impresión del mensaje

Descripción

Un usuario de extensión puede seleccionar un mensaje para que se envíe al REDCE. Pueden programarse hasta ocho mensajes en la tabla Impresión del mensaje, y estarán disponibles para todas las extensiones conectadas a la central. Un mensaje puede contener el símbolo "%", que necesita que se entre un número en su lugar cuando se selecciona el mensaje en una extensión.

En función del contenido de los mensajes preprogramados, esta función puede utilizarse para grabar información distinta, que podrá enviarse en el REDCE para, por ejemplo, un PC conectado.

[Ejemplo]

Si se preprograma el mensaje 1 como "Trabajo iniciado" y el mensaje 2 como "Trabajo acabado", los empleados podrán registrarse seleccionando el mensaje 1 al iniciar el trabajo y podrán darse de baja seleccionando el mensaje 2 cuando hayan finalizado. Puede utilizarse un PC conectado para generar los registros de trabajo de los empleados.

Condiciones

- Puede almacenar hasta siete "%" para cada mensaje.

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Imprimir Mensaje

8.2 [6-2] Hotel y Tarificación—Principal—◆ REDCE para la aplicación de hotel externa 2—Imprimir Mensaje 1-8

Referencias a la Guía de funciones

1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.11.1 Utilizar los teléfonos en un entorno tipo hotel (Funciones de hotel)

1.26.3 Servicios de tarificación de llamadas

Descripción

La central recibe una señal de tarificación de llamadas durante o después de la conversión con un interlocutor externo. La información de tarificación de llamadas aparece en la pantalla del teléfono y en el REDCE.

1. Servicios de señal de tarificación de llamadas

El tipo de servicio de tarificación de llamadas que utiliza la central se define por el tipo de señal que se recibe de la compañía telefónica. El tipo de señal de tarificación de llamadas que se recibe de la compañía telefónica depende de la línea externa de la llamada saliente. Los servicios para cada tipo de línea externa disponible son los siguientes:

Línea externa	Servicio
Línea externa analógica	Tarificación ^{*1}
Línea RDSI	Información de tarificación (AOC) (→ 1.21.1.3 Información de tarificación (AOC))
Línea E1	Detección de pulsos

^{*1} Cuando se utiliza el servicio de tarificación, se debería seleccionar el tipo de tarificación (12 kHz / 16 kHz).

2. Pantalla de tarificación

- Hasta ocho dígitos, incluyendo decimales (por ejemplo, 12345,78)
- La posición del punto decimal (el número de dígitos decimales) para la moneda es programable.
- Se pueden programar un máximo de tres caracteres de moneda. (por ejemplo, EUR o € para Euro).
- A través de la programación desde PC, puede seleccionar si los caracteres de moneda o los símbolos se colocarán delante o detrás del coste de la llamada. (por ejemplo, € 45,12 ó 45,12 €)

3. Asignación de margen / precio de tarificación

Es posible añadir un margen y una tasa a la tarificación de llamadas. Se puede programar la tarificación de llamadas por pasos desde un grupo de líneas externas.

[Método de cálculo]

El margen o la tasa deberá ser de cuatro dígitos, dos dígitos antes de la separación decimal y dos dígitos después (xx,xx%). El método de cálculo que utilizará la central variará en función de si la compañía telefónica envía la indicación por pasos o la tarificación real.

a. Tarificación de llamada con tasa y margen por pasos recibidos:

$$\frac{[\text{Pasos recibidos de la compañía telefónica}] \times [\text{Tasa de tarificación de llamadas}] \times [1 + \text{Tasa}]}{[1 - \text{Margen de cobro}]}$$

b. Tarificación de llamada con tasa y margen en la tarificación:

$$\frac{[\text{Cobro recibido de la compañía telefónica}] \times [1 + \text{Tasa}]}{[1 - \text{Margen de cobro}]}$$

El resultado del cálculo se redondea al dígito decimal menos significativo.

4. Tarificación de llamada total

- Un usuario de TE puede mostrar la tarificación de llamada total en la pantalla.
- El total de la tarificación de llamadas se calcula desde la extensión, línea externa o desde el código de verificación.
- Cuando se utiliza un código de verificación, la llamada se tarifica en el código de verificación y no en la extensión en la que se realizó la llamada.

5. Gestión del presupuesto

Es posible limitar el uso del teléfono a un presupuesto preprogramado en cada extensión o código de verificación. Por ejemplo, una extensión en una oficina alquilada dispone de un límite prepago para el

uso del teléfono. Si el coste de la llamada llega al límite, el usuario de la extensión no podrá hacer más llamadas externas. Una extensión asignada como administrador puede aumentar el límite del coste de la llamada o por lo contrario borrar la tarificación anterior (→ 1.9.2 Gestión del presupuesto).

6. Gestión de tarifa de llamadas

Una extensión asignada como administrador puede realizar las siguientes operaciones:

- Borrar la tarificación de llamadas de cada extensión y código de verificación.
- Borrar la tarificación de llamadas de todas las extensiones y códigos de verificación.
- Visualizar la tarificación de llamadas (Referencia de tarificación de llamadas) para cada línea externa, extensión o código de verificación.
- Ajustar la tarificación de llamadas para cada grupo de líneas externas.
- Imprimir la tarificación total de llamadas para todas las extensiones y códigos de verificación.
- Ajustar un presupuesto para cada extensión y código de verificación.

[Ejemplos de Referencia de tarificación de llamadas]

```
*****
*   Charge Meter Print Out - Total & All CO   *
*****
```

Total Charge: €00175.95

CO Line

001: €00194.00 002: €00073.00 003: €00161.00 004: €00033.00

```
*****
*   Charge Meter Print Out - All Extensions   *
*****
```

*775: €00194.00 *102: €00073.00 *776: €00161.00

104: €00194.00 105: €00073.00 106: €00161.00 107: €00033.00

Nota

*: extensión o número del código de verificación

Condiciones

[General]

- Referencia de tarificación de llamadas con la tecla Referencia de tarificación de llamadas**
Un usuario de teléfono con pantalla puede comprobar la tarificación total de llamadas de su propia extensión utilizando la tecla Referencia de tarificación de llamadas. Una tecla programable se puede personalizar como la tecla Referencia de tarificación de llamadas.

[Servicio de tarificación]

- Es posible seleccionar si la central empieza a contar la tarificación desde que ésta detecta la señal de respuesta desde la compañía telefónica.
- Es posible activar la central para que envíe R (flash) / rellamada a la compañía telefónica después de una conversación (estado colgado) para recibir la información de tarificación de llamadas.

Referencias al Manual de programación del PC

3.29 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta - tipo LCO

→ ♦ Tarificación—Frecuencia de tarificación

- ◆ Tarificación—Envío de Flash al final de la conversación
- 5.6 [3-1-5] Grupo de líneas externas—Precio del Paso
- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 6.17 [4-3] Consola SDE—◆ Tipo
- 8.2 [6-2] Hotel y Tarificación—Tarificación
 - ◆ Margen y Tasa—Margen para "Teléfono" (%)
 - ◆ Margen y Tasa—Tasa para "Teléfono" (%)
 - ◆ Opciones de tarificación—Dígitos después del punto decimal
 - ◆ Opciones de tarificación—Moneda
 - ◆ Opciones de tarificación—Posición de la pantalla de moneda
 - ◆ Opciones de tarificación—Acción en el control del coste telefónico
 - ◆ Opciones de tarificación—Inicio de los pulsos en la detección de respuesta

Referencias al PT Programming Manual

- [010] Charge Margin
- [011] Charge Tax
- [012] Charge Rate per Unit
- [130] Decimal Point Position for Currency
- [131] Currency
- [491] Pay Tone Signal Type

Referencias a la Guía de funciones

- 1.9.6 Entrada del código de verificación
- 1.20.2 Teclas programables
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

- 1.11.1 Utilizar los teléfonos en un entorno tipo hotel (Funciones de hotel)
- 3.2.2 Programación del administrador

1.27 Funciones de hotel

1.27.1 Funciones de hotel—RESUMEN

Descripción

Esta central tiene varias funciones que se pueden utilizar en un hotel, donde las extensiones corresponden a las habitaciones de los huéspedes.

Función	Descripción y Referencia
Control del estado de la habitación	Una extensión designada como operadora de hotel puede ajustar el estado Entrada en las habitaciones de forma remota. → 1.27.2 Control del estado de la habitación
Facturación de llamadas en las habitaciones	La tarificación para las llamadas desde las habitaciones se puede registrar e imprimir como una factura para el cliente. → 1.27.3 Facturación de llamadas en las habitaciones
Llamada despertador remota	Una extensión designada como operadora de hotel puede ajustar un aviso temporizado para una habitación de forma remota. → 1.28.4 Aviso temporizado
REDCE para la aplicación de hotel externa	Los datos de las funciones de hotel, incluyendo Entrada, Salida y hora del aviso temporizado, se pueden enviar a REDCE para utilizarlos en una aplicación de hotel desde PC. → 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

1.27.2 Control del estado de la habitación

Descripción

Un TE con una pantalla de 6 líneas designado como extensión de operadora de hotel se puede utilizar para visualizar y ajustar el estado de Entrada / Salida / Limpia (Preparada o No Preparada) de las habitaciones asociadas con las extensiones.

Todas las extensiones con cables se pueden utilizar como una extensión de habitación sin programación especial.

Las teclas programables en una extensión de operadora de hotel se pueden ajustar como teclas de Control del estado de la habitación. Existen 3 tipos de teclas de Control del estado de la habitación:

- **Entrada**

Cambia el estado de las extensiones de las habitaciones seleccionadas de Salida a Entrada.

Las tarifas telefónicas se borran y el bloqueo de la marcación de la extensión remota se desactiva, permitiendo la realización de llamadas desde la extensión.

- **Salida**

Cambia el estado de las extensiones de las habitaciones seleccionadas de Entrada a Salida.

Los datos de la extensión de la habitación, como los datos del aviso temporizado o de la llamada al último número se borran, y el bloqueo de la marcación de la extensión remota se activa, restringiendo algunas llamadas. Puede ser útil para evitar que la extensión de la habitación se utilice cuando no haya ningún cliente registrado.

Al colocar la extensión de una habitación en Salida, la operadora puede introducir la tarificación del cliente como por ejemplo la tarificación del minibar. Se puede imprimir una factura para el cliente indicando estos gastos, además de la tarificación de las llamadas. Si es necesario, los datos de tarificación del cliente se pueden entrar y editar posteriormente, y se puede volver a imprimir la factura.

- **Limpia**

Cambia el estado de las extensiones de la habitación seleccionada entre Preparada y No preparada.

Cuando un cliente deja una habitación, el estado de la habitación cambia a Libre y No Preparada. Cuando la habitación se ha limpiado, el estado puede cambiarse a Libre y Preparada utilizando esta tecla. Si es necesario, también es posible volver a cambiar al estado a Libre y No preparada.

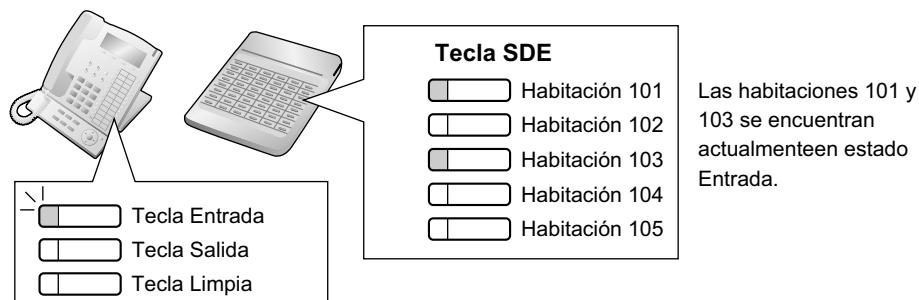
Modo Control del estado de la habitación

Si pulsa la tecla Control del estado de la habitación cuando el TE esté inactivo, la extensión de la operadora de hotel podrá entrar al modo Control del estado de la habitación. Cuando esté en el modo Control del estado de la habitación, el indicador correspondiente de la tecla Control del estado de la habitación parpadeará en rojo. La tecla Control del estado de la habitación que se ha pulsado determina el estado de la habitación al que se puede conmutar la extensión de cada habitación. Por ejemplo, si se ha pulsado la tecla Entrada, el indicador de la tecla Entrada parpadeará en rojo y la operadora de hotel podrá seleccionar las extensiones de la habitación que desea registrar.

Además, las teclas SDE en la extensión de la operadora de hotel o en una consola SDE indican el estado de la habitación de cada extensión de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Estado
Apagado	Libre y Preparada
Parpadea en rojo	Libre y No preparada
Iluminado en rojo	Ocupada

[Ejemplo de uso: Modo Ocupada]



Cuando se encuentre en el Modo de control del estado de la habitación, la extensión de la operadora de hotel se trata como una extensión ocupada, de forma similar a cuando se realiza la programación desde TE. Los llamantes a dicha extensión escucharán un tono de ocupado.

El resto de operaciones, incluyendo la pulsación de las teclas Control del estado de la habitación, se ignorarán. Además, los indicadores luminosos de las teclas fijas o programables no indican el patrón de visualización normal. Para poder realizar otras operaciones, la operadora de hotel deberá salir del modo Control del estado de la habitación.

Condiciones

- Los mensajes de voz MVS y los mensajes que se hayan dejado en el correo vocal (CV) de la extensión se borrarán a la salida.
- Se pueden asignar un máximo de cuatro operadoras de hotel.
- Sólo se puede asignar una tecla de cada tipo de Control del estado de la habitación.
- Las extensiones asociadas con habitaciones deben ser uno de los tipos siguientes:
TE (incluyendo TE-IP), TR, extensión RDSI, T1-OPX
Los EPs no pueden registrarse ni darse de baja como extensiones de habitación.
- Le recomendamos que el número de extensión de la extensión de una habitación sea el mismo o parecido al número de la habitación, para que sea más práctico.
- Los datos de tarificación del cliente sólo se borrarán cuando una extensión vuelva al estado Entrada. Por lo tanto, es posible editar los datos de tarificación del cliente y volver a imprimir la factura en cualquier momento hasta que otro cliente entre en la misma habitación.
- Si se activa a través de la programación del sistema, la información de Entrada y Salida se grabará en el REDCE.

Referencias al Manual de programación del PC

- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 6.17 [4-3] Consola SDE—◆ Tipo
- 8.2 [6-2] Hotel y Tarificación
 - Principal—◆ Operadora de hotel—Extensiones 1–4
 - Facturación—◆ Facturación de salida—Factura del cliente

Referencias a la Guía de funciones

- 1.6.1.4 Rellamada al último número
- 1.9.3 Bloqueo de la marcación de la extensión
- 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)
- 1.28.4 Aviso temporizado

Referencias del Manual del usuario

1.11.1 Utilizar los teléfonos en un entorno tipo hotel (Funciones de hotel)

1.27.3 Facturación de llamadas en las habitaciones

Descripción

Independientemente del REDCE, se puede obtener un registro de las llamadas y de las tarificaciones (por ejemplo, gastos telefónicos, minibar, etc.), que se puede utilizar para la facturación del cliente.

Elementos de tarificación

Esta función ofrece tres tipos de elementos de tarificación que se pueden programar (Elemento de tarificación 1, Elemento de tarificación 2 y Elemento de tarificación 3) que se pueden utilizar para facturar distintos servicios a los clientes (por ejemplo, gastos telefónicos). Cada elemento de tarificación se puede personalizar de la forma siguiente:

- Se visualiza un nombre en la impresión de la facturación de llamadas.
 - 8.2 [6-2] Hotel y Tarificación—Facturación
 - ◆ Facturación de salida—Cargos item 1 Pantalla (REDCE)
 - ◆ Facturación de salida—Factura (REDCE) para "Minibar"
 - ◆ Facturación de salida—Cargos item 3 Pantalla (REDCE)
- Se visualiza un nombre en la pantalla del teléfono de la operadora de hotel.
 - 8.2 [6-2] Hotel y Tarificación—Facturación
 - ◆ Facturación de salida—Cargos item 1 Pantalla (LCD)
 - ◆ Facturación de salida—Cargos item 2 Pantalla (LCD)
 - ◆ Facturación de salida—Cargos item 3 Pantalla (LCD)
- Tasa.
 - 8.2 [6-2] Hotel y Tarificación—Tarificación
 - ◆ Margen y Tasa—Tasa para "Teléfono" (%)
 - ◆ Margen y Tasa—Tasa para "Minibar" (%)
 - ◆ Margen y Tasa—Tasa para "Otros" (%)

Al Elemento de tarificación 1 también se le puede asignar un margen, que le será útil para facturar a los clientes una tasa adicional por utilizar los servicios telefónicos.

→ 8.2 [6-2] Hotel y Tarificación—Tarificación—◆ Margen y Tasa—Margen para "Teléfono" (%)

Se puede imprimir una factura para un cliente. En la factura aparecerán los siguientes elementos:

[Ejemplo de hoja de facturación de llamadas]

```

*****
(1)..... *                Hotel                *
*****
(2)..... Check in   : 01.JAN.00 06:31PM
(3)..... Check out  : 03.JAN.00 07:03AM
(4)..... Room       : 202 : Mr. Smith

(5)..... 01/01/00 06:52PM 202 01 Call amount:0012 01:24'30 00084.50 001
        02/01/00 06:07PM 202 01 123456789          00:10'12 00010.20 1234567890
        02/01/00 07:30PM 202 01 012345678901234    00:06'36 00006.60 12345
        02/01/00 08:45PM 202 01 0011234567890123    00:03'00 00003.00 12345

(6)..... Telephone          104.30 (Tax 10.000% = 9.48)
        Minibar              4.00 (Tax 10.000% = 0.36)
        Others                0.00 (Tax 15.000% = 0.00)
        -----
(7)..... Total              FR 108.30 (Tax Total = 9.84)

(8)..... Sheet : 002

(9)..... ===== Hotel NCPPBX =====
        Tel: +41 3 12 34 56 78 Fax: +41 3 12 34 56 78
        E-Mail: 12345678@hotelncppbx.ch

```

1. Título programable (por ejemplo, el nombre del hotel).
→ 8.2 [6-2] Hotel y Tarificación—Facturación—◆ REDCE para la aplicación de hotel externa—Cabecera 1-3
2. Hora de la entrada.
3. Hora de la salida.
Si el cliente ya ha salido, se indicará la hora de salida. De lo contrario, se indicará la hora de impresión de la factura.
4. Número y nombre de la extensión.
5. Lista de todas las llamadas realizadas y de la tarificación de llamadas (en el mismo formato que el patrón de salida B del REDCE [→ 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)]).
6. Tarificación total para cada tasa y elemento de tarificación, incluyendo la tasa preprogramada.
7. Tarificación combinada de los tres elementos de tarificación, moneda de tarificación y tasa.
8. Número de la hoja (el número de veces que se han impreso y borrado los datos de tarificación del cliente).
9. Pie de página programable (por ejemplo, la información de contacto del hotel).
→ 8.2 [6-2] Hotel y Tarificación—Facturación—◆ REDCE para la aplicación de hotel externa—Pie de página 1-3

Se puede seleccionar el idioma utilizado para la factura.

→ 8.2 [6-2] Hotel y Tarificación—Facturación—◆ REDCE para la aplicación de hotel externa—Idioma para la facturación (REDCE)

CDS móvil

Si se da a los clientes números de identificación personal (PINs) de la extensión, las llamadas que se realicen desde otras extensiones (por ejemplo, desde la extensión del restaurante del hotel) se podrán facturar a la extensión de la habitación del cliente utilizando la función CDS móvil (→ 1.9.5 CDS móvil).

→ 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Principal—◆ PIN de la extensión

Condiciones

- Si el número total de registros de llamadas supera el 90% de la memoria disponible, los registros de llamada de la extensión con los números superiores de registro se imprimirán automáticamente, y los registros impresos se combinarán en la memoria en un registro agregado para ahorrar memoria.
- Con una KX-TDE600, cuando se instala una tarjeta IPCMEC, aumenta el número de registros de llamadas que pueden guardarse.

Referencias al Manual de programación del PC

- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Principal—◆ PIN de la extensión
- 8.2 [6-2] Hotel y Tarificación—Facturación—◆ Facturación de salida—Cargos ítem 1 Pantalla (LCD)
- 8.2 [6-2] Hotel y Tarificación—Tarificación
 - ◆ Margen y Tasa—Margen para "Teléfono" (%)
 - ◆ Margen y Tasa—Tasa para "Teléfono" (%)
 - ◆ Margen y Tasa—Tasa para "Minibar" (%)
 - ◆ Margen y Tasa—Tasa para "Otros" (%)

Referencias a la Guía de funciones

- 1.6.1.4 Rellamada al último número
- 1.9.3 Bloqueo de la marcación de la extensión
- 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)
- 1.28.4 Aviso temporizado
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

- 1.11.1 Utilizar los teléfonos en un entorno tipo hotel (Funciones de hotel)

1.28 Funciones de control de extensión

1.28.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión

Descripción

Cada usuario de la extensión puede tener su propio PIN a través de la programación del sistema o de la programación personal (PIN [Número de identificación personal] de la extensión) para ajustar funciones o acceder a su propio teléfono de forma remota.

Las siguientes funciones no se pueden utilizar sin el PIN:

- a. Monitor de Correo Vocal (MCV)^{*1} (→ 1.24.3 Integración TED (Digital) de correo vocal)
- b. Bloqueo de la pantalla (→ 1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Del sistema, 1.17.7 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS), 1.18.2 Registro de llamadas entrantes)
- c. Extensión móvil (→ 1.28.3 Funciones de Extensión móvil)
- d. Bloqueo de la marcación de la extensión (→ 1.9.3 Bloqueo de la marcación de la extensión)
- e. CDS móvil (→ 1.9.5 CDS móvil)
- f. CDS móvil a través de DISA (→ 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA))

^{*1} Si el usuario de una extensión ha asignado un PIN de extensión, esta función no se podrá utilizar sin el PIN.

Condiciones

CUIDADO

Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas si un tercer interlocutor descubre un número de identificación personal (PIN) (PIN del código de verificación o PIN de extensión) de la central. El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.

Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

- a. Mantenga los PINs en secreto.
- b. Seleccione PINs complejos y aleatorios que no se pueda adivinar fácilmente.
- c. Cambie los PINs regularmente.
- **Bloqueo del PIN de la extensión**
Si se entra el PIN erróneo tres veces, la línea se desconectará. Si se entra el PIN incorrecto un número de veces preprogramado, la extensión se bloqueará, y no se desbloqueará aunque entre el código correcto. Solamente puede desbloquearlo un director asignado a la extensión. En este caso, el PIN se desbloqueará y borrará. Esta función también se conoce con el nombre de Bloqueo de la contraseña de la estación.
- **Borrar la extensión PIN remoto**
Si un usuario de una extensión se olvida del PIN, un administrador puede borrarlo. A continuación el usuario puede asignar un nuevo PIN.
- **Visualización del PIN de la extensión**
Es posible seleccionar si desea mostrar el PIN de la extensión en la pantalla desde la programación del sistema. Por defecto, aparece como puntos.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Otros—◆ PIN de la extensión—Bloqueo del contador
- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar el PIN de la extensión
- 4.18 [2-9] Otros—Opción 1—◆ LCD del TE—Pantalla de la contraseña / PIN
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Principal—◆ PIN de la extensión
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Principal—◆ PIN de la extensión

1.28.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión

Referencias al PT Programming Manual

[005] Extension Personal Identification Number (PIN)

Referencias del Manual del usuario

3.1.2 Ajustes para el modo de programación

3.2.2 Programación del administrador

1.28.2 Borrar la función de la extensión

Descripción

Los usuarios de la extensión pueden borrar todas las funciones siguientes en su propio teléfono a la vez:

Funciones	Después del ajuste
Mensaje en ausencia	Apagado
MDF	Apagado
DSV* / NOM*	Apagado
Denegar captura de llamadas	Permitir
Llamada en espera*	Desactivado (En Canadá, el ajuste por defecto es "Activado" [Tono de llamada en espera].)
Seguridad de línea de datos	Apagado
Denegar Ignorar Ocupado	Permitir
Registro / Baja	Registro
Mensaje en espera	Se borrarán todos los mensajes dejados en las otras extensiones.
Denegar megafonía	Permitir
Teléfono en paralelo	El TR enlazado sonará.
Marcación al descolgar*	Apagado
Aviso temporizado	Borrado

Nota

Las funciones con "*" se pueden programar para que no se cancelen con esta función.

Condiciones

- El bloqueo de la marcación de la extensión (→ 1.9.3 Bloqueo de la marcación de la extensión) y el número de identificación personal (PIN) de la extensión (→ 1.28.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión) no se eliminarán con esta función.
- Sólo para los usuarios de Canadá**
Si se escucha el tono de marcación 2 después de Borrar la función de la extensión:
 Después de realizar Borrar la función de la extensión, Llamada en espera se activará si "Borrar la extensión: Llamada en espera" está ajustado a "Borrar" a través de la programación del sistema. En este caso, el tono de marcación 2 se escuchará al descolgar. (→ 1.29.1 Tono de marcación)

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Borrar la función de la extensión

4.18 [2-9] Otros—Opción 2

- ◆ Borrar la función de la extensión—Llamada en espera
- ◆ Borrar la función de la extensión—DSV / NOM
- ◆ Borrar la función de la extensión—Marcación al descolgar

Referencias del Manual del usuario

1.8.13 Borrar las funciones ajustadas en la extensión (Borrar la función de la extensión)

1.28.3 Funciones de Extensión móvil

1.28.3.1 Extensión móvil

Descripción

Es posible utilizar cualquier extensión y tener los ajustes de la extensión disponibles. Los ajustes como el número de extensión, la memoria de marcación con una sola pulsación, y CDS están disponibles en una nueva ubicación. Esta función también se conoce como Estación móvil.

[Ejemplo] Esta función es útil cuando:

- Se cambia la ubicación
- No hay ninguna oficina específica para utilizar.

Condiciones

- Esta función permite intercambiar ajustes de extensión entre TEs (incluyendo TE-IPs) y TRs. También es posible cambiar de empresas.
- Las llamadas entrantes en la extensión le encontrarán en la nueva ubicación.
- Se precisa de un número de identificación personal (PIN) de la extensión para utilizar esta función. (→ 1.28.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión)
- Si una consola SDE se conecta a un TE y la consola SDE se utiliza continuamente con el TE después de que se haya activado una Extensión móvil, el nuevo número de extensión del TE se debe asignar como extensión emparejada a través de la programación del sistema.
- Si la programación desde PC se realiza para extensiones cuyos ajustes se transfieran a través de la función Extensión móvil, es posible que la función Extensión móvil no funcione correctamente (→ 2.3.1 Programación desde PC).
- Si esta función se realiza con una extensión que disponga de auriculares inalámbricos Bluetooth conectados, el dispositivo Bluetooth no podrá utilizarse con la extensión nueva. Para utilizar los auriculares inalámbricos Bluetooth, regístrelos en la extensión nueva.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Extensión móvil
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Principal—◆ PIN de la extensión
- 6.17 [4-3] Consola SDE—◆ Extensión emparejada

Referencias al PT Programming Manual

[007] DSS Console Paired Telephone

Referencias a la Guía de funciones

1.31.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

Referencias del Manual del usuario

1.12.1 Extensión móvil

1.28.3.2 Extensión móvil mejorada

Descripción

Podrá utilizar la función Extensión móvil con extensiones que se encuentren en los modos En uso (funcionan de forma habitual) y No disponible (no pueden realizar llamadas externas ni recibir llamadas). De esta forma, las extensiones y las ubicaciones (es decir, teléfonos) podrán utilizarse con más eficacia. Las extensiones pueden ajustarse al modo No disponible cuando el usuario de extensión no utilice la extensión o para evitar que se realicen o se reciban llamadas cuando nadie utilice la ubicación. Cuando el usuario de extensión desee utilizar la extensión, podrá volver a cambiarla al modo En uso.

La Extensión móvil mejorada puede utilizarse como se indica a continuación:

– **Cuando un único usuario de extensión utilice múltiples teléfonos**

Los usuarios de extensión pueden intercambiar ubicaciones con una extensión que se encuentre en el modo No disponible. De esta forma, los usuarios de extensión podrán utilizar sus ajustes en otra ubicación cuando la ubicación anterior esté en el modo No disponible. Es perfecto cuando los usuarios de extensión deben trabajar en múltiples ubicaciones, como por ejemplo en otro departamento, en una sucursal o en casa.

– **Cuando múltiples usuarios de extensión utilicen el mismo teléfono**

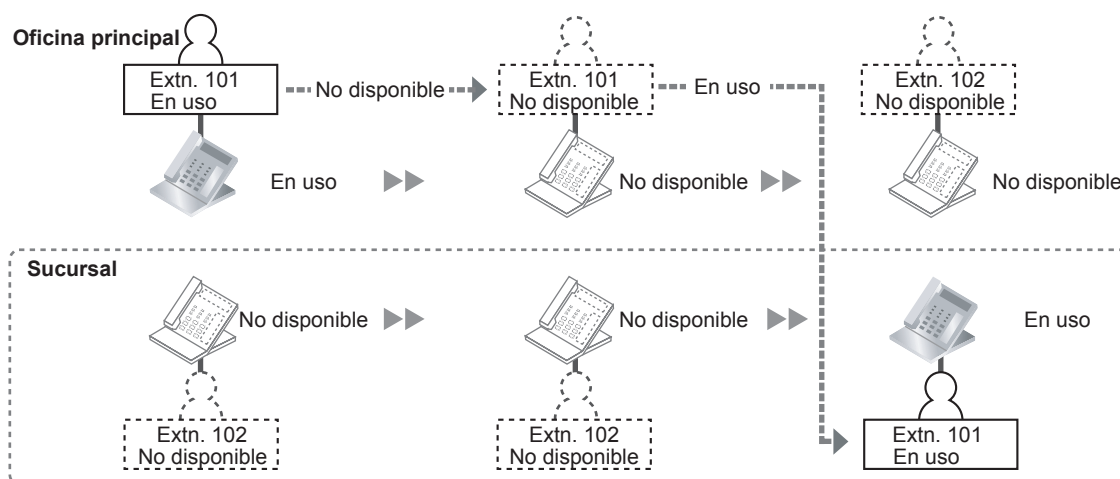
Los usuarios de extensión pueden cambiar el estado de servicio de su extensión No disponible al modo En uso e intercambiar ubicaciones con otra extensión con una operación sencilla. Es perfecto cuando múltiples usuarios de extensión que trabajan en turnos utilizan el mismo teléfono.

Modo No disponible

Cuando una extensión se encuentra en el modo No disponible, las funciones NOM y Bloqueo de la extensión se ajustan en la extensión, por lo que se evita que la extensión realice llamadas externas y reciba llamadas.

[Ejemplo]

Los ajustes de extensión se pueden utilizar en otras ubicaciones como se indica a continuación:



Explicación:

El usuario de extensión de la extensión 101 cambia al modo No disponible en la oficina principal. Entonces, cambia su extensión al modo En uso y intercambia ajustes de extensión en la oficina principal.

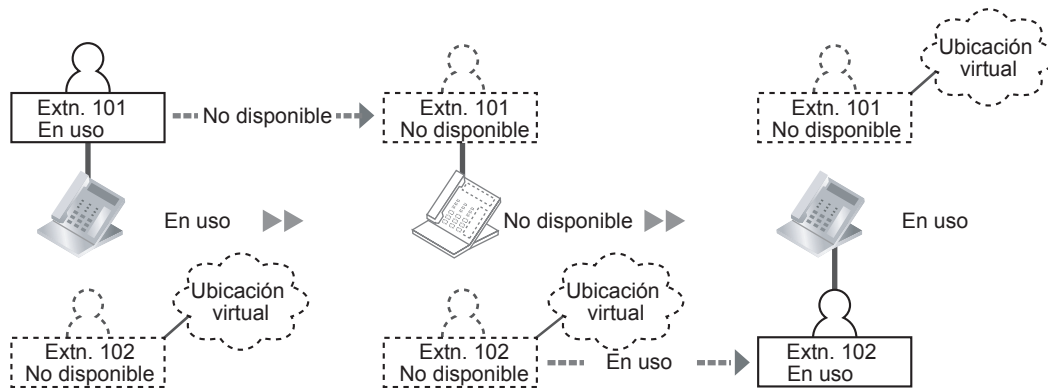
Ubicaciones virtuales

En lugar de asignar todas las extensiones a teléfonos, se pueden guardar extensiones que no se utilicen (es decir, que se encuentren en el modo No disponible) de una tarjeta de extensión preinstalada (es decir, se definen los ajustes pero no se utiliza ninguna ubicación física). Cuando se necesite utilizar la extensión, la

extensión puede intercambiar ubicaciones y estados de servicio con una extensión de una ubicación física (es decir, una ubicación con un teléfono).

[Ejemplo]

Los ajustes de extensión pueden intercambiarse permitiendo que múltiples usuarios de extensión utilicen el mismo teléfono, como se indica a continuación:



Explicación:

El usuario de extensión de la extensión 101 cambia al modo No disponible. El usuario de extensión de la extensión 102 intercambia los ajustes de extensión y cambia su extensión al modo En uso.

Condiciones

- Esta función no está disponible para EPs, extensiones RDSI, extensiones T1 OPX y extensiones SIP.
- Se precisa de un número de identificación personal (PIN) de la extensión para utilizar esta función. (→ 1.28.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión)

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Extensión móvil

Referencias a la Guía de funciones

1.28.3.1 Extensión móvil

Referencias del Manual del usuario

1.12.2 Extensión móvil mejorada

1.28.4 Aviso temporizado

Descripción

Se puede preajustar una extensión para que suene a una hora concreta, para actuar como llamada despertador o como recordatorio. Esta función puede programarse para que se active sólo una vez o diariamente. Si el usuario contesta a la llamada de alarma, escuchará un mensaje de voz pregrabado. Si no hay ningún mensaje asignado, escuchará un tono de marcación especial (tono de marcación 3).

Los avisos temporizados se pueden ajustar en una de las dos formas siguientes:

- Mediante el usuario de extensión, desde su propia extensión.
- De forma remota, mediante la operadora de hotel (Llamada despertador remota)

Condiciones

- Compruebe que el reloj de la central funcione.
- Sólo se puede ajustar un aviso temporizado para una extensión al mismo tiempo. Al ajustar un nuevo se recordatorio se borra el anterior. Si el usuario de extensión y la operadora de hotel ajustan un aviso temporizado para la misma extensión, el aviso temporizado más reciente será el válido.
- **Tiempo programable**
El tiempo de duración del timbre de alarma, el número de repeticiones de la alarma, y los intervalos se pueden programar desde la programación del sistema.
- **Para utilizar la función de mensaje de voz:**
Una extensión asignada como administradora puede grabar mensajes (→ 1.17.5 Mensaje de salida (MDS)). Se puede asignar un mensaje diferente para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) (→ 2.2.4 Servicio horario).

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida
 - ♦ Aviso temporizado—Contador de repetición
 - ♦ Aviso temporizado—Duración del intervalo
 - ♦ Aviso temporizado—Duración del timbre de la alarma
- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
 - ♦ Aviso Temporizado REMOTO (Despertador)
 - ♦ Ajustar / cancelar Avisador temporizado
- 4.17 [2-8-3] Prog. Ring—Llamada de Otros—♦ Aviso temporizado—Plan de patrón de timbre 1–8
- 4.18 [2-9] Otros—Opción 1—♦ LCD del TE—Pantalla de hora
- 7.3 [5-3-1] Mensaje de voz—Sistema DISA—Opción 2—♦ Mensaje del Aviso temporizado—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
- 8.2 [6-2] Hotel y Tarificación—Principal—♦ REDCE para la aplicación de hotel externa 1—Aviso temporizado (Llamada despertador)
- 13.1 [11-1] Principal—REDCE—♦ Información de impresión—Aviso temporizado (Llamada despertador)

Referencias a la Guía de funciones

- 1.27.2 Control del estado de la habitación

Referencias del Manual del usuario

- 1.8.1 Ajustar la alarma (Aviso temporizado)
- 1.11.1 Utilizar los teléfonos en un entorno tipo hotel (Funciones de hotel)

1.29 Funciones de tono audible

1.29.1 Tono de marcación

Descripción

Los siguientes tonos de marcación distintiva informan a las extensiones de las funciones activadas en sus extensiones.

Cada tono de marcación tiene dos frecuencias (por ejemplo, tono de marcación 1A y tono de marcación 1B).

Tipo	Descripción
Tono 1A / 1B	Un tono de marcación normal se escucha cuando: a. No hay ninguna función para los tonos de marcación del 2 al 4, o b. se utiliza SAR.
Tono 2A / 2B	Este tono se escucha cuando: • Hay mensajes que ya se han escuchado previamente pero no hay mensajes nuevos para la función Mensaje de voz integrado simplificado (MVS).^{*1} • Se ajusta cualquiera de las siguientes funciones. • Mensaje en ausencia • MDF • DSV • Denegar captura de llamadas • Llamada en espera • NOM • Bloqueo de la marcación de la extensión • Denegar Ignorar Ocupado • Marcación al descolgar • Aviso temporizado
Tono 3A / 3B	Este tono se escucha cuando: • Se busca a una EP llamada. • El tiempo de grabación que utiliza la función Mensaje de voz integrado simplificado (MVS) llega al límite.^{*1} • Se realiza cualquiera de las siguientes funciones. • Entrada de código de cuenta • Retención para consulta • Contestar a una llamada de aviso temporizado sin mensaje • Contestar a una llamada de sensor
Tono 4A / 4B	Este tono se escucha cuando se han grabado mensajes nuevas para la extensión.

^{*1} Activo aunque los tonos de marcación distintiva estén desactivados.

Condiciones

- Tipo de tono de marcación A / B

1.29.1 Tono de marcación

Es posible seleccionar un tono de marcación A o B para los tonos de marcación del 1 al 4. Si se selecciona "**Tipo A**", todos los tonos de marcación del 1 al 4 serán tonos de marcación tipo A.

Puede seleccionar por separado el tipo de tono de marcación para la función SAR. Si selecciona "**Tipo A**" para la SAR, se escuchará el tono de marcación 1A. Si selecciona "**Tipo B**", se escuchará el tono de marcación 1B.

- Puede desactivar los tonos de marcación distintiva. Si están desactivados, se escuchará el tono de marcación 1 en todos los casos excepto en los casos marcados con "***1**" en la tabla anterior.
- **Cadencias del tono de marcación**
Todas las cadencias del tono de marcación tienen un ajuste por defecto (→ 3.2.1 Tonos / Tonos de timbre).
- Solamente se envía el tono de marcación 1 a las extensiones del grupo CV (TED / Tonos). (→ 1.24.1 Grupo de correo vocal (CV))

Referencias al Manual de programación del PC

4.18 [2-9] Otros—Opción 3

- ◆ Tono de marcación—Tono de marcación distintivo
- ◆ Tono de marcación—Tono de marcación para la extensión
- ◆ Tono de marcación—Tono de marcación para SAR

1.29.2 Tono de confirmación

Descripción

Al final de las operaciones de función, la central confirma el éxito de la operación enviando un tono de confirmación a los usuarios de la extensión.

Tipo	Descripción
Tono 1	a. Se envía cuando se acepta el ajuste. b. Se envía cuando se recibe una llamada en el modo llamada de voz (Modo de aviso—Timbre / Voz). Se escuchará la voz del interlocutor después del tono.
Tono 2	a. Se envía desde un dispositivo de megafonía externa o una extensión antes de enviar a megafonía. b. Se envía cuando se recibe una llamada en el modo Respuesta automática con manos libres.
Tono 3-1	a. Se envía antes de establecer una conversación al utilizar la función de Megafonía. b. Se envía al establecer una conversación con la extensión en los siguientes modos después de realizar la llamada: • Modo Respuesta automática con manos libres • Modo llamada de voz (Modo de aviso—Timbre / Voz) c. Se envía al realizar una llamada a un interfono o desde un interfono.
Tono 3-2	Se envía justo antes de establecer una conversación al acceder a las siguientes funciones mediante los números de función: • Recuperar llamada aparcada • Captura de llamadas • Recuperar llamada retenida • Respuesta de Megafonía • TAFAS
Tono 4-1	Se envía cuando se pasa de una llamada entre dos interlocutores a una llamada a tres. (por ejemplo, Ignorar Ocupado, Conferencia, Liberar conversación privada, Grabación de conversaciones.)
Tono 4-2	Se envía cuando se pasa de una llamada a tres a una llamada entre dos interlocutores. (por ejemplo, Ignorar Ocupado, Conferencia, Liberar conversación privada, Grabación de conversaciones.)
Tono 5	Se envía cuando se retiene una llamada (incluyendo Retención para consulta).

Condiciones

- **Cadencias de tono de confirmación**

1.29.2 Tono de confirmación

Todas las cadencias de tono de confirmación tienen un ajuste por defecto (→ 3.2.1 Tonos / Tonos de timbre).

- Es posible eliminar todos los tonos.

Referencias al Manual de programación del PC

4.18 [2-9] Otros—Opción 3

- ◆ Tono de confirmación—Tono 1 : Llamada por voz
- ◆ Tono de confirmación—Tono 2 : Respuesta de megafonía / automática
- ◆ Tono de confirmación—Tono 3-1 : Empezar a hablar después de realizar la llamada / Llamada de interfono
- ◆ Tono de confirmación—Tono 3-2 : Empezar a hablar después de contestar la llamada
- ◆ Tono de confirmación—Tono 4-1 : Iniciar conferencia
- ◆ Tono de confirmación—Tono 4-2 : Terminar conferencia
- ◆ Tono de confirmación—Tono 5 : Retener

1.30 Funciones de red

1.30.1 Servicio de línea dedicada

Descripción

Una línea dedicada es una línea de comunicación privada entre dos o más centrales, que proporciona comunicaciones de bajo coste entre miembros de la empresa que se encuentran en lugares diferentes.

Interface

Puede utilizar los siguientes interfaces para establecer una red privada:

Interface	Tipo de red
E & M	Analógica
T1 (T1E [E & M])	Digital (64 kbps × 24 canales)
E1 (E & M)	Digital (64 kbps × 30 canales)
BRI / PRI (QSIG)	Digital (RDSI 2B+D / 30B+D / 23B+D)
VoIP	Protocolo de Internet (IP)

Los interfaces disponibles dependen de las tarjetas instaladas en la central.

- 3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Plan de numeración de la red—◆ Propiedad de línea externa
- 3.35 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Plan de numeración de la red—◆ Propiedad de línea externa
- 3.38 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. T1—◆ Propiedad de línea externa
- 3.44 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E1—◆ Propiedad de línea externa
- 3.47 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E&M (sólo para la serie KX-TDE)—◆ Propiedad de línea externa

Referencias a la Guía de funciones

- 1.1.1.6 Intercepción de ruta
- 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)
- 1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas
- 1.10.1 Selección automática de ruta (SAR)
- 1.12.1 Transferencia de llamadas
- 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)
- 2.3.6 Numeración flexible / Numeración fija
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

- 1.2.1 Llamadas básicas

1.30.1.1 Realizar una llamada de línea dedicada

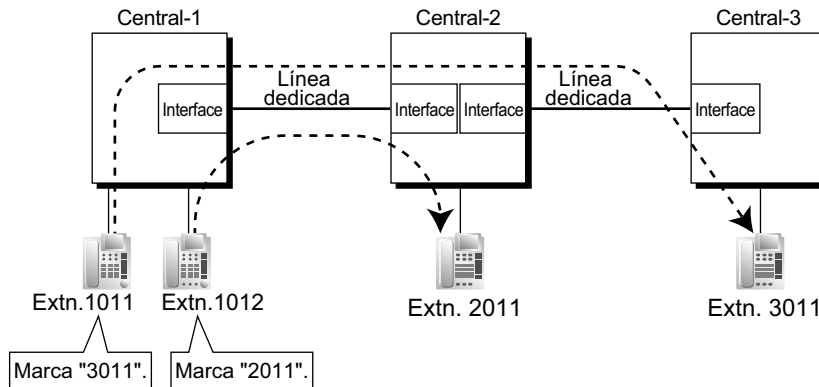
Descripción

Puede utilizar uno de los siguientes dos métodos para realizar una llamada de línea dedicada.

<Método de número de extensión (Acceso sin código de central)>

Marque sólo el [Número de extensión].

[Ejemplo]



Explicación:

Para utilizar este método, es necesario cambiar el primer dígito o los dos primeros dígitos de los números de extensión de cualquier central (por ejemplo, 10XX para central-1, 20XX para central-2) para que las llamadas se puedan dirigir de forma correcta.

Caso 1:

La extensión 1012 de la central-1 marca el número de extensión "2011".

→ La extensión 1012 de la central-1 se conecta a la extensión 2011 de la central-2.

Caso 2:

La extensión 1011 de la central-1 marca el número de extensión "3011".

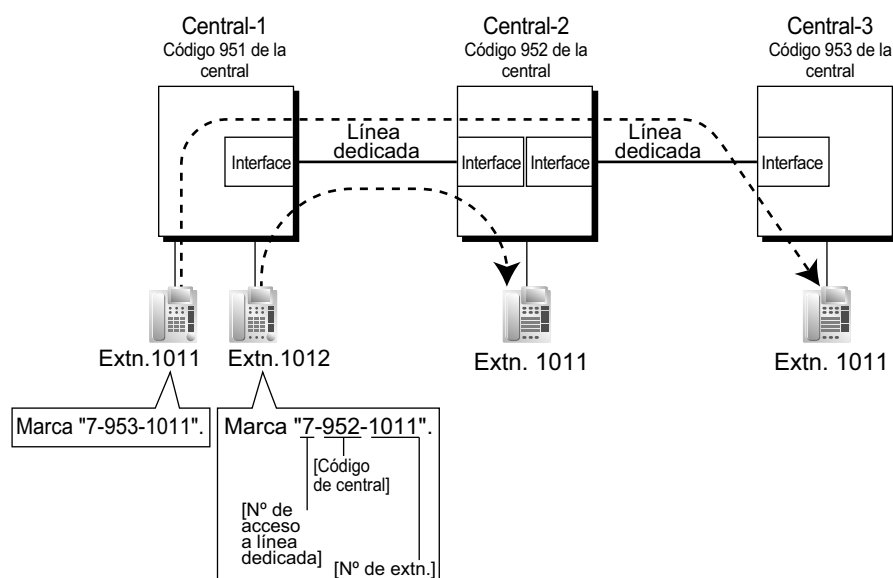
→ La extensión 1011 de la central-1 se conecta a la extensión 3011 de la central-3.

<Método de código de central (Acceso con código de central)>

Marque el [Número de acceso a línea dedicada] + [Código de central] + [Número de extensión].

→ 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—♦ Acceso a línea dedicada

→ 11.1 [9-1] Tabla Red Privada—♦ Código propio de la PBX

[Ejemplo]**Explicación:**

Para utilizar este método, es necesario conocer cada código de central para identificar la ubicación de una extensión.

Caso 1:

La extensión 1012 de la central-1 marca el número de acceso a línea dedicada "7", el código de central "952", y el número de extensión "1011".

→ La extensión 1012 de la central-1 se conecta a la extensión 1011 de la central-2.

Caso 2:

La extensión 1011 de la central-1 marca el número de acceso a línea dedicada "7", el código de central "953", y el número de extensión "1011".

→ La extensión 1011 de la central-1 se conecta a la extensión 1011 de la central-3.

1.30.1.2 Conexión de línea dedicada y línea externa

Descripción

Para conectar la línea dedicada con la línea externa, podrá seleccionar los siguientes patrones:

1. Acceso de línea externa a línea dedicada
2. Acceso de línea dedicada a línea externa
3. Acceso de línea externa a línea dedicada a línea externa

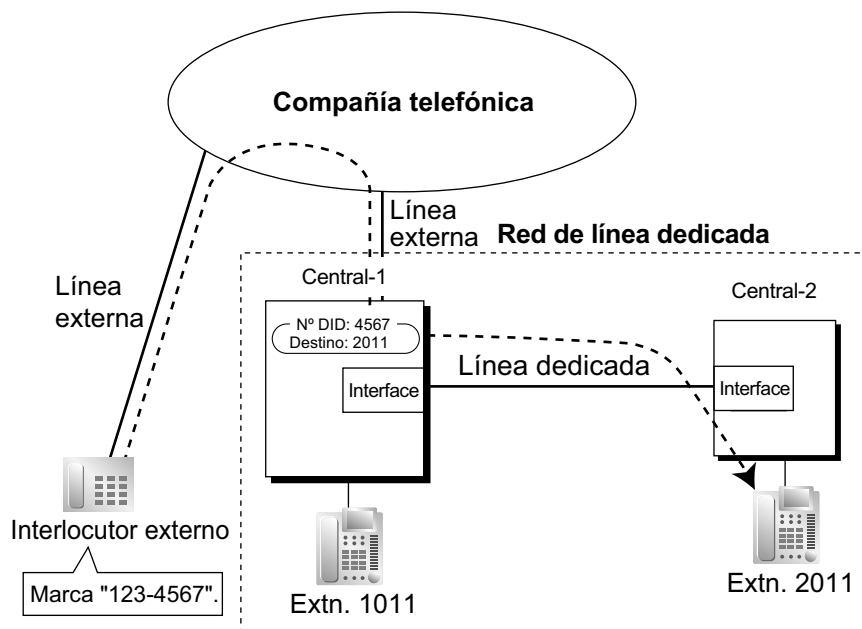
Acceso de línea externa a línea dedicada

Es posible asignar una extensión de otra central como el destino de las llamadas externas entrantes a la propia central.

Utilizando una EP virtual también se pueden desviar llamadas. Utilizando este método, las llamadas externas recibidas en la central-1 se desvían directamente a la extensión de la central-2, incluso al utilizar el método de código de central.

a. Asignación de destino de llamadas de línea externa entrantes

[Ejemplo]



Explicación:

Un interlocutor externo marca "123-4567". La llamada se envía a la extensión "2011" de la central-2 desde la línea dedicada de acuerdo con la asignación del destino de llamada DID de la central-1. (→

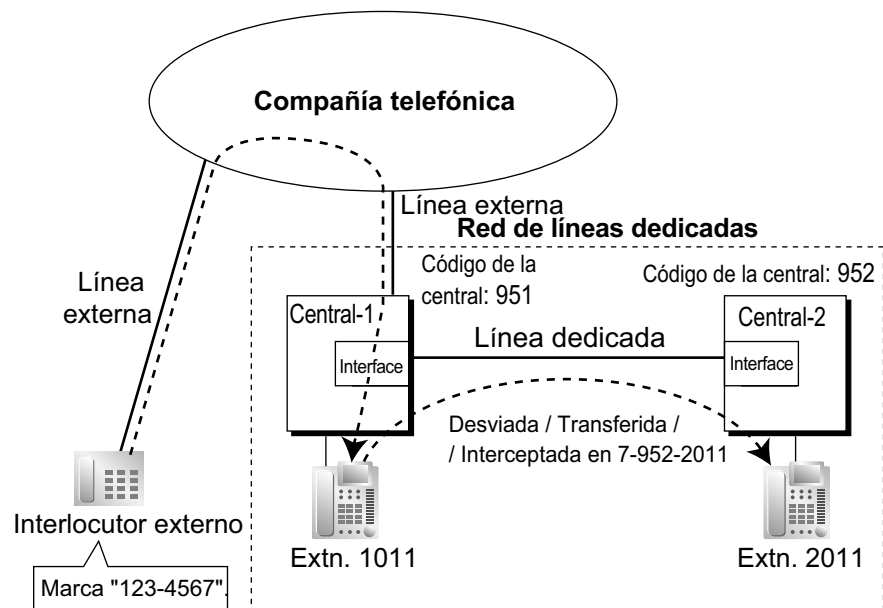
1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)).

→ 12.3 [10-3] Tabla DDI—◆ Destino DDI / DID—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

→ [453] DID Destination

b. DSV / Transferencia de llamadas / Intercepción de ruta en la línea dedicada

[Ejemplo]

**Explicación:**

Un interlocutor externo marca "123-4567". La llamada llega al destino (extensión 1011 de la central-1), y la llamada se desvía, transfiere o intercepta a la extensión "2011" de la central-2 desde la línea dedicada.

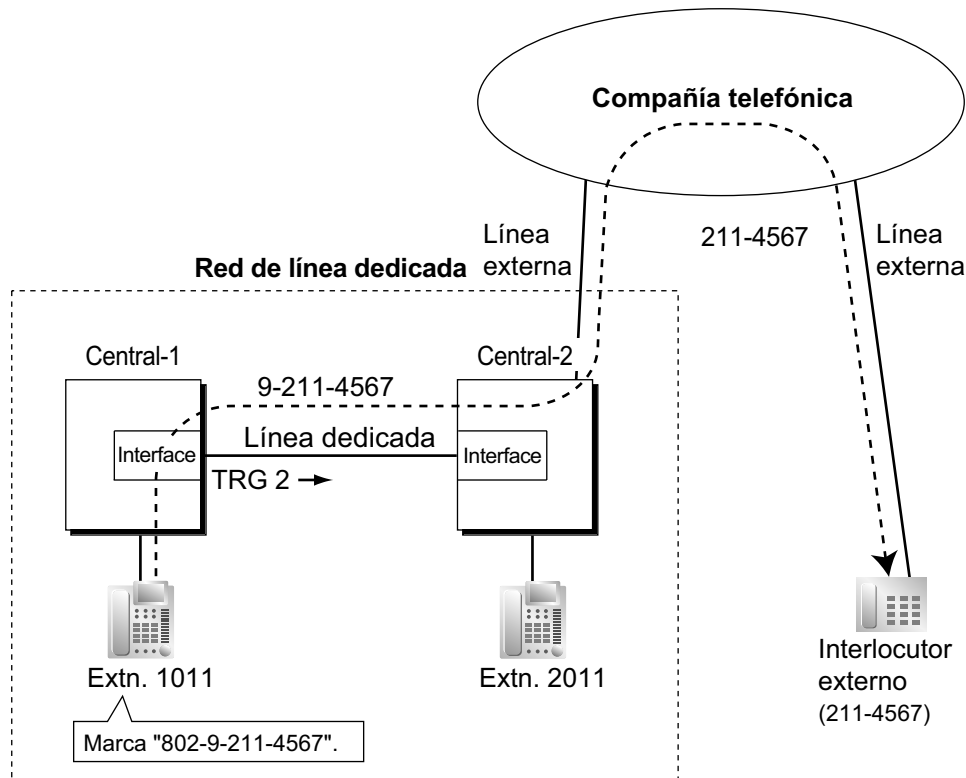
Acceso de línea dedicada a línea externa

La central envía llamadas de línea dedicada a las líneas externas de otra central desde las líneas dedicadas.

a. Llamada externa desde otras centrales

[Ejemplo]

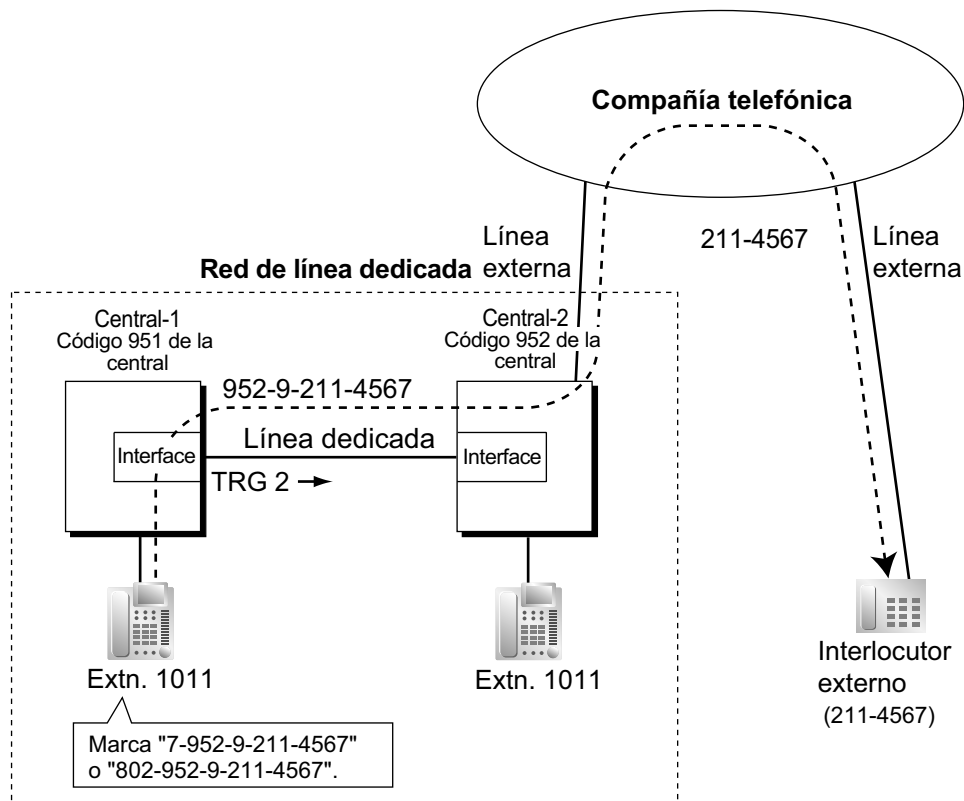
<Método de número de extensión (Acceso sin código de central)>



Explicación:

1. La extensión 1011 de la central-1 marca el número de acceso a grupo de líneas externas de la central-1 "8", el número del grupo de líneas externas "02" (TRG2), el número de acceso a líneas libres de la central-2 "9" y el número de teléfono "211-4567".
→ 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Acceso a grupo de líneas externas
2. La central-1 envía la llamada a la central-2 desde el grupo de líneas externas (TRG) 2 (línea dedicada).
3. La central-2 envía la llamada al interlocutor externo "211-4567".

<Método de código de central (Acceso con código de central)>

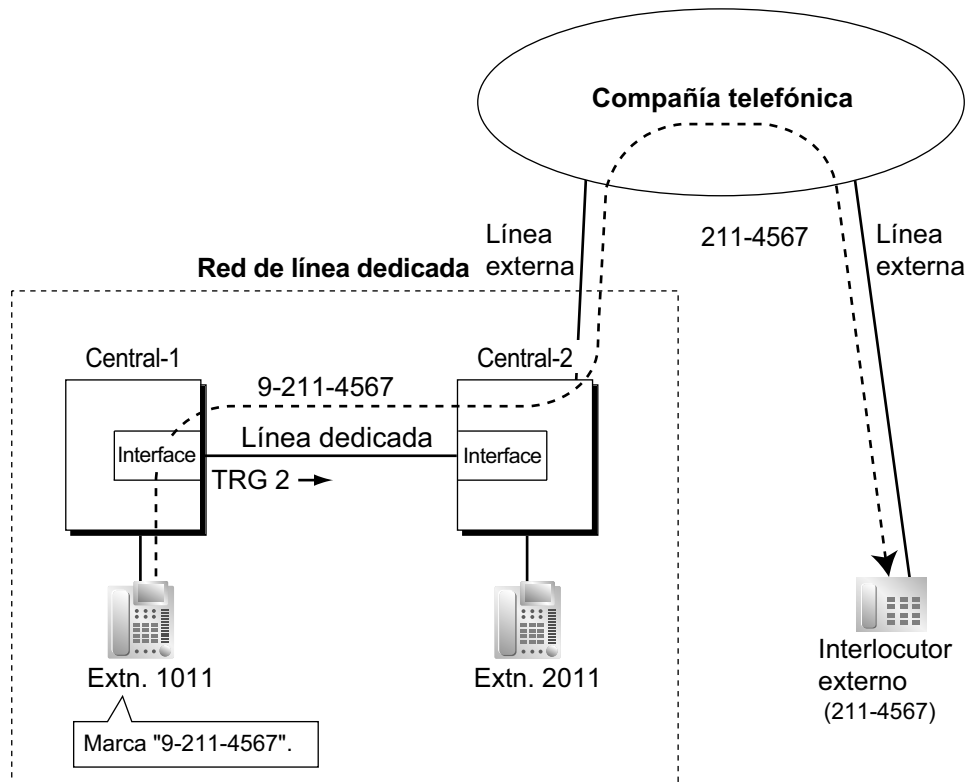
**Explicación:**

1. La extensión 1011 de la central-1 marca el número de acceso a línea dedicada "7", el código "952" de la central, el número de Acceso a líneas libres de la central-2 "9", y el número de teléfono "211-4567"; o marca el número de Acceso a grupo de líneas externas de la central-1 "8", el número de grupo de líneas externas "02" (TRG2), el código "952" de la central, el número de Acceso a líneas libres de la central-2 "9", y el número de teléfono "211-4567".
2. La llamada se conecta con el interlocutor externo "211-4567" desde la central-2, que tiene el código de central "952".

Llamada externa desde otras centrales—mediante la función SAR

[Ejemplo]

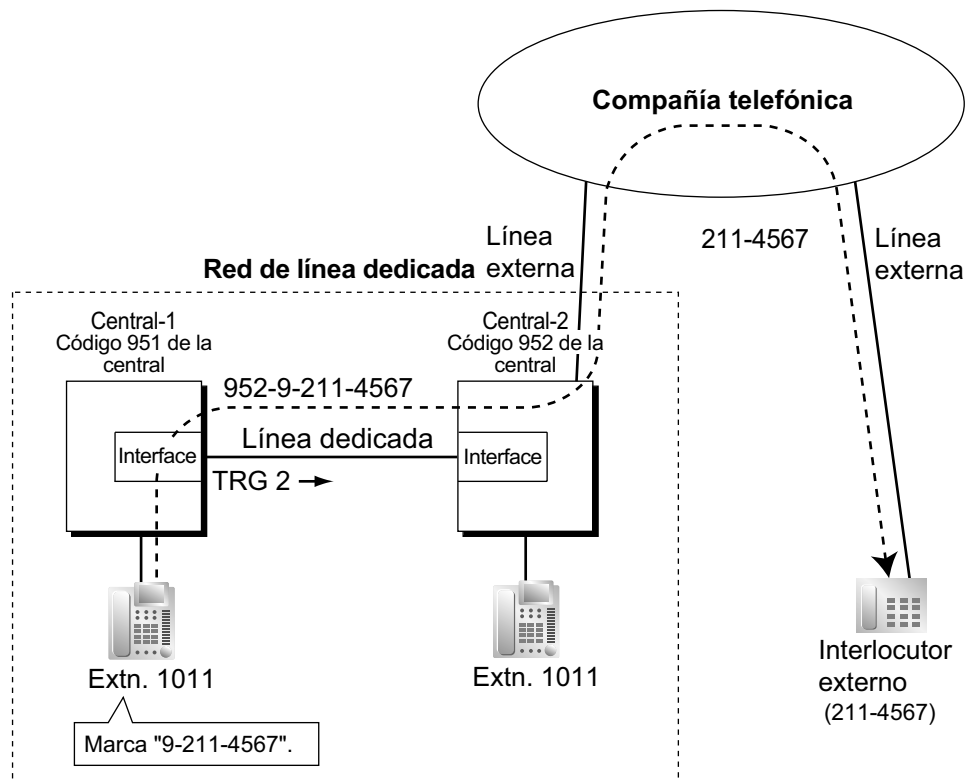
<Método de número de extensión (Acceso sin código de central) utilizando SAR>



Explicación:

1. La extensión 1011 de la central-1 marca el número de Acceso a líneas libres de la central-1 "9", y el número de teléfono "211-4567".
2. La central-1 modifica la llamada (añade el número de Acceso a líneas libres de la central-2 "9") y la envía a la central-2 a través de la línea dedicada (grupo de líneas externas [TRG] 2), de acuerdo con la programación SAR de la central-1.
3. La central-2 envía la llamada al interlocutor externo "211-4567".

<Método de código de central (Acceso con código de central) utilizando SAR>

**Explicación:**

1. La extensión 1011 de la central-1 marca el número de Acceso a líneas libres de la central-1 "9", y el número de teléfono "211-4567".
2. La central-1 modifica la llamada (añade "952" y el número de acceso a líneas libres de la central-2 "9") y la envía a la central-2 que tiene un código "952" de la central a través de la línea dedicada (grupo de líneas externas [TRG] 2), de acuerdo con la programación SAR de la central-1.
3. La central-2 envía la llamada al interlocutor externo "211-4567".

b. Bloquear llamadas externas realizadas en otra central e ignorar este ajuste:

Una llamada de línea dedicada entrante podrá realizar una llamada externa a través de esta central (es decir, central-2) en función de la CDS que esté asignada al grupo de líneas externas de esta central, al que esté conectada la línea dedicada entrante. Si la CDS del grupo de líneas externas no puede realizar llamadas salientes a través de la función Restricción de Llamadas / Bloqueo de Llamadas o de la función Bloqueo de Llamadas externas, se prohibirán las llamadas externas con esta central.

Para ignorar esta prohibición, una extensión de la central-1 deberá introducir un código de verificación asignado a la central-2 para cambiar la CDS de forma temporal. También se puede ignorar la prohibición especificando una extensión en la central-2 con la función CDS móvil, para pasar de forma temporal a la CDS de dicha extensión.

→ 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—RESTRICCIONES—◆ Niv. de restric. llam.—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

→ 4.13 [2-7-2] Clase de Servicio—Bloqueo Llam. Externas

→ 5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal—Principal—◆ CDS

→ 8.3 [6-3] Código de verificación

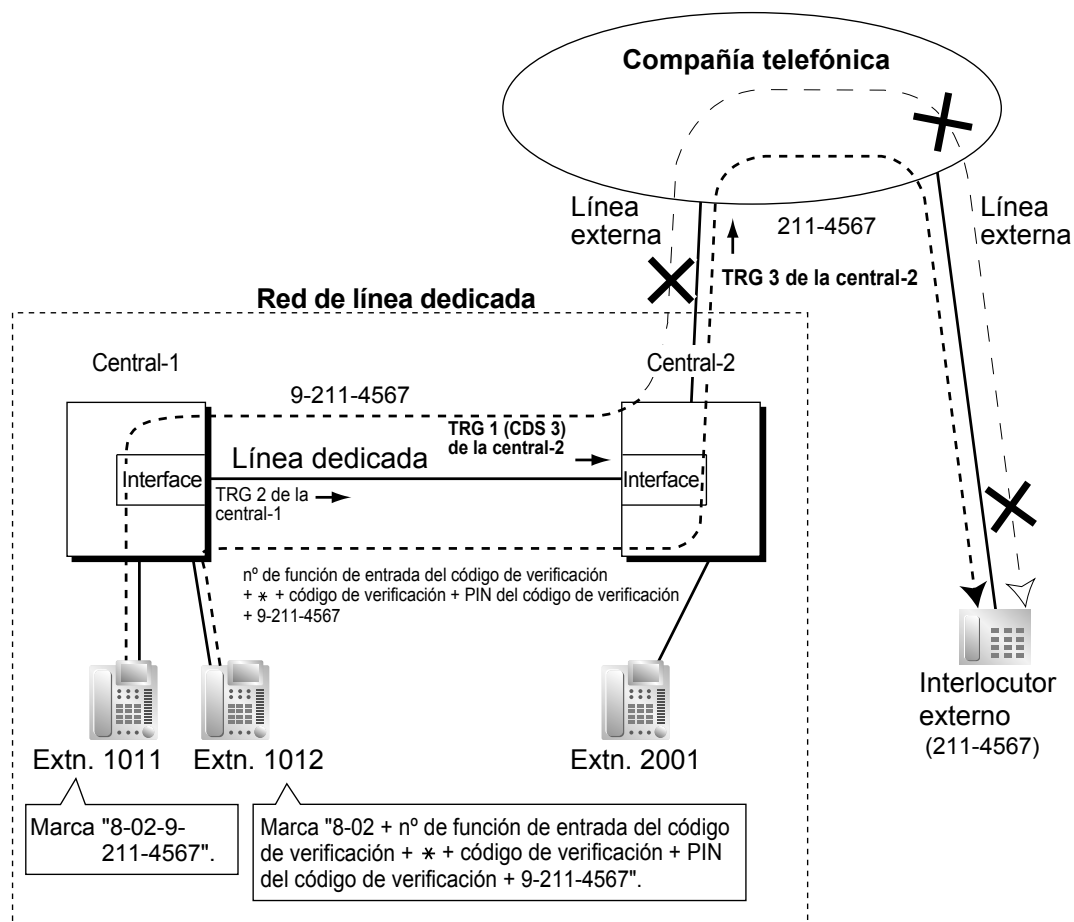
→ [500] Trunk Group Number

[Ejemplo de programación de la central-2]

Nº de grupo de líneas externas	Nº de CDS
1	3
2	2
3	2
:	:

TRG de llamada entrante	Llamada saliente			
	TRG 1	TRG 2	TRG 3	...
CDS 1		✓	✓	
CDS 2	✓	✓		✓
CDS 3		✓	✓	✓
:	:	:	:	:

✓ : Bloqueo

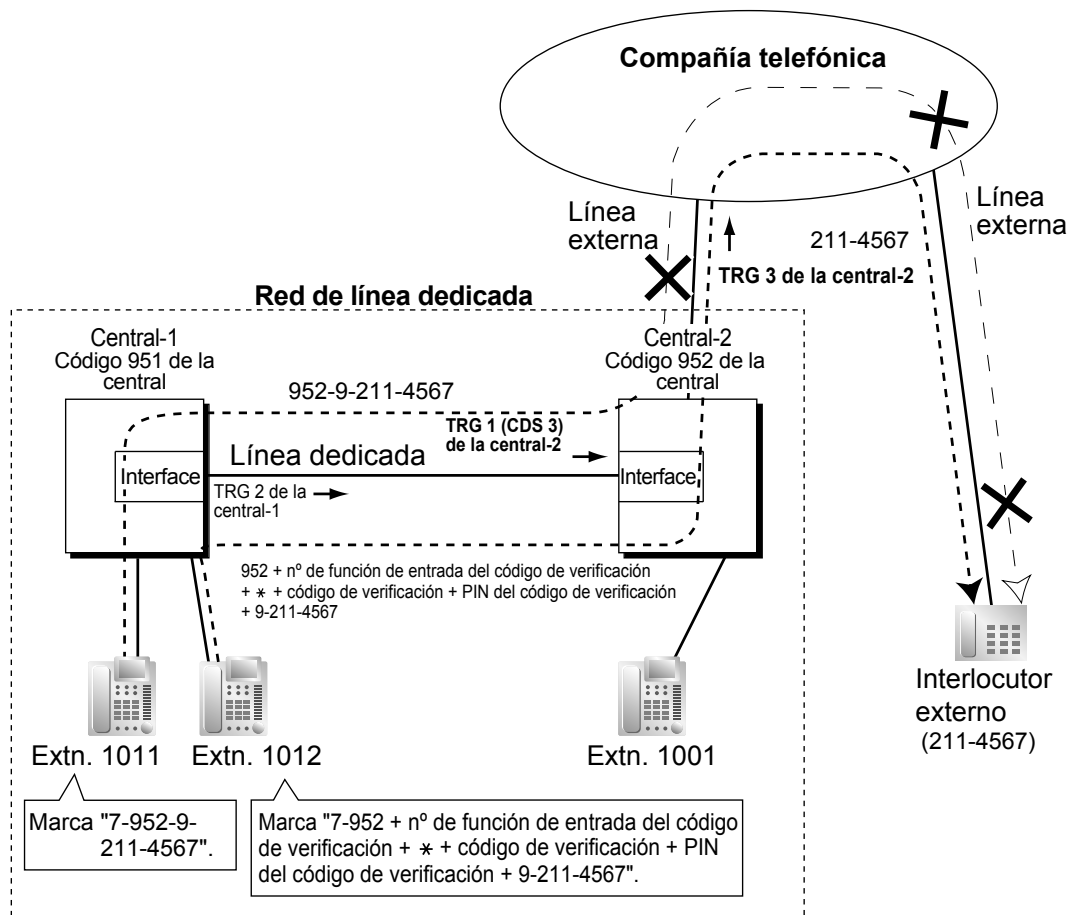
[Ejemplo]**<Método de número de extensión (Acceso sin código de central)>**

Explicación:**Caso 1:**

1. La extensión 1011 de la central-1 marca el número de acceso al grupo de líneas externas de la central-1 "8", el número del grupo de líneas externas dedicadas (TRG 2), el número de acceso a líneas libres de la central-2 "9" y el número de teléfono "211-4567".
2. La llamada no se conecta al interlocutor externo a través de la central-2 porque la CDS del TRG 1 (CDS 3) no puede acceder al TRG 3 de la central-2.

Caso 2:

1. La extensión 1012 de la central-1 marca el número de acceso al grupo de líneas externas de la central-1 "8", el grupo de líneas externas dedicadas (TRG2), el número de función de la entrada del código de verificación, *, el código de verificación, el número de identificación personal (PIN) del código de verificación, el número de acceso a líneas libres de la central-2 "9" y el número de teléfono "211-4567".
2. Si el código de verificación especificado se aplica a la CDS 2 de la central-2, la llamada se conectará al interlocutor externo a través de la central-2, puesto que la CDS 2 no tiene prohibido el acceso al TRG 3 de la central-2.

<Método de código de central (Acceso con código de central)>**Explicación:****Caso 1:**

1. La extensión 1011 de la central-1 marca el número de acceso a línea dedicada "7", el código "952" de la central, el número de acceso a líneas libres de la central-2 "9" y el número de teléfono "211-4567".
2. La llamada no se conecta al interlocutor externo a través de la central-2 porque la CDS del TRG 1 (CDS 3) no puede acceder al TRG 3 de la central-2.

Caso 2:

1. La extensión 1012 de la central-1 marca el número de acceso a líneas dedicadas "7", el código "952" de la central, el número de función de la entrada del código de verificación, ✕, el código de verificación, el número de identificación personal (PIN) del código de verificación, el número de función del acceso a líneas libres de la central-2 "9" y el número de teléfono "211-4567".
2. Si el código de verificación especificado se aplica a la CDS 2 de la central-2, la llamada se conectará al interlocutor externo a través de la central-2, puesto que la CDS 2 no tiene prohibido el acceso al TRG 3 de la central-2.

c. Ignorar utilizando un código de facturación detallada para SAR

Si se asigna un código de facturación detallada para SAR a la central-1, el código de verificación de una extensión podrá enviarse automáticamente a la central-2, sin que la extensión tenga que marcar el código de verificación.

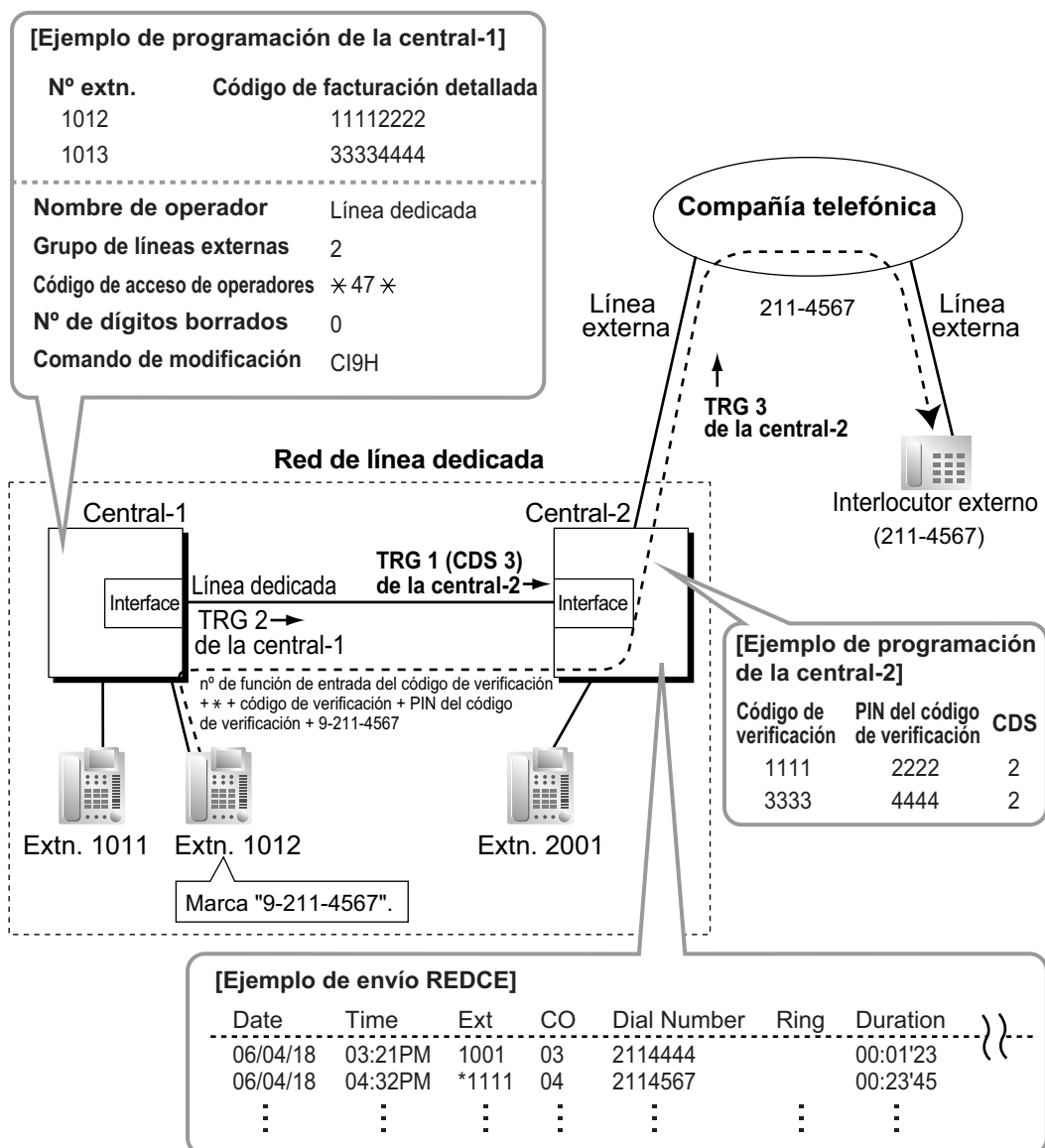
→ 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 1—◆ Código detallado SAR

→ 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 1—◆ Código detallado SAR

→ 10.6 [8-5] Operador

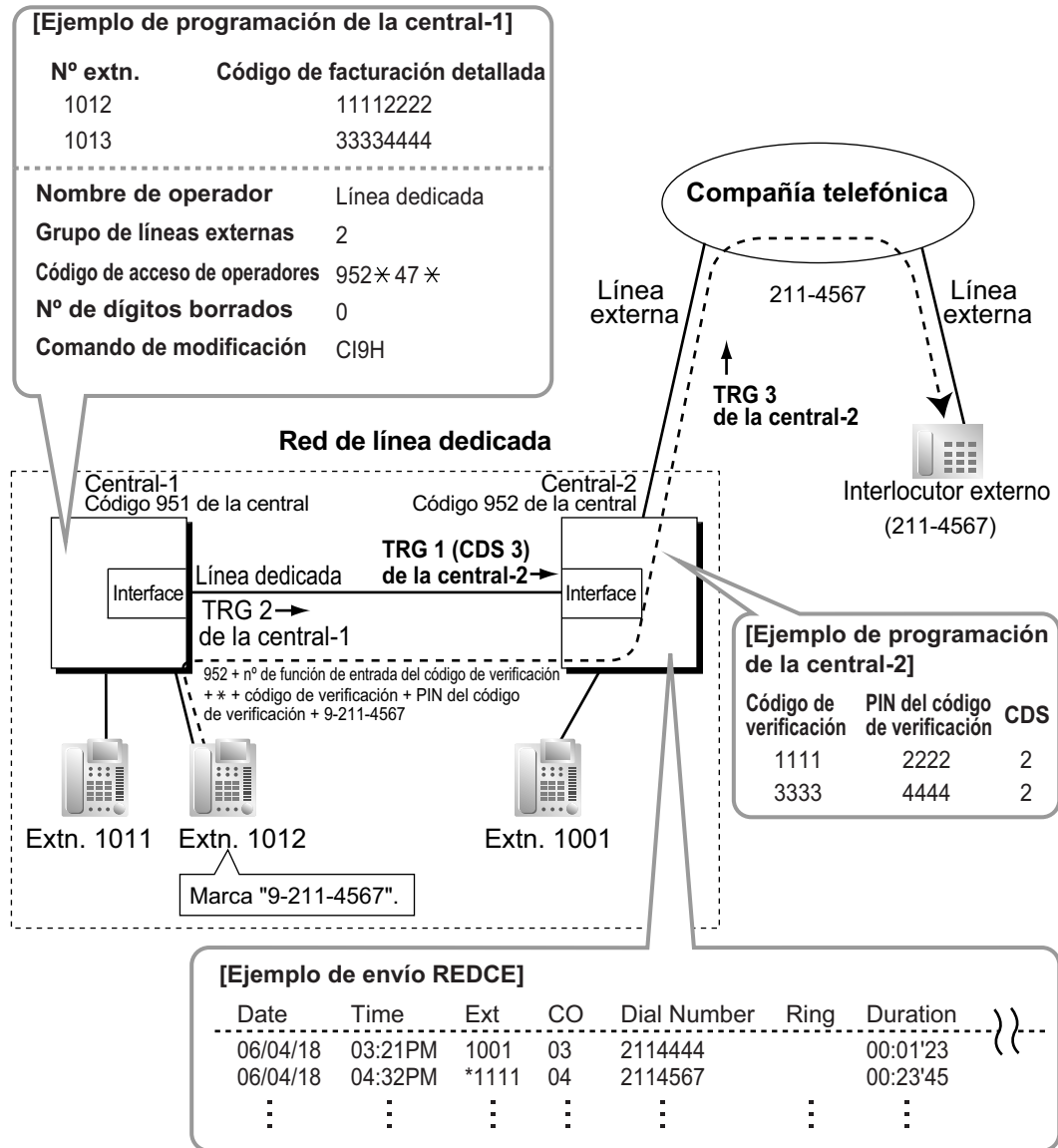
Nota

Si utiliza una tarjeta IP-GW, y el número marcado después de la modificación SAR es superior a 20 dígitos, deberá actualizar el software de la tarjeta IP-GW a su versión más reciente para utilizar esta función.

[Ejemplo]**<Método de número de extensión (Acceso sin código de central)>****Explicación:**

1. La extensión 1012 de la central-1 marca el número de acceso a líneas libres de la central-1 "9", y el número de teléfono "211-4567".
2. La central-1 modifica la llamada (añade el número de función de la entrada del código de verificación, el código de verificación y el PIN del código de verificación, y el número de acceso a líneas libres de la central-2 "9") y la envía a la central-2 a través de la línea dedicada (grupo de líneas externas [TRG] 2), de acuerdo con la programación SAR de la central-1.

<Método de código de central (Acceso con código de central)>

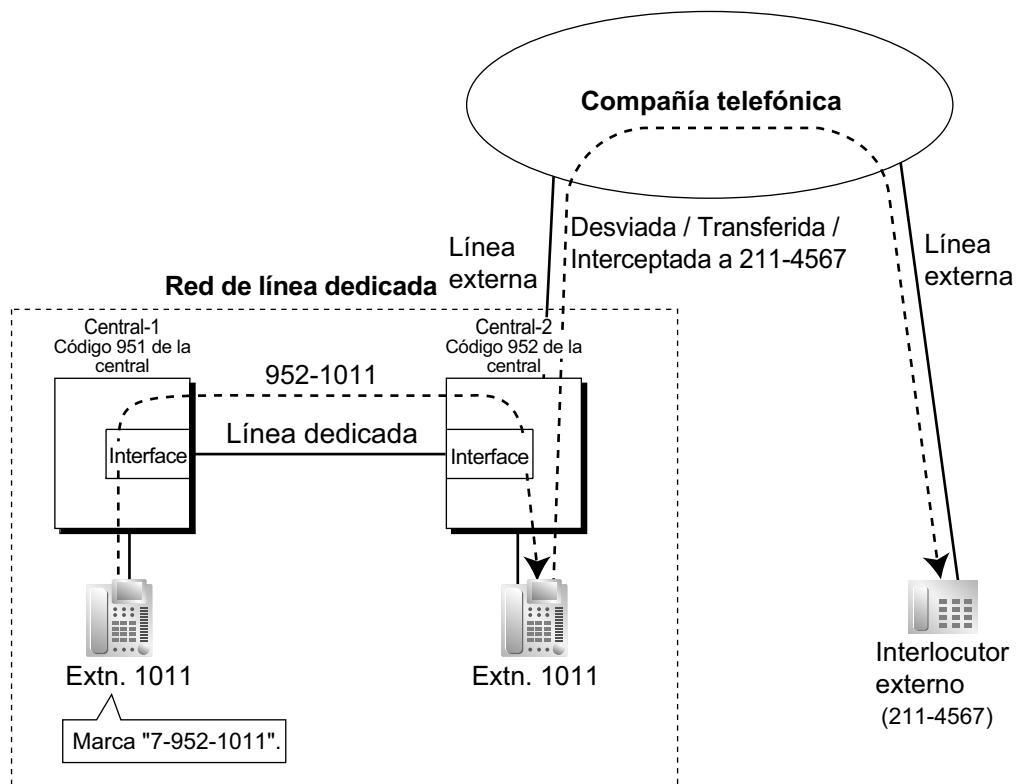


Explicación:

1. La extensión 1012 de la central-1 marca el número de Acceso a líneas libres de la central-1 "9", y el número de teléfono "211-4567".
2. La central-1 modifica la llamada (añade "952", el número de función de la entrada del código de verificación, el código de verificación y el PIN del código de verificación, y el número de acceso a líneas libres de la central-2 "9") y la envía a la central-2 que tiene un código de central "952" a través de la línea dedicada (grupo de líneas externas [TRG] 2), de acuerdo con la programación SAR de la central-1.

d. DSV / Transferencia de llamadas / Intercepción de ruta en la línea externa

[Ejemplo]

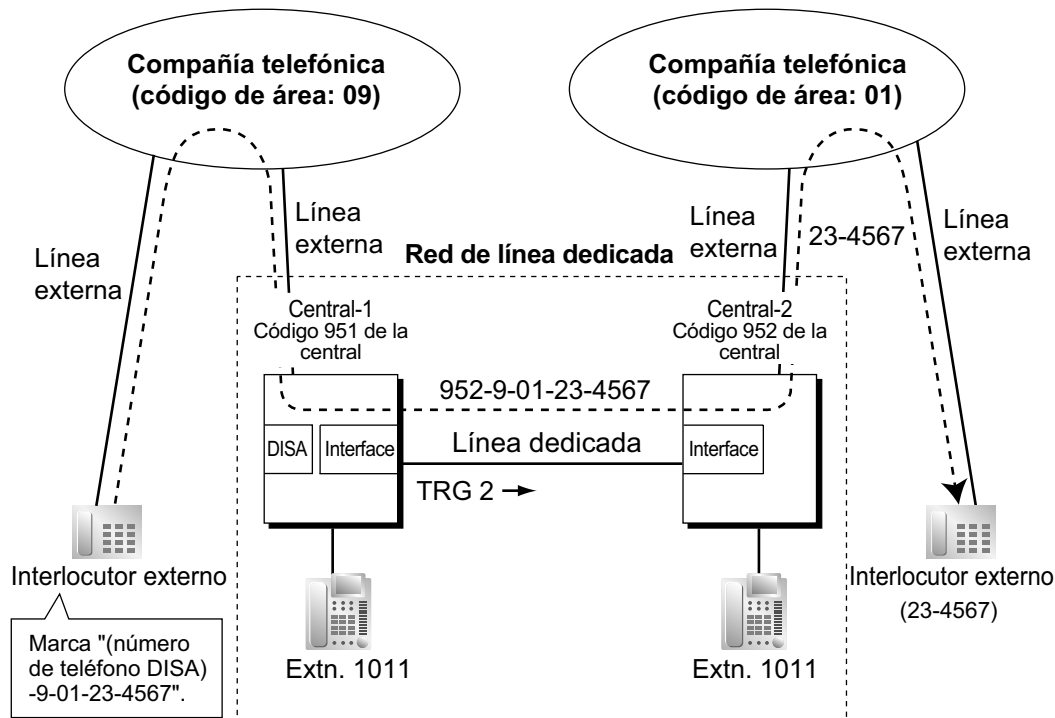
**Explicación:**

1. La extensión 1011 de la central-1 marca el número de acceso a línea dedicada "7", el código "952" de la central, y el número de extensión "1011".
2. La llamada llega al destino (extensión 1011 de la central-2) desde la línea dedicada, y la llamada se desvía, transfiere o intercepta al interlocutor externo "211-4567" desde la línea externa.

Acceso de línea externa a línea dedicada a línea externa

Un interlocutor externo puede conectarse a otro interlocutor externo desde la línea dedicada utilizando la función DISA.

[Ejemplo]



Explicación:

1. El interlocutor externo marca el "número de teléfono DISA de la central-1", el número de Acceso a líneas libres de la central-1 "9", y el número de teléfono "01-23-4567".
2. La central-1 modifica la llamada (añade "952" y el número de acceso a líneas libres de la central-2 "9") y la envía a la central-2 que tiene un código "952" de la central a través de la línea dedicada (grupo de líneas externas [TRG] 2), de acuerdo con la programación SAR de la central-1.
3. La central-2 envía la llamada modificada al interlocutor externo "23-4567" según su Programación SAR.

1.30.1.3 Programación de línea dedicada

Descripción

Para realizar una llamada de línea dedicada

La central toma como referencia la Tabla de rutas de líneas dedicadas y Tabla de modificación para identificar la ruta de línea externa cuando el usuario de una extensión realiza una llamada de línea dedicada.

Es necesario crear tablas unificadas con todas las centrales de la red de líneas dedicadas.

El patrón de ruta adecuado para cada llamada se decide según el número marcado.

Existen dos programas de sistema para las tablas:

Tabla de rutas de líneas dedicadas: se utiliza para asignar los prefijos (código de central o número de extensión) y la secuencia de captura del grupo de líneas externas.

→ 11.1 [9-1] Tabla Red Privada—◆ Prefijos

Modificar número de dígitos borrados / número añadido de la línea dedicada: se utiliza para borrar dígitos y añadir un número al número marcado de la llamada de línea dedicada. Esta modificación puede ser necesaria según la configuración de la red de líneas dedicadas.

11.1 [9-1] Tabla Red Privada

→ ◆ Dígitos eliminados

→ ◆ Marcación adicional

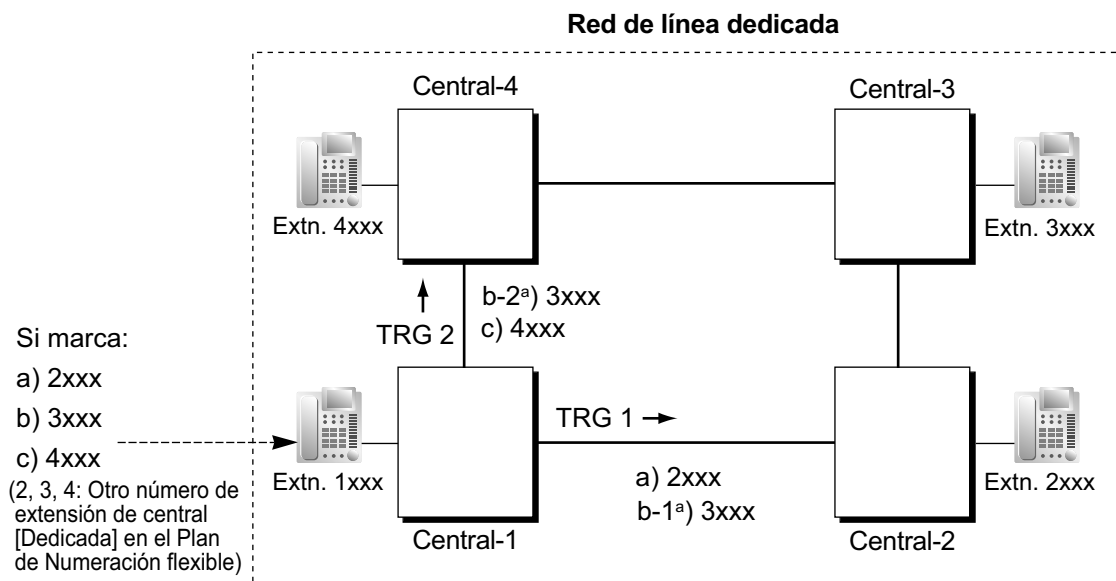
→ ◆ Grupo de líneas externas

[Ejemplos de programación]

Su central es central-1, y hay cuatro centrales en la red de líneas dedicadas. Para identificar la ruta de líneas externas de la forma mostrada en la ilustración, debería crear las tablas siguientes.

a. Método de número de extensión (Acceso sin código de central)

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Cód. Acceso Otra PBX—◆ Marcación



[Tabla de rutas de líneas dedicadas y Tabla de modificación de la central-1]

Nº de posición	Prefijo	Prioridad 1			Prioridad 2			..
		TRG	Modificación de marcación		TRG	Modificación de marcación		..
			Nº de dígitos borrados	Nº añadido		Nº de dígitos borrados	Nº añadido	..
01	2	1	0					..
02	3	1	0		2	0		..
03	4	2	0					..
:	:	:	:	:	:	:	:	:

Explicación:

Posición 01:

La secuencia de captura marcando [2XXX]:

La 1ª ruta—grupo de líneas externas (TRG) 1 ➡ N° de envío a la central-2: 2XXX

Posición 02:

La secuencia de captura marcando [3XXX]:

La 1ª ruta—grupo de líneas externas (TRG) 1 ➡ N° de envío a la central-2: 3XXX

La 2ª ruta—grupo de líneas externas (TRG) 2 ➡ N° de envío a la central-4: 3XXX

Posición 03:

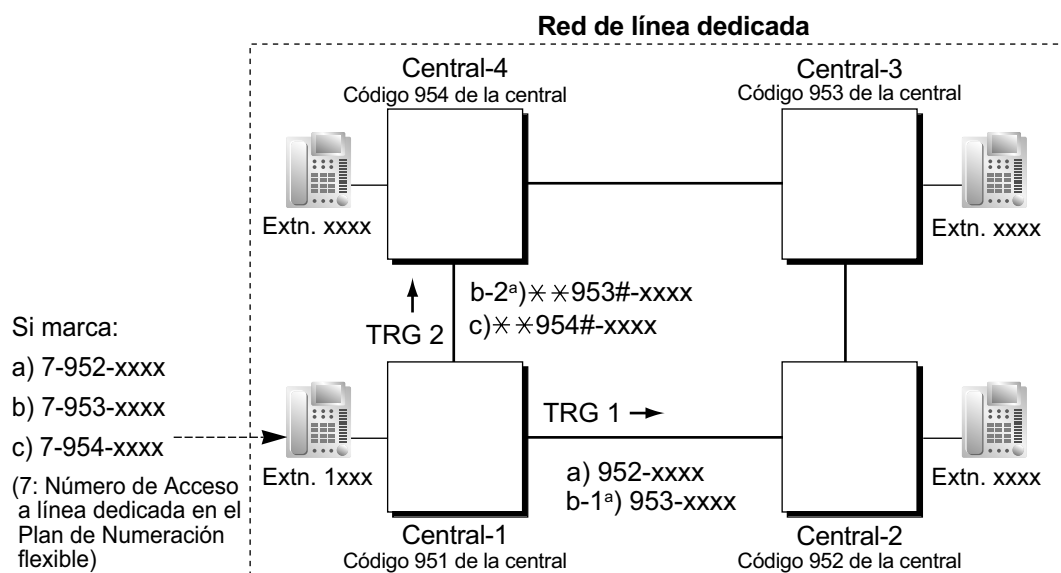
La secuencia de captura marcando [4XXX]:

La 1ª ruta—grupo de líneas externas (TRG) 2 ➡ N° de envío a la central-4: 4XXX

b. Método de código de central (Acceso con código de central)

→ 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—♦ Acceso a línea dedicada

→ 11.1 [9-1] Tabla Red Privada—♦ Código propio de la PBX



[Tabla de rutas de líneas dedicadas y Tabla de modificación de la central-1]

Nº de posición	Prefijo	Prioridad 1			Prioridad 2			..
		TRG	Modificación de marcación		TRG	Modificación de marcación		..
			Nº de dígitos borrados	Nº añadido		Nº de dígitos borrados	Nº añadido	..
01	952	1	0					..
02	953	1	0		2	3	* * 953#	..
03	954	2	3	* * 954#				..
:	:	:	:	:	:	:	:	:

Explicación:

Posición 01:

La secuencia de captura marcando [7+Código de central 952+XXXX]:

La 1ª ruta — grupo de líneas externas (TRG) 1

➡ Nº de envío a la central-2: 952-XXXX

Posición 02:

La secuencia de captura marcando [7+Código de central 953+XXXX]:

La 1ª ruta — grupo de líneas externas (TRG) 1

➡ Nº de envío a la central-2: 953-XXXX

La 2ª ruta — grupo de líneas externas (TRG) 2

➡ Nº de envío a la central-4: * * 953#-XXXX

Posición 03:

La secuencia de captura marcando [7+Código de central 954+XXXX]:

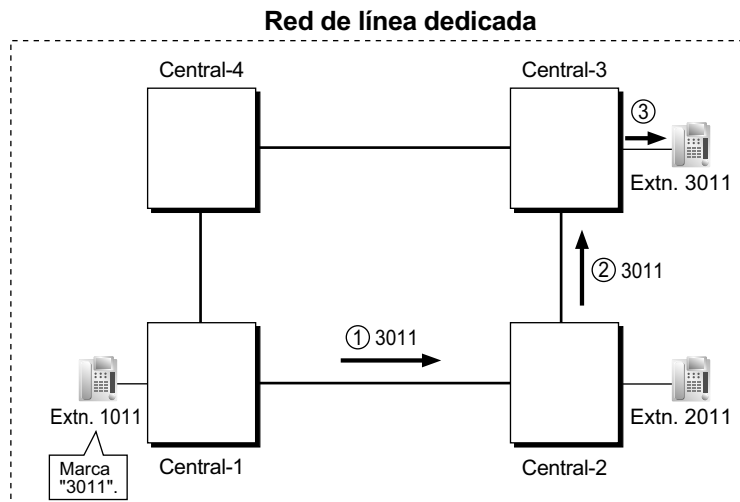
La 1ª ruta — grupo de líneas externas (TRG) 2

➡ Nº de envío a la central-4: * * 954#-XXXX

Para recibir una llamada de línea dedicada

a. Método de número de extensión (Acceso sin código de central)

[Ejemplo]



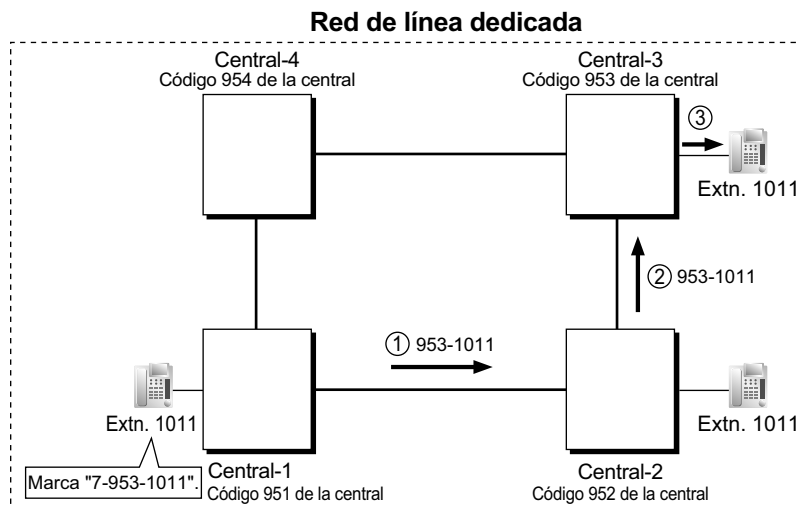
- ① Se envía una llamada de línea dedicada a la central-2 desde la central-1. Si el número enviado desde la central-1 es un número de extensión de la central-2 (por ejemplo, 2011), la llamada se recibirá en la extensión "2011". En caso contrario, la central-2 comprueba el número en la Tabla de rutas de líneas dedicadas y en la tabla modificada de la central-2.
- ② Si se encuentra una coincidencia en la tabla, la llamada se modificará de acuerdo con la tabla y se enviará a la correspondiente central (central-3).
- ③ El número enviado desde la central-2 "3011" es un número de extensión de la central-3. La llamada se recibe en la extensión "3011".

Nota

Cuando se envía una llamada de línea dedicada de una central a otra, la central receptora modifica primero el número recibido según la asignación para el puerto de líneas externas: esta asignación determinará el número de dígitos eliminados y el número añadido. Entonces, la central comprobará si el número completo es un número de extensión de dicha central.

b. Método de código de central (Acceso con código de central)

[Ejemplo]



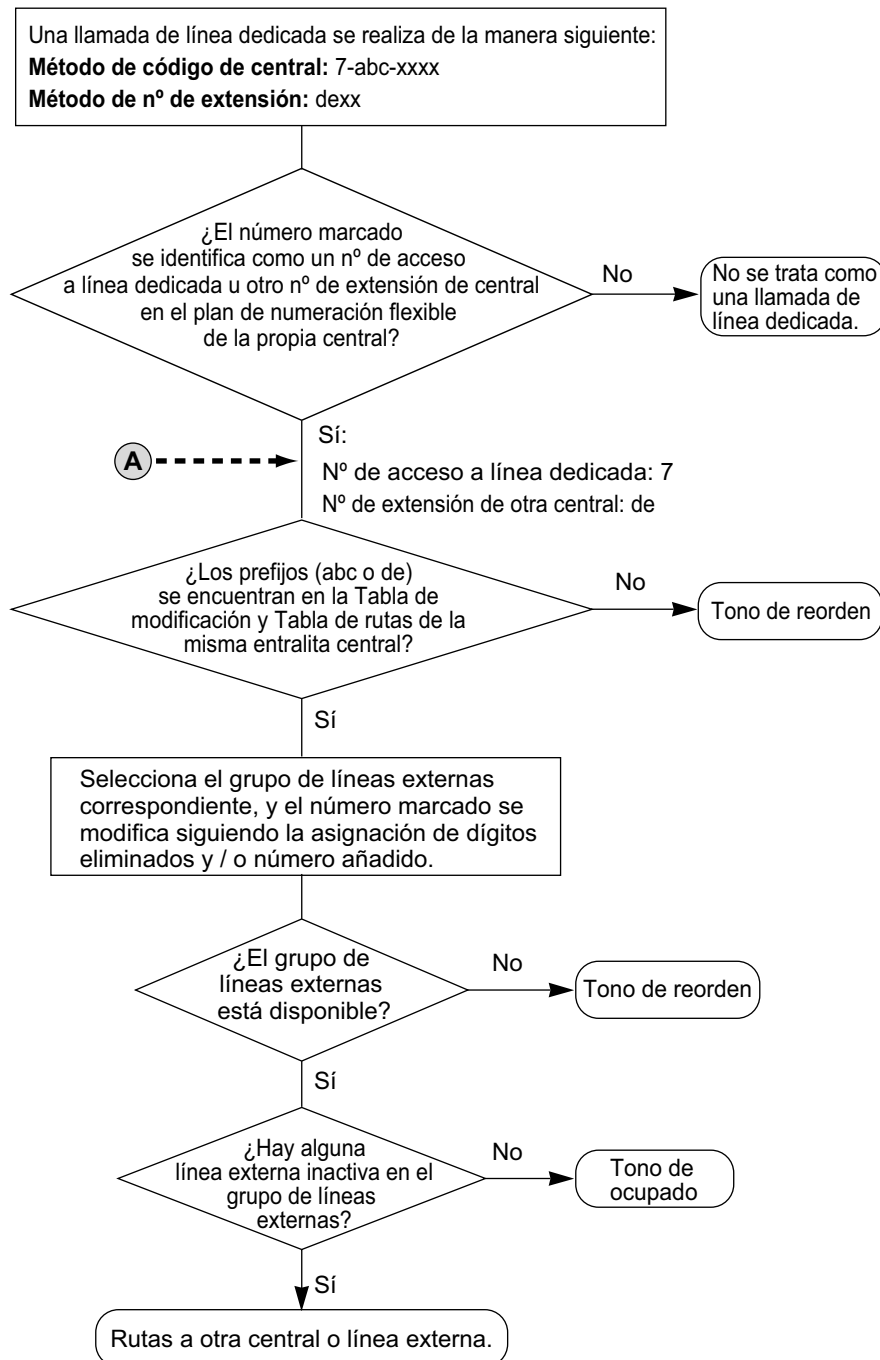
- ① Se envía una llamada de línea dedicada a la central-2 desde la central-1. Si el número enviado desde la central-1 tiene el código de central de la central-2 "952", la llamada se recibirá en la extensión correspondiente de la central-2 (por ejemplo, 1011 de la central-2). En caso contrario, la central-2 comprueba el número en la Tabla de rutas de líneas dedicadas y en la tabla modificada de la central-2.
- ② Si se encuentra una coincidencia en la tabla, la llamada se modificará de acuerdo con la tabla y se enviará a la correspondiente central (central-3).
- ③ El número enviado desde la central-2 "953-1011" tiene el código de central de la central-3 "953". La llamada se recibe en la extensión "1011" de la central-3.

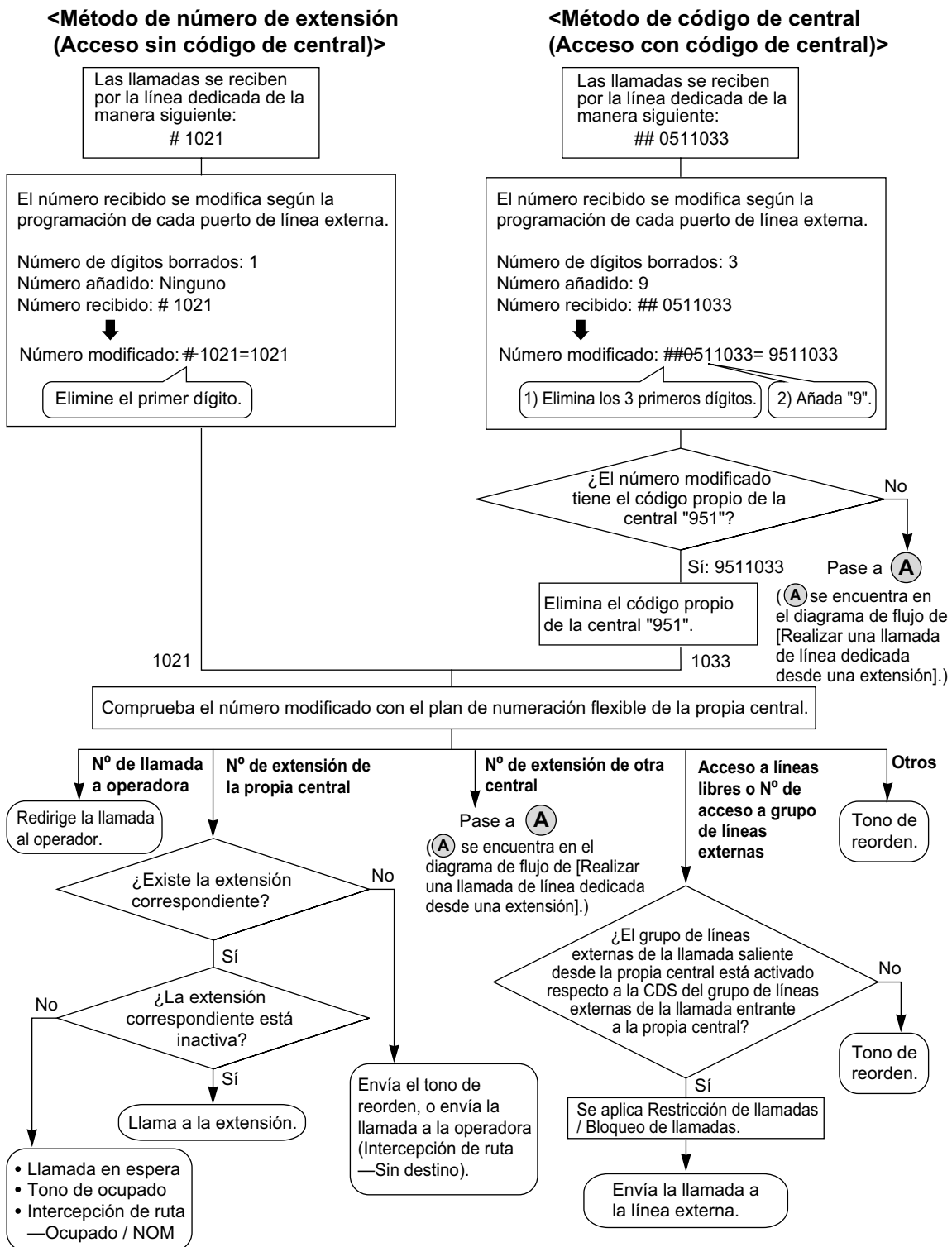
Nota

Cuando se envía una llamada de línea dedicada a una central desde otra, primero la central modifica el número enviado a la central de acuerdo con la asignación para cada puerto de líneas externas de la central: la asignación determina el número de dígitos borrados y / o añadidos al número enviado a la central. A continuación la central empieza a comprobar si el número tiene el código de central de la central.

Diagrama de flujo de las rutas de líneas dedicadas

[Realizar una llamada de línea dedicada desde una extensión]

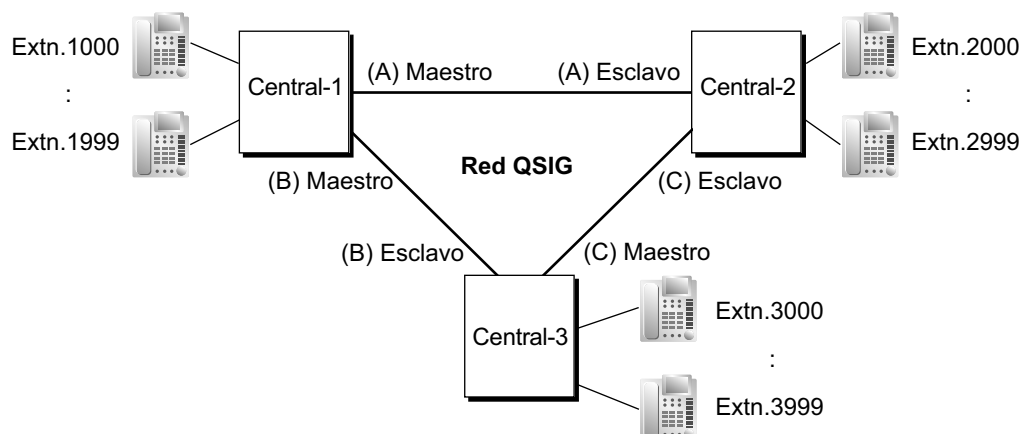


[Recibir una llamada desde una línea dedicada]**Condiciones**

- Una línea externa que se utiliza para una red privada debería quedar asignada "**Privado**" como tipo de red. (→ 1.1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes—RESUMEN)

- Para establecer una red QSIG (→ 1.30.4 Funciones estándares de QSIG), cada conexión RDSI (QSIG) de una red de líneas dedicadas deberá tener el puerto de una central asignado como puerto maestro y el puerto de la otra central asignado como puerto esclavo. Las centrales compatibles con esta función son las centrales de la serie KX-NCP, KX-TDE y KX-TDA.

[Ejemplo de conexión de una red de líneas dedicadas]



- Cuando llega una llamada de línea dedicada a una extensión ocupada que ha desactivado la Llamada en espera, el interlocutor escuchará un tono de ocupado. Si es necesario, se puede activar Intercepción de ruta—Ocupado / NOM.
- Se puede asignar el tiempo entre dígitos para llamadas de línea dedicada.
→ 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Otros—◆ Tiempo entre dígitos de la llamada entrante—TIE

Referencias al Manual de programación del PC

- 3.11 [1-1] Ranura—Propiedades del armario - Gateway IP virtual—Ajustes de GW
- 3.12 [1-1] Ranura—Propiedades del armario - Gateway IP virtual—DN2IP
- 3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Plan de numeración de la red—◆ Propiedad de línea externa
- 3.35 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Plan de numeración de la red—◆ Propiedad de línea externa
- 3.38 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. T1—◆ Propiedad de línea externa
- 3.44 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E1—◆ Propiedad de línea externa
- 3.47 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. E&M (sólo para la serie KX-TDE)—◆ Propiedad de línea externa
- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Otros—◆ Tiempo entre dígitos de la llamada entrante—TIE
- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
 - ◆ Acceso a líneas libres (Acceso local)
 - ◆ Acceso a grupo de líneas externas
 - ◆ Acceso a línea dedicada
- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Cód. Acceso Otra PBX
- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—RESTRICCIONES—◆ Niv. de restric. llam.—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
- 4.18 [2-9] Otros—Opción 4—◆ Red privada—Llamar a otra PBX con mismo plan numeración (Requiere clave de activación)
- 5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal—Principal—◆ CDS
- 11.1 [9-1] Tabla Red Privada
- 12.2 [10-2] Prog. DIL/DDI/MSN/TIE
 - DIL—◆ Propiedad de línea externa
 - DIL—◆ Destino DIL—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
 - DDI / DID / TIE / MSN
- 12.3 [10-3] Tabla DDI—◆ Destino DDI / DID—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

12.7 [10-5] Otros—◆ Intercepción—Direccionado al operador - Sin destino (El destino no está programado)

Referencias al PT Programming Manual

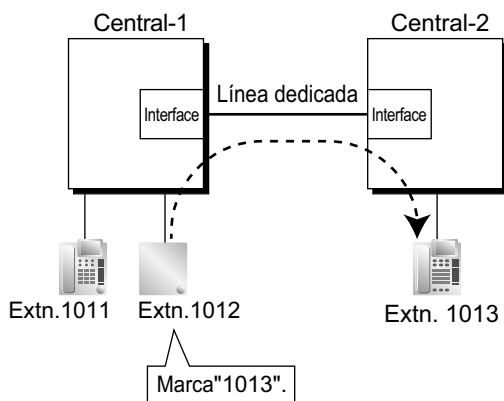
[453] DID Destination

[500] Trunk Group Number

1.30.1.4 Numeración de extensión común para 2 centrales

Descripción

Dos centrales pueden tener extensiones con el mismo prefijo. Las llamadas de línea dedicada estarán disponibles utilizando la numeración de la extensión.



Explicación:

Si un número marcado no se encuentra en la central local, la llamada se puede enviar a la central remota. Al marcar un número de extensión, la central busca primero un número que coincida en las extensiones locales. Si no hay ninguna coincidencia, la central comprueba la Tabla de rutas de líneas dedicadas para encontrar una entrada que corresponda. Si encuentra una entrada, la llamada se envía a la central conectada.

Caso 1:

La extensión 1012 de la central-1 marca el número de extensión "1011".

→ El número marcado se encuentra en la central local, por lo que la extensión 1012 de la central-1 se conecta a la extensión 1011 de la central-1.

Caso 2:

La extensión 1012 de la central-1 marca el número de extensión "1013".

→ El número marcado no se encuentra en la central local, por lo que la llamada se redirecciona a la línea dedicada especificada y la extensión 1012 de la central-1 se conecta a la extensión 1013 de la central-2.

Condiciones

- Para utilizar esta función, necesitará la KX-NCS3910, KX-NCS4910 o KX-NCS4950 (Clave de activación para actualizar el software a una versión superior).
- Para activar esta función se precisa de la programación del sistema.

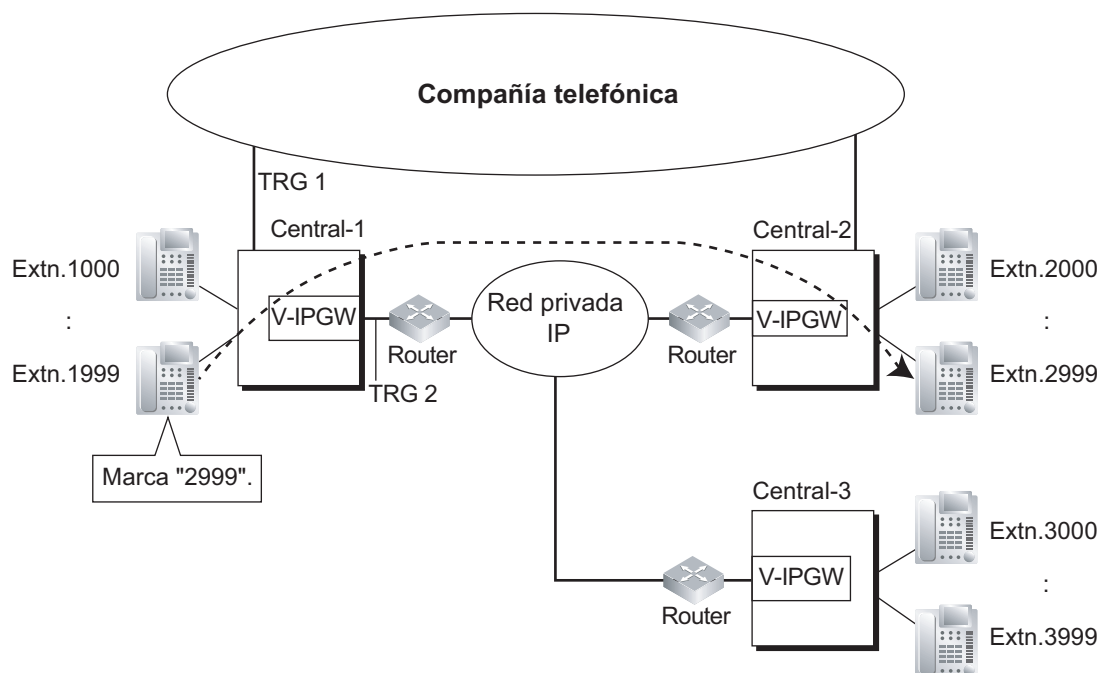
1.30.2 Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP)

Descripción

La central se puede conectar a otra central a través de una red privada IP. En este caso, las señales de voz se convierten en paquetes IP (VoIP) y se envían a través de esta red.

Las redes VoIP son compatibles con comunicaciones de red privada que utilicen servicios de línea dedicada.

[Ejemplo]



Programación requerida

- **Central**

Para realizar una llamada:

Programación SAR (→ 1.10.1 Selección automática de ruta (SAR)) o programación del servicio de línea dedicada

Para recibir una llamada:

Programación del servicio de línea dedicada

[Tabla de rutas de líneas dedicadas y Tabla de modificación]

Nº de posición	Prefijo	Prioridad 1			Prioridad 2			..
		TRG	Modificación de marcación		TRG	Modificación de marcación		..
			Nº de dígitos borrados	Nº añadido		Nº de dígitos borrados	Nº añadido	..
01	2	2 (puerto VoIP)	0					..
02	3	2	0					..
:	:	:	:	:	:	:	:	:

[Explicación]

Las llamadas dirigidas a los destinos con el prefijo "2" ó "3" se dirigen automáticamente a través de los puertos VoIP, designados como grupo de líneas externas 2.

- **Gateway IP**

Asignación de dirección IP para la central local y otras centrales.

[Ejemplo de programación]

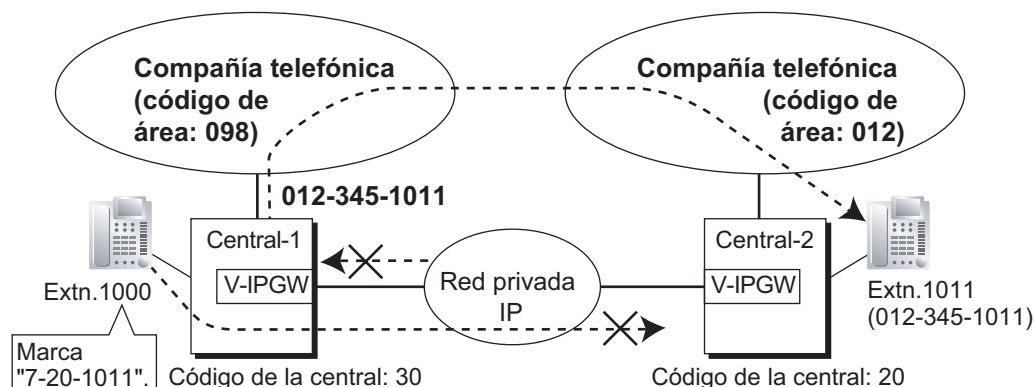
Destino	
Prefijo	Dirección IP
2	200.45.11.35
3	199.176.64.1
:	:

[Explicación]

Las llamadas se dirigen a la dirección IP de cada tarjeta V-IPGW / IP-GW en función del prefijo marcado.

Redirección automática de llamadas VoIP a líneas externas públicas

Cuando una llamada VoIP no se puede completar satisfactoriamente, automáticamente la central puede intentar realizar la llamada utilizando una línea externa pública. Ofrece un método adicional para realizar llamadas en casos donde la transmisión a través de la red IP no se pueda completar satisfactoriamente.

[Ejemplo]

Los prefijos de las extensiones a las que se ha accedido a través de la red VoIP se añaden como entradas en la tabla de Marcación superápida y se registran como Números de extensión de otra central, como se indica a continuación:

[Ejemplo de programación]

Número que deberá marcar para llamar a una extensión de otra central utilizando la red VoIP:

7 (número de acceso a línea dedicada) + 20 (código de central) + 1011 (número de extensión)

Número que deberá marcar para llamar a dicha extensión utilizando una línea externa pública:

9 (número de acceso a línea externa) + 012-345-1011

[Tabla de marcación superápida]

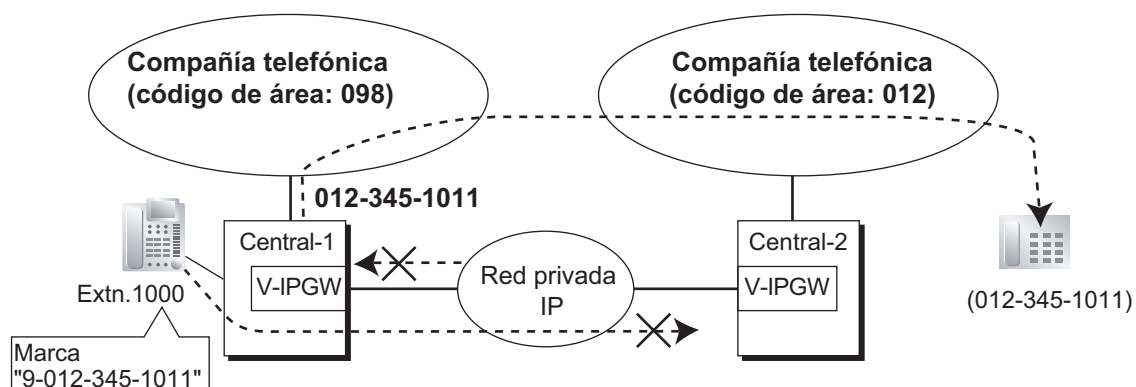
Nº de marcación superápida	Nº de destino
720	9012345

Si la llamada no se puede completar utilizando la red VoIP y el prefijo marcado se encuentra en la Tabla de marcación superápida, la llamada se redigirá automáticamente a una línea externa de la forma especificada por el número de destino correspondiente.

Cuando se realiza una llamada utilizando la red VoIP, si la central no recibe una respuesta de la otra central antes de que transcurran unos 4 segundos después de realizar la llamada, o si se devuelve un error, la llamada se redigirá a una línea externa pública de la forma especificada.

Redirección automática de llamadas VoIP a líneas externas públicas utilizando SAR

Al llamar a un interlocutor externo utilizando SAR, la llamada puede redirigirse a una línea externa pública si ésta no puede completarse satisfactoriamente.



Explicación:

1. Una extensión de la central 1 marca el número de Acceso a líneas libres de la central 1 "9", y el número de teléfono "012-345-1011".

2. La central 1 modifica y dirige la llamada a la central 2 a través de una red privada IP en función de la programación SAR de la central 1.
3. La transmisión a través de la red IP no puede completarse satisfactoriamente y la llamada se redirige a través de una línea externa pública al interlocutor externo "012-345-1011".

[Tabla de marcación superápida]

El prefijo (en este caso, "9") del número marcado se encuentra en la Tabla de marcación superápida, y la llamada se redirige automáticamente al grupo de líneas externas específico. Es necesario especificar un grupo de líneas externas para realizar este tipo de llamada. Si el número de acceso a línea libre se utiliza en un número de destino, la llamada se redirigirá a través de la misma red privada IP en función de la programación SAR, y la llamada no se completará.

Nº de marcación superápida	Nº de destino
9	802

Enviar faxes a través de la red

A través de la programación del sistema, se puede seleccionar si los faxes se enviarán utilizando señales analógicas o de protocolo T.38.

Condiciones

- Algunos servicios QSIG están disponibles. (→ 1.30.4 Funciones estándares de QSIG)
- Los ajustes de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas se aplican a las llamadas redirigidas a líneas externas públicas. Al realizar una llamada utilizando la Marcación rápida del sistema, se aplican los ajustes habituales de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas, aunque la función Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema esté activada. (→ 1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas)

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

3.4.1 Tarjetas virtuales

KX-TDE100 / KX-TDE200

3.4.1 Tarjetas virtuales

3.5.11 Tarjeta IP-GW4E (KX-TDA0484)

3.5.12 Tarjeta IP-GW16 (KX-TDA0490)

KX-TDE600

3.4.1 Tarjetas virtuales

3.7.11 Tarjeta IP-GW4E (KX-TDA0484)

3.7.12 Tarjeta IP-GW16 (KX-TDA0490)

Referencias al Manual de programación del PC

3.7 [1-1] Ranura—Propiedades del puerto - Puerto de Gateway IP virtual

3.13 [1-1] Ranura—Propiedades del armario - Gateway IP virtual—Patrón de búsqueda

3.53 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. IP-GW (sólo para la serie KX-TDE)

11.1 [9-1] Tabla Red Privada

Referencias a la Guía de funciones

1.10.1 Selección automática de ruta (SAR)

1.30.1 Servicio de línea dedicada

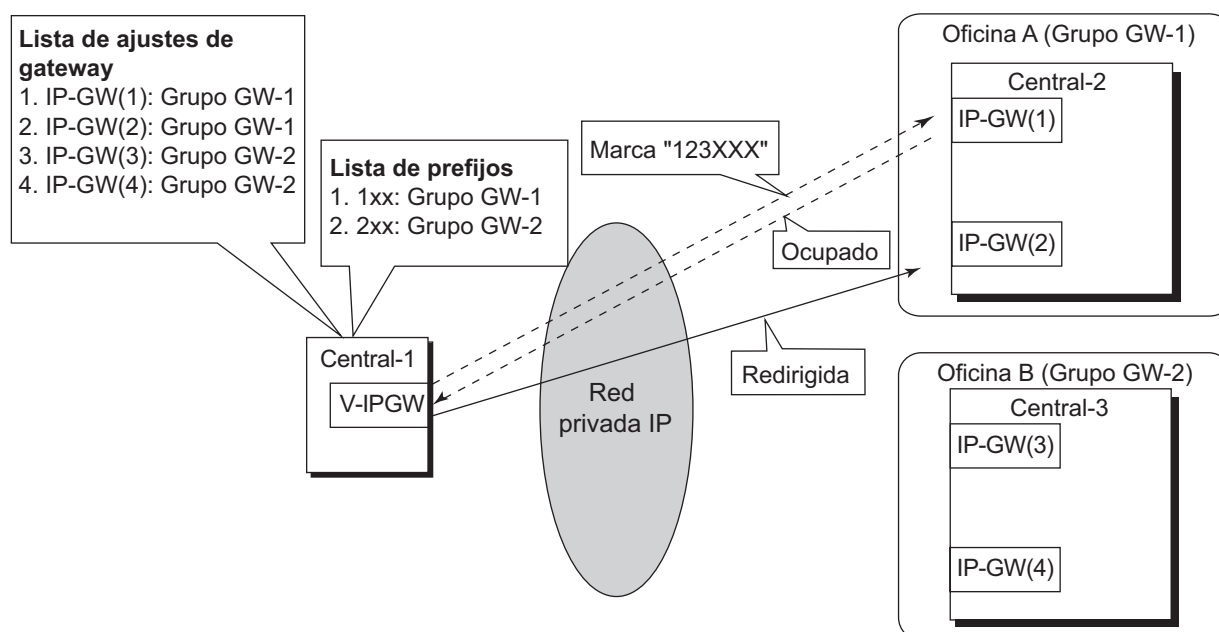
1.30.2.1 Grupos de gateway

Descripción

Las llamadas salientes VoIP pueden redirigirse automáticamente en función de los grupos de gateway preasignados.

Podrá asignar un número de grupo de gateway a un dispositivo gateway en función de su dirección IP. Cuando se realice una llamada utilizando un prefijo asignado a un grupo de gateway, ésta se dirigirá al dispositivo disponible con el número más bajo de dicho grupo. En otras palabras, si el dispositivo con el número más bajo está ocupado o no está disponible, la llamada pasará al siguiente dispositivo disponible.

[Ejemplo]



Al marcar "123XXX", la llamada se dirige al Grupo GW-1. Sin embargo, el dispositivo con el número más bajo (IP-GW(1)) está ocupado o no está disponible, por lo que la llamada se redirige al IP-GW(2).

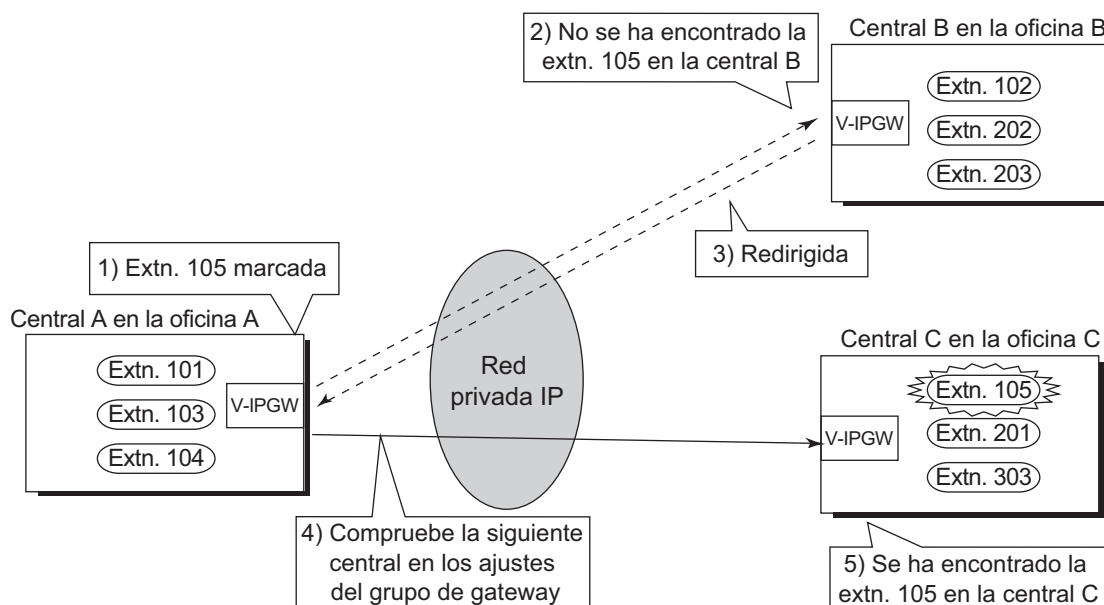
Nota

Para obtener información acerca de cómo asignar grupos al utilizar la tarjeta IP-GW, consulte la Guía de programación de la tarjeta VoIP Gateway.

1.30.2.2 Numeración de extensión común para múltiples centrales

Descripción

Múltiples centrales situadas en ubicaciones distintas, conectadas en una red, pueden compartir un bloque común de extensiones designadas en un grupo de gateway.



Explicación:

Del mismo modo que durante la conexión de una línea dedicada, si un número marcado no se encuentra en la central local, la llamada puede enviarse a otras centrales conectadas a través de una red IP. Al marcar un número de extensión, la central busca primero un número que coincida en las extensiones locales. Si no hay ninguna coincidencia, la central comprueba la Tabla de rutas de líneas dedicadas para el Grupo de gateway para encontrar una entrada que corresponda. Si encuentra una entrada, la llamada se envía a la central conectada.

Condiciones

- Para utilizar esta función, necesitará la KX-NCS3910, KX-NCS4910 o KX-NCS4950 (Clave de activación para actualizar el software a una versión superior).
- Para activar esta función se precisa de la programación del sistema.
- Si la extensión llamada no existe en la central llamada, automáticamente se llamará a la siguiente central del mismo grupo de gateway.
- El ajuste Direcccionamiento a operador en la programación del sistema deberá desactivarse para utilizar esta función.
- Para utilizar esta función, todas las centrales de la red IP deberán ser centrales de la serie KX-NCP o KX-TDE, versión 3.0000 o superior.

Referencias al Manual de programación del PC

12.7 [10-5] Otros—◆ Intercepción—Direcccionado al operador - Sin destino (El destino no está programado)

1.30.2.3 Grupo de puerto para distribución de llamadas

Descripción

Es posible ajustar el puerto virtual que recibirá cada llamada en función del número de teléfono del interlocutor llamado.

Si asigna cada puerto a un Grupo de puerto para distribución de llamadas (GPDLL), podrá seleccionar el grupo que recibirá cada llamada. Los ajustes de GPDLL se aplican a todas las tarjetas V-IPGW de la central, que permite que puertos de distintas tarjetas puedan asignarse al mismo GPDLL. En otras palabras, dos tarjetas de 8 puertos pueden utilizarse como una tarjeta de 16 puertos.

Ejemplo de programación:

Para activar esta función, deberá programar las 2 tablas siguientes a través de la programación del sistema:

- Tabla GPDLL
 - para asignar puertos a grupos de puerto para distribución de llamadas.
- Tabla de patrones de salto
 - para programar una lista de prioridad de destinos de GPDLL para cada prefijo.

[Ejemplo de programación de la tabla GPDLL]

Número de tarjeta V-IPGW	Número de puerto	Grupo de puerto para distribución de llamadas ^{*1}
1	1	GPDLL 1
1	2	GPDLL 2
1	:	:
1	8	GPDLL 2
2	1	GPDLL 1
2	:	:
2	8	GPDLL 3

^{*1} → 3.7 [1-1] Ranura—Propiedades del puerto - Puerto de Gateway IP virtual—◆ Grupo de puerto de distribución de llamadas

[Ejemplo de programación de la tabla de patrones de salto]

Nº	Prefijo ^{*1}	Grupo de puerto para distribución de llamadas (1ª) ^{*2}	Grupo de puerto para distribución de llamadas (2ª) ^{*2}	...	Grupo de puerto para distribución de llamadas (16ª) ^{*2}
1	10	GPDLL 1	GPDLL 4	...	-
2	20	GPDLL 1	GPDLL 2	...	GPDLL 3
:	:	:	:	...	:
32	300	GPDLL 8	GPDLL 11	...	-

^{*1} → 3.13 [1-1] Ranura—Propiedades del armario - Gateway IP virtual—Patrón de búsqueda—Patrón de búsqueda 1–16—◆ Prefijos

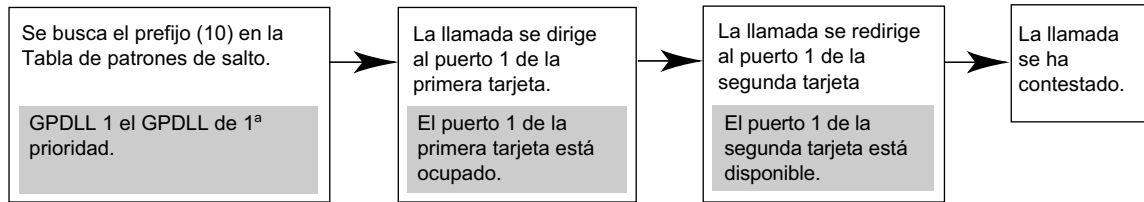
^{*2} → 3.13 [1-1] Ranura—Propiedades del armario - Gateway IP virtual—Patrón de búsqueda—Patrón de búsqueda 1–16—◆ Grupo de puerto de distribución de llamadas—1º–16º

Nota

Puede definirse el mismo GPDLL para distintos prefijos.

Explicación:

Como se indica en la tabla GPDLL anterior, el GPDLL 1 consta del puerto 1 de la primera tarjeta y del puerto 1 de la segunda tarjeta. Cuando se marca "1023-456-7890" (prefijo: 10):



Si todos los puertos que pertenecen al GPDLL 1 están ocupados, la llamada se redirigirá al puerto disponible con el número más bajo que pertenezca al GPDLL 4, que es el GPDLL definido como segunda prioridad para este prefijo.

1.30.3 Red privada virtual (RPV)

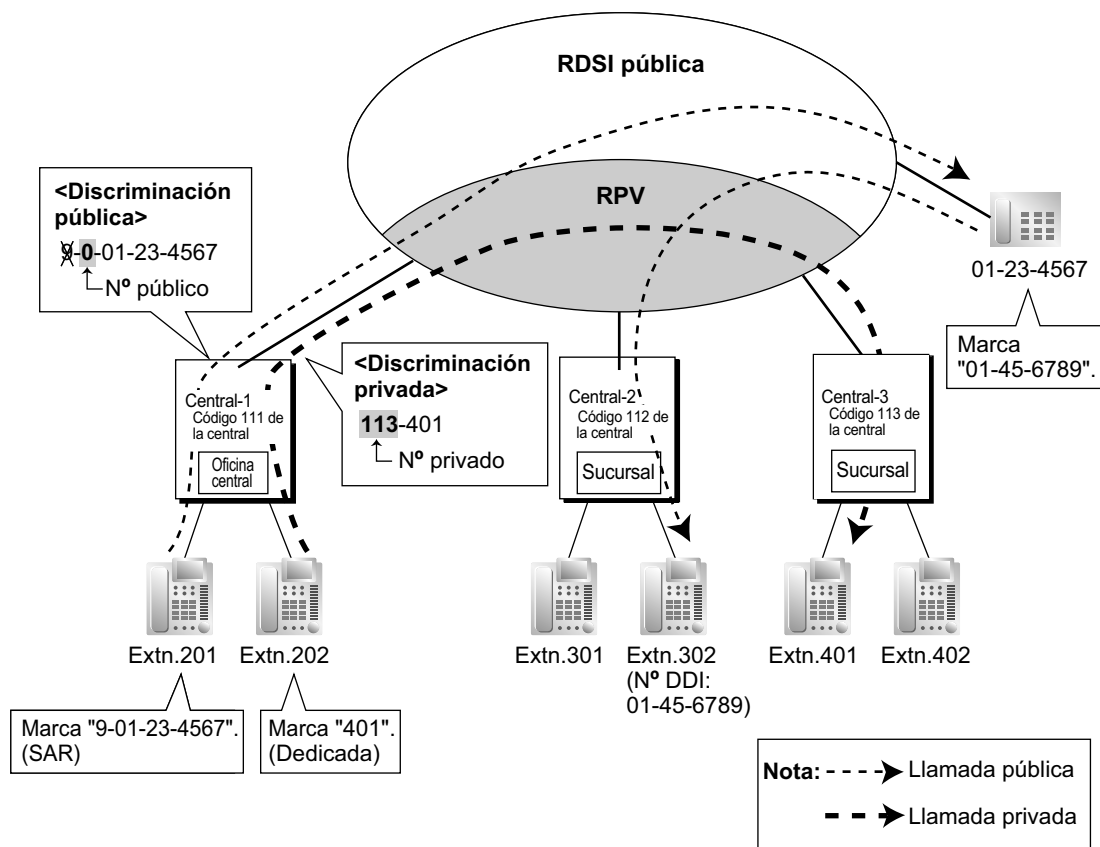
Descripción

La Red privada virtual (RPV) es un servicio ofrecido por la compañía telefónica. Utiliza una línea existente como si fuera una línea privada. No es necesario instalar una línea privada ni alquilar una línea de la compañía telefónica. Es posible realizar y recibir tanto llamadas públicas como privadas utilizando la misma línea.

Distinción pública / privada:

- Al realizar una llamada:** El número de distinción pública / privada es necesario antes de enviar el número marcado a la compañía telefónica. El número de distinción pública / privada puede marcarse manualmente, o automáticamente mediante la programación SAR (→ 1.10.1 Selección automática de ruta (SAR)) y / o la programación del servicio de línea dedicada.
- Al recibir una llamada:** La compañía telefónica distingue el tipo de llamada. Si se trata de una llamada privada, la llamada se recibe con el método de servicio de línea dedicada. Si se trata de una llamada pública, la llamada se recibe con el método de Distribución de llamadas externa entrantes (DIL / DDI / MSN) asignado a la línea externa.

[Ejemplo]



Condiciones

- Cada puerto BRI / PRI puede ajustarse a Público o RPV a través de la programación del sistema. Para utilizar este servicio, seleccione RPV.
- Aunque la compañía telefónica no acepte el servicio de RPV, es posible utilizar la misma clase de servicio cuando realice una llamada mediante la programación del servicio de línea dedicada, y / o la programación de la Marcación superápida (→ 1.6.1.6 Marcación superápida).

[Ejemplo de programación de Marcación superápida]

Nº de posición	Nº de marcación superápida	Nº deseado
Marcación superápida 01	2345 (Nº de extensión de otra central)	9-123-4321 (Nº público de la extensión 2345)
:	:	:

Explicación:

Cuando el usuario de una extensión marca "2345", se conecta a la extensión "2345" de otra central cuyo número público es "123-4321".

Referencias al Manual de programación del PC

- 3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Plan de numeración de la red—◆ Propiedad de línea externa
- 3.35 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Plan de numeración de la red—◆ Propiedad de línea externa
- 10.2 [8-2] Prefijos—◆ Prefijos
- 11.1 [9-1] Tabla Red Privada
 - ◆ Prefijos
 - ◆ Dígitos eliminados
 - ◆ Marcación adicional

Referencias a la Guía de funciones

- 1.30.1 Servicio de línea dedicada

1.30.4 Funciones estándares de QSIG

1.30.4.1 Funciones estándares de QSIG—RESUMEN

Descripción

QSIG es un protocolo basado en RDSI (Q.931), y ofrece funciones mejoradas de central en la red privada. La red QSIG acepta comunicaciones privadas con el método de servicio de línea dedicada.

Las funciones siguientes están disponibles para una red privada VoIP o una RDSI-QSIG. Para una RDSI, deberá realizar la programación del sistema para especificar si las funciones (excluyendo la Presentación del nº del llamante [CLIP]) estarán disponibles para los puertos de la red privada.

[Tabla de servicio]

Servicio	Descripción y Referencia
Presentación del nº del llamante (CLIP)	Envía el número del interlocutor a la red QSIG al realizar una llamada. → 1.30.4.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG
Presentación del nº conectado (COLP)	Envía el número del interlocutor contestado a la red QSIG al contestar a una llamada. → 1.30.4.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG
Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR)	Evita que el interlocutor presente su CLI al interlocutor llamado. → 1.30.4.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG
Restricción de identificación del usuario conectado (COLR)	Evita que se envíe el COLP por parte del interlocutor contestado. → 1.30.4.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG
Presentación de identificación del nombre llamante (CNIP)	Envía el nombre del interlocutor a la red QSIG al realizar una llamada. → 1.30.4.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG
Presentación de identificación del nombre conectado (CONP)	Envía el nombre del interlocutor contestado a la red QSIG al contestar a una llamada. → 1.30.4.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG

Servicio	Descripción y Referencia
Restricción de identificación del nombre llamante (CNIR)	Deja de presentar el nombre del interlocutor al interlocutor llamado por parte del interlocutor. → 1.30.4.2 Presentación del n° del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG
Restricción de identificación del nombre conectado (CONR)	Evita que se envíe el CONP por parte del interlocutor contestado. → 1.30.4.2 Presentación del n° del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG
Desvío de llamadas (CF)—QSIG	Desvía una llamada a la red QSIG. → 1.30.4.3 Desvío de llamadas (CF)—QSIG
Transferencia de llamadas (CT)—QSIG	Transfiere una llamada a la red QSIG. → 1.30.4.4 Transferencia de llamadas (CT)—QSIG
Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)—QSIG	Recibe un timbre de retrollamada cuando un interlocutor llamado ocupado de la red QSIG está disponible. → 1.30.4.5 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)—QSIG

Referencias a la Guía de funciones

- 1.21.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)
- 1.30.1 Servicio de línea dedicada

1.30.4.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG

Descripción

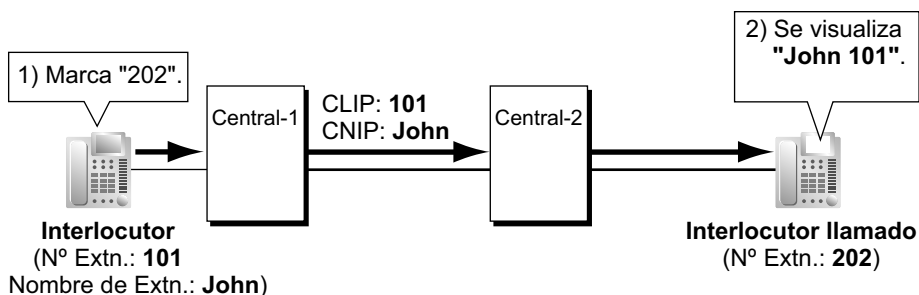
Presentación del nº del llamante / de identificación del nombre llamante (CLIP / CNIP):

La central puede enviar un número de extensión preprogramado y / o el nombre a la red QSIG cuando el usuario de una extensión realiza una llamada. El interlocutor llamado puede ver el número y / o el nombre en la pantalla de su teléfono antes de contestar a la llamada.

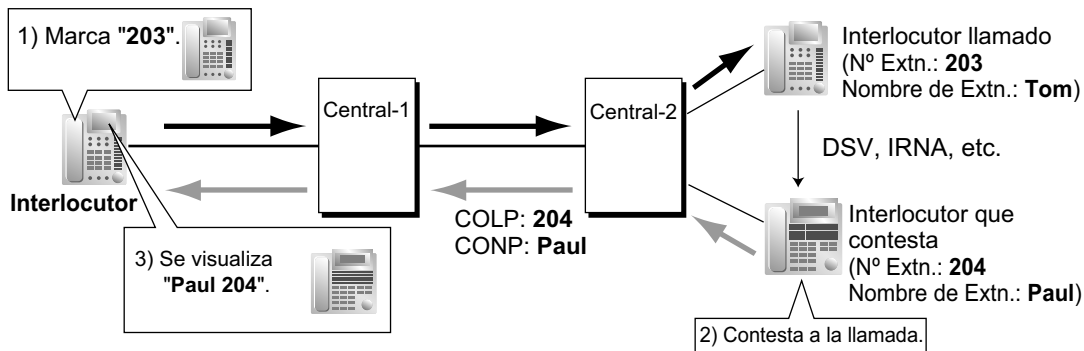
Presentación del nº conectado / de identificación del nombre conectado (COLP / CONP):

La central envía un número de extensión preprogramado y / o el nombre a la red QSIG cuando el usuario de la extensión responde a una llamada entrante. El interlocutor puede ver el número y / o el nombre del interlocutor que contesta en la pantalla de su teléfono al responder la llamada.

[Ejemplo de CLIP / CNIP]



[Ejemplo de COLP / CONP]



Número CLIP / COLP:

El número de extensión enviado a la red QSIG para CLIP / COLP puede asignarse para cada extensión a través de la programación del sistema.

Nombre CNIP / CONP:

El nombre de extensión enviado a la red QSIG para CNIP / CONP puede asignarse para cada extensión a través de la programación del sistema.

Restricción de identificación del usuario llamante / conectado (CLIR / COLR):

Todas las extensiones pueden evitar enviar su número de extensión a la red QSIG pulsando la tecla CLIR, la tecla COLR, o introduciendo el número de función.

Restricción de identificación del nombre llamante / conectado (CNIR / CONR):

Todas las extensiones pueden evitar enviar su número de extensión a la red QSIG. Cuando se activa CLIR, CNIR se activa automáticamente. Cuando se activa COLR, CONR se activa automáticamente.

Condiciones

- Estas funciones cumplen con las siguientes especificaciones ETS (European Telecommunication Standard):
 - CLIP / COLP: ETS 300 172 Servicios de base del modo de circuito.
 - CNIP / CONP: ETS 300 238 Servicios suplementarios de identificación del nombre.
- **Asignación de COLP / CLIR / COLR / CNIP / CONP / CNIR / CONR para cada puerto**
Cada servicio se puede activar o desactivar en cada puerto RDSI (QSIG) de la central.
- **Tecla CLIR y tecla COLR**
Es posible cambiar entre CLIP y CLIR pulsando la tecla CLIR, y entre COLP y COLR pulsando la tecla COLR. Una tecla programable se puede personalizar como la tecla CLIR o COLR.

Referencias al Manual de programación del PC

- 3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY
- 3.35 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY
- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función
 - ◆ Ajustar / cancelar COLR
 - ◆ Ajustar / cancelar CLIR
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Principal
 - ◆ Número Extensión
 - ◆ Nombre de extensión
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Principal
 - ◆ Número Extensión
 - ◆ Nombre de extensión

Referencias al PT Programming Manual

- [003] Extension Number
- [004] Extension Name

Referencias a la Guía de funciones

- 1.20.2 Teclas programables

Referencias del Manual del usuario

- 1.8.4 Visualización del número de teléfono en el teléfono del emisor y del receptor (Presentación del nº del llamante / conectado [CLIP / COLP])
- 1.8.5 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor (Restricción de identificación del usuarioconectado [COLR])
- 1.8.6 Evitar que su número se visualice en el teléfono del interlocutor llamado (Restricción de identificación del usuario llamante [CLIR])

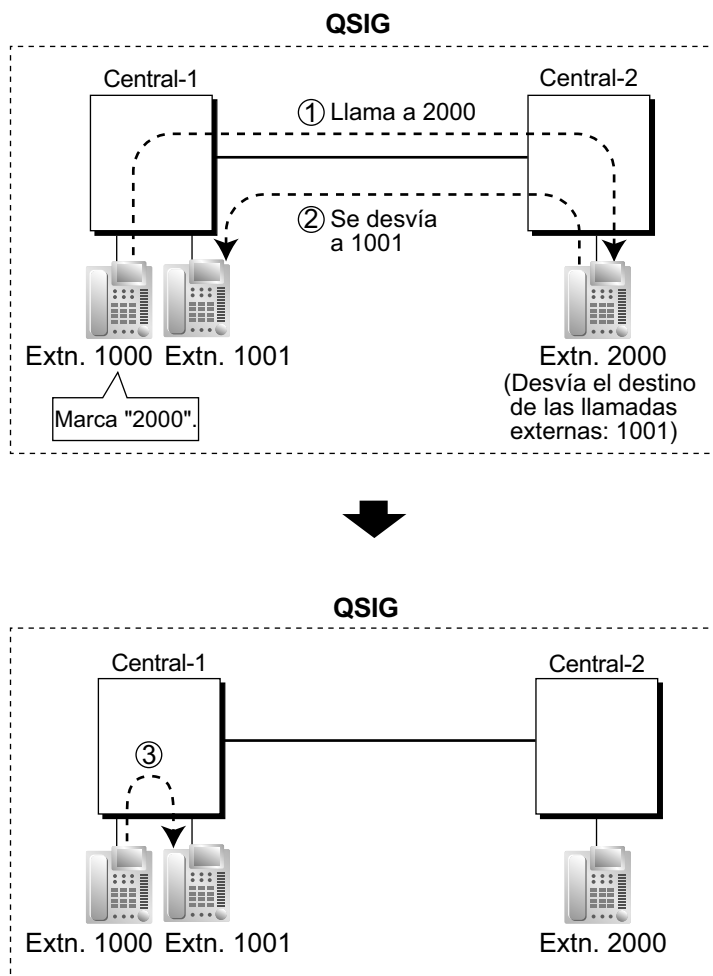
1.30.4.3 Desvío de llamadas (CF)—QSIG

Descripción

La central desvía la llamada a una extensión de destino en otra central de la red QSIG. El destino puede ajustarse en su propia central desde una extensión como destino de desvío de las llamadas externas (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)).

Si se utiliza el mismo grupo de líneas externas para la llamada entrante y la llamada desviada, la siguiente situación es posible.

[Ejemplo]



- ① La extensión 1000 de la central-1 marca el número de extensión "2000", y la llamada se envía a la extensión "2000" de la central-2 mediante la red QSIG.
- ② La llamada se desvía al destino de desvío de las llamadas externas de la extensión 2000, que es la extensión "1001" de la central-1.
- ③ La llamada entre la central-1 y central-2 se libera, y la llamada se conecta directamente al destino de desvío de la extensión 2000.

Condiciones

- Esta función cumple con la especificación ETS 300 257, Servicios suplementarios de desviación, de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones).
- Esta función se puede activar o desactivar en cada puerto RDSI (QSIG) de la central.

Referencias al Manual de programación del PC

3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, COMP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

3.35 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, COMP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

Referencias del Manual del usuario

1.6.1 Desvío de llamadas

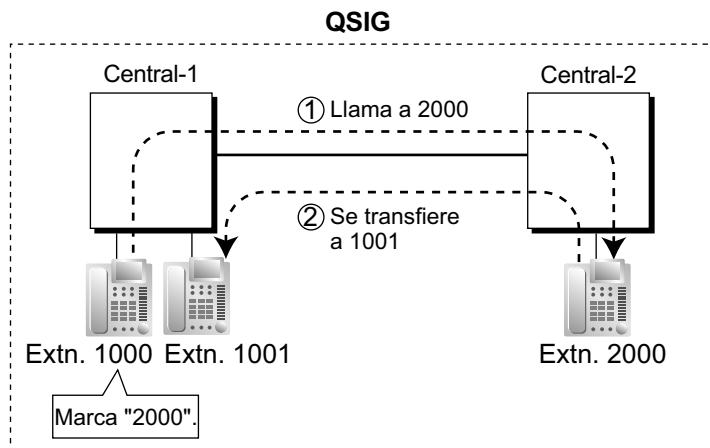
1.30.4.4 Transferencia de llamadas (CT)—QSIG

Descripción

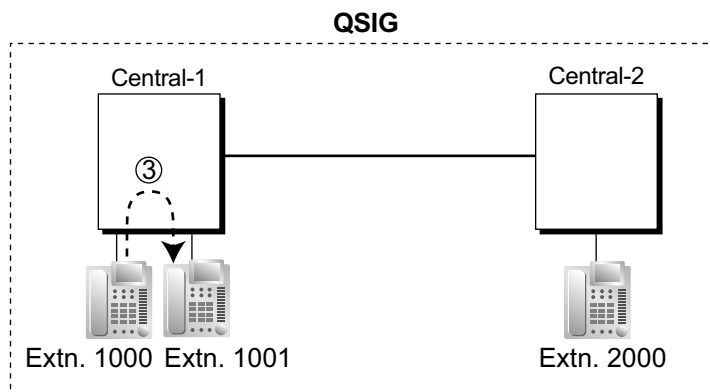
La central transfiere la llamada a una extensión de destino en otra central de la red QSIG.

Si se utiliza el mismo grupo de líneas externas para la llamada entrante y la llamada transferida, la siguiente situación es posible.

[Ejemplo]



- ① La extensión 1000 de la central-1 marca el número de extensión "2000", y la llamada se envía a la extensión "2000" de la central-2 mediante la red QSIG.
- ② La llamada se transfiere de la extensión 2000 a la extensión "1001" de la central-1.
- ③ La llamada entre la central-1 y central-2 se libera, y la llamada se conecta directamente al destino de transferencia de la extensión 2000.



Condiciones

- Esta función cumple con la especificación ETS 300 261, Servicio suplementario de transferencia de llamadas, de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones).
- Esta función se puede activar o desactivar desde un puerto RDSI (QSIG).
- Puede realizar la transferencia de llamadas anunciadas y la transferencia de llamadas sin anunciar. (→ 1.12.1 Transferencia de llamadas).

Referencias al Manual de programación del PC

3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

3.35 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

Referencias del Manual del usuario

1.4.1 Transferir una llamada (Transferencia de llamadas)

1.30.4.5 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS) —QSIG

Descripción

Si la llamada se realiza a una extensión de otra central de la red QSIG y el interlocutor llamado está ocupado, el usuario de una extensión puede ajustarlo para recibir un timbre de retrollamada cuando el interlocutor llamado esté libre. Cuando el usuario contesta a la retrollamada, se marca el número del otro interlocutor de forma automática.

Condiciones

- Esta función cumple con la especificación ETS 300 366, Servicios suplementarios de completar llamadas, de las ETS ("European Telecommunication Standard", Normas europeas de telecomunicaciones).
- Esta función está disponible bajo las condiciones siguientes:
 - a. La central del llamante puede aceptar CCBS.
 - b. La central del interlocutor llamado puede aceptar CCBS.
- Para recibir y enviar CCBS, recibir y enviar CCBS debe estar activado individualmente desde un puerto RDSI (QSIG) a través de la programación del sistema.
- Un usuario de extensión sólo puede ajustar un CCBS. El último ajuste es el efectivo.
- El ajuste CCBS se cancela si no se oye ningún timbre de retrollamada en 60 minutos o si no se responde un timbre de retrollamada en 10 segundos.

Referencias al Manual de programación del PC

3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY
3.35 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

Referencias del Manual del usuario

1.2.4 Cuando la línea marcada está ocupada o no hay respuesta

1.30.5 Funciones mejoradas de QSIG

Descripción

Cuando las centrales están conectadas usando RDSI o tarjetas V-IPGW / IP-GW, las siguientes funciones mejoradas estarán disponibles.

Al llamar a una extensión de otra central y la extensión llamada está sonando

Función	Descripción y Referencia
Dejar un mensaje en espera	→ 1.19.1 Mensaje en espera
Visualizar el mensaje en ausencia	→ 1.19.2 Mensaje en ausencia
Visualizar el nombre de la extensión que está sonando antes de responder	El nombre de la extensión que está sonando se visualiza para el llamante antes de que la llamada se conteste.

Cuando la extensión llamada de otra central está ocupada

Función	Descripción y Referencia
Llamada en espera	→ 1.1.3.3 Llamada en espera Nota Si esta función se utiliza en una red, se enviará un tono de llamada en espera, aunque ALMD o Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) estén activados.
Ignorar Ocupado	→ 1.8.2 Ignorar Ocupado
Monitorización de llamadas	→ 1.8.3 Monitorización de llamadas
Dejar un mensaje en espera	→ 1.19.1 Mensaje en espera

- Si la extensión llamada de otra central está ocupada, puede utilizarse la Retrollamada automática por ocupado como función QSIG estándar (→ 1.30.4.5 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)—QSIG).
- Se informará al llamante que una extensión está ocupada con un tono de ocupado y una indicación en pantalla.
- El uso de las teclas programables está disponible para Llamada en espera, Retrollamada automática por ocupado e Ignorar Ocupado.

Cuando la extensión llamada de otra central tiene ajustada la función No molesten (NOM)

Función	Descripción y Referencia
Ignorar NOM	→ 1.3.1.3 No molesten (NOM)

- Se informará al llamante que una extensión tiene la función NOM ajustada con un tono NOM y una indicación en pantalla.
- El uso de las teclas programables está disponible para Ignorar NOM.

Al recibir una llamada de una extensión de otra central

Función	Descripción y Referencia
Tono de timbre	Las llamadas entrantes de las extensiones de otras centrales se gestionan como llamadas internas con respecto a los ajustes del tono de timbre. → 1.1.3.2 Selección de la cadencia del timbre
Llamada en espera	Las llamadas entrantes de las extensiones de otras centrales se gestionan como llamadas internas con respecto a los ajustes de Llamada en espera. → 1.1.3.3 Llamada en espera
Desvío de llamadas (DSV)	Las llamadas entrantes de las extensiones de otras centrales se gestionan como llamadas internas con respecto a los ajustes de DSV. Las función Jefe y Secretaria también estará disponible en la red. → 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)
No molesten (NOM)	Las llamadas entrantes de las extensiones de otras centrales se gestionan como llamadas internas con respecto a los ajustes de NOM. Las función Jefe y Secretaria también estará disponible en la red. → 1.3.1.3 No molesten (NOM)
Respuesta automática con manos libres	Las llamadas entrantes de las extensiones de otras centrales se gestionan como llamadas internas con respecto a los ajustes de Respuesta automática con manos libres. La Clase de servicio con la función Respuesta automática con manos libres también estará disponible en la red. → 1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres
Bloqueo de llamadas internas	Las llamadas entrantes de las extensiones de otras centrales se gestionan como llamadas internas con respecto a los ajustes de Bloqueo de llamadas internas. Por ejemplo, sólo los directores de las sucursales podrán llamar al presidente de la oficina central, sin embargo las otras extensiones de la sucursal no podrán hacerlo. → 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas → 2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Durante una llamada con otro interlocutor

Función	Descripción y Referencia
Transferencia a extensión ocupada utilizando la función de cola (Transferencia por ocupado)	Puede transferir una llamada a través de la red a una extensión ocupada de otra central sin tener que utilizar Llamada en espera. → 1.12.1 Transferencia de llamadas Nota La Transferencia de llamadas a través de una red también se incluye como función QSIG estándar. (→ 1.30.4.4 Transferencia de llamadas (CT)—QSIG)

Para las llamadas entrantes a una extensión de otra central conectada en red

Función	Descripción y Referencia
Captura de llamadas dirigidas	Un usuario de una extensión puede contestar a una llamada que suene en la extensión de otra central conectada en red. → 1.4.1.3 Captura de llamadas

Condiciones

- Para utilizar estas funciones, todas las centrales de la red necesitarán una KX-NCS3910, KX-NCS4910 o KX-NCS4950 (Clave de activación para actualizar el software a una versión superior). Además, todas las centrales de la red deberán ser de la serie KX-NCP o KX-TDE con software MPR versión 4.1000 o superior.
- Las funciones de QSIG mejorada pueden desactivarse en la Tabla Red Privada a través de la programación del sistema.
- Las llamadas que se realicen accediendo a una línea externa a través de una tecla U-LN o de un número de función de Acceso a grupo de líneas externas, etc., no podrán utilizar funciones de QSIG mejoradas porque no se refieren a la Tabla Red Privada. Ello incluye llamadas realizadas desde el registro de llamadas del KX-NT400 o desde el historial de llamadas de Communication Assistant (CA) porque estas llamadas especifican directamente un grupo de líneas externas.
- Las llamadas desviadas utilizando Desvío de llamadas (CF)—QSIG no podrán utilizar funciones de QSIG mejoradas.
- **Dejar un mensaje en espera**
En una red, el número de función para Ajustar / cancelar / retrollamar Mensaje en espera no puede utilizarse para ajustar ni cancelar el Mensaje en espera.
- **Ignorar Ocupado**
Si se utiliza Ignorar Ocupado para interrumpir una llamada entre una extensión de otra central y un interlocutor externo para realizar una Conferencia a 3, y luego la extensión de la otra central abandona la conversación, la llamada será considerada como una llamada de línea externa a línea externa. Si se activa a través de la programación del sistema, la llamada finalizará en dicho momento.
- **Captura de llamadas dirigidas**
 - **Al marcar utilizando el Método de código de central (Acceso con código de central)**
Marque del modo siguiente: [Número de acceso a línea dedicada] + [Código de la central de la extensión que está sonando] + [Número de función de la Captura de llamadas dirigidas] + [Número de la extensión que está sonando].
Por ejemplo, para capturar la extensión 101 que está sonando y que se encuentra en otra central con el código de central 123, debe marcar "7-123-✖41-101".
 - **Al marcar utilizando el Método de número de extensión (Acceso sin código de central)**
Marque del modo siguiente: [Todos los dígitos excepto el último del número de extensión que está sonando + ✖] + [Número de función de la Captura de llamadas dirigidas] + [Número de la extensión que está sonando].
Por ejemplo, para capturar la extensión 321 que está sonando a través de una red, marque "32✖-✖41-321".
 - Para utilizar la Captura de llamadas dirigidas a través de una red VoIP utilizando Números de extensión comunes para múltiples centrales, la operación deberá marcarse previamente, o deberá ejecutarse utilizando CTI.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.18 [2-9] Otros—Opción 2—◆ Limitación de llamadas LN - LN—Después de la conferencia
11.1 [9-1] Tabla Red Privada—QSIG mejorada

1.30.5.1 Selección directa de extensión de red (SDER)

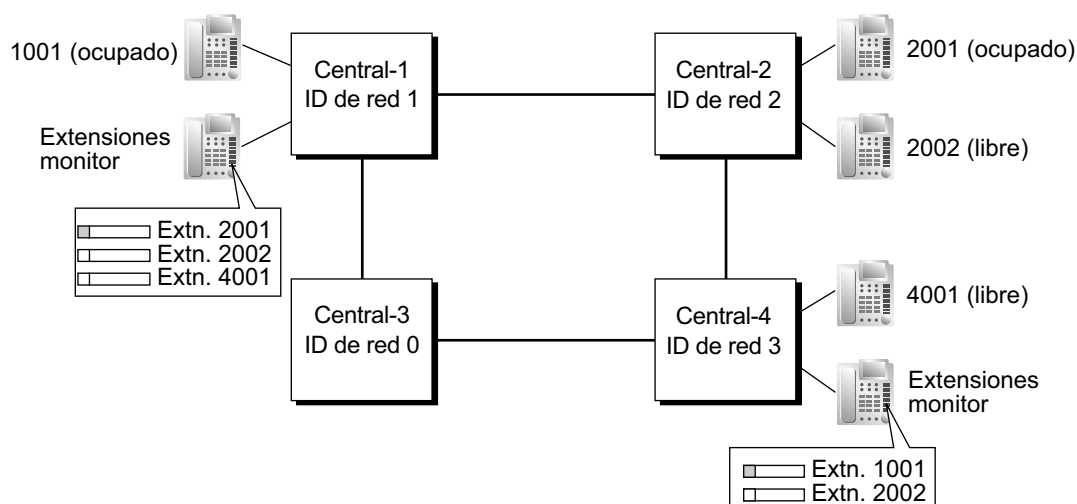
Descripción

Cuando las centrales se conectan en red utilizando las tarjetas RDSI o V-IPGW / IP-GW, podrá asignar teclas programables como teclas de Selección directa de extensión de red (SDER). Estas teclas se utilizan para controlar el estado de las extensiones conectadas a hasta siete centrales de la red, y para realizar o transferir llamadas a estas extensiones con una sola pulsación, como si fueran teclas SDE normales. Permite que se centralicen las funciones de operadora aunque existan oficinas en ubicaciones remotas.

Las teclas SDER indican el estado de la extensión controlada de la forma siguiente:

Patrón de señalización	Estado
Apagado	La extensión controlada está libre.
Illuminado en rojo	La extensión controlada está ocupada o ha ajustado NOM para las llamadas externas.

[Ejemplo de red]



[Procedimiento de programación]

1. Asignación de la tabla de rutas

Debe programarse la Tabla de rutas de líneas dedicadas y Tabla de modificación con antelación para todas las centrales de la red, para permitir que las llamadas puedan realizarse y transferirse entre centrales (→ 1.30.1 Servicio de línea dedicada).

En el ejemplo de programación siguiente, las centrales de la red utilizan el método de número de extensión, como se indica en la ilustración superior. Sin embargo, también puede utilizarse el método de Código de acceso a central.

2. Asignación de la Identificación de la central de red

Asigne una Identificación de la central de red a cada central de la red.

→ 11.2 [9-2] Transferir Datos Red—◆ Transmisión de datos BLF de la red para la función Operadora centralizada—ID PBX de Red

- IDs 1-8: Pueden monitorizar extensiones de otras centrales y transmitir datos de monitorización de las extensiones locales. Cada número ID se puede asignar a una central de la red.
- ID 0: Retransmite datos de monitorización a través de la red. Este número ID se puede asignar a varias centrales.

3. Ajuste del puerto QSIG [Central monitorizada]

RDSI-QSIG (Conexión de central directa)

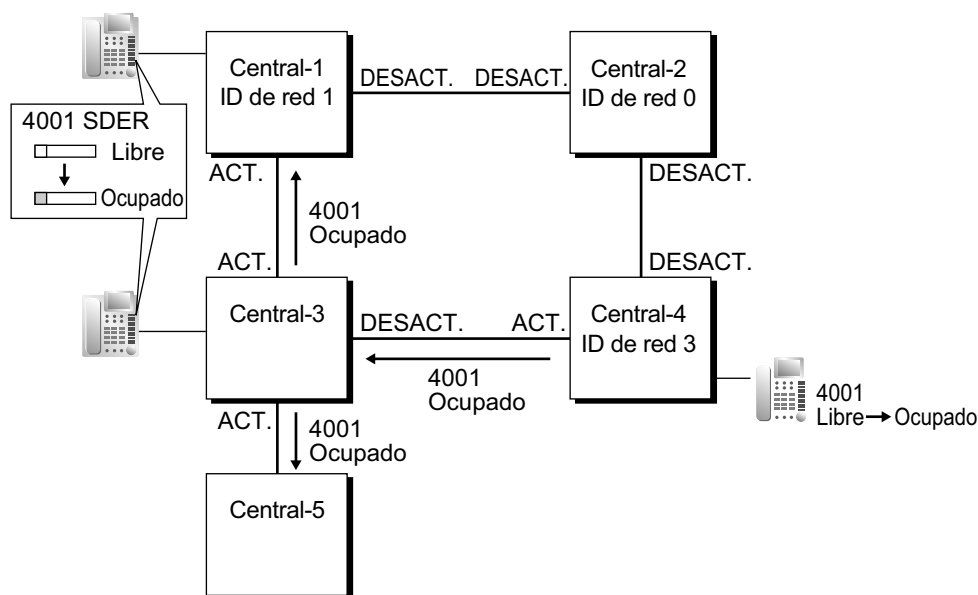
A través de la programación del sistema, deben ajustar los puertos QSIG de una tarjeta BRI o PRI para que transmitan información del estado de la extensión. Aunque se ajuste un puerto para que no transmita información, éste continuará recibiendo información de otras centrales.

→ 3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—LN RDSI—◆ Transferencia de Datos de Red

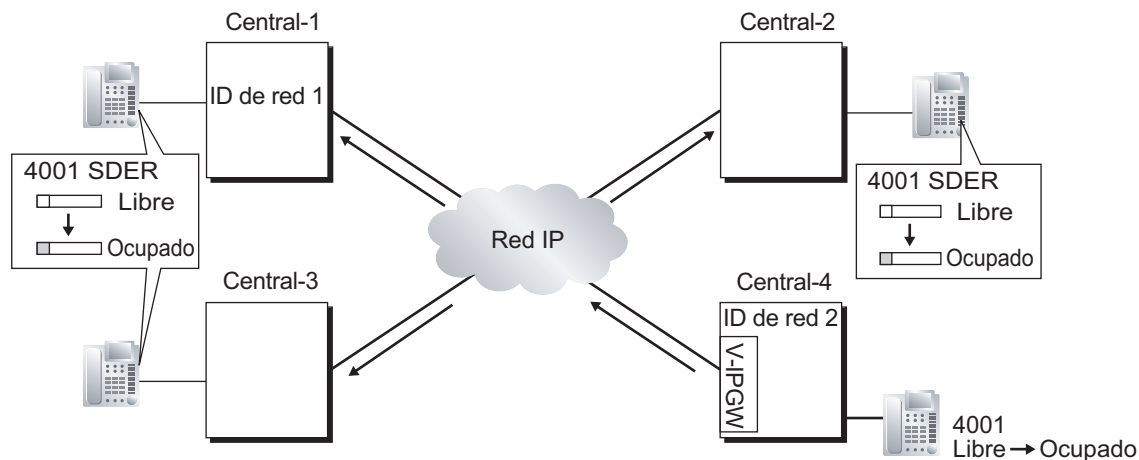
→ 3.35 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Ajuste LN—◆ Transferencia de Datos de Red

Transmisión	Funciones de información del estado de la extensión
Activada	- Transmitir información en las extensiones de la propia central - Recibir información de otras centrales; desviarla a otros puertos QSIG de la central - Volver a transmitir la información recibida por otros puertos QSIG de la central
Desactivada	Recibir información de otras centrales; desviarla a otros puertos QSIG de la central

Configure el ajuste de transmisión de cada puerto en función de la distribución de la red, de forma que la información del estado de la extensión pueda pasar entre centrales monitor de la SDER.

[Ejemplo del Ajuste del puerto de red del RDSI]**Gateway-IP-QSIG**

Los datos IP se dirigen a través de la red según las tablas de rutas de las tarjetas V-IPGW / IP-GW. Al utilizar VoIP, deberá identificar las centrales monitor, a las que deberá transmitirse la información del estado de la extensión, para cada tarjeta que utilice. Para hacerlo, especifique el número de extensión de cualquier extensión (por ejemplo, un operador de la central) en la central monitor como una extensión de operadora de red para esta tarjeta V-IPGW / IP-GW.

[Ejemplo de red VoIP]**Red mixta**

Cuando utilice la función SDER en una red mixta que contenga VoIP y líneas RDSI, podrá ajustar si la información del estado se transferirá entre las tarjetas VoIP y RDSI de cada central. Por ejemplo, si la central monitor se encuentra en una red VoIP, y las centrales monitorizadas se encuentran en una red RDSI, la central que actúa como gateway entre la red VoIP y la red RDSI debe tener este ajuste activado para RDSI y VoIP.

4. Registro de la extensión monitor de la red [Central monitor]

Registre las extensiones (adjuntas a otras centrales) que se controlarán. Pueden registrarse un máximo de 250 extensiones. Sólo las extensiones que se registren podrán asignarse a las teclas SDER.

→ 11.4 [9-4] Tabla de teclas SDER—♦ N° de Extensión de Red

Tabla de las extensiones monitor de la red

N° de índice	Extn. de red N°	Extn. de red Nombre
001	2001	Sucursal 1: T. Durden
002	2002	Sucursal 1: M. Singer
003	4001	Sucursal 2: R. Paulson
:	:	:
250		

Cuando utilice el método de numeración del Código de acceso a central, deberá añadir el código de acceso pertinente antes del número de extensión que se registre aquí.

5. Personalización de la tecla SDER [Central monitor]

Puede personalizar una tecla programable como tecla SDER para una extensión registrada en cualquier extensión adjunta a la central monitor. A continuación descuelgue, vuelva a pulsar esta tecla y cuelgue. Activará la función de monitorización. La central monitorizada empezará a transmitir información del estado de dicha extensión, y la central monitor empezará a recibir la información. El indicador de la tecla visualizará el estado de la extensión conectada a otra central.

Eliminar o editar una extensión registrada [Central monitor]

Si desea controlar una extensión nueva cuando ya controla 250 extensiones, deberá eliminar el registro de una extensión existente.

La función Liberar la monitorización de SDER se utiliza para detener la monitorización de una extensión determinada. Cuando se realiza esta función en una central monitor:

- Si ninguna otra central está monitorizando la extensión seleccionada, la central monitorizada dejará de transmitir información de estado para dicha extensión.
- La central monitor deja de recibir la información de estado de la extensión seleccionada. Todas las teclas SDER de dicha extensión dejarán de visualizar la información de estado.

Sin embargo, la información relacionada no se eliminará de la Tabla de las extensiones monitor de la red. Por lo tanto, si un usuario de extensión de una central monitor descuelga y pulsa la tecla SDER para dicha extensión, se reactivará la monitorización. Para eliminar la monitorización de una extensión por completo, también deberá eliminar los datos de registro de la Tabla de las extensiones monitor de la red en cada central monitor.

El destino monitor de las teclas SDER está determinado por la información de registro de un número de índice particular de esta tabla. Por lo tanto, si se cambia la información de registro de un número de índice (por ejemplo, el Número de extensión de la red asignado al N° de índice 001 en el ejemplo anterior cambia de "2001" a "4002"), las teclas SDER que se han ajustado para dicha extensión automáticamente se dirigirán al destino monitor nuevo.

Condiciones

- Necesitará la KX-NCS3910, KX-NCS4910 o KX-NCS4950 (Clave de activación para actualizar el software a una versión superior) para todas las centrales que monitoricen extensiones o tengan extensiones monitorizadas.
- Las teclas SDER no funcionarán en redes que utilicen Números de extensión comunes para 2 centrales o Números de extensión comunes para múltiples centrales.
- **Requisitos de hardware (sólo para la serie KX-TDE):**
Si utiliza una tarjeta IP-GW4E (KX-TDA0484), el firmware (no el LPR) de la tarjeta debe tener la versión 1.2 o superior. Si utiliza una tarjeta PRI23 (KX-TDA0290), el software LPR de la tarjeta debe tener la versión 1.009 o superior.
- Todas las centrales de la red deben ser centrales de la serie KX-NCP, KX-TDE o KX-TDA. Para obtener información acerca de los requisitos de hardware para las centrales de la serie KX-TDA que controlarán extensiones o que tendrán extensiones controladas, consulte la Guía de funciones correspondiente.
- Las Identificaciones de la central de red 1-8 sólo pueden asignarse a una central de la red. Si asigna la misma Identificación de la central de red a dos centrales, ocasionará problemas de transmisión de datos en la red.
- Sólo se pueden asignar teclas SDER a las extensiones que se hayan registrado previamente en la Tabla de las extensiones monitor de la red.

6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles

→ ◆ Tipo

→ ◆ Marcación (para SDER)

6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles

→ ◆ Tipo

→ ◆ Marcación (para SDER)

6.17 [4-3] Consola SDE

→ ◆ Tipo

→ ◆ Marcación (para SDER)

- Las extensiones conectadas a una central pueden monitorizar un máximo de 250 extensiones de otras centrales. Una extensión puede ser monitorizada por varias extensiones de varias centrales.
- Para reducir el tráfico de datos de la SDER, recomendamos que se monitoricen 8 o menos extensiones en un sólo Grupo de entrada de llamadas.
- Sólo deberá activar la tecla SDER cuando se cree una tecla para una extensión recién registrada. Cuando activa una tecla SDER de la forma anterior, las otras teclas SDER que se asignen a esta extensión monitorizada automáticamente visualizarán el estado de la extensión sin tener que activarse.
- Para utilizar la función Liberar la monitorización de SDER, debe asignarse una extensión como administradora.
→ 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Encargado—◆ Encargado

- [511] Manager Assignment
- Se pueden asignar un máximo de dos puertos de cada tarjeta BRI para transmitir información del estado de la extensión ("ACT.").
- A través de la programación del sistema, se puede asignar un número máximo de "saltos" (transferencias entre centrales) al que puede viajar la información del estado. Cada vez que se desvía una pieza de la información del estado de la extensión a otra central, su contador incrementa en una unidad. Cuando este contador llega al máximo asignado, los datos se descartan. Se utiliza para evitar que los datos circulen innecesariamente por la red.
 - 11.2 [9-2] Transferir Datos Red—◆ Transmisión de datos BLF de la red para la función Operadora centralizada—Contador de Tránsito de datos de Red BLF (SDE)
- Si no puede desactivar de forma remota la transmisión de la información del estado de la extensión utilizando la función Liberar la monitorización de SDER debido a las condiciones de la red, puede realizar la misma operación directamente a través de la programación del sistema de la central monitorizada.
 - 6.8 [4-1-6] Extensión—Enviar - Datos link SDER
 - 6.15 [4-2-4] Extensión Portátil—Enviar - Datos link SDER
- Al utilizar una red VoIP, si se pierde la información del estado de la extensión por la red, en algunos casos es posible que la tecla SDER no pueda visualizar el estado de la extensión pertinente.
- La SDER no se puede utilizar cuando dos centrales están conectadas en red utilizando la función **[Llamada de línea dedicada a través del número de extensión de la propia central]** (→ 1.30.1 Servicio de línea dedicada).

Referencias al Manual de programación del PC

- 3.33 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—LN RDSI—◆ Transferencia de Datos de Red
- 3.35 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Ajuste LN—◆ Transferencia de Datos de Red
- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Encargado—◆ Encargado
- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles
 - ◆ Tipo
 - ◆ Marcación (para SDER)
- 6.8 [4-1-6] Extensión—Enviar - Datos link SDER
- 6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
 - ◆ Tipo
 - ◆ Marcación (para SDER)
- 6.15 [4-2-4] Extensión Portátil—Enviar - Datos link SDER
- 6.17 [4-3] Consola SDE
 - ◆ Tipo
 - ◆ Marcación (para SDER)
- 11.2 [9-2] Transferir Datos Red
- 11.3 [9-3] Operadora de Red (VoIP)
- 11.4 [9-4] Tabla de teclas SDER

Referencias al PT Programming Manual

[511] Manager Assignment

Referencias a la Guía de funciones

- 1.30.1 Servicio de línea dedicada
- 1.30.2 Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP)
- 1.30.4 Funciones estándares de QSIG

Referencias del Manual del usuario

- 1.2.1 Llamadas básicas
- 2.1.7 Monitorizar Liberar selección directa de extensión de red (SDER)

1.30.5.2 Correo vocal centralizado

Descripción

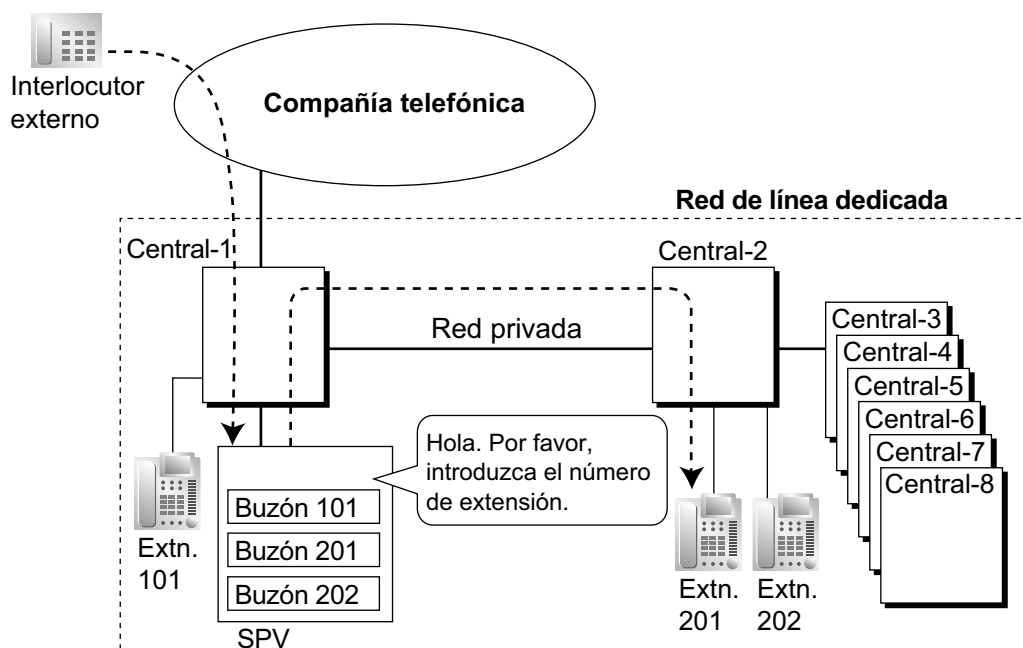
Hasta 8 centrales conectadas en una red privada RDSI o VoIP pueden compartir los servicios de un SPV conectado a otra central en Integración TED. Este SPV proporciona correo vocal a las extensiones adjuntas a cualquier central de la red, como si el SPV estuviera conectado a la central local. Además, el SPV puede enviar notificaciones de mensaje en espera a extensiones de cualquier central y los usuarios pueden acceder a sus buzones directamente utilizando la tecla Mensaje en espera.

A continuación se indican las funciones del SPV disponibles en las extensiones de una red.

Nº	Función	SPV remoto	SPV local
1	Configuración automática—Configuración rápida	No	Sí
2	DSV a un buzón del SPV	Sí	Sí
3	Intercepción de ruta a un buzón de SPV	Sí	Sí
4	Tecla de Transferencia de correo vocal	Sí ^{*1}	Sí
5	Rellamada de transferencia no atendida a un buzón del SPV	No	Sí
6	Escuchar un mensaje grabado (Acceso al buzón directo)	Sí	Sí
7	Servicio línea externa SPV y Notificación automática del modo horario para las llamadas entrantes	Sí	Sí
8	Notificación de la identificación de interlocutor a los SPV	Sí	Sí
9	Notificación del número DID al VPS	Sí	Sí
10	Notificación de estado a los SPV	Sí	Sí
11	Megafonía de SPV	No	Sí
12	Monitor de correo vocal (MCV)	No	Sí
13	Grabación de conversaciones en SPV	No	Sí
14	Control de datos del SPV desde la central	Sí	Sí
15	Ajuste DSV remoto a través de CV	No	Sí
16	Menú del CV	No	Sí
17	Eliminación de mensajes a la salida	No	Sí
18	Visualización del número del mensaje de voz	Sí	Sí

^{*1} Sólo estará disponible si la central del SPV remoto también es una central de la serie KX-NCP / KX-TDE que dispone del software MPR versión 4.1000 o superior.

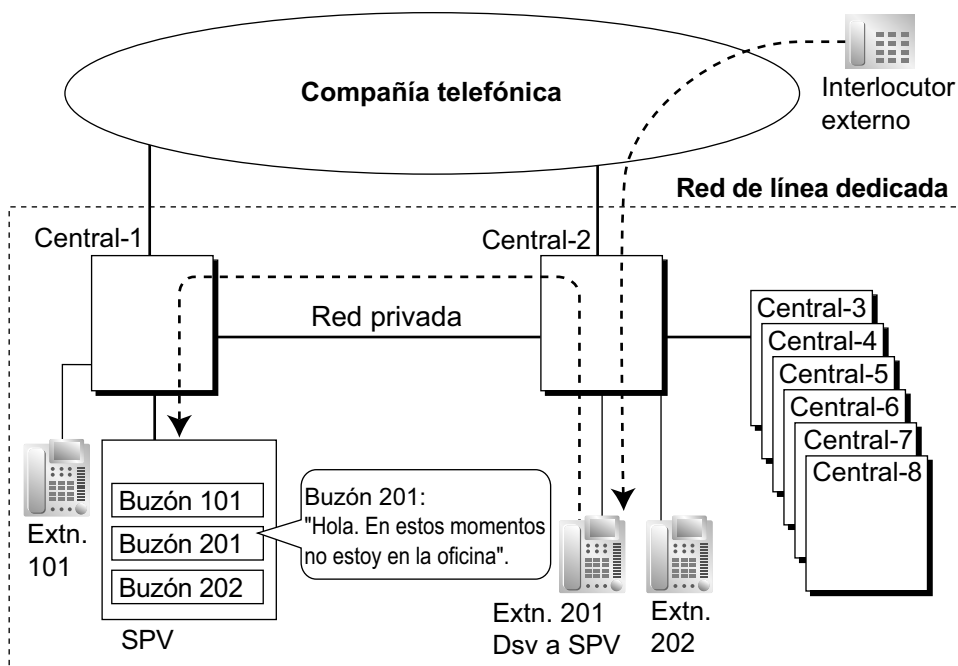
[Llamada externa contestada por el SPV, Transferida a la extensión de otra central (Método de número de extensión)]



[Explicación]

Una llamada externa se contesta a través del servicio AA del SPV. El llamante introduce el número de extensión 201, por lo que la llamada se transfiere a través de la red privada a la extensión 201. Si la extensión 201 no contesta, el buzón 201 del SPV contestará y reproducirá el mensaje adecuado.

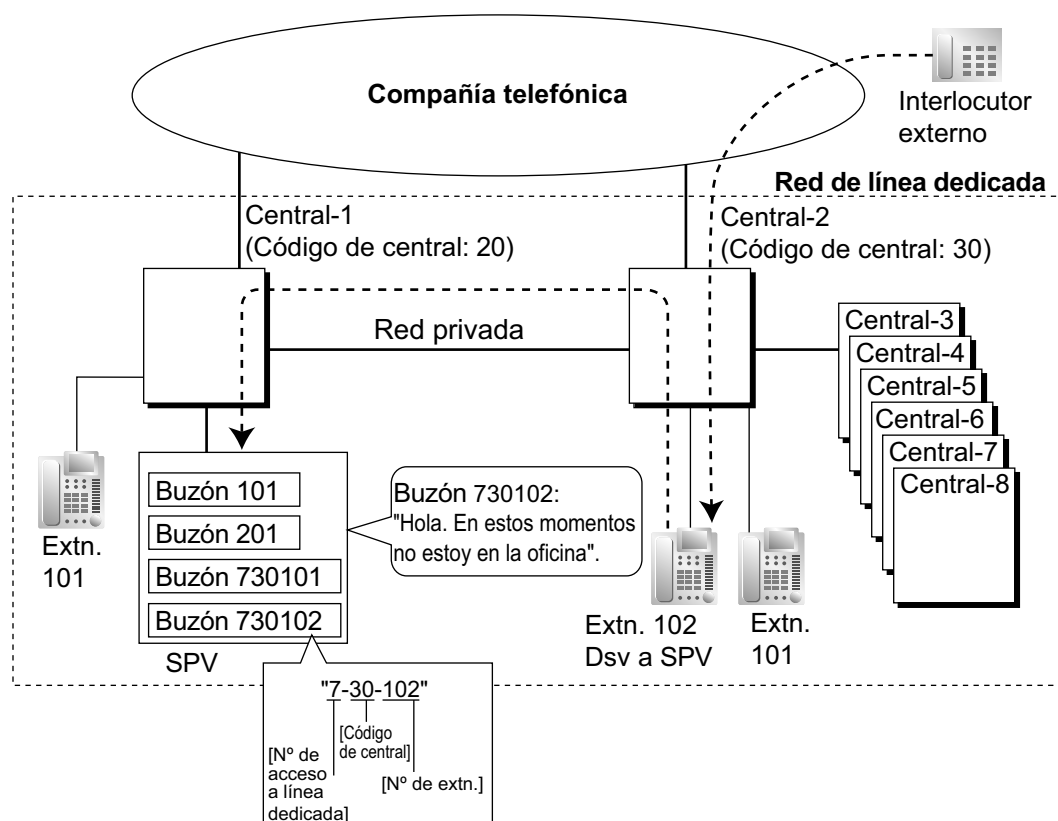
[Llamada externa a una extensión no contestada, Desviada a un buzón (Método de número de extensión)]



[Explicación]

La extensión 201 no contesta a la llamada externa, por lo que la llamada se desvía al SPV y se contesta a través del buzón 201. Si el interlocutor externo deja un mensaje, el SPV envía una notificación de mensaje en espera a la extensión utilizando la información QSIG mejorada a través de la red privada. Al desviar la llamada, la central-2 envía cualquier información de la llamada que haya recibido (número / nombre de identificación del llamante, número DDI) junto con el número del grupo de líneas externas de CV que debe utilizarse, el modo horario pertinente, el número de extensión y el motivo del desvío de la extensión de destino original a la central-1 como información QSIG mejorada.

Método de código de central



[Explicación]

La extensión 102 no contesta a la llamada externa, por lo que la llamada se desvía al SPV, utilizando un número de buzón de SPV que contenga el **número de acceso a línea dedicada**, el **código de central** de la central que ha recibido la llamada y el **número de extensión** que ha recibido la llamada. Este número de buzón es el mismo que si una extensión conectada a la central-1 llamara a la extensión 102 de la central-2. Este número de buzón debería programarse como el número de buzón y el número de extensión del propietario en el SPV.

Múltiples SPVs

Más de una central de la red puede tener un SPV conectado y cada SPV puede proporcionar servicios de correo vocal a las extensiones conectadas a otras centrales de la red.

Condiciones

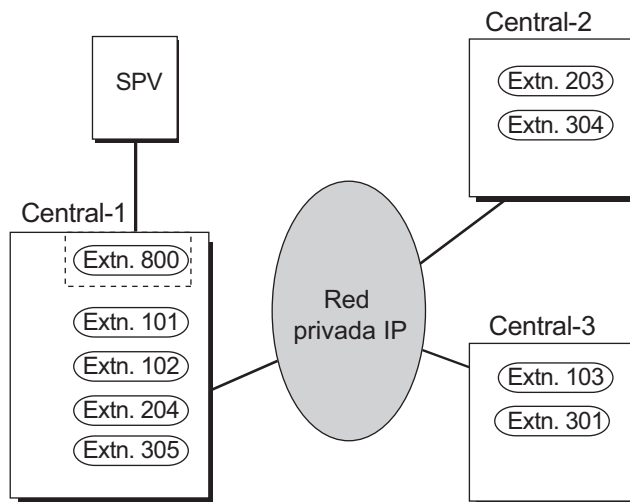
[General]

- Necesitará la KX-NCS3910, KX-NCS4910 o KX-NCS4950 (Clave de activación para actualizar el software a una versión superior) para la central de la serie KX-NCP / KX-TDE conectada al SPV y para todas las centrales de la serie KX-NCP / KX-TDE que utilizarán esta función.
- Todas las centrales de la red deben ser centrales de la serie KX-NCP, KX-TDE o KX-TDA. Para obtener información acerca de los requisitos de hardware para las centrales de la serie KX-TDA que compartan el mismo SPV, consulte la Guía de funciones correspondiente.
- Sólo los SPVs de la serie KX-TVM conectados utilizando Integración TED son compatibles con esta función.
- Una extensión puede recibir notificaciones de mensaje en espera de múltiples SPVs conectados a centrales de la red. Cuando se envían múltiples notificaciones del número de mensajes no escuchados del buzón de mensajes del usuario de una extensión desde distintos SPVs, se visualizará la notificación más reciente.
- Una tecla programable no se puede personalizar como una tecla de Mensaje en espera para otra extensión en una central distinta.
- En la Tabla de líneas dedicadas se puede ajustar si se transmitirá la información QSIG mejorada.
- Cuando las centrales se conectan a través de tarjetas PRI23, la tarjeta debe ajustarse al Modo estándar RDSI. Si está ajustada al Modo T1, deberá extraer la tarjeta y volverla a instalar para poder cambiar el modo. Cuando vuelva a insertar la tarjeta en la central, podrá seleccionar si la tarjeta se ajustará al Modo T1 o al Modo estándar RDSI. El modo por defecto es el Estándar RDSI.
- **Método de código de central**
El número utilizado en este método no podrá tener más de 8 dígitos.
- Al utilizar un número de buzón que tenga más de 5 dígitos, la versión del SPV de la serie KX-TVM deberá ser 2.1 (Versión de software principal 2.50) o superior.
- La función Menú del CV no puede utilizarse en una red de Correo vocal centralizado. Cuando las extensiones que pertenecen a una central que no está conectada al SPV tienen un buzón en el SPV, la función Menú del CV debería desactivarse para el buzón utilizando el ajuste de Clase de servicio (CDS) del SPV. De lo contrario, es posible que la respuesta presente un retardo de aproximadamente 6 segundos.

[Tecla de Transferencia de correo vocal (CV)]

- Puede personalizar una tecla programable como tecla de Transferencia de CV con el número de extensión flotante del grupo CV de un SPV remoto como parámetro.
- Las funciones de la tecla Transferencia de CV no estarán disponibles en redes que utilicen Números de extensión comunes para 2 centrales o Números de extensión comunes para múltiples centrales. Deberá crear una red donde pueda acceder al correo vocal a través del número de acceso a línea dedicada o de un número de extensión de otra central.

Ejemplo: Utilizar el Correo vocal centralizado con Números de extensión comunes



[Explicación]

En este ejemplo, sólo la central 1 dispone de una extensión que empieza con "8" asignada (para el SPV). En el Plan de numeración flexible para la central 2 y la central 3, deberá definir "1", "2" y "3" como "Números de extensión", y "8" como "Número de extensión de otra central (TIE)".

Referencias al Manual de programación del PC

- 3.62 [1-3] Opción—◆ Instalación de la tarjeta nueva—Modo estándar RDSI para la tarjeta PRI23
- 5.20 [3-7-2] Grp. SPV(TED)—Núm. Extensión CV—Configurar la unidad de CV centralizado
- 11.1 [9-1] Tabla Red Privada—QSIG mejorada
- 11.2 [9-2] Transferir Datos Red
- 13.1 [11-1] Principal—Mantenimiento
 - ◆ Registro de errores para CV centralizado—Registro de errores de Mensaje en espera de Red (contador)
 - ◆ Registro de errores para CV centralizado—Registro de errores de Mensaje en espera de Red (Buffer)

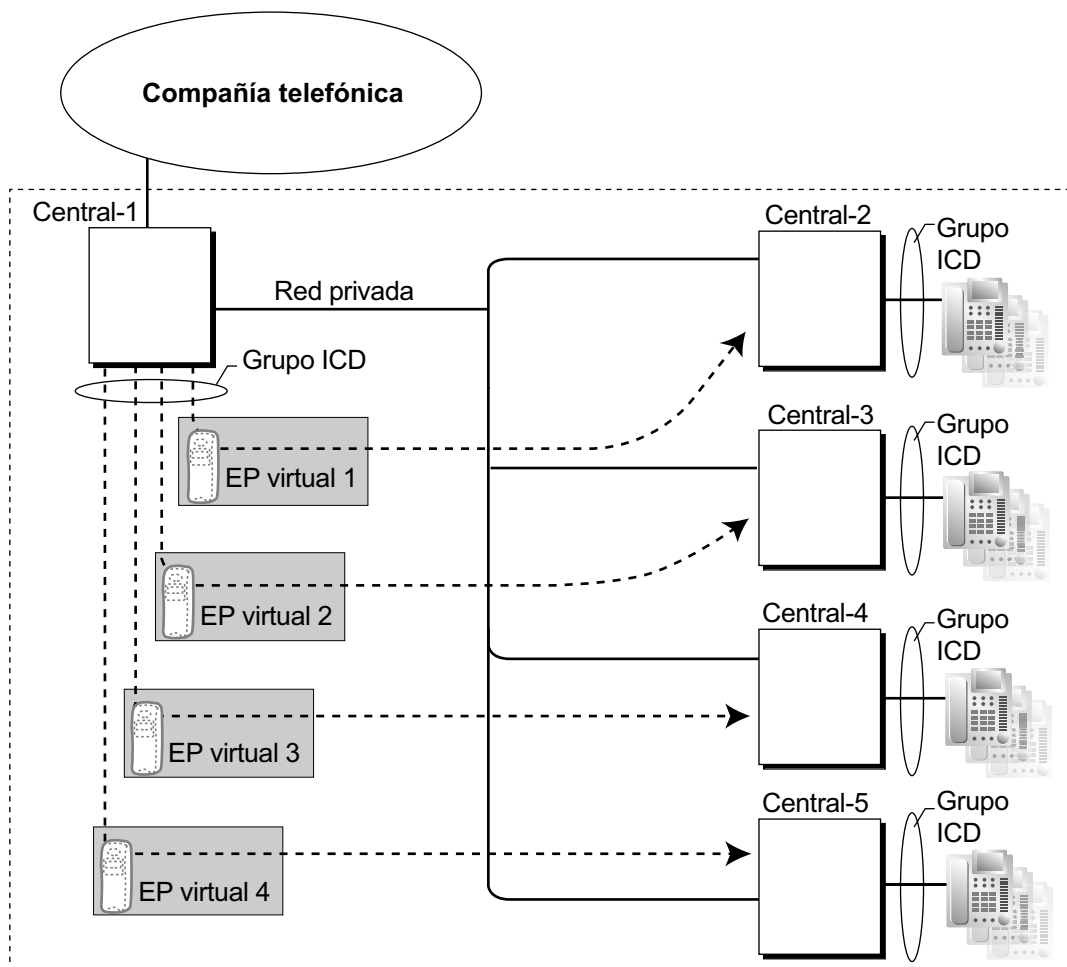
Referencias a la Guía de funciones

- 1.24.3 Integración TED (Digital) de correo vocal
- 1.30.1 Servicio de línea dedicada

1.30.6 Grupo ICD de la red

Descripción

Un grupo de entrada de llamadas (ICD) puede incluir hasta 4 destinos en otras centrales de una red privada, incluyendo el número de extensión flotante otro Grupo ICD. Se realiza asignando una EP virtual como miembro del Grupo ICD y ajustando el número de un destino en otra central como destino de desvío para dicha EP virtual. De esta forma, varios grupos ICD de ubicaciones remotas pueden recibir llamadas a la vez. Además del Método de distribución de timbre, también podrá seleccionar Distribución Uniforme de Llamadas (UCD) y Prioridad de salto. (→ 1.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas)



Condiciones

- Necesitará la KX-NCS3910, KX-NCS4910 o KX-NCS4950 (Clave de activación para actualizar el software a una versión superior) para todas las centrales que aceptarán EPs virtuales.
- Las condiciones de **1.2.2.3 Destinos externos en un grupo de entrada de llamadas** también se aplican a esta función.
- La distribución de llamadas a la extensión que ha estado más tiempo libre (Distribución de llamada automática) no puede utilizarse con miembros del grupo ICD de la EP virtual.

Referencias al Manual de programación del PC

4.18 [2-9] Otros—Opción 4

- ◆ Enviar CLIP del llamante de LN—cuando la llamada se desvía a LN
- ◆ Enviar CLIP del llamante de la extensión—cuando la llamada se desvía a LN

Referencias a la Guía de funciones

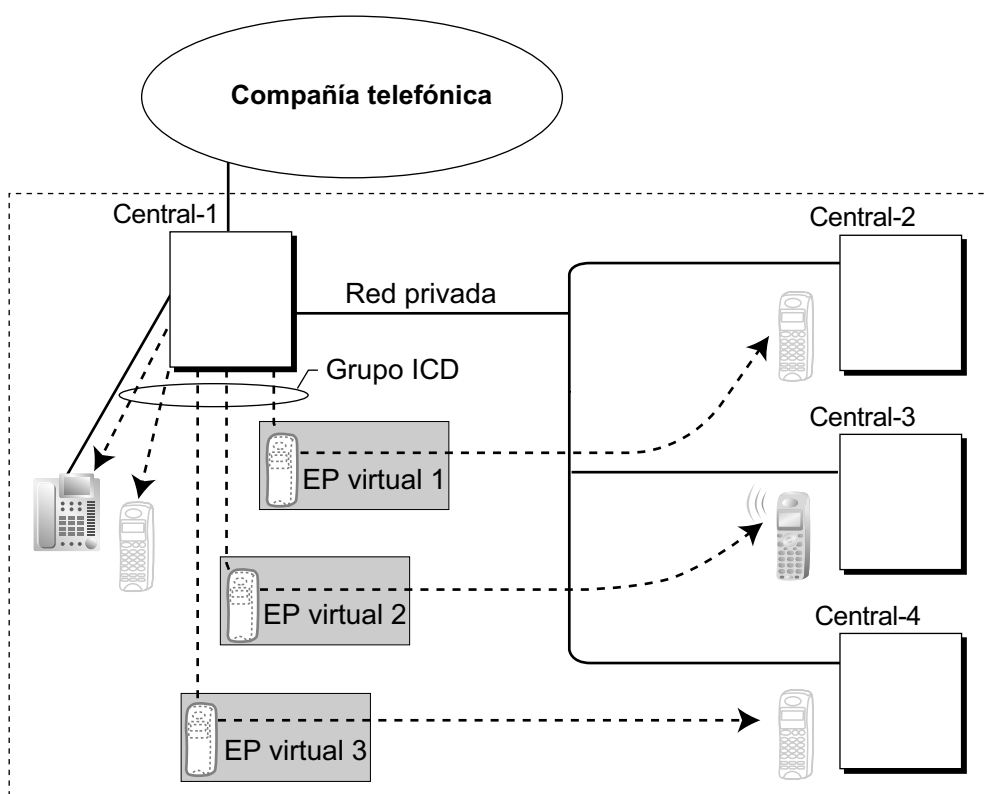
1.2.2.3 Destinos externos en un grupo de entrada de llamadas

1.25.6 EP virtual

1.30.6.1 Itinerancia EP por grupo ICD de la red

Descripción

Una EP se puede registrar en hasta 4 centrales de una red privada y en un Grupo ICD de la red creado para la EP en cada central, con EPs virtuales ajustadas para desviar llamadas a otras centrales de la red. Cuando una llamada a la EP se recibe en una de las centrales, la llamada sonará simultáneamente en todas las centrales de la red en la que esté registrada dicha EP.



Cada EP virtual está ajustada para desviar llamadas al número de extensión de la EP real cuando se registra en una de las otras centrales.

Entonces, se crea un grupo de entrada de llamadas (ICD) que tiene la EP registrada y las EPs virtuales.

Cuando se recibe una llamada en una de las centrales, ésta se desvía a todas las otras centrales. Un canal de red privada se utiliza para desviar una llamada entrante a otra central. Por lo tanto, si se registra una EP en otras 3 centrales, necesitará 3 canales de red privada para desviar una llamada a todas las centrales.

Cada central puede guardar el estado de comunicación actual de cada EP (Con cobertura o Fuera de cobertura) Si el estado de la EP está ajustado a Fuera de cobertura cuando se recibe una llamada, la llamada se rechazará y el canal de red privada se liberará de inmediato. Puesto que la EP sólo se puede ajustar a Con cobertura en una sola central a la vez, cualquier otra central a la que se transfiera la llamada rechazará la llamada, liberando los canales RDSI y VoIP.

Condiciones

- Necesitará la KX-NCS3910, KX-NCS4910 o KX-NCS4950 (Clave de activación para actualizar el software a una versión superior) para todas las centrales que aceptarán EPs virtuales.
- Si al recibir una llamada entrante no se recibe ninguna señal de una EP durante un período de tiempo preprogramado, el estado de comunicación de la EP se ajustará a Fuera de cobertura, si está activado a través de la programación del sistema.

- Cuando una EP entra en la cobertura de una determinada central, el estado Fuera de cobertura se libera de forma automática.
Sin embargo, en algunas condiciones negativas de red inalámbrica, es posible que el estado Fuera de cobertura no se libere de forma automática. En este caso, el usuario de la EP puede liberar de forma manual el estado Fuera de cobertura pulsando la tecla HABLAR y confirmando que el tono de marcación se pueda escuchar desde la central.
- Si el estado de una EP está ajustado a Fuera de cobertura en todas las centrales en la que está registrada, la llamada se redireccionará al destino de desbordamiento del Grupo ICD.
- El Handover de una central a otra central durante una conversación no es posible.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.5 [2-3] Temporizadores/Contadores—Otros—◆ Sistema inalámbrico—temporizador de EP fuera de rango (s)
- 4.18 [2-9] Otros—Opción 4—◆ Sistema inalámbrico—Registro del sistema inalámbrico fuera de rango

Referencias a la Guía de funciones

- 1.2.2.3 Destinos externos en un grupo de entrada de llamadas

1.31 Funciones del teléfono IP

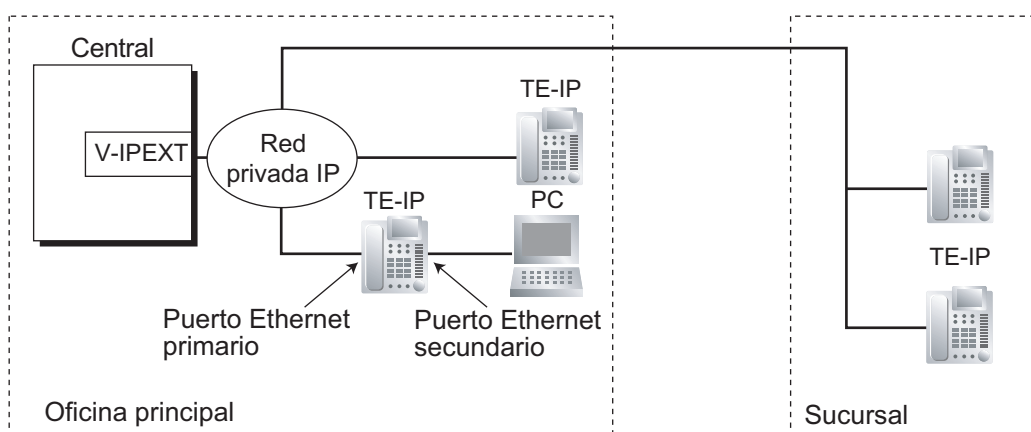
1.31.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

Descripción

Esta central es compatible con la conexión de TE-IPs, que funcionan prácticamente de la misma forma que los TEs normales. Sin embargo, se conectan a la central a través de una LAN y realizan y reciben llamadas utilizando IP.

Los TE-IPs tienen dos puertos Ethernet para la conexión primaria y secundaria. Se conectan a la central a través de un concentrador de red u otro dispositivo direccionador, y pueden tener un PC conectado al puerto Ethernet secundario.

[Ejemplo de conexión]



Condiciones

- **Requisitos:**
Para la serie KX-NCP: Necesitará una tarjeta V-IPEXT para utilizar TE-IPs. La tarjeta IP-EXT no es compatible.
Para la serie KX-TDE: Necesitará una tarjeta V-IPEXT o IP-EXT para utilizar TE-IPs.
- Es necesario realizar el registro TE-IP mediante la programación del sistema antes de que un TE-IP se pueda utilizar con la central. Un TE-IP no se puede utilizar a no ser que se asigne un número de extensión. Para más información acerca de cómo registrar los TE-IPs, consulte la Guía de conexión en red IP.
- Las siguientes funciones no se pueden utilizar con un TE-IP:
 - XDP (→ 1.11.9 Teléfono en paralelo)
 - XDP digital (→ 1.11.9 Teléfono en paralelo)
 - ALMD (→ 1.8.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD))
 - Utilizar un Teléfono sobre PC o una Consola sobre PC en un PC conectado (→ 1.32.2 Teléfono sobre PC / Consola sobre PC)
- El modelo KX-NT265 no dispone de un puerto Ethernet secundario.
- Los siguientes dispositivos opcionales están disponibles para los TE-IPs de la serie KX-NT400 / KX-NT300 (excepto KX-NT321):
 - Módulo Bluetooth KX-NT307(PSLP1528)
 - Módulo de expansión del teclado de 12 teclas KX-NT303 (no disponible para KX-NT400 ni KX-NT366)
 - Módulo de expansión del teclado de 60 teclas KX-NT305 (no disponible para KX-NT400 ni KX-NT366)

- **Módulo Bluetooth KX-NT307 (PSLP1528)**

Podrá registrar unos auriculares inalámbricos Bluetooth en un TE-IP KX-NT400 / de la serie KX-NT300 (excepto KX-NT321) que disponga del Módulo Bluetooth KX-NT307 (PSLP1528) a través de la programación personal. Cuando el Modo auriculares esté desactivado, podrá utilizar los auriculares Bluetooth para contestar llamadas o para rellamar. En este caso, el Modo auriculares se activará automáticamente y se desactivará cuando cuelgue.

Este Módulo Bluetooth también es compatible con los TEDs KX-DT343 / KX-DT346.

- Las llamadas que se realicen utilizando unos auriculares inalámbricos Bluetooth no se desconectarán inmediatamente cuando el usuario se encuentre fuera de cobertura. Sin embargo, si el usuario de los auriculares inalámbricos Bluetooth permanece fuera de cobertura durante un período de tiempo específico, la llamada se desconectará.
- **Redirección automática a central secundaria**
Un TE-IP KX-NT400 / de la serie KX-NT300 podrá conectarse automáticamente a una central secundaria cuando la central primaria se desconecte.
- Los TE-IPs pueden conectarse a la tarjeta V-IPEXT / IP-EXT como se indica a continuación:

	Tarjeta V-IPEXT	Tarjeta IP-EXT
KX-NT136		✓
KX-NT265		✓
KX-NT265 (versión 2.00 o superior)	✓	✓
Serie KX-NT300 (excepto KX-NT366 / KX-NT305)	✓	✓
KX-NT400/KX-NT366 / KX-NT305	✓	

✓: Disponible

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

3.4.1 Tarjetas virtuales

KX-TDE100 / KX-TDE200

3.4.1 Tarjetas virtuales

3.6.8 Tarjeta IP-EXT16 (KX-TDA0470)

KX-TDE600

3.4.1 Tarjetas virtuales

3.8.8 Tarjeta IP-EXT16 (KX-TDA0470)

Referencias al Manual de programación del PC

3.14 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta - Extensión IP virtual

3.15 [1-1] Ranura—Propiedades del puerto - Extensión IP virtual

3.16 [1-1] Ranura—Propiedades del puerto - Extensión IP virtual—Comando de puerto

3.55 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta - Extensión IP (sólo para la serie KX-TDE)

3.57 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Extensión IP (sólo para la serie KX-TDE)

1.31.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

Descripción

Esta central es compatible con la conexión de teléfonos IP compatibles con el SIP (hardphones y softphones). Las extensiones SIP pueden realizar y recibir llamadas utilizando el Protocolo de Internet (IP).

Para obtener información acerca de la compatibilidad de las extensiones SIP con números de función, consulte 2.3.6 Numeración flexible / Numeración fija.

A continuación encontrará algunas de las funciones compatibles con extensiones SIP:

- Entrada de código de cuenta (→ 1.5.4.3 Entrada de código de cuenta)
- Selección automática de ruta (SAR) (→ 1.10 Funciones de selección automática de ruta (SAR))
- Desvío de llamadas (DSV) (→ 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV))
- Retención de llamadas (→ 1.13.1 Retención de llamadas)
- Transferencia de llamadas anunciadas (→ 1.12.1 Transferencia de llamadas)
- Conferencia^{*1} (→ 1.14.1 Funciones de conferencia)
- Llamada al grupo de conferencia^{*1} (→ 1.15.1 Llamada al grupo de conferencia)
- Acceso directo al sistema interno (DISA) (→ 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA))
- Llamada de interfono (→ 1.17.1 Llamada de interfono)
- Llamada de emergencia (→ 1.5.4.2 Llamada de emergencia)
- Acceso a líneas libres (→ 1.5.5.3 Acceso a línea externa)
- Llamada a operadora (→ 2.2.5 Funciones de operadora)
- Marcación rápida personal (→ 1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Del sistema)
- Marcación superrápida (→ 1.6.1.6 Marcación superrápida)
- Acceso a línea U-LN (→ 1.5.5.3 Acceso a línea externa)
- Marcación rápida del sistema (→ 1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Del sistema)
- Llamada de línea dedicada (→ 1.30.1 Servicio de línea dedicada)
- Acceso a grupo de líneas externas (→ 1.5.5.3 Acceso a línea externa)

^{*1} Sólo como miembro (no como creador).

Las extensiones KX-HGT100 son compatibles con las siguientes funciones adicionales:

- Mensaje en espera
- Marcación rápida personal (Interna)
- Correo vocal
- Ajuste automático de la fecha y la hora
- Mostrar/ocultar el número de teléfono al realizar llamadas externas
- MVS
- Transferencia de llamadas sin anunciar

Para más información, consulte la Guía de referencia rápida del KX-HGT100.

Condiciones

- Esta central es compatible con dispositivos SIP que utilicen RFC 3261, 3264, 3310, 2327 ó 4028.
- Es posible que algunos teléfonos SIP no sean compatibles con esta central.
- Antes de poder utilizar una extensión SIP con la central, deberá asignar la dirección IP de la tarjeta MPR, una contraseña y un número de extensión en la extensión SIP y en la central. Para más información acerca del registro, consulte la información de la Guía de conexión en red IP.
- Al registrar la extensión SIP, la ID de usuario deberá coincidir con el número de extensión de la extensión SIP.
- Cuando una extensión SIP utilice la función Retención de llamadas, la llamada de destino se colocará en Retención para consulta.

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

3.4.1 Tarjetas virtuales

KX-TDE100 / KX-TDE200

3.4.1 Tarjetas virtuales

KX-TDE600

3.4.1 Tarjetas virtuales

Referencias al Manual de programación del PC

3.17 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta - Extensión SIP virtual

3.18 [1-1] Ranura—Propiedades del puerto - Puerto de extensión SIP virtual

3.19 [1-1] Ranura—Propiedades del puerto - Puerto de extensión SIP virtual—Comando de puerto

1.31.3 Conexión punto-a-punto

Descripción

Esta central establece automáticamente comunicación punto-a-punto entre extensiones IP punto-a-punto compatibles (es decir, TE-IPs y extensiones SIP). Las llamadas de extensión IP no compatibles con la comunicación punto-a-punto se dirigen a través de la tarjeta DSP. Sin embargo, con las llamadas punto-a-punto, la llamada se dirige directamente de una extensión IP a otra sin pasar por ninguna tarjeta DSP. En otras palabras, las llamadas punto-a-punto pueden realizarse sin utilizar los recursos de la central.

Condiciones

- Las llamadas punto-a-punto sólo pueden efectuarse entre extensiones conectadas a la central a través de la tarjeta MPR.
 - Los siguientes teléfonos IP son compatibles con conexiones punto-a-punto para las llamadas entre ellos:
 - KX-NT265 (versión 2.00 o superior)^{*1}
 - Serie KX-NT300
 - KX-NT400
 - Extensiones SIP
- ^{*1} Para obtener información acerca de cómo comprobar la versión del KX-NT265, consulte el Manual de instalación.
- Se utilizan tres codecs para las llamadas punto-a-punto: G.722, G.711 y G.729A. La calidad de la conversación de los codecs varía como se indica a continuación: (Alta) G.722, G.711, G.729A (Baja). Cuando el codec preferente de cada interlocutor difiera, la llamada se establecerá utilizando el codec más bajo. Por ejemplo, si el llamante prefiere G.711 y el interlocutor llamado prefiere G.729A, la llamada se establecerá utilizando G.729A.
 - G.722 sólo está disponible para las llamadas entre TE-IPs KX-NT400 / de la serie KX-NT300 y algunas extensiones SIP que soporten este codec durante la comunicación punto-a-punto.
 - A través de la programación del sistema podrá asignar un tipo de codec específico para utilizarlo para cada extensión.
 - Para las extensiones SIP, la prioridad del codec que se utilizará puede especificarse en una extensión SIP.
 - Para las llamadas punto-a-punto que se realicen mediante la tarjeta DSP, las llamadas no podrán realizarse ni recibirse cuando todos los recursos de la tarjeta estén en uso.

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

1.3.3 Capacidad del sistema

KX-TDE100 / KX-TDE200

1.3.3 Capacidad del sistema

KX-TDE600

1.3.3 Capacidad del sistema

Referencias al Manual de programación del PC

3.15 [1-1] Ranura—Propiedades del puerto - Extensión IP virtual—Opción—◆ Prioridad de Codec IP

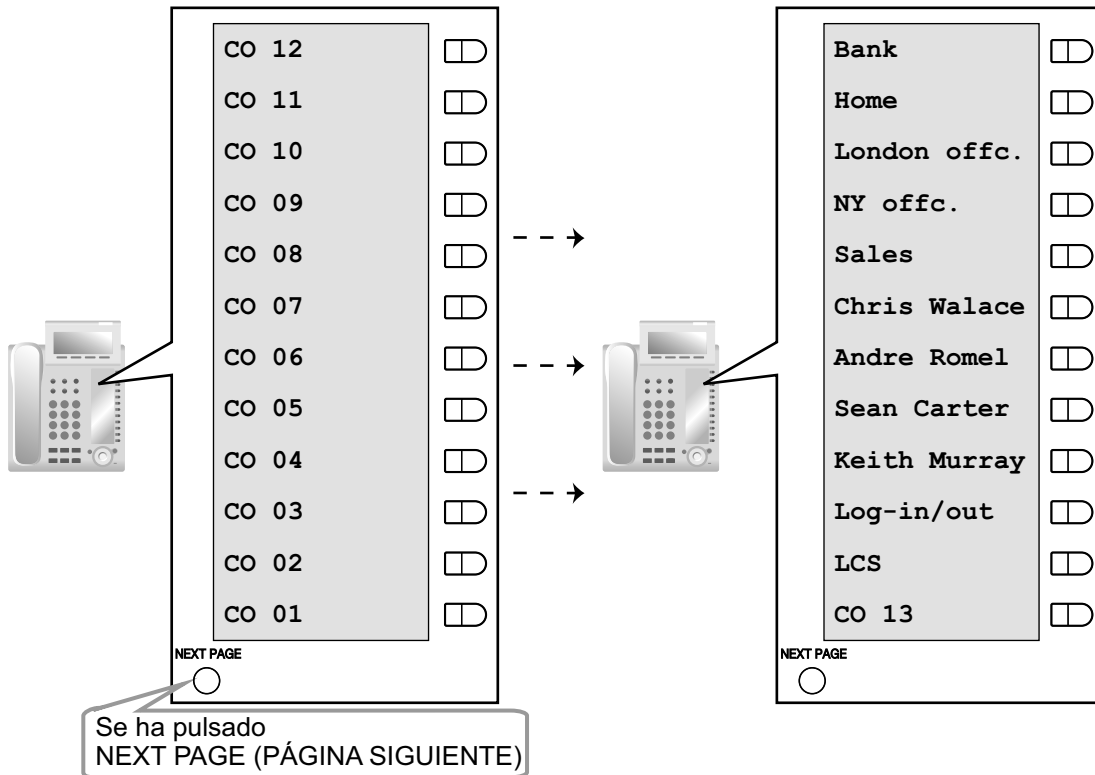
Referencias a la Guía de funciones

1.31.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

1.31.4 Auto-etiquetado (sólo para KX-NT366)

Descripción

El TE-IP KX-NT366 dispone de 12 teclas programables, con una pantalla LCD junto a las teclas. A través de la programación del sistema / personal se puede dar un nombre a cada elemento de la pantalla LCD para reflejar la función de su tecla programable correspondiente. Además, las teclas flexibles pueden organizarse en 4 "páginas", que le permitirán asignar un total de 48 elementos a las 12 teclas flexibles. Puede cambiar de página pulsando la tecla NEXT PAGE (PÁGINA SIGUIENTE), como se indica a continuación:



Condiciones

- Pueden asignarse hasta 12 caracteres a la LCD de cada tecla programable a través de la programación personal / del sistema.
- Cuando se conteste una llamada externa entrante o cuando se conecte una línea externa, la tecla LN correspondiente se iluminará en verde y la pantalla LCD cambiará a la página en la que esté registrada la tecla LN correspondiente.
- No se recomienda asignar la tecla Alarma de sistema al utilizar esta función, porque si se activa una alarma cuando la tecla Alarma de sistema no se encuentra en la página visible, la alarma no se detectará.

Referencias al Manual de programación del PC

6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—◆ Nombre de etiqueta

Referencias a la Guía de funciones

1.20.2 Teclas programables

Referencias del Manual del usuario

1.14.1 Auto-etiquetado (sólo para KX-NT366)

1.32 Funciones de integración de telefonía en ordenador (CTI)

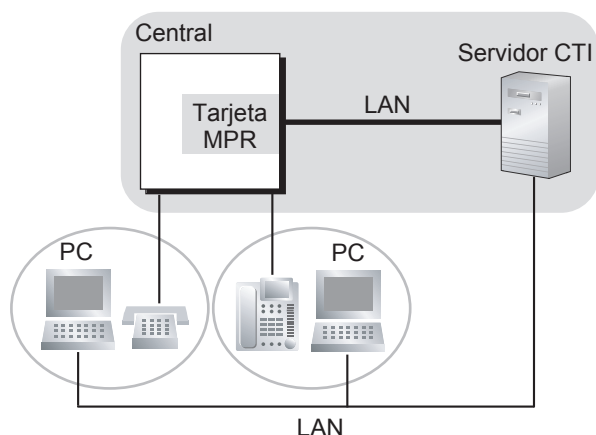
1.32.1 Integración de telefonía en ordenador (CTI)

Descripción

La central es compatible con un interface CTI que utilice el puerto LAN de la tarjeta MPR. El interface CTI permite que los usuarios de la extensión puedan realizar o recibir llamadas con funciones avanzadas:

- Los usuarios de la extensión podrán realizar llamadas fácilmente desde una agenda telefónica de su PC.
- Cuando el usuario de una extensión reciba una llamada entrante, automáticamente podrá visualizarse información detallada del llamante en el PC.

Necesitará un PC y el software de una aplicación de servidor CTI, como por ejemplo Communication Assistant (CA) de Panasonic, para utilizar funciones CTI. El PC que ejecuta la aplicación monitoriza el estado de la central y controla la central a través del servidor CTI.



Condiciones

- El software de la aplicación CTI debe instalarse al PC conectado. Además, es posible que algunas funciones necesiten una KX-NCS3910, KX-NCS4910 o KX-NCS4950 (Clave de activación para actualizar el software a una versión superior).
- El control de llamada CTI no es compatible con extensiones SIP. Por ejemplo, el usuario de una extensión SIP no puede realizar ni transferir llamadas utilizando una aplicación CTI.
- **Interface de programación de aplicación (API) / Protocolo**

Tipo	API / Protocolo
Control de llamada de un tercer interlocutor	• ECMA CSTA Fase 3 • TAPI 2.1

- Sólo un servidor CTI puede conectarse a la central a la vez.
- Para obtener más información acerca de las funciones específicas de CTI, consulte el manual de su software de aplicación CTI.

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

3.8.4 Conexión CTI de control de llamada de un primer interlocutor

3.10.1 Conexión de periféricos

KX-TDE100 / KX-TDE200

3.8.4 Conexión CTI de control de llamada de un primer interlocutor

3.10.1 Conexión de periféricos

KX-TDE600

3.10.4 Conexión CTI de control de llamada de un primer interlocutor

3.12.1 Conexión de periféricos

Referencias al Manual de programación del PC

4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Información de marcado (CTI)

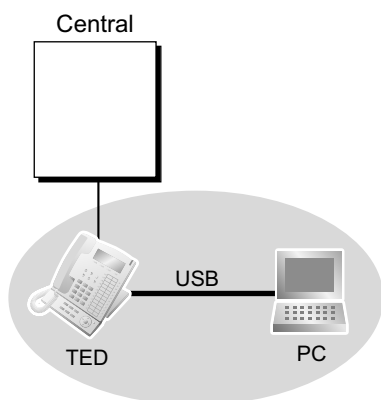
4.18 [2-9] Otros—Opción 6 (CTI)

1.32.2 Teléfono sobre PC / Consola sobre PC

Descripción

El Teléfono sobre PC / la Consola sobre PC de Panasonic puede conectarse a un PC que disponga de KX-DT343 / KX-DT346 o de un TED KX-T7633 / KX-T7636 (que disponga de módulo USB) a través de puertos USB. Si se utiliza la aplicación CTI del Teléfono sobre PC KX-TDA0350 o de la Consola sobre PC KX-TDA0300, los usuarios podrán disponer de muchas funciones de centrales mientras utilizan los beneficios de una aplicación CTI. La Consola sobre PC ofrece a los usuarios acceso a determinadas funciones de nivel administrativo que no están disponibles con el Teléfono sobre PC.

Las extensiones que utilicen la Consola sobre PC, deberán asignarse a través de la programación del sistema. No necesitará ningún servidor CTI para utilizar el Teléfono sobre PC / la Consola sobre PC.



Además de muchas funciones de central, el Teléfono sobre PC y la Consola sobre PC ofrecen distintas funciones determinadas, incluyendo las siguientes:

- **Listín telefónico:**
Lista de números de teléfono incluyendo información detallada de cada entrada. Esta función permite al usuario realizar llamadas y enviar e-mails a las entradas.
- **Integración con Outlook:**
Se puede incorporar la libreta de direcciones de Microsoft® Outlook® y utilizarse con el Teléfono sobre PC o la Consola sobre PC.
- **Pantalla de Mensaje emergente:**
Imagen con información del llamante que aparece cuando se recibe una llamada.
- **Nota de voz:**
Las conversaciones se graban en cualquier momento y se pueden guardar, enviar por e-mail, etc.
- **Nota de texto:**
Un usuario puede escribir un mensaje corto durante una conversación y puede guardarlo, enviarlo por e-mail, etc.

[Sólo para el Teléfono sobre PC]

- **CONT (Contestador automático del teléfono):**
Si no se contesta una llamada dentro de un período de tiempo preprogramado, los llamantes podrán dejar un mensaje después de escuchar un mensaje de bienvenida.
- **Mensaje:**
Los mensajes del Contestador se reproducen y / o se transfieren de forma automática por teléfono o por e-mail.

[Sólo para la Consola sobre PC]

- **Pantalla de Grupo de entrada:**
Los nombres, los números de extensión y el estado (por ejemplo, Ocupado) de cada extensión se pueden monitorizar en una sola pantalla. En esta pantalla también se pueden realizar y recibir llamadas.

Condiciones

- **Requisitos del hardware:** TED KX-DT343 / KX-DT346 o KX-T7633 / KX-T7636 y Módulo USB

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

3.8.4 Conexión CTI de control de llamada de un primer interlocutor

KX-TDE100 / KX-TDE200

3.8.4 Conexión CTI de control de llamada de un primer interlocutor

KX-TDE600

3.10.4 Conexión CTI de control de llamada de un primer interlocutor

Referencias al Manual de programación del PC

3.24 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Extensión

→◆ Propiedad TED—Tipo

→◆ Propiedad TED—Nº de ubicación

Referencias al PT Programming Manual

[601] Terminal Device Assignment

Referencias a la Guía de funciones

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

1.32.3 CA (Communication Assistant)

Descripción

Communication Assistant (CA) de Panasonic es una aplicación CTI que puede utilizarse con cualquier teléfono (excepto extensiones SIP). No se requiere ningún servidor CTI para utilizar CA. CA Client dispone de 4 modos de funcionamiento: Basic-Express, Pro, Supervisor y Operator Console.

- **Modo Basic-Express:**
Sólo están disponibles las funciones básicas, como por ejemplo el control de llamadas.
- **Modo Pro:**
Los usuarios del modo Pro podrán visualizar la Presencia (estado del teléfono y mensaje en ausencia) de otras extensiones.
- **Modo Supervisor del grupo ICD:**
Los supervisores pueden utilizar esta función para controlar a los usuarios de un grupo ICD desde un PC.
- **Modo Consola de operador:**
Una operadora o una secretaria pueden gestionar y redireccionar múltiples llamadas simultáneamente a través de un interface gráfico.

Ajustes de Clase de servicio (CDS)

Las siguientes funciones de CA pueden desactivarse desde la CDS a través de la programación del sistema:

- Chat
- Baja del grupo ICD

Necesitará CA versión 3.0 o superior para desactivar estas funciones desde la CDS.

Condiciones

- Para activar la aplicación, necesitará claves de activación, algunas de las cuales están preinstaladas en la tarjeta MPR.
- Para obtener más información, consulte la documentación de CA.

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

3.8.4 Conexión CTI de control de llamada de un primer interlocutor

KX-TDE100 / KX-TDE200

3.8.4 Conexión CTI de control de llamada de un primer interlocutor

KX-TDE600

3.10.4 Conexión CTI de control de llamada de un primer interlocutor

Referencias al Manual de programación del PC

3.4 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta - tarjeta IPCMPR (para la KX-NCP500 / KX-NCP1000 / KX-TDE100 / KX-TDE200) / IPCMPR (para la KX-TDE600)—Número de puerto—◆ Servidor de Asistente de comunicación integrado

4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—CA

6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Opción 9—◆ Asistente de comunicación integrado

6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Opción 9—◆ Asistente de comunicación integrado

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

1.33 Funciones de teléfono móvil

1.33.1 Funciones de teléfono móvil—RESUMEN

Descripción

Esta central ofrece funciones compatibles con la utilización de teléfonos móviles y otros destinos externos con la central. Las llamadas se pueden desviar de EPs virtuales a destinos externos, como por ejemplo teléfonos móviles, y el usuario las puede contestar como si estuviera en su extensión de la central.

Las funciones siguientes se pueden utilizar con teléfonos móviles y otras extensiones externas:

Función	Descripción y Referencia
Destinos externos en un grupo de entrada de llamadas	Se pueden asignar hasta 4 teléfonos móviles como miembros de un grupo de entrada de llamadas (ICD) y recibir llamadas en el grupo. → 1.2.2.3 Destinos externos en un grupo de entrada de llamadas
Modo XDP paralelo para teléfono móvil	Un usuario de TE puede ajustar hasta 4 teléfonos móviles para que suenen en paralelo para las llamadas entrantes. → 1.2.2.3 Destinos externos en un grupo de entrada de llamadas
CDS móvil automática a través de DISA	Los teléfonos móviles registrados automáticamente se reconocen como extensiones de la central cuando se llama a través de DISA. → 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)
Transferencia de llamadas de DISA desde un destino externo	Un usuario de teléfono móvil que conteste una llamada externa desviada desde la central utilizando DISA puede transferir dicha llamada a una extensión de la central. También es posible establecer una Llamada de conferencia, realizar una llamada alternativa y enviar megafonía con una llamada en retención para transferir la llamada. → 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Condiciones

- Para utilizar esta función, necesitará la KX-NCS3910 (Clave de activación para actualizar el software a una versión superior) para la KX-NCP500 / KX-NCP1000, la KX-NCS4910 (Clave de activación para actualizar el software a una versión superior) para la KX-TDE100 / KX-TDE200 o la KX-NCS4950 (Clave de activación para actualizar el software a una versión superior) para la KX-TDE600.

Referencias a la Guía de funciones

1.25.6 EP virtual

Sección 2

Funciones de configuración del sistema y de administración

2.1 Configuración del sistema—Hardware

2.1.1 Configuración del puerto de extensión

Descripción

Existen los siguientes tres tipos de puertos de extensión:

- a. **Puerto TED:** puede conectar un TED, una Consola SDE, un SPV de Panasonic (Integración TED [Digital]) o una CS de interface TE (por ejemplo, KX-TDA0141).
- b. **Puerto TR:** puede conectar un TR o un SPV de Panasonic (Integración de tonos).
- c. **Puerto súper híbrido:** puede conectar un TED, un TEA, un TR, una Consola SDE, un SPV de Panasonic o una CS de interface TE.

Función Doblar Puerto (XDP) de los puertos súper híbridos:

Puede conectar un TED y un TR a un puerto súper híbrido (TR: TR, HL: TED). En este caso, el puerto TR (TR) del puerto súper híbrido puede utilizarse como puerto XDP para conectar un TR como subteléfono. Existen los siguientes dos modos para el puerto XDP:

Modo	Descripción
Modo paralelo	El TED y el TR tienen el mismo número de extensión , de modo que pueden actuar como una extensión. Utilizan los datos de extensión del teléfono principal (del TED) (por ejemplo, número de extensión, CDS). (→ 1.11.9 Teléfono en paralelo)
Modo XDP	Modo XDP El TED y el TR tienen diferentes números de extensión , de modo que pueden actuar como extensiones completamente diferentes. Para utilizar el modo XDP, dicho modo debe estar activado en el puerto a través de la programación del sistema.

Condiciones

- **Detección automática en el puerto súper híbrido**
Un TED, un TR o una CS de interface TE conectados a un puerto súper híbrido se pueden detectar automáticamente sin ningún tipo de programación. Un TEA conectado a un puerto súper híbrido se puede detectar automáticamente cuando el modo XDP se haya desactivado.
- También puede conectar una consola SDE o un SPV de Panasonic (Integración TED [Digital]) con un TR en el modo XDP.
- **TEA y TR en modo paralelo**
También puede conectar un TEA y un TR a un puerto súper híbrido y utilizarlos en modo paralelo.
- **XDP digital**
Se puede conectar un TED a otro TED y pueden actuar como una extensión completamente diferente.
(→ 1.11.9 Teléfono en paralelo)
- **Equipo portátil XDP / Paralelo**
Puede utilizar una EP en modo paralelo con un teléfono con cable.
(→ 1.25.5 Equipo portátil XDP / Paralelo)
- **Asignación de teléfono emparejado y Consola SDE**
Si conecta una Consola SDE, debe asignar una extensión emparejada a través de la programación del sistema. Sólo un TE puede ser una extensión emparejada.

Referencias al Manual de programación del PC

- 3.24 [1-1] Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Extensión
- 6.17 [4-3] Consola SDE—◆ Extensión emparejada

Referencias al PT Programming Manual

- [007] DSS Console Paired Telephone
- [600] EXtra Device Port (XDP) Mode

2.2 Configuración del sistema—Software

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Descripción

Cada extensión debe pertenecer a una Clase de servicio (CDS). Si asigna determinadas extensiones a una CDS, podrá controlar el comportamiento y los privilegios de los usuarios de la extensión (permitiendo o prohibiendo que determinadas extensiones accedan a varias funciones, extensiones y líneas externas) dependiendo de las funciones que les asigne.

Varias extensiones pueden pertenecer a la misma CDS si asigna a cada extensión el mismo número de CDS. De esta forma, las mismas restricciones y privilegios se aplicarán a un grupo de extensiones.

Las siguientes funciones se controlan desde CDS:

- a. → 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas
- b. → 1.3.1.2 Desvío de llamadas (DSV)
- c. → 1.3.1.3 No molesten (NOM)—Ignorar NOM
- d. → 1.4.1.3 Captura de llamadas
- e. → 1.5.4.3 Entrada de código de cuenta
- f. → 1.5.5.3 Acceso a línea externa
- g. → 1.8.2 Ignorar Ocupado
- h. → 1.8.3 Monitorización de llamadas
- i. → 1.8.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)
- j. → 1.8.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)
- k. → 1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas
- l. → 1.9.3 Bloqueo de la marcación de la extensión
- m. → 1.9.5 CDS móvil
- n. → 1.11.8 Limitaciones de llamadas externas
- o. → 1.12.1 Transferencia de llamadas
- p. → 1.17.2 Portero automático
- q. → 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)
- r. → 1.21.1.4 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-MP)
- s. → 1.25.5 Equipo portátil XDP / Paralelo
- t. → 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)—REDCE para llamadas externas salientes
- u. → 2.2.4 Servicio horario—Conmutación del servicio horario
- v. → 2.2.6 Funciones de administrador
- w. → 2.3.2 Programación desde TE
- x. → 1.7.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)—Modo de tecla NEE, CDS móvil NEE y asignación de teclas NEE a través de la programación desde TE

Condiciones

- **CDS móvil**
Los usuarios de la extensión pueden utilizar de forma temporal su propia CDS en otra extensión que tenga una CDS con menos privilegios para acceder a funciones, extensiones o líneas externas normalmente inaccesibles debido a la CDS de dicha extensión.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal

6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Principal—◆ CDS

6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Principal—◆ CDS

Referencias al PT Programming Manual

2.1.8 COS Programming

[602] Class of Service

Referencias a la Guía de funciones

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.2.7 Llamar sin restricciones

2.2.2 Grupo

Descripción

Esta central acepta varios tipos de grupos.

1. Grupo de líneas externas

Las líneas externas pueden agruparse en un número determinado de grupos de líneas externas (por ejemplo, para cada operador, tipo de línea externa, etc.). Puede asignar varios ajustes desde un grupo de líneas externas. Todas las líneas externas pertenecientes a un grupo de líneas externas cumplen con la asignación determinada para dicho grupo de líneas externas.

→ 5.1 [3-1-1] Grupo de líneas externas—Principal

→ [402] LCOT/BRI Trunk Group Number

Una línea externa puede pertenecer sólo a un grupo de líneas externas de un puerto o canal.

Base de puerto: ELCOT / LCOT / DID / E & M / RDSI-BRI / RDSI-PRI23 / RDSI-PRI30

Base de canal: E1 / T1

2. Grupo de usuarios

La central acepta grupos de usuarios, cada uno de los cuales se utiliza para componer los siguientes grupos:

a. Empresa (→ 2.2.3 Servicio Empresas (Multiempresa))

b. Grupo de captura de llamadas (consulte más adelante.)

c. Grupo de megafonía (consulte más adelante.)

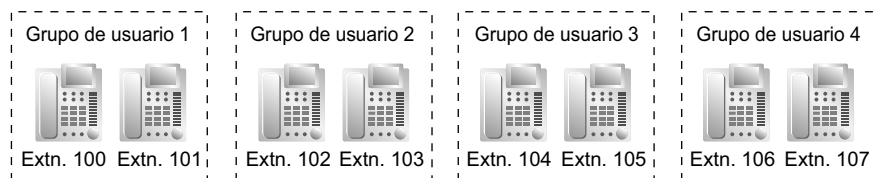
Cada extensión debe pertenecer a un grupo de usuarios, pero no pueden pertenecer a más de un grupo de usuarios.

→ 5.7 [3-2] Grupo de usuario

→ [603] Extension User Group

Extensiones asignables: TE / TR / EP / Extensión SIP / Extensión RDSI / T1-OPX

[Ejemplo]



Grupo de captura de llamadas

Utilizando la función Captura de llamadas de grupo, las extensiones pueden contestar cualquier llamada dentro de un grupo especificado.

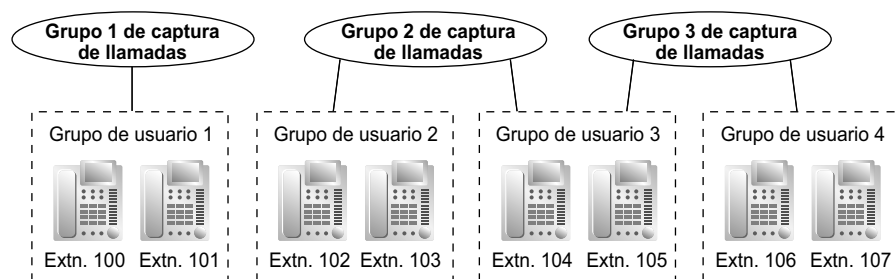
Un grupo de usuarios puede pertenecer a varios grupos de captura de llamadas.(→ 1.4.1.3 Captura de llamadas)

→ 5.8 [3-3] Grp. de Captura

→ 5.9 [3-3] Grp. de Captura—Todos los ajustes

→ [650] Extension User Groups of a Pickup Group

[Ejemplo]



Grupo de megafonía

Utilizando la función de megafonía, las extensiones pueden realizar una búsqueda en cualquier grupo de megafonía o contestar a una búsqueda en sus propios grupos. Un grupo de usuarios o una megafonía externa pueden pertenecer a varios grupos de megafonía.

(→ 1.16.1 Megafonía)

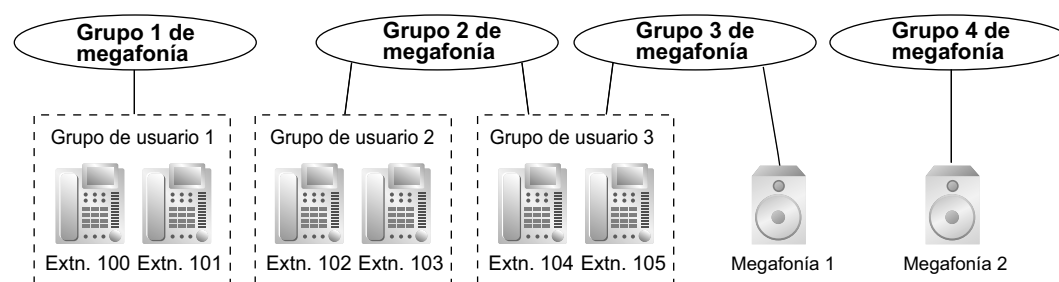
→ 5.10 [3-4] Grupo de megafonía

→ 5.11 [3-4] Grupo de megafonía—Todos los ajustes

→ 5.12 [3-4] Grupo de megafonía—Megafonía Externa

→ [640] Extension User Groups of a Paging Group

[Ejemplo]



3. Grupo de Salto

Si una extensión llamada está ocupada o en el modo NOM, el Salto a extensión libre redirecciona la llamada entrante a un miembro libre del mismo Grupo de salto, que se puede programar mediante la programación del sistema. Las extensiones libres se buscan automáticamente según el tipo de salto preprogramado:

Salto circular o Salto terminal (→ 1.2.1 Salto a extensión libre).

→ 5.17 [3-6] Grp. de Salto

→ 5.18 [3-6] Grp. de Salto—Miembros

→ [680] Idle Extension Hunting Type

→ [681] Idle Extension Hunting Group Member

4. Grupo de entrada de llamadas

Un grupo de entrada de llamadas es un grupo de extensiones que recibe llamadas entrantes dirigidas al grupo. Cada grupo de entrada de llamadas tiene un número de extensión flotante (por defecto: 6 + número de grupo de dos dígitos) y nombre. Una extensión puede pertenecer a múltiples grupos.

→ 5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo

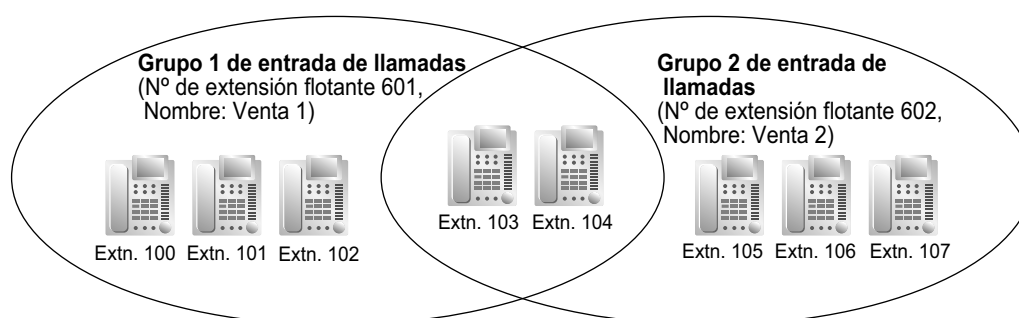
→ 5.14 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Miembros

→ [623] Incoming Call Distribution Group Name

Extensiones asignables: TE / TR / EP / Extensión SIP / Extensión RDSI / T1-OPX / Grupo de timbre para EP

(→ 1.2.2 Funciones del grupo de entrada de llamadas)

[Ejemplo]



5. Grupo CV

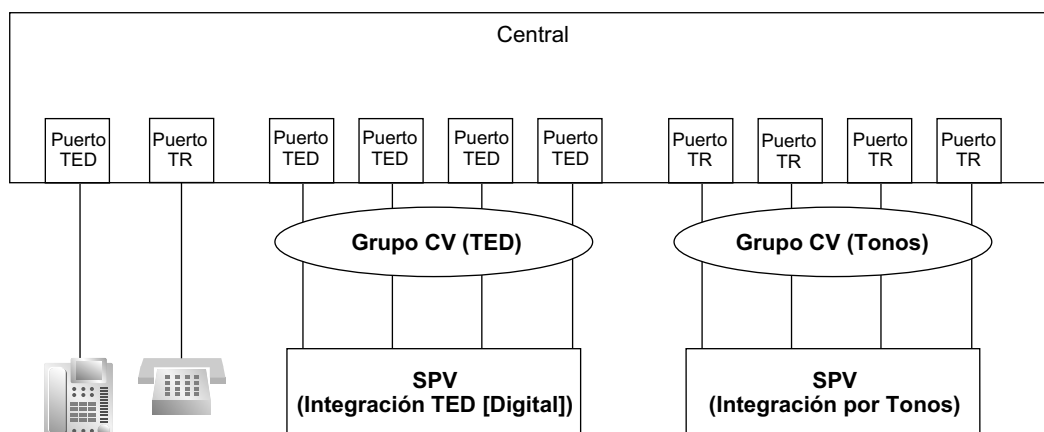
Existen los siguientes dos tipos de grupos CV:

Tipo	Descripción
Grupo CV (Tonos)	Un grupo de puertos TR que utiliza las funciones de Integración por Tonos del SPV. Un puerto TR sólo puede pertenecer a un grupo.
Grupo CV (TED)	Un grupo de puertos TED que utiliza las funciones de Integración TED (Digital) de correo vocal. Un puerto TED sólo puede pertenecer a un grupo.

(→ 1.24.1 Grupo de correo vocal (CV))

- 5.19 [3-7-1] Grp. SPV(TED)—Config. Sistema
- 5.20 [3-7-2] Grp. SPV(TED)—Núm. Extensión CV
- 5.22 [3-8-1] Grp. SPV(DTMF)—Config. Sistema
- 5.23 [3-8-2] Grp. SPV(DTMF)—Config. Grupo
- 5.24 [3-8-2] Grp. SPV(DTMF)—Config. Grupo—Miembros
- [660] VM Group Floating Extension Number

[Ejemplo]



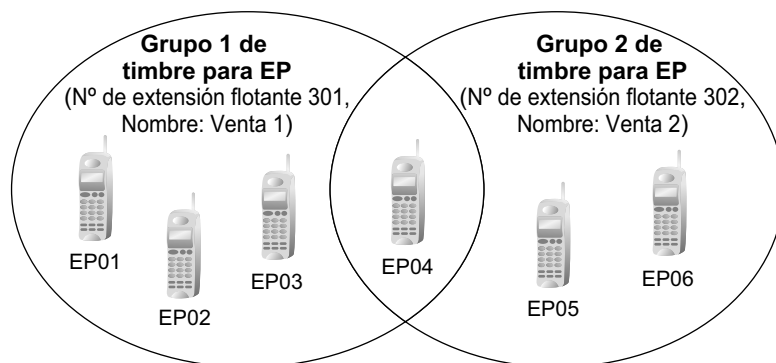
6. Grupo de timbre para EP

Un grupo de timbre para EP es un grupo de extensiones EP que recibe llamadas entrantes directamente en el grupo. Cada grupo tiene un número y nombre de extensión flotante a través de la programación del sistema. Una EP puede pertenecer a múltiples grupos.

(→ 1.25.2 Grupo de timbre para EP)

- 5.25 [3-9] Grp. DECT'S (EP)

→ 5.26 [3-9] Grp. DECT'S (EP)—Miembros



Referencias al Manual de programación del PC

Sección 5 [3] Grupos

Referencias al PT Programming Manual

- [402] LCOT/BRI Trunk Group Number
- [603] Extension User Group
- [620] Incoming Call Distribution Group Member
- [622] Incoming Call Distribution Group Floating Extension Number
- [623] Incoming Call Distribution Group Name
- [640] Extension User Groups of a Paging Group
- [650] Extension User Groups of a Pickup Group
- [660] VM Group Floating Extension Number
- [680] Idle Extension Hunting Type
- [681] Idle Extension Hunting Group Member

Referencias a la Guía de funciones

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

2.2.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

Descripción

Esta central puede compartirse con un número determinado de empresas.

1. Configuración de la empresa

Miembro de la empresa

Los miembros de la empresa que comparte el sistema consisten en grupos de usuarios. Un grupo de usuarios puede pertenecer sólo a una empresa. Por lo tanto, una extensión puede pertenecer sólo a una empresa.

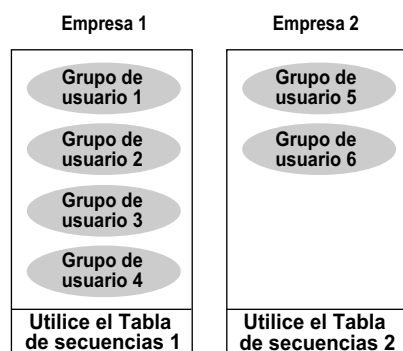
(→ 2.2.2 Grupo)

Servicio horario

Cada empresa tiene una Tabla de secuencias. Puede ajustar la hora de inicio y / o fin de cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) para cada día de la semana. Los números de Tabla de secuencias corresponden a los números de las empresas, respectivamente.

(→ 2.2.4 Servicio horario)

[Ejemplo]



2. Gestión del sistema

Cada uno de los siguientes elementos de gestión del sistema puede asignarse a cada empresa.

- Operadora de la empresa (número de extensión / número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas / ninguno) (→ 2.2.5 Funciones de operadora)
→ 8.6 [6-6] Empresa—◆ Operadora (Número de extensión)
- Modo SAR (Desactivado / Acceso local / Acceso total / Sistema) (→ 1.10.1 Selección automática de ruta (SAR))
→ 8.6 [6-6] Empresa—◆ Modo SAR
- Fuente musical para la música en retención (Sistema / Número MDF / Tono)
(→ 1.13.4 Música en retención)
→ 8.6 [6-6] Empresa—◆ Música en retención
- Marcación rápida del sistema (sistema / exclusiva del sistema)
(→ 1.6.1.5 Marcación rápida—Personal / Del sistema)
→ 8.6 [6-6] Empresa—◆ Marcación Rápida del sistema

[Ejemplo de programación]

Nº de Empresa	Operadora	Modo SAR	Fuente de música	Marcación rápida del sistema
1	Extensión 101	Acceso local	Sistema ^{*3}	Sistema ^{*4}
2	Ninguno ^{*1}	Sistema ^{*2}	Tono	Ampliada / Exclusiva de la empresa

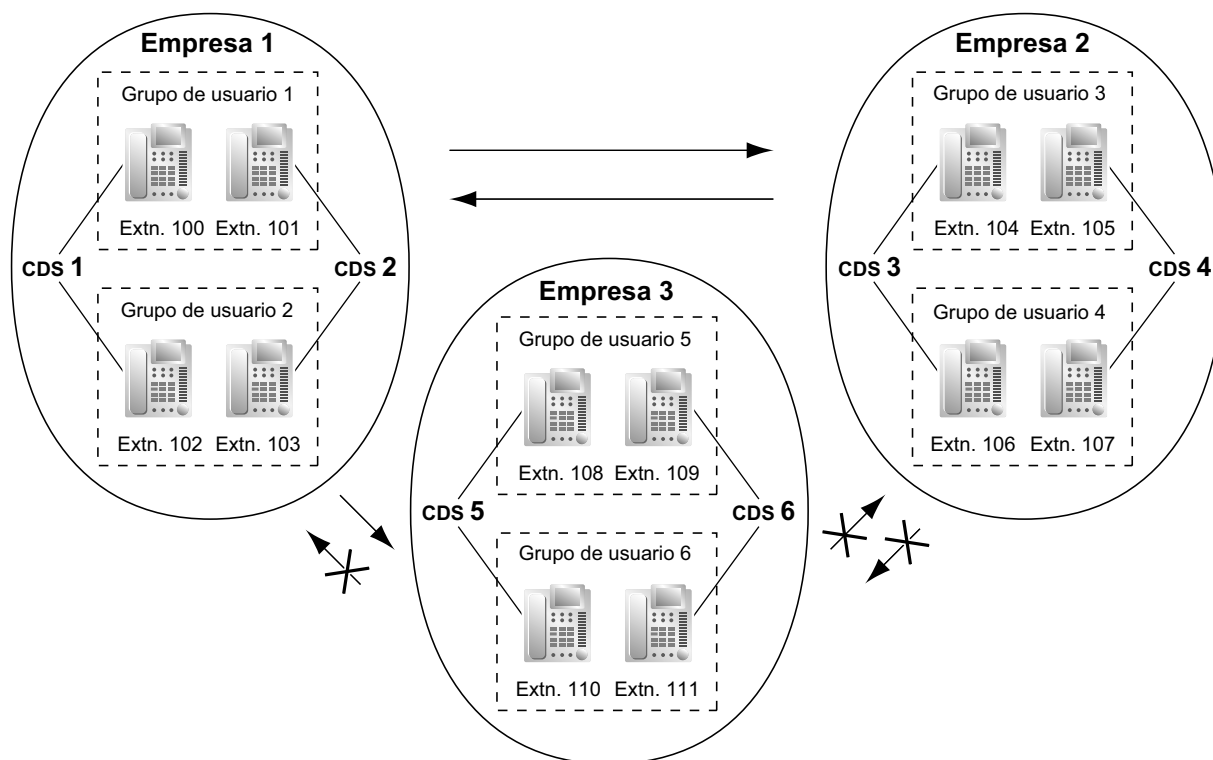
Nº de Empresa	Operadora	Modo SAR	Fuente de música	Marcación rápida del sistema
3	Nº de extensión flotante 200	Desactivado	MDF1	Ampliada / Exclusiva de la empresa
:	:	:	:	:

- *1 Sigue la asignación del sistema de un operador de la central.
→ 4.4 [2-2] Oper. y BGM—◆ Operadora del Sistema—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
→ [006] Operator Assignment
- *2 Sigue la asignación del sistema del modo SAR.
→ Sección 10 [8] SAR
→ [320] ARS Mode
- *3 Sigue la asignación del sistema de la fuente música para la Música en retención.
→ 4.4 [2-2] Oper. y BGM—◆ Mús. de Fondo / Música en retención—Música en retención
→ [711] Music on Hold
- *4 Sigue la asignación del sistema para la Marcación rápida del sistema.
→ 8.1 [6-1] Marcación Rápida del sistema
→ [001] System Speed Dialling Number

Condiciones

- **Bloqueo de llamadas entre empresas que comparten el sistema**
Las siguientes funciones se puede restringir desde CDS para cada extensión (no desde la empresa) con la función Bloqueo de llamadas internas (→ 1.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas):
 - Llamar a extensiones o interfono(s) en la(s) empresa(s) restringida(s)
 - Capturar llamadas que suenan en la(s) empresa(s) restringida(s)
 - Recuperar una llamada retenida en la(s) empresa(s) restringida(s)

[Ejemplo]



[Ejemplo de programación]

Interlocutor	Interlocutor llamado						
	CDS 1	CDS 2	CDS 3	CDS 4	CDS 5	CDS 6	...
CDS 1							...
CDS 2							...
CDS 3					✓	✓	...
CDS 4					✓	✓	...
CDS 5	✓	✓	✓	✓			...
CDS 6	✓	✓	✓	✓			...
:	:	:	:	:	:	:	:

✓: Bloqueo

Explicación:

- Asigne cada extensión en una empresa a un determinado número CDS. Cada empresa debe tener números CDS únicos.
 Empresa 1: CDS 1 y CDS 2
 Empresa 2: CDS 3 y CDS 4
 Empresa 3: CDS 5 y CDS 6
- Bloqueo de llamadas entre empresas que comparten el sistema se activa con la función Bloqueo de llamadas internas.
 - La empresa 1 (CDS 1 y CDS 2) puede realizar llamadas a la empresa 2 (CDS 3 y CDS 4) y a la empresa 3 (CDS 5 y CDS 6) así como a la empresa 1.
 - La empresa 2 (CDS 3 y CDS 4) puede realizar llamadas a la empresa 1 (CDS 1 y CDS 2) y a la empresa 2.
 - La empresa 3 (CDS 5 y CDS 6) puede realizar llamadas sólo a la misma empresa 3.
- Un grupo de entrada de llamadas debe pertenecer a una empresa porque las siguientes funciones se determinan desde la empresa (→ 1.2.2.1 Funciones del grupo de entrada de llamadas—RESUMEN):
 - Música en retención mientras una llamada espera en una cola
 - La Tabla de secuencias que determina el destino de desbordamiento

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.4 [2-2] Oper. y BGM
 - ◆ Operadora del Sistema—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
 - ◆ Mús. de Fondo / Música en retención—Música en retención
- 4.6 [2-4] Tabla Semanal
- 4.8 [2-5] Horario de vacaciones
- 4.14 [2-7-3] Clase de Servicio—Bloqueo Llam. Internas
- 5.7 [3-2] Grupo de usuario
- 5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Principal—◆ Número de Empresa
- 6.1 [4-1-1] Extensión—Principal—Principal—◆ Grupo de usuario
- 6.10 [4-2-1] Extensión Portátil—Principal—Principal—◆ Grupo de usuario
- 7.1 [5-1] Interfono—◆ Número de Empresa
- 7.7 [5-5] Sensor Externo—◆ N° de tenant
- 8.1 [6-1] Marcación Rápida del sistema
- 8.6 [6-6] Empresa

Sección 10 [8] SAR

10.6 [8-5] Operador—Código de autorización para la Empresa

12.2 [10-2] Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—DIL—◆ Número de Empresa

12.3 [10-3] Tabla DDI—◆ Número de Empresa

12.6 [10-4] Tabla MSN—MSN—◆ Número de Empresa

Referencias al PT Programming Manual

[001] System Speed Dialling Number

[006] Operator Assignment

[320] ARS Mode

[711] Music on Hold

Referencias a la Guía de funciones

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

2.2.4 Servicio horario

Descripción

Esta central es compatible para funcionar con los modos día, noche, almuerzo y pausa. Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas se puede disponer por separado. El destino de las llamadas entrantes se puede ajustar de forma diferente para cada modo.

1. Modo de conmutación del servicio horario

Los modos día / almuerzo / pausa / noche pueden alternarse automática o manualmente. El modo de conmutación se puede asignar para cada empresa.

El modo de conmutación también se puede cambiar pulsando la tecla Forma de conmutación del servicio horario (Automático / Manual). Esto se puede realizar con sólo una extensión asignada al administrador o con una extensión preprogramada desde la CDS.

Tipo	Descripción
Automático	La central cambiará de modo según la tabla de secuencias preprogramado.
Manual	Un administrador o una extensión preprogramada desde la CDS puede conmutar el modo marcando el número de función o pulsando la tecla Servicio horario.

Incluso en el modo de Conmutación automática, el modo día / almuerzo / pausa / noche se pueden cambiar manualmente.

2. Tabla de secuencias

Cada empresa tiene un tabla de secuencias utilizado para el modo de Conmutación automática. El tiempo de Inicio y / o Fin de cada modo se puede ajustar para cada día de la semana. Los números de Tabla de secuencias corresponden a los números de las empresas, respectivamente.

[Ejemplo de tabla de secuencias]

Planificación horaria		Nº de tabla de secuencias (Nº de empresa)				
		1	2	3	4	...
Lun	Inicio del día 1	08:00	11:00	08:00	08:00	...
	Inicio del almuerzo	12:00	Ninguna	16:00	12:00	...
	Inicio del día 2	13:00	Ninguna	Ninguna	Ninguna	...
	Inicio de pausa 1	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna	...
	Fin de pausa 1 (Reinicia el Día)	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna	...
	Inicio de noche	16:00	20:00	12:00	Ninguna	...
Mar	Inicio del día 1	08:00	11:00	08:00	08:00	...
	Inicio del almuerzo	12:05	Ninguna	13:00	13:00	...
	Inicio del día 2	13:00	Ninguna	Ninguna	Ninguna	...
	Inicio de pausa 1	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna	...
	Fin de pausa 1 (Reinicia el Día)	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Ninguna	...
	Inicio de noche	16:31	20:00	17:00	Ninguna	...
:	:	:	:	:	:	...

**<Imagen del servicio horario del lunes>**

Nº de tabla de secuencias	00:00	08:00	11:00	12:00	13:00	16:00	20:00	24:00	08:00
1	Noche	Día 1	Almuerzo	Día 2	Noche	Día 1			
2	Noche	Día 1	Noche	Día 1	Noche				
3	Noche	Día 1	Noche	Almuerzo	Día 1				
4	Noche	Día 1	Almuerzo	Día 1					

3. Servicio horario utilizando las funciones

Se pueden ajustar las siguientes funciones en cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche):

- Destino de llamadas externas entrantes (DIL / DID / DDI / MSN) (→ 1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes)
- Destino de la Intercepción de ruta (→ 1.1.1.6 Intercepción de ruta)
- Tabla de secuencias de colas para los grupos de entradas de llamadas (→ 1.2.2.4 Función cola)
- El destino de desbordamiento para los grupos de entrada de llamadas (→ 1.2.2.6 Función desbordamiento)
- Destino de llamadas de interfono entrantes (→ 1.17.1 Llamada de interfono)
- Operador de la central (→ 2.2.5 Funciones de operadora)
- CDS para Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas y para Acceso a línea externa
- Mensaje de salida (MDS) para Aviso temporizado (→ 1.28.4 Aviso temporizado)
- Tiempo de intercepción para Intercepción de ruta—Sin respuesta (→ 1.1.1.6 Intercepción de ruta) y para Intercepción de ruta DISA—Sin respuesta (→ 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA))

[Ejemplos de programación de una tabla DID / DDI y DIL]

La tabla DID / DDI se puede programar para cada número DID / DDI, y una empresa (Tabla de secuencias) se asigna a cada número DID / DDI. La tabla DIL se puede programar para cada línea externa, y un número de empresa (Tabla de secuencias) se asigna a cada línea externa.

<Tabla DID / DDI>

Ubicación	Nº DID / DDI	Nº de empresa (Tabla de secuencias)	Destino DID / DDI			
			Día	Almuerzo	Pausa	Noche
001	123-4567	1	105	100 (SPV)	105	100 (SPV)
002	123-2468	1	102	100 (SPV)	102	100 (SPV)
:	:	:	:	:	:	:

<Tabla DIL>

Nº de línea externa	Nº de empresa (Tabla de secuencias)	DIL Destination			
		Día	Almuerzo	Pausa	Noche
01	1	101	100 (SPV)	101	100 (SPV)
02	2	102	100 (SPV)	102	100 (SPV)
:	:	:	:	:	:

Explicación:

Si una llamada externa con un número DID (123-4567) se recibe a las 20:00;

1. Se utilizará la empresa (Tabla de secuencias) número 1.
2. La llamada se recibe durante el modo noche Tabla de secuencias 1.
3. La llamada se redireccionará al destino 100 (SPV).

4. Modo Vacaciones

El modo Vacaciones se activa automáticamente utilizando el modo de Conmutación automática. Se pueden almacenar un máximo de 24 vacaciones (fechas de inicio y de final), y se puede seleccionar un modo horario para todas las vacaciones.

5. Tecla Servicio horario

Una tecla programable se puede personalizar como las siguientes teclas:

- a. Tecla Día / Noche
- b. Tecla Día / Noche / Almuerzo
- c. Tecla Día / Noche / Pausa
- d. Tecla Día / Noche / Almuerzo / Pausa

Cada una de estas teclas se utilizan para conmutar entre modos. Por ejemplo, si pulsa la tecla Día / Noche pasa entre los modos día y noche. Todas estas teclas muestran el estado actual de la siguiente forma:

Patrón de señalización	Estado
Desactivado	Modo Día
Iluminado en rojo	Modo Noche
Iluminado en verde	Modo Almuerzo
Parpadeo lento en verde	Modo Pausa

Patrón de señalización	Estado
Parpadeo lento en rojo	Modo Vacaciones

Nota

Cualquier usuario de una extensión (excepto los usuarios de extensiones que pueden cambiar el modo) sólo puede comprobar el estado actual en la pantalla pulsando la tecla Servicio horario.

Condiciones

- La programación desde TE puede ajustar la hora de Inicio / Fin de la siguiente forma:
 - Día-1 (Hora de inicio del día)
 - Almuerzo (Hora de inicio del almuerzo)
 - Día-2 (Hora de fin del almuerzo)
 - Noche (Hora de inicio de la noche)

La programación desde PC también puede ajustar los tres períodos de tiempo para el modo pausa para cada día.

 - Pausa-1 Inicio
 - Pausa-1 Fin (Reinicia el día)
 - Pausa-2 Inicio
 - Pausa-2 Fin (Reinicia el día)
 - Pausa-3 Inicio
 - Pausa-3 Fin (Reinicia el día)
- Tecla Modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual)**
Se puede personalizar una tecla programable como la tecla Modo de conmutación del servicio horario (Automático / Manual).

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.6 [2-4] Tabla Semanal
- 4.8 [2-5] Horario de vacaciones
- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Servicio horario (Día / Noche / Almuerzo / Pausa)
- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Encargado—◆ Servicio horario
- 6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles
 - ◆ Tipo
 - ◆ Selección de parámetro (para Servicio horario)
 - ◆ Selección de parámetro (para Servicio horario - automático / manual)
 - ◆ Parámetro opcional (Nº de tipo de tono de timbre) (para Servicio horario)
- 6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles
 - ◆ Tipo
 - ◆ Selección de parámetro (para Servicio horario)
 - ◆ Selección de parámetro (para Servicio horario - automático / manual)
 - ◆ Parámetro opcional (o Nº de tipo de tono de timbre) (para Servicio horario)
- 6.17 [4-3] Consola SDE
 - ◆ Tipo
 - ◆ Selección de parámetro (para Servicio horario)
 - ◆ Selección de parámetro (para Servicio horario - automático / manual)
 - ◆ Parámetro opcional (Nº de tipo de tono de timbre) (para Servicio horario)

Referencias al PT Programming Manual

- [101] Time Service Switching Mode
- [102] Time Service Starting Time
- [514] Time Service Manual Switching

Referencias a la Guía de funciones

- 1.9.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas
- 1.20.2 Teclas programables
- 2.2.1 Clase de servicio (CDS)
- 2.2.3 Servicio Empresas (Multiempresa)
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

- 1.8.10 Comprobar el estado del servicio horario
- 2.1.2 Control del modo de servicio horario

2.2.5 Funciones de operadora

Descripción

Todas las extensiones o grupos de entrada de llamadas (ICD) se pueden designar como una operadora. Esta central es compatible con los siguientes tipos de operadoras:

Tipo	Descripción
Operador de la central	Una extensión o un grupo de entrada de llamadas se puede designar como un operador de la central para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche).
Operadora de la empresa	Una extensión o un grupo de entrada de llamadas se puede asignar como una operadora de la empresa. La operadora de la empresa puede ser la extensión o el grupo de entrada de llamadas entrantes de otra empresa. [Ejemplo] Extensión 110 el la empresa 1 es la operadora de la empresa 3.

Llamada a operadora:

Un usuario de la extensión puede llamar a una operadora marcando el número de función preprogramado de la Llamada a operadora. El destino de la Llamada a operadora dependerá de las siguientes condiciones:

- Si no se utiliza el Servicio Empresas (Multiempresa):
La llamada se dirige al operador de la central según el modo horario correspondiente.
 - Si se utiliza el Servicio Empresas (Multiempresa):
La llamada se dirige a la operadora de la empresa de la extensión. Si no hay ninguna operadora de la empresa asignada, la llamada se dirigirá al operador de la central. En este caso, el modo horario actual de la empresa de la extensión se utiliza para determinar el operador de la central al que se dirige la llamada.
- Si no hay ninguna operadora de la empresa ni ningún operador de la central asignados, el llamante escuchará un tono de reorden.

Condiciones

- Una sola extensión o un grupo de entrada de llamadas se puede asignar como una operadora de la empresa y como operador de la central.
- Las operadoras de la empresa se pueden asignar individualmente a varias empresas.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.4 [2-2] Oper. y BGM—◆ Operadora del Sistema—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
- 8.6 [6-6] Empresa—◆ Operadora (Número de extensión)

Referencias al PT Programming Manual

[006] Operator Assignment

Referencias a la Guía de funciones

- 2.2.3 Servicio Empresas (Multiempresa)
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

1.2.1 Llamadas básicas

1.11.1 Utilizar los teléfonos en un entorno tipo hotel (Funciones de hotel)

2.2.6 Funciones de administrador

Descripción

Una extensión asignada como administradora (extensión administradora) puede utilizar las funciones especificadas. La programación CDS determina las extensiones que pueden utilizar las siguientes funciones de administrador:

Función		Descripción y Referencia	Contraseña del administrador
Programación del administrador	Cambio de contraseña del administrador	Cambia la contraseña del administrador.	Necesaria
	Gestión de tarifa de llamadas	Ajusta, visualiza, borra e imprime los datos de tarificación. → 1.26.3 Servicios de tarificación de llamadas	Necesaria
	Ajuste del número de identificación personal (PIN) del código de verificación	Ajusta un PIN del código de verificación para cada código de verificación. → 1.9.6 Entrada del código de verificación	Necesaria
	Borrar el PIN remoto	Borra el PIN de extensión de una extensión de forma remota y un PIN del código de verificación. El bloqueo del PIN también está desbloqueado. → 1.28.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión → 1.9.6 Entrada del código de verificación	Necesaria
	Bloqueo de la marcación de la extensión remota	Ajusta o cancela el Bloqueo de la marcación de la extensión en una extensión de forma remota. → 1.9.3 Bloqueo de la marcación de la extensión	Necesaria
Transferencia del tono de marcación		Cambia el nivel Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas de la extensión temporalmente. [Ejemplo] Un usuario de extensión puede llamar a un administrador para liberar la llamada saliente restringida (por ejemplo, una llamada internacional). → 1.9.4 Transferencia del tono de marcación	No necesaria

2.2.6 Funciones de administrador

Función	Descripción y Referencia	Contraseña del administrador
Mensaje de salida (MDS)	Graba y reproduce los mensajes de salida (MDS). → 1.17.5 Mensaje de salida (MDS)	No necesaria
Servicio horario	Cambia el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) manualmente. → 2.2.4 Servicio horario	No necesaria
MDF—Externa	Activa y desactiva la MDF externa. → 1.17.4 Música de fondo (MDF)	No necesaria
Borrar la línea externa inaccesible	Borra el estado Inaccesible de una línea externa. → 1.5.4.6 Línea externa inaccesible	No necesaria
Liberar la monitorización de SDER	Elimina la función de monitorización de una tecla SDER. → 1.30.5.1 Selección directa de extensión de red (SDER)	No necesaria

Condiciones

CUIDADO

Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas si un tercer interlocutor descubre un número de identificación personal (PIN) (PIN del código de verificación o PIN de extensión) de la central. El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central. Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

- a. Mantenga los PINs en secreto.
 - b. Seleccione PINs complejos y aleatorios que no se pueda adivinar fácilmente.
 - c. Cambie los PINs regularmente.
- **Contraseña del administrador**
Se puede asignar una contraseña del administrador por central.

Referencias al Manual de programación del PC

4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Encargado—◆ Encargado

13.1 [11-1] Principal—Contraseña—◆ Contraseña del administrador - Programación desde TE—Prog *1

Referencias al PT Programming Manual

[112] Manager Password

[511] Manager Assignment

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Clase de servicio (CDS)

Referencias del Manual del usuario

2.1 Funciones de control

3.2.2 Programación del administrador

2.3 Control de información del sistema

2.3.1 Programación desde PC

Descripción

Esta central se puede programar y administrar utilizando un PC. Existen dos métodos de programación:

- 1. Programación local:** La programación del sistema / diagnóstico se puede realizar localmente conectando un PC directamente a la central.
- 2. Programación remota:** La programación del sistema / diagnóstico y la información cargada se puede realizar desde una ubicación remota.

1. Programación local:

Método	Descripción
Utilizar el puerto interface serie (RS-232C)	La central tiene un puerto Interface serie (RS-232C) que se puede utilizar para la administración del sistema o REDCE (→ 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)).
Utilizar el puerto USB USB	El PC está conectado a un puerto USB (módulo USB) conectado a un TED.
Utilizar el interface de LAN	Disponible a través del puerto MNT de la tarjeta MPR.
Utilizar un módem a través de un puerto TR^{*1}	Se debe instalar una tarjeta RMT. Asigne el número de extensión flotante del mantenimiento remoto (por defecto: 599) y marque este número desde el PC para conectarse a la central.
Utilizar un interface RDSI TA (64 kbps) desde una línea de extensión RDSI^{*1}	Asigne el número de extensión flotante del Mantenimiento remoto RDSI (por defecto: 699) y marque este número desde el PC para conectarse a la central. La tarjeta RMT no es necesaria para este método. Este método sólo está disponible cuando se utiliza una RDSI-TA que disponga de CAPI.

^{*1} Si se desactiva el acceso remoto a través de la programación del sistema, entonces esta programación local no podrá realizarse.

2. Programación remota:

Método	Descripción
Utilizar un módem (tarjeta RMT)	Se debe instalar una tarjeta RMT. Se debe asignar el número de extensión flotante del mantenimiento remoto analógico (por defecto: 599). La programación desde PC, utilizando un teléfono conectado en paralelo con el módem, se puede realizar de las siguientes formas: • Acceso directo Marca el número DIL / DID / DDI cuyo destino sea el número de extensión flotante del mantenimiento remoto analógico. • Desde DISA Marca el número de extensión flotante del mantenimiento remoto analógico utilizando la función DISA. (→ 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)) • Transferencia de llamadas Llama a una extensión (probablemente la operadora), y pide una transferencia al número de extensión flotante del mantenimiento remoto analógico. (→ 1.12.1 Transferencia de llamadas)
Utilizar un módem externo (No una tarjeta RMT) Utilizar un módem externo (No una tarjeta RMT)	Se puede utilizar un módem externo en vez de una tarjeta RMT para realizar la programación remota. Se puede conectar un módem externo a la Interface serie (RS-232C) de la central. Conecte el módem a un puerto de extensión con el destino DIL / DID / DDI / MSN asignado o a una línea externa directamente para conectar a la central desde el PC. Se puede enviar un comando AT al módem automáticamente cuando se conecta al puerto Interface de serie (RS-232C). Los comandos AT se pueden programar de antemano a través de la programación del sistema para inicializar el módem. También se puede enviar un comando AT manualmente en el modo de programación del sistema TE.
Utilizar un interface RDSI TA (64 kbps) desde una línea de externa RDSI	Se debe asignar el número de extensión flotante del Mantenimiento remoto RDSI (por defecto: 699) y marcar el número DIL / DID / DDI / MSN cuyo destino sea el número de extensión flotante del Mantenimiento remoto RDSI. La tarjeta RMT no es necesaria para este método. Este método sólo está disponible cuando se utiliza una RDSI-TA que disponga de CAPI.

Condiciones

- Sólo se puede realizar una sesión de programación del sistema al mismo tiempo, tanto si utiliza un PC o una EP.
- **Código del programador y Contraseña para la programación del sistema**
Para acceder a la programación del sistema, debe introducir el código del programador y su contraseña. Para más información, consulte la sección 2.3.3 Seguridad de la contraseña en esta Guía de funciones.
- **Limitación de la programación remota**
Es posible desactivar el acceso remoto a través de la programación del sistema.

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

- 3.3.1 Tarjeta IPCMPR
- 3.3.3 Tarjeta RMT (KX-TDA0196)
- 3.10.1 Conexión de periféricos
- 4.1 Descripción general
- 4.2 Conexión del PC
- 4.3 Instalación de la Consola de mantenimiento

KX-TDE100 / KX-TDE200

- 3.3.1 Tarjeta IPCMPR
- 3.3.4 Tarjeta RMT (KX-TDA0196)
- 3.10.1 Conexión de periféricos
- 4.1 Descripción general
- 4.2 Conexión del PC
- 4.3 Instalación de la Consola de mantenimiento

KX-TDE600

- 3.3.1 Tarjeta IPCEMPR
- 3.3.4 Tarjeta RMT (KX-TDA0196)
- 3.12.1 Conexión de periféricos
- 4.1 Descripción general
- 4.2 Conexión del PC
- 4.3 Instalación de la Consola de mantenimiento

Referencias al Manual de programación del PC

- 13.1 [11-1] Principal
 - Remoto
 - Contraseña—◆ Contraseña del sistema - Programación desde PC—Nivel de usuario
 - Contraseña—◆ Contraseña del sistema - Programación desde PC—Nivel de administrador
 - Contraseña—◆ Contraseña del sistema - Programación desde PC—Nivel de instalador

Referencias al PT Programming Manual

- [801] External Modem Control
- [810] Remote Programming
- [811] Modem Floating Extension Number
- [812] ISDN Remote Floating Extension Number

Referencias a la Guía de funciones

- 1.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL)
- 1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)
- 1.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

2.3.2 Programación desde TE

Descripción

Un usuario de TE puede realizar la siguiente programación:

- a. Programación personal:** Personaliza la extensión según sus necesidades.
- b. Programación del sistema:** Personaliza la central según las necesidades de la organización.
- c. Programación del administrador:** Personaliza los elementos especificados que cambian frecuentemente (por ejemplo, Gestión de tarificación y Bloqueo de la marcación de la extensión remota).

Condiciones

- La programación CDS determina la programación que se puede realizar:
 - Programación del sistema y programación personal
 - Sólo programación personal
 - Sin Programación
- La extensión que se conecta al puerto de extensión con el número inferior puede realizar la programación personal y la programación del sistema independientemente de CDS.
- La(s) extensión(es) asignada(s) como la CDS administradora puede realizar la programación del administrador.
- Durante la programación, el TE se considera que está ocupado.
- La programación del sistema o del administrador sólo la puede realizar un programador del sistema o un programador administrador a la vez. El número máximo de programadores simultáneos que acepta cada central es el siguiente:
 - un programador del sistema + 63 programadores personales
 - un programador del administrador + 63 programadores personales
 - 64 programadores personales
- **Nivel de contraseña de la programación del sistema**
Para acceder a la programación del sistema, debe introducir una contraseña válida. Para más información, consulte la sección 2.3.3 Seguridad de la contraseña en esta Guía de funciones.
- **Ajuste por defecto de los datos de programación personal**
Un usuario puede devolver todos los elementos programados en el teléfono por defecto.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.12 [2-7-1] Clase de Servicio—Principal—Encargado—◆ Límite de modo de programación
- 13.1 [11-1] Principal—Contraseña
 - ◆ Contraseña del sistema - Programación desde TE—Prog ** : Nivel del usuario
 - ◆ Contraseña del sistema - Programación desde TE—Prog *# : Nivel administrador
 - ◆ Contraseña del administrador - Programación desde TE—Prog *1

Referencias al PT Programming Manual

- 2.1 PT Programming
- [516] Programming Mode Limitation

Referencias a la Guía de funciones

- 2.2.1 Clase de servicio (CDS)
- 2.2.6 Funciones de administrador
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

- 3.1 Personalizar el teléfono (Programación personal)
- 3.2 Programación del administrador
- 3.3 Personalizar el sistema (Programación del sistema)

2.3.3 Seguridad de la contraseña

Descripción

Para mantener la seguridad del sistema, deberá introducir contraseñas del sistema para acceder a determinadas funciones de programación de la central. Si da contraseñas distintas a distintos usuarios, podrá controlar la programación que cada usuario puede realizar.

Los siguientes tipos de contraseñas del sistema están disponibles:

Contraseña		Descripción	Formato
TE	Contraseña del sistema (TE) para el usuario	Se utiliza para acceder a la programación desde TE de nivel de usuario. Los elementos específicos de la programación desde TE que pueden programarse a nivel de usuario pueden seleccionarse a través del elemento de programación del sistema.	4 – 10 dígitos
	Contraseña del sistema (TE) para el administrador	Se utiliza para acceder a la programación desde TE de nivel de administrador. Están disponibles todos los ajustes de la programación desde TE.	
PC	Contraseña del sistema (PC) para el usuario	Se utiliza con el código del programador del nivel del usuario para acceder a la programación desde PC del nivel del usuario. El instalador puede especificar los ajustes de la programación del sistema que están disponibles.	4 – 10 caracteres
	Contraseña del sistema (PC) para el administrador	Se utiliza con el código del programador del nivel del administrador para acceder a la programación desde PC del nivel del administrador. El instalador puede especificar los ajustes de la programación del sistema que están disponibles.	
	Contraseña del sistema (PC) para el instalador	Se utiliza con el código del programador del nivel del instalador para acceder a la programación desde PC del nivel del instalador. Todos los ajustes de la programación del sistema están disponibles.	

Los tres códigos del programador que se utilizan para la programación desde PC se pueden ajustar a través de la Consola de mantenimiento. Para obtener más información acerca de los códigos de programador, consulte la sección 2.1.2 Niveles de acceso del Manual de programación del PC. El formato necesario de cada código es el siguiente:

Elemento	Longitud
Código de programador de nivel usuario	0 – 16 caracteres
Código de programador de nivel administrador	4 – 16 caracteres
Código de programador de nivel instalador	4 – 16 caracteres

CUIDADO

Para el administrador o instalador referente a la contraseña del sistema

1. Facilite todas las contraseñas del sistema al cliente.
2. Para evitar un acceso no autorizado y un posible abuso de la central, mantenga las contraseñas en secreto, e informe al cliente de la importancia de las contraseñas y de los posibles peligros en el caso que otras personas conozcan las contraseñas.

2.3.3 Seguridad de la contraseña

3. La central tiene contraseñas por defecto predefinidas. Por motivos de seguridad, cambie estas contraseñas la primera vez que programe la central.
4. Cambie las contraseñas periódicamente.
5. Le recomendamos que utilice contraseñas de 10 números o caracteres para protegerse al máximo de los accesos no autorizados. Para obtener una lista de los números y caracteres que pueden utilizarse en las contraseñas del sistema, consulte la sección 1.1.2 Introducción de caracteres del Manual de programación del PC.

Referencias al Manual de programación del PC

2.1.2 Niveles de acceso

13.1 [11-1] Principal—Contraseña

Referencias a la Guía de funciones

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

2.3.4 Configuración rápida

Descripción

Es posible ajustar los parámetros básicos de la central utilizando un PC. Cuando un PC accede a la central por primera vez con el código del programador del nivel del instalador (→ 2.3.1 Programación desde PC), aparecerá la pantalla de Configuración rápida automáticamente. Los siguientes elementos pueden programarse de la forma deseada:

Elemento	Parámetro	Descripción
Fecha y hora	Año / Mes / Fecha / Hora / Minuto	Se utilizará la fecha y la hora ajustada en el PC.
Contraseña del sistema	4–10 caracteres	Introduzca la contraseña del sistema para el instalador (→ 2.3.3 Seguridad de la contraseña).
Extensión administradora y operadora	Número de extensión	Asigne una extensión como extensión administradora (→ 2.2.6 Funciones de administrador) y una extensión como operador de la central (→ 2.2.5 Funciones de operadora).
Numeración flexible —Función	1. Tipo 1 (con *) 2. Tipo 2 (sin *)	Si "Tipo 1(con *)" se selecciona, "*" debe aparecer delante de todos los números de función (excepto los números de acceso) cuando un usuario de extensión quiera utilizar una función. [Ejemplo] Número de función de Captura de llamadas Tipo 1 (con *): *41 Tipo 2 (sin *): 41 Para conocer los números flexibles por defecto, consulte [Tabla de numeración flexible (disponible mientras se escucha un tono de marcación)] (→ 2.3.6 Numeración flexible / Numeración fija).
Numeración flexible —Extensión	KX-NCP500/KX-NCP1000/ KX-TDE100 / KX-TDE200: a partir de 101 / a partir de 201 KX-TDE600: a partir de 1001 / a partir de 2001	Determina el número a partir del cual empezarán los números de extensión por defecto.
Numeración flexible —Operadora	0/9	Se puede seleccionar el número de función para la Llamada a operadora.
Numeración flexible —Acceso a LN	0/1/9	Se puede seleccionar el número de función para el Acceso a líneas libres.
Cliente DHCP	Activar / Desactivar	Determina si se utilizará un servidor DHCP para asignar la información de la dirección IP de forma automática o no.

2.3.4 Configuración rápida

Elemento	Parámetro	Descripción
Conexión LAN ^{*1}	- Dirección IP para la tarjeta MPR - Dirección IP para VoIP-DSP - Máscara de subred - Gateway por defecto	Introduzca manualmente la información de la LAN cuando no utilice un servidor DHCP.
Tarjeta virtual	—	Seleccione si desea instalar una tarjeta V-IPEXT, V-SIPEXT, o V-SIPGW.

^{*1} Si ajuste del cliente DHCP está ajustado a Activar, no podrá ajustar este parámetro.

Tenga en cuenta que los elementos programables es posible que varíen en función de la versión de la Consola de mantenimiento que esté utilizando.

2.3.5 Configuración automática

Descripción

Existen las dos siguientes funciones de configuración automática:

1. Configuración de la RDSI automática
2. Ajuste de hora automático

1. Configuración de la RDSI automática

La configuración de puerto RDSI (BRI) se puede ajustar automáticamente a través de la programación del sistema.

Los elementos siguientes se ajustarán realizando y recibiendo una llamada utilizando el número de abonado asignado para cada puerto RDSI (BRI):

- a. Modo activo C1
- b. Modo de enlace de datos C2
- c. Modo de acceso (Punto a punto / Punto a multipunto)
- d. Modo de asignación TEI (Fijo de 00-63 / Automático)

2. Ajuste de hora automático

Es posible ajustar el reloj de la central automáticamente de las dos formas siguientes:

a. Ajuste de Horario de verano (Tiempo ahorro de día):

Las fechas de inicio y de fin del horario de verano se pueden programar. El reloj de la central se ajustará (se adelantará o se retrasará una hora) a las 2:00 AM de la fecha programada, si está activado desde la programación del sistema. Esto significa que a las 2:00 AM serán las 3:00 AM en la fecha de inicio del horario de verano, y a las 2:00 AM serán la 1:00 AM en la fecha de fin del horario.

Nota

Si se ajusta el aviso temporizado (Llamada despertador);

- En la fecha de inicio del horario de verano, el ajuste entre las 2:00 AM y las 3:00 AM no se producirá.
- En la fecha de fin del horario de verano, el ajuste entre la 1:00 AM y las 2:00 AM sonará dos veces.

b. Información horaria desde la compañía telefónica:

Se puede recibir información horaria en las siguientes llamadas:

- Una llamada entrante o saliente desde una línea RDSI
- Una llamada entrante desde una línea analógica con Identificación del Llamante que incluye la información horaria.

El reloj de la central se ajustará cada día con la primera llamada después de las 3:05 AM, si está activado en la programación del sistema.

Nota

Si se ajusta el aviso temporizado (Llamada despertador), el ajuste no se producirá o sonará dos veces según el ajuste.

c. Información horaria a través del Protocolo simple de tiempo de red (SNTP):

Si conecta la central a un servidor SNTP, podrá recibir y actualizar el ajuste de la hora.

El reloj de la central se ajustará cada día a las 3:05 AM, si se activa a través de la programación del sistema.

Condiciones

[General]

- A través de la programación del sistema se puede especificar el método SNTP, RDSI o ninguno como el método seleccionado del ajuste automática de la hora.

2.3.5 Configuración automática

- REDCE grabará la información de la llamada utilizando el reloj central para que el tiempo de grabación se solape al final del horario de verano. (→ 1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE))

[Información horaria SNTP]

- La hora ajustada a través de SNTP será la misma para todos los TEs y TE-IPs conectados a la central, independientemente de si una extensión IP se encuentra en otra zona horaria.

Referencias al Manual de programación del PC

- 2.5 Herramientas—2.5.2 Herramientas—Config. Auto. Acc Básico
- 4.1 [2-1-1] Fecha y hora—Ajustes de fecha y hora
- 4.2 [2-1-2] Fecha y hora—SNTP / Horario de verano
- 4.3 [2-1-2] Fecha y hora—SNTP / Horario de verano—Horario de verano

Referencias a la Guía de funciones

- 1.21.1.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN
- 1.28.4 Aviso temporizado

2.3.6 Numeración flexible / Numeración fija

Descripción

Para llamar a otro usuario de extensión o para acceder a funciones de central, se precisa de los números de acceso (números de extensión o números de función).

Existen tres tipos de planes de numeración:

1. Numeración flexible (disponible mientras se escucha un tono de marcación)
2. Numeración flexible (disponible mientras se escucha un tono de ocupado, un tono NOM o un tono de devolución de llamada)
3. Numeración fija (disponible mientras marca o habla)

1. Numeración flexible (disponible mientras se escucha un tono de marcación)

Los números de extensión y los números de función disponibles cuando se escucha un tono de marcación se pueden personalizar para facilitar su uso. No debe haber un conflicto entre los números. También es posible utilizar las opciones por defecto (Tipo 1 o Tipo 2) que se indican en la tabla siguiente:

a. Números de extensión: Los números de extensión constan de prefijos y números adicionales. Los números de extensión (del "0" al "9") se pueden asignar de la forma siguiente:

- Esquemas de numeración: 1-64
- Prefijo: hasta tres dígitos
- Número adicional: hasta dos dígitos (por defecto: dos dígitos)

b. Números de función: Un número de hasta cuatro dígitos del "0" al "9", "*" y "#"

c. Números de extensión de otra central (Número de extensión de otra central [Dedicada] del 1 al 16): Un número de hasta tres dígitos del "0" al "9", "*" y "#"

[Tabla de numeración flexible (disponible mientras se escucha un tono de marcación)]

Función	Por defecto		
	Tipo 1 (con *)		Tipo 2 (sin *)
	KX-NCP500 KX-NCP1000 KX-TDE100 KX-TDE200	KX-TDE600	
Esquema de numeración de la extensión 1—Pre-fijo	1 / 2	10 / 20	10
Esquema de numeración de la extensión 2—Pre-fijo	2 / 3	11 / 21	11
Esquema de numeración de la extensión 3—Pre-fijo	3 / 4	12 / 22	12
Esquema de numeración de la extensión 4—Pre-fijo	4 / 1	13 / 23	13
Esquema de numeración de la extensión 5—Pre-fijo	Ninguna	14 / 24	14
Esquema de numeración de la extensión 6—Pre-fijo	Ninguna	15 / 25	15
Esquema de numeración de la extensión 7—Pre-fijo	Ninguna	16 / 26	16

2.3.6 Numeración flexible / Numeración fija

Función	Por defecto		
	Tipo 1 (con ✱)		Tipo 2 (sin ✱)
	KX-NCP500 KX-NCP1000 KX-TDE100 KX-TDE200	KX-TDE600	
Esquema de numeración de la extensión 8—Pre-fijo	Ninguna	17 / 27	17
Esquema de numeración de la extensión 9—Pre-fijo	Ninguna	18 / 28	18
Esquema de numeración de la extensión 10—Pre-fijo	Ninguna	19 / 29	Ninguna
Esquema de numeración de la extensión 11—Pre-fijo	Ninguna	20 / 30	20
Esquema de numeración de la extensión 12—Pre-fijo	Ninguna	21 / 31	21
Esquema de numeración de la extensión 13—Pre-fijo	Ninguna	22 / 32	22
Esquema de numeración de la extensión 14—Pre-fijo	Ninguna	23 / 33	23
Esquema de numeración de la extensión 15—Pre-fijo	Ninguna	24 / 34	24
Esquema de numeración de la extensión 16—Pre-fijo	Ninguna	25 / 35	25
Esquema de numeración de la extensión 17—Pre-fijo	Ninguna	26 / 36	26
Esquema de numeración de la extensión 18—Pre-fijo	Ninguna	27 / 37	27
Esquema de numeración de la extensión 19—Pre-fijo	Ninguna	28 / 38	28
Esquema de numeración de la extensión 20—Pre-fijo	Ninguna	29 / 39	Ninguna
Esquema de numeración de la extensión 21—Pre-fijo	5	5	19
Esquema de numeración de la extensión 22—Pre-fijo	6	6	29
Esquema de numeración de la extensión 23—64—Prefijo	Ninguna	Ninguna	Ninguna
Llamada a operadora ^{*1}	9 / 0	9 / 0	0
Acceso a líneas libres (Acceso local) ^{*1}	0 / 1 / 9	0 / 1 / 9	9
Acceso a grupo de líneas externas ^{*1}	8	8	8

Función	Por defecto		
	Tipo 1 (con ✱)		Tipo 2 (sin ✱)
	KX-NCP500 KX-NCP1000 KX-TDE100 KX-TDE200	KX-TDE600	
Acceso a línea dedicada ^{*1}	7	7	Ninguna
Rellamada ^{*1}	#	#	#
Marcación rápida—Sistema / Personal ^{*1}	✱✱	✱✱	✱
Marcación rápida personal—Programación ^{*1}	✱30	✱30	30
Llamada de interfono ^{*1}	✱31	✱31	31
Llamada al grupo de conferencia	✱32	✱32	Ninguna
Megafonía de grupo	✱33	✱33	33
Activar / desactivar la MDF externa ^{*1}	✱35	✱35	35
Reproducir / grabar / borrar un Mensaje de salida (MDS)	✱36	✱36	36
Acceso a línea U-LN ^{*1}	✱37	✱37	37
MVS—Reproducir / grabar / borrar un mensaje de bienvenida personal ^{*1}	✱38	✱38	Ninguna
Ajustar / cancelar el Modo de teléfono paralelo	✱39	✱39	39
Captura de llamadas de grupo	✱40	✱40	40
Captura de llamadas dirigidas	✱41	✱41	41
TAFAS—Llamadas a través de la megafonía externa	✱42	✱42	42
Respuesta de Megafonía de grupo	✱43	✱43	43
Cancelar Retrollamada automática por ocupado / Cancelar CCBS	✱46	✱46	46
Funcionamiento remoto del usuario / CDS móvil / Entrada del código de verificación	✱47	✱47	47
Activar / desactivar el Equipo portátil XDP / Paralelo	✱48	✱48	48
Entrada de código de cuenta ^{*1}	✱49	✱49	49
Retención de llamadas / Recuperar llamada retenida	✱50	✱50	50
Recuperar una llamada retenida—Especificado por el número de extensión que retiene	✱51	✱51	51
Aparcado de llamadas / Recuperar llamada aparcada	✱52	✱52	52

2.3.6 Numeración flexible / Numeración fija

Función	Por defecto		
	Tipo 1 (con ✱)		Tipo 2 (sin ✱)
	KX-NCP500 KX-NCP1000 KX-TDE100 KX-TDE200	KX-TDE600	
Recuperar una llamada retenida—Especificado por un número de línea externa retenida	✱53	✱53	53
Portero automático	✱55	✱55	55
Relé externo	✱56	✱56	56
Acceso a las funciones externas	✱60	✱60	60
RDSI-Retener	✱62	✱62	Ninguna
Ocultar (no mostrar) el número de teléfono al realizar llamadas externas (sólo para KX-HGT100) ²	✱67		
Mostrar el número de teléfono al realizar llamadas externas (sólo para KX-HGT100) ²	✱68		
Ajustar / cancelar COLR ¹	✱7✱0	✱7✱0	7✱0
Ajustar / cancelar CLIR ¹	✱7✱1	✱7✱1	7✱1
Conmutar CLIP / COLP de Línea externa / Extensión ¹	✱7✱2	✱7✱2	7✱2
MCID	✱7✱3	✱7✱3	Ninguna
Ajustar / cancelar / confirmar RDSI-DSV	✱7✱5	✱7✱5	Ninguna
Ajustar / cancelar / retrollamar Mensaje en espera ¹	✱70	✱70	70
Ajustar / cancelar DSV / NOM—Ambas ¹	✱710	✱710	710
Ajustar / cancelar DSV / NOM—Externas ¹	✱711	✱711	711
Ajustar / cancelar DSV / NOM—Internas ¹	✱712	✱712	712
Ajustar el temporizador sin respuesta DSV / NOM ¹	✱713	✱713	713
Ajustar / cancelar DSV de grupo—Ambas ¹	✱714	✱714	714
Ajustar / cancelar DSV de grupo—Externas ¹	✱715	✱715	715
Ajustar / cancelar DSV de grupo—Interno ¹	✱716	✱716	716
Ajustar / cancelar Denegar captura de llamadas ¹	✱720	✱720	720
Ajustar / cancelar Denegar megafonía	✱721	✱721	721
Extensión móvil / Extensión móvil mejorada	✱727	✱727	727
Ajustar / cancelar Seguridad de línea de datos	✱730	✱730	730

Función	Por defecto		
	Tipo 1 (con ✖)		Tipo 2 (sin ✖)
	KX-NCP500 KX-NCP1000 KX-TDE100 KX-TDE200	KX-TDE600	
Desactivar la llamada en espera manual para llamadas de la extensión / SEO / ALMD / Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)	✖731	✖731	731
Ajustar / cancelar la llamada en espera automática	✖732	✖732	732
Ajustar / cancelar Denegar Ignorar Ocupado	✖733	✖733	733
Activar / desactivar Modo no preparado ^{*1}	✖735	✖735	735
Registro / Baja ^{*1}	✖736	✖736	736
Monitorización de la cola de llamadas	✖739	✖739	739
Programar / ajustar / cancelar Marcación al descolgar	✖740	✖740	740
Ajustar / cancelar Mensaje en ausencia ^{*1}	✖750	✖750	750
Ajustar / cancelar MDF	✖751	✖751	751
Llamada despertador remota	✖76✖	✖76✖	76✖
Ajustar / cancelar Aviso temporizado	✖760	✖760	760
Impresión del mensaje	✖761	✖761	761
Ajustar / cancelar el Bloqueo de la marcación de la extensión ^{*1}	✖77	✖77	77
Conmutador de servicio horario ^{*1}	✖780	✖780	780
Bloqueo de la marcación de la extensión remota desactivado ^{*1}	✖782	✖782	782
Bloqueo de la marcación de la extensión remota activado ^{*1}	✖783	✖783	783
Liberar la monitorización de SDER	✖784	✖784	784
Borrar la línea externa inaccesible	✖785	✖785	Ninguna
Borrar la función de la extensión ^{*1}	✖790	✖790	790
Ajustar / cancelar el número de identificación personal (PIN) de la extensión ^{*1}	✖799	✖799	799
Información de marcado (CTI)	Ninguna	Ninguna	Ninguna
Número de extensión de otra central (Dedicada) -1-16	Ninguna	Ninguna	Ninguna

2.3.6 Numeración flexible / Numeración fija

Función	Por defecto		
	Tipo 1 (con ✖)		Tipo 2 (sin ✖)
	KX-NCP500 KX-NCP1000 KX-TDE100 KX-TDE200	KX-TDE600	
Marcación superápida ^{*3}	Ninguna	Ninguna	Ninguna

^{*1} Los usuarios de extensiones SIP pueden utilizar estos números de función. Si estos números de función no pueden utilizarse correctamente con KX-HGT100, asegúrese de que el firmware de KX-HGT100 y de la versión del archivo de software MPR de la central estén actualizados a la última versión.

^{*2} Estos ajustes no están relacionados con los números de función de la central y se ajustan directamente mediante el teléfono. Si el número ajustado al teléfono también se utiliza como número de función de la central, el número funcionará como número de función del teléfono y no como número de función de la central. Para obtener más información acerca de la programación, consulte 4.4.1 Registrar teléfonos IP en la Guía para la conexión en red IP.

^{*3} Es posible registrar números de marcación superápida que se solapen con otros números registrados. Se utiliza para la función Redirección automática de llamadas VoIP a líneas externas públicas.

2. Numeración flexible (disponible mientras se escucha un tono de ocupado, un tono NOM o un tono de devolución de llamada)

Los números de función que están disponibles mientras se escucha un tono de ocupado, un tono NOM o un tono de devolución de llamada se pueden personalizar para una utilización fácil. Los números deben ser de un dígito (del "0" al "9", "✖" o "#") y no deben crear conflictos. Para los valores por defecto, consulte la tabla siguiente:

[Tabla de numeración flexible (disponible mientras se escucha un tono de ocupado, un tono NOM o un tono de devolución de llamada)]

Función	Por defecto
Llamada en espera / Ignorar NOM ^{*1}	1 ó 2 ^{*2}
Ignorar Ocupado	3
Ajustar Mensaje en espera ^{*1}	4
Monitorización de llamadas	5
Retrollamada automática por ocupado / CCBS	6
Alternar llamada—Timbre / Voz	✖

^{*1} Las extensiones SIP no pueden aplicar las funciones de Ignorar NOM y Mensaje en espera, pero pueden ser sus destinatarios.

^{*2} Para utilizar la Llamada en espera / Ignorar NOM, "1" y "2" están disponibles por defecto.

3. Numeración fija (disponible mientras marca o habla)

Las funciones que están disponibles mientras marca o habla tienen números fijos como se muestra en la tabla siguiente:

[Tabla de numeración fija (disponible mientras marca o habla)]

Función	Numeración fija
Conversión de pulsos a tonos	✖
Conferencia ^{*1}	3

Función	Numeración fija
Portero automático	5

*1 Las extensiones SIP no pueden establecer conferencias, pero pueden participar en ellas.

Condiciones

- Todas las funciones tienen un número de función por defecto.
- A continuación aparecen conflictos de número de función: 1 y 11, 0 y 00, 2 y 21, 10 y 101, 32 y 321, etc.
- **Número de función + Número adicional (Parámetro)**
Algunos números de función flexibles precisan de dígitos adicionales para activar la función. Por ejemplo, para ajustar la Llamada en espera, al número de función para "Llamada en espera" le debe seguir "1" y para cancelarla, al mismo número de función le debe seguir "0".
- Si un número de función incluye "*" o "#", los usuarios de un TR giratorio no lo pueden utilizar.
- Los usuarios de las extensiones RDSI no pueden utilizar las siguientes funciones:
 - Reproducción / grabación de MDS
 - Retención de llamadas / Recuperar llamada retenida (retenida en la propia extensión)
 - RDSI-Retener
 - MCID
 - Extensión móvil
 - Llamada en espera
 - Marcación al descolgar
 - Aviso temporizado
 - Ignorar Ocupado
 - Monitorización de llamadas
 - Retrollamada automática por ocupado / CCBS
- Los usuarios de EP no pueden utilizar las siguientes funciones:
 - Marcación rápida personal
 - Reproducción / grabación de MDS
 - Acceso a línea U-LN
 - Ajustar / cancelar el Modo de teléfono paralelo
 - Extensión móvil
 - Ajustar / cancelar MDF
 - Aviso temporizado

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal
 - Extensiones
 - Función
 - Cód. Acceso Otra PBX
- 4.10 [2-6-2] Plan de Numeración—Marcación Rápida
- 4.11 [2-6-3] Plan de Numeración—Func. Llam Ocup / Noco / NM

Referencias al PT Programming Manual

[100] Flexible Numbering

Referencias a la Guía de funciones

- 1.24.1 Grupo de correo vocal (CV)
- 1.25.1 Conexión de extensión portátil (EP)
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Referencias del Manual del usuario

- 4.2.1 Tabla de números de función

2.3.7 Extensión flotante

Descripción

Los números de extensión virtual se pueden asignar a unos recursos para que aparezcan como extensiones. Esta función también se conoce con el nombre de Estación flotante. Estos números se definen como números de extensión flotante y se pueden asignar como destino de llamadas entrantes, etc.

Recurso		Descripción	Por defecto
Dispositivo	Megafonía externa	Utilizado como destino para la función TAFAS. (→ 1.17.3 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS))	600
	Mensaje de salida (MDS)	Utilizado para enviar mensajes para la función DISA. (→ 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA))	5 + número de MDS de dos dígitos
	Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)	Utilizado para acceder a buzones de mensajes asociados con extensiones. (→ 1.17.7 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS))	591
	Mantenimiento remoto analógico	Utilizado para acceder al modo de programación desde PC a través de un módem de un PC.	599
	Mantenimiento remoto RDSI	Utilizado para acceder al modo de programación desde PC a través del interface RDSI de un PC.	699
Grupo	Grupo de entrada de llamadas	Utilizado para llamar a un grupo de entrada de llamadas. (→ 1.2.2.1 Funciones del grupo de entrada de llamadas—RESUMEN)	6 + número de grupo de dos dígitos
	Grupo de timbre para EP	Utilizado para llamar a un grupo de timbre para EP. (→ 1.25.2 Grupo de timbre para EP)	—
	Grupo CV (TED)	Utilizado para llamar a un grupo de CV (TED).	500 (grupo CV [TED] 1)
	Grupo CV (Tonos)	Utilizado para llamar a un grupo CV (Tonos).	—

Condiciones

- Es posible nombrar los números de extensión flotante.

Referencias al Manual de programación del PC

- 4.9 [2-6-1] Plan de Numeración—Principal—Extensiones
- 5.13 [3-5-1] Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Principal
 - ◆ Número de extensión flotante
 - ◆ Nombre del grupo
- 5.20 [3-7-2] Grp. SPV(TED)—Núm. Extensión CV—◆ N° de extensión flotante
- 5.23 [3-8-2] Grp. SPV(DTMF)—Config. Grupo—◆ N° de Ext. flotante
- 5.25 [3-9] Grp. DECT'S (EP)—◆ Número de extensión flotante

2.3.7 Extensión flotante

7.2 [5-2] Megafonía Externa—◆ Número de megafonía 1, Número de megafonía 2—Número de extensión flotante

7.4 [5-3-2] Mensaje de voz—Mensaje DISA—◆ Número de extensión flotante

13.1 [11-1] Principal—Remoto

→◆ Remoto—Número de extensión flotante (del módem) remoto analógico

→◆ Remoto—Número de extensión flotante remoto de RDSI

Referencias al PT Programming Manual

[623] Incoming Call Distribution Group Name

[660] VM Group Floating Extension Number

[700] External Pager Floating Extension Number

[730] Outgoing Message (OGM) Floating Extension Number

[731] Outgoing Message (OGM) Name

[811] Modem Floating Extension Number

[812] ISDN Remote Floating Extension Number

Referencias a la Guía de funciones

1.24.1 Grupo de correo vocal (CV)

2.3.1 Programación desde PC

2.3.8 Actualización del software

Descripción

Es posible actualizar el software de un PC a la central para actualizar lo siguiente:

Archivo de datos	Área de almacenamiento
Datos del software del procesador principal (MPR)	Área de datos del sistema operativo de la tarjeta MPR.
Datos por defecto de la programación del sistema para cada país / área	Área de datos del país / área de la tarjeta MPR.
Datos de idioma para la pantalla TE	Área de datos de cada idioma de la tarjeta MPR. Existen dos tipos: Tipo 1: Pantalla TE excepto para la programación del sistema TE (→ 2.3.2 Programación desde TE) (como máximo 5 idiomas) Tipo 2: Datos de programación del sistema TE (como máximo un idioma.)
Datos de software LPR (software de una tarjeta de ranura)	Flash ROM de la tarjeta de ranura (por ejemplo, BRI8)
Datos de software de la antena repetidora (CS)	Flash ROM del CS

Condiciones

- La versión del software de la tarjeta MPR se puede confirmar a través de la programación del sistema.

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

3.3.1 Tarjeta IPCMPR

KX-TDE100 / KX-TDE200

3.3.1 Tarjeta IPCMPR

KX-TDE600

3.3.1 Tarjeta IPCEMPR

Referencias al Manual de programación del PC

3.2 [1-1] Ranura—Resumen—◆ Tipo de tarjeta

Referencias al PT Programming Manual

[190] Main Processing (MPR) Software Version Reference

2.4 Recuperación de errores / Diagnóstico

2.4.1 Transferencia por fallo de alimentación

Descripción

Cuando se produce un fallo en la alimentación de la central, los TRs específicos y / o los dispositivos de terminal RDSI se conectan automáticamente a las líneas externas específicas (**Conexiones de fallo de alimentación**). La central pasará del funcionamiento normal a las conexiones de fallo de alimentación, y todas las conversaciones existentes se desconectarán.

Durante un fallo de alimentación, sólo se pueden utilizar las líneas externas gestionadas por las conexiones de fallo de alimentación.

Condiciones

[General]

- Sólo se pueden hacer llamadas externas durante un fallo de alimentación. Algunas otras funciones no están operativas.
- A través de la programación del sistema, se puede definir que las llamadas externas que se establecen durante un fallo de alimentación se mantengan incluso cuando la alimentación se restablece y la conexión se vuelve a conectar con la configuración normal desde la conexión de fallo de alimentación. Sin embargo, si no se realiza ninguna programación especial, la conexión se perderá cuando se recupere la alimentación.

[KX-NCP500 / KX-NCP1000]

- Las tarjetas de línea externa analógicas, las tarjetas de extensión y el número de puertos PFT (puertos que se pueden utilizar para Conexiones de fallo de alimentación) se indican a continuación:
Tarjeta de línea externa: LCOT4 (1 puerto PFT)
Tarjeta de extensión: DHLC4 (1 puerto PFT)

[KX-TDE100 / KX-TDE200]

- Las tarjetas de línea externa analógicas, las tarjetas de extensión y el número de puertos PFT (puertos que se pueden utilizar para Conexiones de fallo de alimentación) se indican a continuación:
Tarjetas de línea externa: LCOT16 (4 puertos PFT), LCOT8 (2 puertos PFT) y LCOT4 (2 puertos PFT)
Tarjetas de extensión: MSLC16 (4 puertos PFT), CSLC16 (4 puertos PFT), SLC16 (4 puertos PFT), DHLC8 (2 puertos PFT) y SLC8 (2 puertos PFT)
Conecte sólo una tarjeta de extensión a cada tarjeta de línea externa.
- **Fuente de alimentación de CC**
Si la alimentación CC está disponible de las baterías de emergencia, incluso si la alimentación CA falla, la central continuará funcionando totalmente.
- Las tarjetas BRI8 (un puerto PFT) y BRI4 (un puerto PFT) también se pueden utilizar para Conexiones de fallo de alimentación. Para más detalles sobre las Conexiones de fallo de alimentación, consulte el Manual de instalación.

[KX-TDE600]

- Las tarjetas de línea externa analógicas, las tarjetas de extensión y el número de puertos PFT (puertos que se pueden utilizar para Conexiones de fallo de alimentación) se indican a continuación:
Tarjetas de línea externa: ELCOT16 (4 puertos PFT)
Tarjetas de extensión: ECSLC24 (4 puertos PFT), EMSLC16 (4 puertos PFT), CSLC16 (4 puertos PFT), ESLC16 (4 puertos PFT), DHLC8 (2 puertos PFT) y SLC8 (2 puertos PFT)
Conecte sólo una tarjeta de extensión a cada tarjeta de línea externa.

Nota

Las conexiones de fallo de alimentación deben realizarse en el mismo armario. Una tarjeta de extensión no puede tener una conexión de fallo de alimentación con una tarjeta de línea externa de otro armario.

- **Fuente de alimentación de CC**

Si la alimentación CC está disponible de las baterías de emergencia, incluso si la alimentación CA falla, la central continuará funcionando totalmente.

- Las tarjetas BRI8 (un puerto PFT) y BRI4 (un puerto PFT) también se pueden utilizar para Conexiones de fallo de alimentación. Para más detalles sobre las Conexiones de fallo de alimentación, consulte el Manual de instalación.

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

3.12.1 Conexiones de fallo de alimentación

KX-TDE100 / KX-TDE200

3.2.6 Conexión de las baterías de emergencia

3.12.1 Conexiones de fallo de alimentación

KX-TDE600

3.2.11 Conexión de las baterías de emergencia

3.14.1 Conexiones de fallo de alimentación

Referencias al Manual de programación del PC

13.3 [11-3] Líneas Emergencia (Fallo Alimentación)

2.4.2 Reiniciar después de un fallo de alimentación

Descripción

Cuando se recupera la electricidad, la central reinicia automáticamente los datos almacenados y la central grabará el evento (Reinicio del sistema) en el registro de error.

Condiciones

- En caso de fallo de la alimentación, la memoria de la central queda protegida por una batería de litio incluida de fábrica. Las únicas memorias que se borrarán son las de Retrollamada automática por ocupado (→ 1.8.1 Retrollamada automática por ocupado) y Aparcado de llamadas (→ 1.13.2 Aparcado de llamadas).

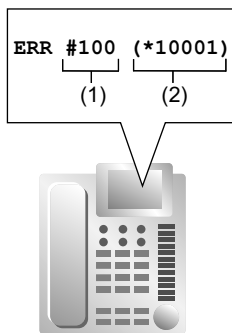
2.4.3 Información de alarma local

Descripción

Cuando se produce un error y la central lo detecta, el indicador luminoso de la tecla Alarma del sistema en el TE de una extensión, que puede utilizar esta función a través de la programación del sistema (un máximo de dos extensiones), se ilumina en rojo. Si pulsa la tecla se visualizará el número de error en la pantalla. Si ocurren múltiples errores, se visualizará el número de error por orden de prioridad de mayor a menor. El indicador de la tecla Alarma del sistema se apagará automáticamente después de que se hayan visualizado los números de error.

Para más información acerca de los errores y sus posibles soluciones, consulte el Manual de instalación.

[Ejemplo de error]



[Explicación]

Número en el Ejemplo	Elemento	Descripción
(1)	Código de error	Muestra un código de error de tres dígitos.
(2)	Sub código	Muestra un subcódigo de seis dígitos (WXYZZ). W: Tipo de armario (Armario físico: vacío, Armario virtual: *) X: Número de armario (1–4) YY: Número de ranura (00–11) ZZ: Número de puerto físico (01–16)

Condiciones

- **Tecla Alarma de sistema**
Una tecla programable se puede personalizar como la tecla Alarma de sistema.
- Si una extensión a la que se le permite utilizar esta función utiliza una Consola sobre PC o un Teléfono sobre PC, la información de alarma se visualizará en el PC, y se puede enviar al destino preprogramado a través de la Consola sobre PC o del Teléfono sobre PC. La Consola sobre PC y el Teléfono sobre PC utilizan el e-mail para enviar la información.
- La información de alarma se grabará en el REDCE, si está activada mediante la programación del sistema.
- Se puede diagnosticar la central automáticamente todos los días a una hora preprogramada.

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

5.1.5 Solucionar problemas con el registro de errores

KX-TDE100 / KX-TDE200

5.1.5 Solucionar problemas con el registro de errores

KX-TDE600

5.1.5 Solucionar problemas con el registro de errores

Referencias al Manual de programación del PC

2.6.7 Utilidades—Transf. fichero Mensaje TDA a PC

6.5 [4-1-4] Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo

6.13 [4-2-3] Extensión Portátil—Teclas Flexibles—◆ Tipo

6.17 [4-3] Consola SDE—◆ Tipo

13.1 [11-1] Principal

→REDCE—◆ Información de impresión—Registro Errores

→Mantenimiento—◆ Pantalla de alarma local—Extensión 1, Extensión 2

→Mantenimiento—◆ Hora de inicio de la comprobación diaria—Ajustar

→Mantenimiento—◆ Hora de inicio de la comprobación diaria—Hora

→Mantenimiento—◆ Hora de inicio de la comprobación diaria—Minuto

Referencias a la Guía de funciones

1.20.2 Teclas programables

1.26.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

2.4.4 Monitor del sistema del Protocolo simple de gestión de red (SNMP)

Descripción

Un PC asignado como administrador SNMP puede gestionar y recibir información del estado del sistema de la central, como por ejemplo información de alarma y actividad del sistema general utilizando SNMP. Las Bases de información de gestión (MIBs) se envían a un PC (es decir, al administrador SNMP) conectado a la central a través de una LAN y pueden guardarse y analizarse utilizando el software del administrador SNMP. Las dos funciones para gestionar información utilizando SNMP son las siguientes:

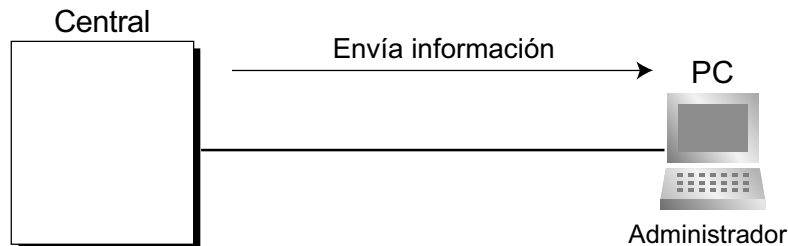
– **Sondeo:**

Transacción bilateral de información. El Sondeo permite al administrador solicitar información desde la central.



– **TRAP:**

Una transmisión automática de información de la central cuando se produce un cambio de estado o se detecta una alarma.



Implementación TRAP

La central enviará los dos tipos de TRAP como se indica a continuación:

Tipo	Nombre TRAP	Descripción
TRAP estándar	coldStart	La información se envía después de activar la central o reiniciarla.
	Error de autenticación	La información se envía cuando se introduce un nombre de comunidad y / o una dirección IP de administrador no registrados.
TRAP específico de la empresa ^{*1}	Alarma grave	La información se envía cuando se detecta una alarma grave.
	Alarma leve	La información se envía cuando se detecta una alarma leve.

^{*1} Los TRAPs específicos de la empresa contienen información exclusiva al modelo de central (MIB específica de la empresa).

Condiciones

- A través de la programación del sistema podrá activar o desactivar esta función.
- Pueden asignarse hasta 2 administradores SNMP.
- Esta central es compatible con el protocolo SNMP versión 1.0 y SNMP versión 1.0-TRAP.
- Esta central sólo puede recibir MIBs de sólo lectura. La escritura de MIBs no está aceptada.
- Esta central acepta MIB II.
- Para obtener más información acerca de las alarmas graves y leves, consulte el Manual de instalación.
- Para obtener una lista de los grupos MIB aceptados por esta central, consulte la 3.3 Tabla de las bases de información de gestión (MIB) aceptadas del Apéndice.
- A través de la programación del sistema se puede seleccionar si cada tipo de TRAP (por ejemplo, ColdStart) se enviará al administrador SNMP o no.

Referencias al Manual de instalación

KX-NCP500 / KX-NCP1000

5.1.5 Solucionar problemas con el registro de errores

KX-TDE100 / KX-TDE200

5.1.5 Solucionar problemas con el registro de errores

KX-TDE600

5.1.5 Solucionar problemas con el registro de errores

Referencias al Manual de programación del PC

13.4 [11-4-1] SNMP—Config. Sistema

13.5 [11-4-2] SNMP—Encargado

Referencias a la Guía de funciones

2.4.3 Información de alarma local

2.4.5 Asignación del Protocolo de configuración dinámica de servidor (DHCP)

Descripción

Se puede asignar esta central como un cliente Protocolo de configuración dinámica de servidor (DHCP) y permitir que las direcciones IP se reciban desde un servidor DHCP a través de una LAN.

Condiciones

- Se puede activar esta función a través de la programación del sistema.

Aviso

Es importante que ajuste su servidor DHCP para que no cambie las direcciones IP de las tarjetas MPR y DSP cuando los teléfonos IP estén registrados en la central. Si cambia estas direcciones IP, los teléfonos IP no funcionarán correctamente.

Referencias al Manual de programación del PC

3.4 [1-1] Ranura—Propiedades de la tarjeta - tarjeta IPCMPR (para la KX-NCP500 / KX-NCP1000 / KX-TDE100 / KX-TDE200) / IPCEMPR (para la KX-TDE600)—Ajustes de la LAN

→◆ Cliente DHCP

→◆ Dirección IP para la tarjeta IPCMPR (para la KX-NCP500 / KX-NCP1000 / KX-TDE100 / KX-TDE200) / Dirección IP para la tarjeta IPCEMPR (para la KX-TDE600)

→◆ Dirección IP para VoIP-DSP

2.4.6 Confirmación del Buscador de paquetes de Internet (PING)

Descripción

Esta central puede confirmar la conexión de teléfonos IP, routers y concentradores de dentro o fuera de la red privada utilizando el PING. La central enviará una petición de eco de Protocolo de control de mensajes de Internet (ICMP) a través del terminal de programación desde PC y recibirá un mensaje ICMP que confirmará la conexión.

Condiciones

- Esta central realiza el PING como se indica a continuación:
 - Longitud del paquete de prueba: 56 bytes
 - Intentos de Ping: 5
 - Duración del "time out": 1 segundo
 - Tiempo de intervalo para Ping: 1 segundo

Referencias al Manual de programación del PC

2.6.18 Utilidades—Ping

Sección 3

Apéndice

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Sistema

Elemento	Capacidad	
	KX-NCP500 / KX-NCP1000 KX-TDE100 / KX-TDE200	KX-TDE600
Mensaje en ausencia—Extensión	1 x 16 caracteres	
Mensaje en ausencia—Sistema	8 x 16 caracteres	
Zona de aparcado de llamadas	100	
Conferencia	3-8 interlocutores por conferencia (32 interlocutores en total)	Cada armario: 3-8 interlocutores por conferencia (32 interlocutores en total)
CDS	64	
DID / DDI Table	32 dígitos, 1000 entradas	
Número de extensión	1 – 5 dígitos	
Número de identificación personal (PIN) de la extensión	10 dígitos, 1 entrada / extensión	
Código de acceso a central superior	10 dígitos, 10 entradas / grupo de líneas externas	
Número de abonado múltiple (MSN)	10 entradas por puerto RDSI-BRI	
Número de caracteres del nombre	20	
Impresión del mensaje	8	
Tabla de secuencias de colas	64	128
Plan de cadencias del tono de timbre	8	
Programadores simultáneos	- un programador del sistema + 63 programadores personales - un programador del administrador + 63 programadores personales 64 programadores personales	
Almacenamiento de llamadas del REDCE	200 llamadas (sólo KX-TDE100 / KX-TDE200: 10 000 llamadas con la tarjeta IPCMEC)	1000 llamadas (20 000 llamadas con la tarjeta IPCMEC)
Código de acceso a un operador especial	16 dígitos, 20 entradas	16 dígitos, 100 entradas
Empresa	8	32
Servicio horario para Vacaciones	24	
Código de verificación	4 dígitos, 1000 entradas	
Número de identificación personal (PIN) del código de verificación	10 dígitos, 1000 entradas	

Marcado

Elemento	Capacidad	
	KX-NCP500 / KX-NCP1000 KX-TDE100 / KX-TDE200	KX-TDE600
Llamada de emergencia	32 dígitos, 10 entradas	
Marcación al descolgar	32 dígitos	
Marcación del protocolo del teclado (Acceso a Servicios Suplementarios (RDSI))	32 dígitos	
Marcación rápida personal	32 dígitos, 100 entradas / extn.	
Marcación superápida	8 dígitos, 4080 entradas	
Rellamada	32 dígitos	
Marcación rápida del sistema	32 dígitos, 1000 entradas / empresa	
Marcación con una sola pulsación—TE/SDE	32 dígitos, 2000 entradas / sistema	32 dígitos, 5000 entradas / sistema
Marcación con una sola pulsación—EP	32 dígitos, 500 entradas / sistema	32 dígitos, 1000 entradas / sistema

Grupos

Elemento	Capacidad	
	KX-NCP500 / KX-NCP1000 KX-TDE100 / KX-TDE200	KX-TDE600
Grupo de conferencia	8 (8 miembros / grupo para el modo Grupo de conferencia, 32 miembros / grupo para el modo Multidifusión)	
Grupo de captura de llamadas	64	96
Grupo de Salto	64 (16 extensiones / grupo)	128 (16 extensiones / grupo)
Grupo de entrada de llamadas	128 (128 extensiones / grupo)	
Grupo de megafonía	32	96
Grupo de timbre para EP	32	
Grupo de líneas externas	64	96
Grupo CV (TED)	2 grupos x 12 puertos (24 canales)	8 grupos x 12 puertos (24 canales)
Grupo CV (Tonos)	2 grupos x 32 canales	8 grupos x 32 canales

Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

Elemento	Capacidad
Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	7
Código denegado de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	16 dígitos, 100 entradas / niveles
Código de excepción de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas	16 dígitos, 100 entradas / niveles

SAR

Elemento	Capacidad	
	KX-NCP500 / KX-NCP1000 KX-TDE100 / KX-TDE200	KX-TDE600
Tabla de plan de ruta	16 entradas	48 entradas
Tabla de prefijos	16 dígitos, 1000 entradas	
Tabla de prefijos de excepción	16 dígitos, 200 entradas	
Operador SAR	10	48
Código de facturación detallada	10 dígitos	
Código de autorización para la empresa	16 dígitos	
Código de autorización para el grupo de líneas externas	10 dígitos	

Registro de llamadas y Mensaje en espera

Elemento	Capacidad		
	KX-NCP500 / KX-NCP1000	KX-TDE100 / KX-TDE200	KX-TDE600
Registro de llamadas salientes—TE	100 informes / extn. 840 informes / sistema	100 informes / extn. 1520 informes / sistema	100 informes / extn. 3200 informes / sistema
Registro de llamadas salientes—EP	100 informes / extn. 320 informes / sistema	100 informes / extn. 640 informes / sistema	100 informes / extn. 2560 informes / sistema
Registro de llamadas entrantes—TE	100 informes / extn. 1680 informes / sistema	100 informes / extn. 3040 informes / sistema	100 informes / extn. 6400 informes / sistema
Registro de llamadas entrantes—Ep + Grupo de entrada de llamadas	100 informes / extn. o grupos Total 1536 informes / sistema	100 informes / extn. o grupos Total 2048 informes / sistema	100 informes / extn. o grupos Total 6400 informes / sistema

Elemento	Capacidad		
	KX-NCP500 / KX-NCP1000	KX-TDE100 / KX-TDE200	KX-TDE600
Mensaje en espera—EP + Grupo de entrada de llamadas	192	256	640
Mensaje en espera—TE + TR	512	512	1280

Mensaje de voz

Elemento	Capacidad	
	KX-NCP500 / KX-NCP1000 KX-TDE100 / KX-TDE200	KX-TDE600
Mensaje de salida (MDS)	64	
Tiempo de grabación total de MDS	Tarjeta MSG4: 8 minutos; tarjeta MPR / ESVM2 / ESVM4: 20 minutos (con una calidad de grabación alta)	
Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)	Tarjeta MPR: 125 mensajes; Tarjeta ESVM2 / ESVM4: 250 mensajes por tarjeta / bloque	
Tiempo de grabación total de MVS	20, 60 ó 120 minutos (en función de la calidad de grabación)	

Funciones de Hotel y Gestión de tarificación

Elemento	Capacidad		
	KX-NCP500 / KX-NCP1000	KX-TDE100 / KX-TDE200	KX-TDE600
Elementos de facturación para las habitaciones de los clientes	1000 informes / cen- tral	4000 informes / cen- tral	4000 informes / cen- tral (8000 informes con la tarjeta IPC- MEC)
Operadora de hotel	4		
Tarificación	7 dígitos incluyendo un decimal		
Denominación de la tarificación	3 caracteres / símbolos para la moneda		

Red

Elemento	Capacidad
Tabla de rutas de líneas dedicadas y Tabla de modificación	32 entradas
Prefijo	3 dígitos
Código de la central	7 dígitos

3.1 Capacidad de los recursos del sistema

Elemento	Capacidad
SDER: Centrales monitorizadas	8
SDER: Extensiones registradas para la central-monitor	250

CTI

Elemento	Capacidad			
	KX-NCP500	KX-NCP1000	KX-TDE100	KX-TDE200 / KX-TDE600
Consola sobre PC	8	8	8	8
Teléfono sobre PC	20	36	64	128

Contraseña

Elemento	Capacidad
Contraseña del sistema para el instalador	4 – 10 caracteres
Contraseña del sistema para el administrador—para la programación desde PC	4 – 10 caracteres
Contraseña del sistema para el usuario—para la programación desde PC	4 – 10 caracteres
Contraseña del sistema para el administrador—para la programación desde TE	4 – 10 dígitos
Contraseña del sistema para el usuario—para la programación desde TE	4 – 10 dígitos
Contraseña del administrador	4 – 10 dígitos

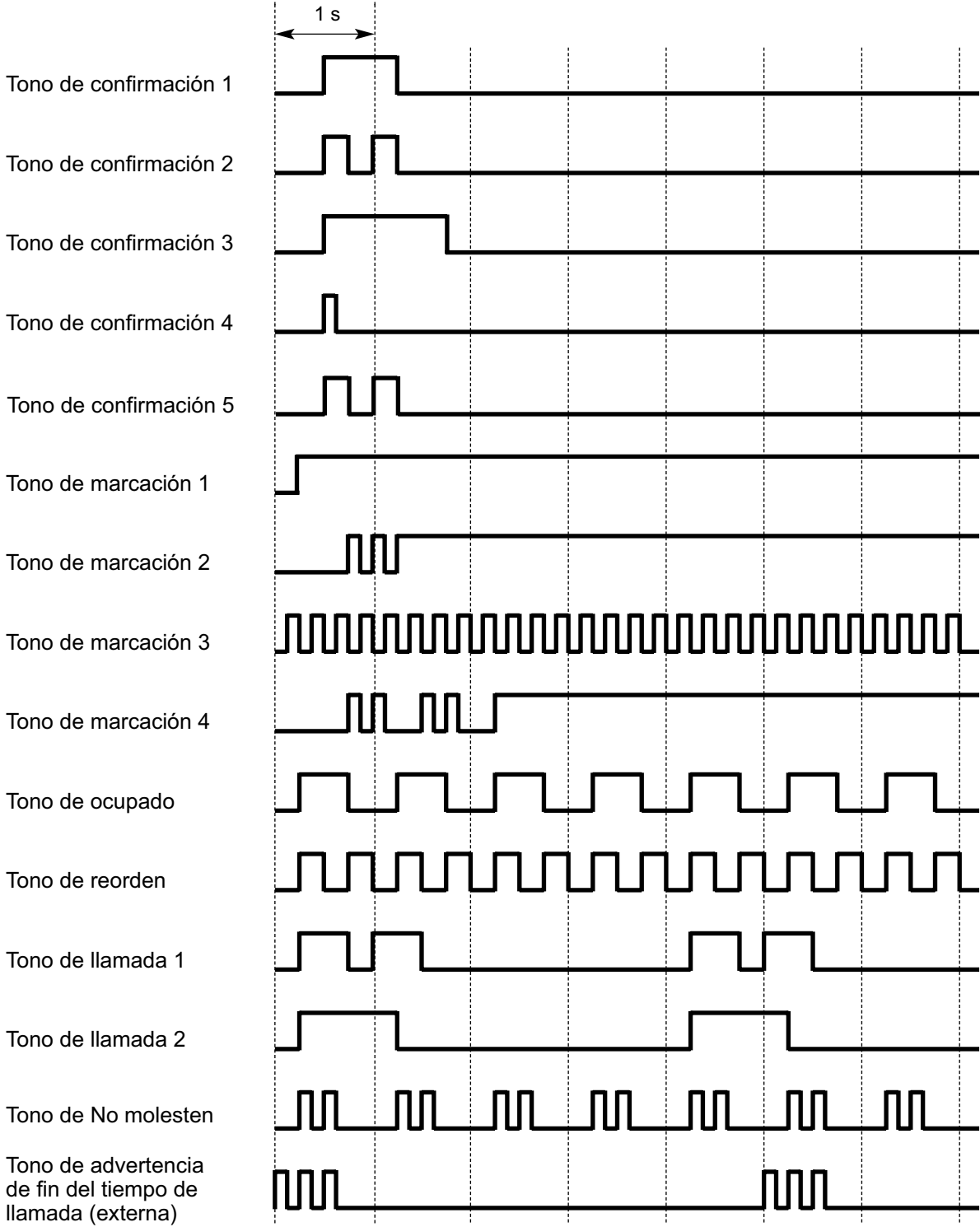
Código del programador

Elemento	Capacidad
Código de programador de nivel instalador	4 – 16 caracteres
Código de programador de nivel administrador	4 – 16 caracteres
Código de programador de nivel usuario	0 – 16 caracteres

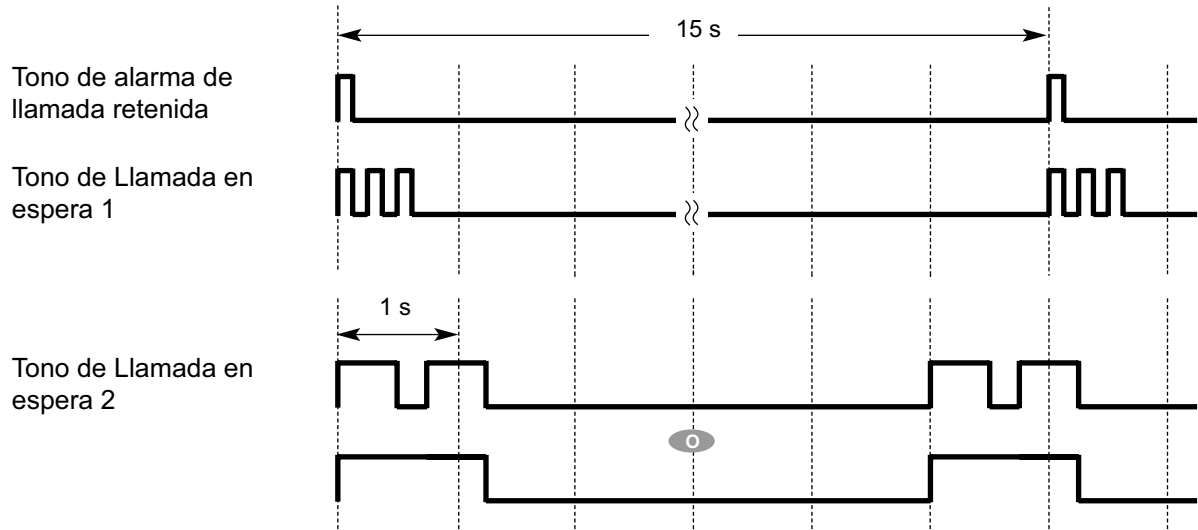
3.2 Tonos / Tonos de timbre

3.2.1 Tonos / Tonos de timbre

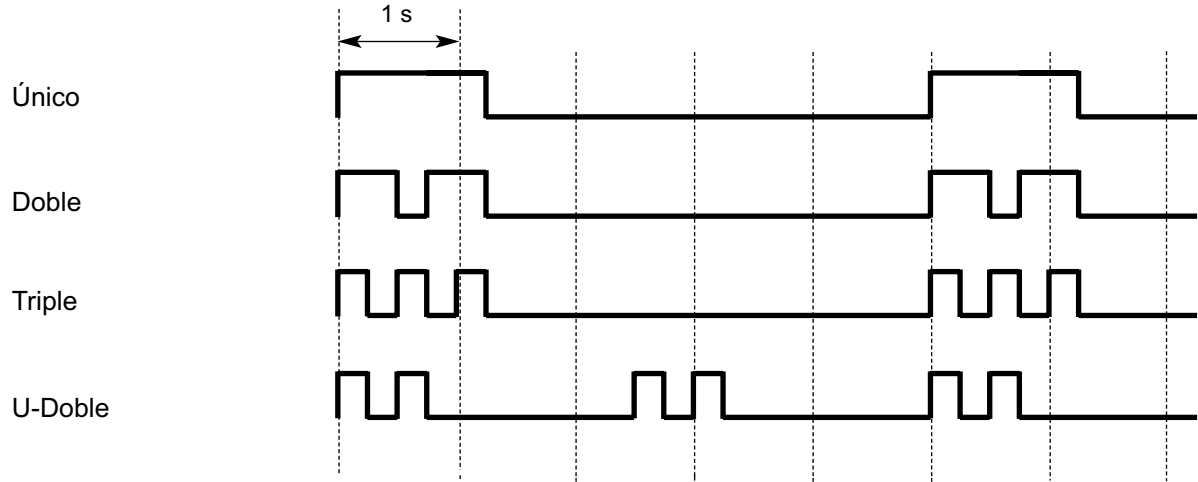
Cadencias del tono (Por defecto)



Cadencias del tono (Por defecto)



Cadencias del tono de timbre (Por defecto)*



*: La duración de un tono de timbre puede variar según el país / área.

3.3 Tabla de las bases de información de gestión (MIB) aceptadas

Grupo del sistema (1.3.6.1.2.1.1)

ID del objeto	Elemento	Descripción
1	sysDescr	Información del tipo de hardware y versión de software del dispositivo.
2	sysObjectID	Identificador de objeto de este producto.
3	sysUpTime	Tiempo transcurrido desde que el sistema se reinició.
4	sysContact	Administrador del dispositivo.
5	sysName	Nombre del dispositivo.
6	sysLocation	Ubicación de instalación del dispositivo.
7	sysService	Capa de soporte.

Grupo de interface (1.3.6.1.2.1.2)

ID del objeto	Elemento	Descripción
1	ifNumber	Número de dispositivos de red.
2	IfTable (NA)	Tabla de gestión por cada dispositivo de red.
2.1	IfEntry (NA)	Componentes de la ifTable.
2.1.1	ifIndex	Identificador de cada interface.
2.1.2	ifDescr	Explicación del interface.
2.1.3	ifType	Tipo de interface.
2.1.4	ifMtu	Longitud máxima del datagrama que puede enviarse / recibirse.
2.1.5	ifSpeed	Velocidad de transferencia máxima.
2.1.6	ifPhysAddress	Dirección física (dirección MAC).
2.1.7	ifAdminStatus	Estado deseado del interface.
2.1.8	ifOperStatus	Estado operativo actual del interface.
2.1.9	ifLastChange	Valor de sysUpTime cuando el interface introdujo su estado operativo actual (superior o inferior).
2.1.10	ifInOctets	Número de octetos recibidos.
2.1.11	ifInUcastPkts	Número de paquetes Unicast distribuidos a un protocolo de capa superior.
2.1.12	ifInNUcastPkts	Número de paquetes Non Unicast distribuidos a un protocolo de capa superior.
2.1.14	ifInErrors	Número de paquetes de entrada que contenían errores.

3.3 Tabla de las bases de información de gestión (MIB) aceptadas

ID del objeto	Elemento	Descripción
2.1.15	ifInUnknownProtos	Número del paquete recibido perdido debido a un protocolo desconocido / no aceptado.
2.1.16	ifOutOctets	Número de octetos transmitidos.
2.1.17	ifOutUcastPkts	Número de paquetes Unicast recibidos desde un protocolo superior.
2.1.18	ifOutNUcastPkts	Número de paquetes Non Unicast recibidos desde un protocolo superior.
2.1.21	ifOutQLen	Longitud de la cola del paquete enviado (en paquetes).
2.1.22	ifSpecific	Identificador de objetos MIB relevantes.

Grupo IP (1.3.6.1.2.1.4)

ID del objeto	Elemento	Descripción
1	ipForwarding	Valor que indica la disponibilidad de funcionamiento como un router (si el datagrama se transfiere o no).
2	ipDefaultTTL	Valor por defecto de IP Packet TTL ("Time to Live").
3	ipInReceives	Número total de paquetes recibidos (incluyendo los paquetes recibidos con errores).
4	ipnHdrErrors	Número de paquetes perdidos debido a errores en su cabecera.
5	ipInAddrError	Número de paquetes perdidos debido a que la dirección IP del destino no era válida.
7	ipInUnknownProtos	Número de paquetes perdidos debido a que el protocolo era desconocido / no aceptado.
8	ipInDiscards	Número de paquetes entrantes perdidos debido a un buffer de recepción insuficiente.
9	ipInDelivers	Número total de paquetes recibidos (incluyendo ICMP) de forma normal.
10	ipOutRequests	Número total de paquetes IP (ICMP) que intentan ser transmitidos (no se incluyen los paquetes de relé).
13	ipReasmTimeout	Número máximo de segundos necesarios en el buffer para reconstruir un paquete fragmentado.
14	ipReasmReqds	Número de paquetes que debieron reconstruirse de un estado fragmentado.
15	ipReasmOKs	Número de paquetes reconstruidos correctamente de un estado fragmentado.
16	ipReasmFails	Número de paquetes que no pudieron reconstruirse correctamente de un estado fragmentado.
17	ipFragOKs	Número de paquetes que se fragmentaron correctamente.
18	ipFragFails	Número de paquetes que no se fragmentaron correctamente.
19	ipFragCreates	Número de datagramas IP creados debido a la fragmentación.

ID del objeto	Elemento	Descripción
20	ipAddrTable (NA)	Tabla de gestión de información de direccionamiento pertinente a las direcciones IP de esta entidad.
20.1	IpAddrEntry (NA)	Componentes de la ipAddrTable.
20.1.1	IpAdEntAddr	Dirección IP.
20.1.2	IpAdEntIfIndex	Valor de índice del interface asignado a la dirección IP.
20.1.3	IpAdEntNetMask	Máscara de subred asociada con la dirección IP.
20.1.4	ipAdEntBcastAddr	Valor de dirección de emisión asociado con la dirección IP.
20.1.5	IpAdEntReasmMaxSize	Tamaño del datagrama IP de mayor tamaño que puede enviarse / recibirse a través de la dirección IP.

Grupo ICMP (1.3.6.1.2.1.5)

ID del objeto	Elemento	Descripción
1	cmpInMsgs	Número total de mensajes ICMP recibidos (excluidos, con errores).
2	icmpInErrors	Número total de mensajes ICMP recibidos que contenían errores.
8	icmpInEchos	Número total de mensajes de peticiones de eco ICMP recibidos.
9	icmpInEchoReps	Número total de mensajes de respuesta de eco ICMP recibidos.
14	icmpOutMsgs	Número de mensajes ICMP enviados.
15	icmpOutErrors	Número de mensajes ICMP no enviados debido a errores.
21	icmpOutEchos	Número de mensajes de peticiones de eco ICMP enviados.
22	icmpOutEchoReps	Número de mensajes de contestación de eco ICMP enviados.

Grupo TCP (1.3.6.1.2.1.6)

ID del objeto	Elemento	Descripción
1	tcpRtoAlgorithm	Algoritmo utilizado para determinar la duración de la retransmisión con una respuesta no reconocida.
2	tcpRtoMin	Valor mínimo permitido para el tiempo de espera de la retransmisión (en milisegundos).
3	tcpRtoMax	Valor máximo permitido para el tiempo de espera de la retransmisión (en milisegundos).
4	tcpMaxConn	Número máximo de conexiones TCP aceptadas.
5	tcpActiveOpens	Número total de conexiones "Active open TCP".
6	tcpPassiveOpens	Número total de conexiones "Passive open TCP".
7	tcpAttemptFails	Número total de errores de la conexiones.
8	tcpEstabResets	Número total de reinicios.
10	tcpInSegs	Número total de segmentos recibidos.

3.3 Tabla de las bases de información de gestión (MIB) aceptadas

ID del objeto	Elemento	Descripción
11	tcpOutSegs	Número total de segmentos enviados.
12	tcpRetransSegs	Número total de segmentos retransmitidos.
14	tcpInErrs	Número total de segmentos recibidos con errores.
15	tcpOutRsts	Número total de segmentos TCP con indicaciones RST (conexión de reinicio).

Grupo UDP (1.3.6.1.2.7)

ID del objeto	Elemento	Descripción
1	udpInDatagrams	Número total de datagramas UDP recibidos.
2	udpNoPorts	Número total de datagramas UDP recibidos para los que no había ninguna aplicación en el puerto de destino.
3	udpInError	Número total de datagramas UDP recibidos que contenían errores.
4	udpOutDatagrams	Número total de datagramas UDP enviados.

Grupo SNMP (1.3.6.1.2.1.11)

ID del objeto	Elemento	Descripción
1	snmpInPkts	Número total de mensajes SNMP recibidos.
2	snmpOutPkts	Número total de mensajes SNMP enviados.
3	snmpInBadVersions	Número total de mensajes SNMP recibidos con versiones con aceptadas.
4	snmpInBadCommunityNames	Número total de mensajes SNMP con nombre de comunidad desconocido.
6	snmpInASNParseErrs	Número total de mensajes SNMP tipo OID incorrecto.
13	snmpInTotalReqVars	Número total de objetos cuyo valor se ha recuperado satisfactoriamente.
15	snmpInGetRequests	Número total de Get-Request que se han aceptado y procesado (por ejemplo, datos extraídos utilizando el comando snmpget / snmpwalk).
16	snmpInGetNexts	Número total de Get-Next que se han aceptado y procesado (al seguir un árbol de capas utilizando el comando snmpwalk).
20	snmpOutTooBig	Número total de mensajes SNMP enviados que mostraron un error de "TooBig".
21	snmpOutNoSuchNames	Número total de mensajes SNMP enviados que mostraron un error de "NoSuchName".
24	snmpOutGenErrs	Número total de mensajes SNMP enviados que mostraron un error de "GenErr".
28	snmpOutGetResponses	Número total de GetResponse enviados.

3.3 Tabla de las bases de información de gestión (MIB) aceptadas

ID del objeto	Elemento	Descripción
29	snmpOutTraps	Número total de TRAP enviados.
30	snmpEnableAuthen-Traps	Indica si el proceso de agente SNMP estará disponible para generar TRAPs de error de autenticación.

3.4 Historial de revisiones

3.4.1 KX-NCP500 / KX-NCP1000 Archivo de software PBMPR Versión 2.0xxx

Contenidos modificados

- 1.13.4 Música en retención
Se han añadido funciones de MDS
- 1.17.5 Mensaje de salida (MDS)
Se han incorporado las funciones MDF y Música en retención
- 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)
 - CDS móvil a través de DISA
 - Transferencia de llamadas de DISA desde un destino externo
- 1.31.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)
- 1.32.1 Integración de telefonía en ordenador (CTI)
Se ha añadido la función CTI inalámbrico
- 1.32.3 CA (Communication Assistant)
- 2.3.4 Configuración rápida
Actualizado para la última versión de software
- 2.3.6 Numeración flexible / Numeración fija
Se ha incorporado compatibilidad para extensiones SIP
- 3.2 Tonos / Tonos de timbre
Se ha eliminado el tono cíclico

3.4.2 KX-NCP500 / KX-NCP1000 Archivo de software PBMPR Versión 4.1xxx

Contenidos nuevos

- 1.3.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM)
Timbre paralelo al desviar a línea externa
- 1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres
Clase de servicio (CDS) con Respuesta automática con manos libres
- 1.12.1 Transferencia de llamadas
Transferencia a extensión ocupada utilizando la función de cola
- 1.15.1 Llamada al grupo de conferencia
- 1.30.1 Servicio de línea dedicada
Acceso de línea externa a línea dedicada—Ignorar utilizando un código de facturación detallada para SAR
- 1.30.2 Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP)
Redirección automática de llamadas VoIP a líneas externas públicas utilizando SAR
- 1.30.2.2 Numeración de extensión común para múltiples centrales
- 1.30.5 Funciones mejoradas de QSIG
Se han añadido funciones de llamada mejoradas

Contenidos modificados

- 1.17.7 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)
- 1.21.1.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)
- 1.24.3 Integración TED (Digital) de correo vocal
Funciones de la tecla de Transferencia de correo vocal (CV)
- 1.25.1 Conexión de extensión portátil (EP)
Se ha eliminado la restricción de handover para las llamadas al grupo de conferencia
- 1.30.5.2 Correo vocal centralizado
Se ha añadido compatibilidad de la tecla Transferencia de correo vocal (CV) para SPVs remotos
- 1.30.6 Grupo ICD de la red
Se ha añadido compatibilidad con UCD y Distribución de llamadas de salto
- 1.32.1 Integración de telefonía en ordenador (CTI)
- 1.32.2 Teléfono sobre PC / Consola sobre PC

3.4.3 KX-TDE100 / KX-TDE200 Archivo de software PMMPR Versión 2.0xxx

Contenidos nuevos

- 1.30.5.2 Correo vocal centralizado
Método de código de central

Contenidos modificados

- 1.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)
- 1.17.5 Mensaje de salida (MDS)
- 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)
- 1.17.7 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema

3.4.4 KX-TDE100 / KX-TDE200 Archivo de software PMMPR Versión 2.01xx

Contenidos nuevos

- 1.31.1 Teléfono específico IP (TE-IP)
Redirección automática a central secundaria

Contenidos modificados

- 1.11.9 Teléfono en paralelo
Compatibilidad con Bluetooth
- 1.12.1 Transferencia de llamadas
Rellamada de transferencia no atendida para Transferencia de llamadas sin anunciar
- 1.31.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)
Compatibilidad con KX-HGT100
- 1.32 Funciones de integración de telefonía en ordenador (CTI)
Compatibilidad con TED de la serie KX-DT300
- 2.3.6 Numeración flexible / Numeración fija
Números de función de KX-HGT100

3.4.5 KX-TDE100 / KX-TDE200 Archivo de software PMMPR Versión 3.0xxx

Contenidos nuevos

- 1.30.1 Servicio de línea dedicada
Acceso de línea externa a línea dedicada—Ignorar utilizando un código de facturación detallada para SAR
- 1.30.2.2 Numeración de extensión común para múltiples centrales
- 1.32.3 CA (Communication Assistant)

Contenidos modificados

- 1.13.4 Música en retención
Se ha incorporado compatibilidad para MDSs
- 1.15.1 Llamada al grupo de conferencia
- 1.17.4 Música de fondo (MDF)
Se ha incorporado compatibilidad para MDSs
- 1.17.5 Mensaje de salida (MDS)
Se han incorporado las funciones Música en retención y MDF
- 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)
 - CDS móvil a través de DISA
 - Transferencia de llamadas de DISA desde un destino externo
- 1.17.7 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)
- 1.21.1.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)
- 1.27.2 Control del estado de la habitación
- 1.31.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)
- 1.32.1 Integración de telefonía en ordenador (CTI)
- 1.32.2 Teléfono sobre PC / Consola sobre PC
- 2.3.4 Configuración rápida
Actualizado para la última versión de software
- 2.3.6 Numeración flexible / Numeración fija
Se ha incorporado compatibilidad para extensiones SIP
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema
- 3.2.1 Tonos / Tonos de timbre
Se ha eliminado el tono cíclico

3.4.6 KX-TDE100 / KX-TDE200 Archivo de software PMMPR Versión 4.1xxx

Contenidos nuevos

- 1.3.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM)
Timbre paralelo al desviar a línea externa
- 1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres
Clase de servicio (CDS) con Respuesta automática con manos libres
- 1.12.1 Transferencia de llamadas
Transferencia a extensión ocupada utilizando la función de cola
- 1.30.2 Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP)
Redirección automática de llamadas VoIP a líneas externas públicas utilizando SAR
- 1.30.5 Funciones mejoradas de QSIG
Se han añadido funciones de llamada mejoradas

Contenidos modificados

- 1.15.1 Llamada al grupo de conferencia
 - Pulsar para Hablar durante el modo Multidifusión para EPs
 - Iniciar una llamada al grupo de conferencia utilizando la Respuesta automática con manos libres
 - Compatibilidad de llamadas de EP y TR
- 1.24.3 Integración TED (Digital) de correo vocal
Funciones de la tecla de Transferencia de correo vocal (CV)
- 1.25.1 Conexión de extensión portátil (EP)
Se ha eliminado la restricción de handover para las llamadas al grupo de conferencia
- 1.30.5.2 Correo vocal centralizado
Se ha añadido compatibilidad de la tecla Transferencia de correo vocal (CV) para SPVs remotos
- 1.30.6 Grupo ICD de la red
Se ha añadido compatibilidad con UCD y Distribución de llamadas de salto

3.4.7 KX-TDE600 Archivo de software PGMPR Versión 3.0xxx

Contenidos nuevos

- 1.30.1 Servicio de línea dedicada
Acceso de línea externa a línea dedicada—Ignorar utilizando un código de facturación detallada para SAR
- 1.30.2.2 Numeración de extensión común para múltiples centrales
- 1.32.3 CA (Communication Assistant)

Contenidos modificados

- 1.13.4 Música en retención
Se ha incorporado compatibilidad para MDSs
- 1.15.1 Llamada al grupo de conferencia
- 1.17.4 Música de fondo (MDF)
Se ha incorporado compatibilidad para MDSs
- 1.17.5 Mensaje de salida (MDS)
Se han incorporado las funciones Música en retención y MDF
- 1.17.6 Acceso directo al sistema interno (DISA)
 - CDS móvil a través de DISA
 - Transferencia de llamadas de DISA desde un destino externo
- 1.17.7 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)
- 1.21.1.2 Presentación del nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)
- 1.31.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)
- 1.32.1 Integración de telefonía en ordenador (CTI)
- 1.32.2 Teléfono sobre PC / Consola sobre PC
- 2.3.4 Configuración rápida
Actualizado para la última versión de software
- 2.3.6 Numeración flexible / Numeración fija
Se ha incorporado compatibilidad para extensiones SIP
- 3.1 Capacidad de los recursos del sistema
- 3.2.1 Tonos / Tonos de timbre
Se ha eliminado el tono cíclico

3.4.8 KX-TDE600 Archivo de software PGMPR Versión 4.1xxx

Contenidos nuevos

- 1.3.1 Desvío de Llamadas (DSV) / No molesten (NOM)
Timbre paralelo al desviar a línea externa
- 1.4.1.4 Respuesta automática con manos libres
Clase de servicio (CDS) con Respuesta automática con manos libres
- 1.12.1 Transferencia de llamadas
Transferencia a extensión ocupada utilizando la función de cola
- 1.30.2 Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP)
Redirección automática de llamadas VoIP a líneas externas públicas utilizando SAR
- 1.30.5 Funciones mejoradas de QSIG
Se han añadido funciones de llamada mejoradas

Contenidos modificados

- 1.15.1 Llamada al grupo de conferencia
 - Pulsar para Hablar durante el modo Multifusión para EPs
 - Iniciar una llamada al grupo de conferencia utilizando la Respuesta automática con manos libres
 - Compatibilidad de Llamadas de EP y TR
- 1.24.3 Integración TED (Digital) de correo vocal
Funciones de la tecla de Transferencia de correo vocal (CV)
- 1.25.1 Conexión de extensión portátil (EP)
Se ha eliminado la restricción de handover para las llamadas al grupo de conferencia
- 1.30.5.2 Correo vocal centralizado
Se ha añadido compatibilidad de la tecla Transferencia de correo vocal (CV) para SPVs remotos
- 1.30.6 Grupo ICD de la red
Se ha añadido compatibilidad con UCD y Distribución de llamadas de salto

Índice

A

AA → Operadora automática 204
 Acceso a grupo de líneas externas 104
 Acceso a las funciones externas (EFA) 163
 Acceso a línea externa 104
 Acceso a línea externa directa 104
 Acceso a línea U-LN 104
 Acceso a líneas libres (Acceso local) 104
 Acceso a Servicios Suplementarios (RDSI) mediante el protocolo del teclado 272
 Acceso directo al sistema interno (DISA) 204
 Actualización del software 463
 Ajustar DSV / NOM a través de la tecla fija DSV / NOM 77
 Alarma local, Información de 467
 ALMD (Aviso de llamada con el microteléfono descolgado) 132
 Alternar llamada—Timbre / Voz 87
 Alternativa, Llamada 180
 AOC → Información de tarificación 260
 Aparcado de llamada automático 178
 Aparcado de llamadas 178
 Apéndice 473
 APLMD, Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado 133
 Asignación del Protocolo de configuración dinámica de servidor (DHCP) 471
 Asignación en función del nº del llamante (CLI) 28
 Audible, Tono 337
 Auto-etiquetado (sólo para KX-NT366) 410
 Automática, Configuración 451
 Automática, Rellamada 112
 Automática, Retención de llamadas 175
 Automática, Transferencia de fax 222
 Automáticamente, Liberar extensión 86
 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD) 132
 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) 133
 Aviso temporizado 336

B

Baja automática 64
 Baja temporal 63
 Bloqueo 134
 Bloqueo de la marcación de la extensión 143
 Bloqueo de la marcación de la extensión remota 143
 Bloqueo de la pantalla 114, 220, 233
 Bloqueo de llamadas entre empresas que comparten el sistema 429
 Bloqueo de llamadas internas 38
 Bloqueo del PIN de la extensión 329
 Bloqueo electrónico de la extensión → Bloqueo de la marcación de la extensión 143
 Borrar la función de la extensión 331
 Borrar la programación de la extensión → Borrar la función de la extensión 331

C

CA → Communication Assistant 416
 Capacidad de los recursos del sistema 474
 Captura de llamadas 81

Captura de llamadas de grupo 81
 Captura de llamadas dirigidas 81
 CCBS → Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado 268
 CCBS por QSIG → Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado—por QSIG 386
 CDS → Clase de servicio 422
 CDS móvil 145
 CDS móvil a través de DISA 206
 CDS móvil automática a través de DISA 206
 CDS móvil NEE 118
 Centralizado, Correo vocal 396
 CF por QSIG → Desvío de llamadas—por QSIG 382
 CF por RDSI (P-MP) → Desvío de llamadas—por RDSI (P-MP) 261
 CF por RDSI (P-P) → Desvío de llamadas—por RDSI (P-P) 263
 Circular, Salto 45
 Clase de servicio (CDS) 422
 CLI → Distribución en función del nº del llamante 28
 CLIP → Presentación del nº del llamante 228, 257
 CLIP por QSIG → Presentación del nº del llamante—por QSIG 380
 CLIR → Restricción de identificación del usuario llamante 257, 380
 CNIP por QSIG → Presentación de identificación del nombre llamante—por QSIG 380
 CNIR → Restricción de identificación del nombre llamante 381
 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior) 98
 Código de acceso a un operador especial 100
 Código de autorización 153
 Código de facturación detallada 153
 Código de verificación, Entrada del 147
 Cola, Redirección manual de la 58
 COLP → Presentación del nº conectado 257
 COLP por QSIG → Presentación del nº conectado—por QSIG 380
 COLR → Restricción de identificación del usuario conectado 257, 380
 Communication Assistant (CA) 416
 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS) 269
 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS) —QSIG 386
 Conexión de extensión portátil (EP) 294
 Conexión de línea dedicada y línea externa 344
 Conexión punto-a-punto 409
 Conexiones de fallo de alimentación 464
 Conferencia 184, 185
 Conferencia a tres—por RDSI 267
 Conferencia desatendida: 185
 Conferencia, Grupo de 189
 Configuración automática 451
 Configuración del puerto de extensión 420
 Configuración del sistema—Hardware 420
 Configuración del sistema—Software 422
 Configuración rápida 449
 Confirmación del Buscador de paquetes de Internet (PING) 472
 Confirmación, Tono de 339

CONP por QSIG → Presentación de identificación del nombre conectado—por QSIG 380
 CONR → Restricción de identificación del nombre conectado 381
 Consola sobre PC 414
 Consulta, Retención para 163, 173, 180
 Contraseña 447
 Control de datos del SPV desde la central 291
 Control de información del sistema 442
 Control de relé externo 226
 Control del estado de la habitación 323
 Control remoto 66
 Conversión de pulsos a tonos 93
 Correo vocal (CV), Grupo de 277, 426
 Correo vocal (MCV), Monitor de 290
 Correo vocal centralizado 396
 CPC → Detección de la señal de fin de llamada 170
 CTI → Integración de telefonía en ordenador 412

D

DDI → Marcación directa entrante 22
 Denegar Ignorar Ocupado: 125
 Denegar megafonía 192
 Denegar recuperar llamada aparcada 178
 Denegar recuperar llamada retenida 175
 Destinos externos en un grupo de entrada de llamadas 55
 Desvío de llamadas (CF)—QSIG 382
 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-MP) 261
 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-P) 263
 Desvío de llamadas (DSV) 68, 69
 Detección de la señal de fin de la llamada (CPC) 170
 DHCP → Protocolo de configuración dinámica de servidor 449, 471
 Diagnóstico 464
 DID → Marcación interna directa 22
 Digital, XDP 167
 DIL → Entrada directa de línea 20
 Directa, Grabación 218
 Directorio de llamadas—Marcación de extensión 87
 Directorio de llamadas—Marcación rápida 114
 Directorio EP 300
 DISA → Acceso directo al sistema interno 204
 DISA, CDS móvil automática a través de 206
 DISA, Intercepción de ruta—NOM 205
 DISA, Intercepción de ruta—Ocupado 205
 DISA, Intercepción de ruta—Sin marcación 204
 DISA, Intercepción de ruta—Sin respuesta 206
 DISA, Modo de seguridad 205
 Distribución Uniforme de Llamadas (UCD) 51
 DSV → Desvío de llamadas 68, 69
 DSV múltiple 71
 DSV—Ocupado 69
 DSV—Ocupado / Sin respuesta 69
 DSV—Sígueme 69
 DSV—Sin respuesta 69
 DSV—Todas las llamadas 69
 Duración de la llamada de extensión a línea externa 165
 Duración de la llamada de línea externa a línea externa 165

E

EFA → Acceso a las funciones externas 163
 En ausencia, Mensaje 239
 En espera, Tono de llamada 131
 Enmudecer 158
 Entrada de código de cuenta 91
 Entrada del código de verificación 147
 Entrada directa de línea (DIL) 20
 Entrantes, Registro de llamadas 233
 Enviar faxes a través de la red 370
 EP → Funciones de extensión portátil 294
 EP virtual 305
 EP, Directorio 300
 EP, Grupo de timbre para 296, 426
 Equipo portátil XDP / Paralelo 302
 Escucha conversación 157
 Exclusiva, Retención de llamada 175
 Extensión flotante 461
 Extensión libre, Salto a 45
 Extensión móvil 333
 Extensión móvil mejorada 334
 Extensión RDSI 270
 Extensión remota, Bloqueo de la marcación de la 143
 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión) 407
 Extensión, Bloqueo de la marcación de la 143
 Extensión, Bloqueo del PIN de la 329
 Extensión, Borrar la función de la 331
 Extensión, Configuración del puerto de 420
 Extensión, Número de identificación personal (PIN) de la 329
 Externo, Control de relé 226
 Externo, Sensor 224

F

Facturación de llamadas en las habitaciones 326
 Facturación detallada, Código de 153
 Fija / Flexible, Numeración 453
 Fijas, Teclas 241
 Finalizar la rellamada 112
 Fondo (MDF), Música de 199
 Función cola 57
 Función de supervisión 66
 Función desbordamiento 61
 Función Doblar puerto (XDP) 420
 Función Jefe-secretaria 71
 Funcionamiento con manos libres 156
 Funcionamiento de los auriculares 159
 Funciones de administrador 439
 Funciones de configuración del sistema y de administración 419
 Funciones de control de extensión 329
 Funciones de Extensión móvil 333
 Funciones de extensión portátil (EP) 294
 Funciones de hotel 322
 Funciones de llamadas externas 89
 Funciones de llamadas externas entrantes 16
 Funciones de llamadas internas 36
 Funciones de marcación de memorias 107
 Funciones de mensaje 235
 Funciones de mensaje de voz 277
 Funciones de operadora 437
 Funciones de red 341

Funciones de registro 307
Funciones de respuesta 79
Funciones de señalización de llamadas entrantes 40
Funciones de teléfono móvil—RESUMEN 417
Funciones de tono audible 337
Funciones de transferencia 171
Funciones del teléfono específico (TE) 241
Funciones EP, Teclas de 301
Funciones estándares de QSIG 378
Funciones mejoradas de QSIG 387

G

Gestión de tarifa de llamadas 320
Gestión del presupuesto 142
Gestión del registro Syslog 317
GPDLL → Grupo de puerto para distribución de llamadas 374
Grabación de conversaciones en SPV 290
Grabación directa 218
Grupo 424
Grupo de captura de llamadas 81, 424
Grupo de conferencia 189
Grupo de correo vocal (CV) 277, 426
Grupo de distribución de llamadas 51
Grupo de entrada de llamadas 47, 425
Grupo de líneas externas 424
Grupo de megafonía 192, 425
Grupo de puerto para distribución de llamadas 374
Grupo de Salto 45, 425
Grupo de timbre para EP 296, 426
Grupo de usuarios 424
Grupo ICD → Grupo de entrada de llamadas 47, 425
Grupo ICD de la red 401
Grupo, Captura de llamadas de 81, 424
Grupo, Megafonía de 192, 425
Grupos de gateway 372

H

Handover 294
Historial de revisiones 486
Hotel, Operadora de 323

I

IAN → Identificación automática del número 228
Identificación automática del número (IAN) 228
Identificación de llamada maliciosa (MCID) 268
Identificación del llamante 228
Identificación del llamante de la llamada en espera (Visualización del N° del llamante en espera): 44
Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema 134
Ignorar NOM 74
Ignorar Ocupado 125
Ignorar preferencia de línea 102
Implementación TRAP 469
Impresión del mensaje 318
Indicación LED 118, 247
Información de alarma local 467
Información de pantalla 250
Información de tarificación (AOC) 260
Inserción de pausa 97

Integración de telefonía en ordenador (CTI) 412
Integración por Tonos del SPV 280
Integración TED (Digital) de correo vocal 287
Intercepción de ruta 30
Intercepción de ruta DISA—NOM 205
Intercepción de ruta DISA—Ocupado 205
Intercepción de ruta DISA—Sin marcación 204
Intercepción de ruta DISA—Sin respuesta 206
Intercepción de ruta—Desbordamiento en un grupo de entrada de llamadas 61
Intercepción de ruta—NOM 30
Intercepción de ruta—Ocupado 30
Intercepción de ruta—Sin destino 35
Intercepción de ruta—Sin respuesta (IRNA) 30
Inversión de polaridad 95
IRNA → Intercepción de ruta—Sin respuesta 30
Itinerancia EP por grupo ICD de la red 403

L

Liberar conversación privada 187
Liberar extensión automáticamente 86
Limitaciones de llamadas externas 165
Línea externa inaccesible 96
Líneas externas, Grupo de 424
Llamada a operadora 437
Llamada al grupo de conferencia 188
Llamada al número de abonado múltiple (MSN) 25
Llamada alternativa 180
Llamada de emergencia 90
Llamada de interfono 195
Llamada en espera 43
Llamada en espera automática 43
Llamada Importante 60
Llamada interna 87
Llamadas dirigidas, Captura de 81
Llamadas internas, Bloqueo de 38
Llamadas, Directorio de—Marcación de la extensión 87
Llamadas, Directorio de—Marcación rápida 114
Llamadas, Gestión de tarificación de 320
Llamadas, Grupo de captura de 81, 424
Llamadas, Grupo de distribución de 51
Llamadas, Grupo de entrada de 47, 425
Llamadas, Grupo de puerto para distribución de 374
Llamadas, Monitorización de 127
Llamadas, Retención de 175
Llamadas, Retención de (RETENER)—RDSI 265
Llamadas, Servicios de tarificación de 319
Llamadas, Transferencia de 171

M

Marcación al descolgar 117
Marcación completa con una sola pulsación 110
Marcación con una sola pulsación 110
Marcación directa entrante (DDI) 22
Marcación directa NEE, 118
Marcación interna directa (DID) 22
Marcación rápida de la extensión → Marcación rápida personal 114
Marcación rápida del sistema 114
Marcación rápida del sistema, Ignorar las restricciones para la 134

Marcación rápida personal 114
 Marcación rápida—Personal / Del sistema 114
 Marcación superápida 116
 Marcación, Tono de 337
 MCID → Identificación de llamada maliciosa 268
 MDF → Música de fondo 199
 MDF—Externa 199
 MDS → Mensaje de salida 201
 Megafonía 192
 Megafonía, NOM para la 74, 193
 Mejorada, Extensión móvil 334
 Mensaje de salida (MDS) 201
 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS) 215
 Mensaje en ausencia 239
 Mensaje en espera 235
 Mensaje, Impresión del 318
 Modo de aviso (Timbre / Voz) / Ignorar modo 83
 Modo de aviso—Timbre / Voz 87
 Modo de seguridad DISA 205
 Modo No disponible 334
 Módulo Bluetooth 406
 Monitor de correo vocal (MCV) 290
 Monitor de registro / baja 64
 Monitor del sistema del Protocolo simple de gestión de red (SNMP) 469
 Monitorización de la cola de llamadas 66
 Monitorización de llamadas 127
 MSN → Llamada al número de abonado múltiple 25
 Múltiple, DSV 71
 Múltiples SPVs 398
 Música de fondo (MDF) 199
 Música en retención 181
 MVS → Mensaje de voz integrado simplificado 215

N

NEE → Número de extensión Esclava 118
 NEM → Número de extensión Maestra 118
 Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas, 134
 No molesten (NOM) 68, 74
 NOM → No molesten 68, 74
 NOM para la megafonía 74, 193
 Notificación de la segunda llamada a la extensión ocupada 129
 Numeración de extensión común para 2 centrales 366
 Numeración de extensión común para múltiples centrales 373
 Numeración flexible / Numeración fija 453
 Número de extensión Esclava (NEE) 118
 Número de extensión Maestra (NEM) 118
 Número de identificación personal (PIN) de la extensión 329
 Número de identificación personal (PIN) del código de verificación 147
 Número de identificación personal (PIN), Código de verificación del 147
 Número de operadora automática integrada DISA (Servicio DISA AA) 204

O

Ocupado (Retrollamada automática por ocupado), Retrollamada automática por 124
 Ocupado en ocupado 62
 Ocupado, Denegar Ignorar 125
 Ocupado, Ignorar 125
 Operador especial, Código de acceso a un 100
 Operadora automática 204
 Operadora de hotel 323

P

Pantalla, Bloqueo de la 114, 220, 233
 PIN → Número de identificación personal de la extensión 329
 PIN → Número de identificación personal del código de verificación 147
 PIN de la extensión, Bloqueo del 329
 PING → Buscador de paquetes de Internet 472
 Portero automático 197
 Preferencia de línea externa libre 102
 Preferencia de línea prioritaria 80, 102
 Preferencia de línea que suena 80
 Preferencia de línea—Entrante 80
 Preferencia de línea—Saliente 102
 Preferencia de sin línea (ni externa ni interna) 80, 102
 Premarcación 85
 Presentación de identificación del nombre conectado (CONP)—por QSIG 380
 Presentación de identificación del nombre llamante (CNIP)—por QSIG 380
 Presentación del nº conectado (COLP) 257
 Presentación del nº conectado (COLP)—por QSIG 380
 Presentación del nº del llamante (CLIP) 228, 257
 Presentación del nº del llamante (CLIP)—por QSIG 380
 Prioridad de salto 51
 Privacidad automática 187
 Programables, Teclas 244
 Programación de línea dedicada 357
 Programación desde PC 442
 Programación desde TE 445
 Protocolo simple de tiempo de red (SNTP) 451
 Protocolo T.38 370
 Pulsación, Marcación completa con una sola 110
 Pulsación, Marcación con una sola 110
 Pulsación, Respuesta directa con una sola 79
 Pulsación, Transferencia con una sola 173

R

R (Flash) / Rellamada / Terminar 161
 Rápida, Configuración 449
 RDSI → Red Digital de Servicios Integrados 252
 RDSI, Servicio Centrex 254
 Realizar llamadas con una tecla NEE 118
 Realizar una llamada de línea dedicada 342
 Recuperación de errores / Diagnóstico 464
 Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP) 367
 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI) 252
 Red privada virtual (RPV) 376
 REDCE → Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión 307
 Redirección automática a central secundaria 406

Redirección automática de llamadas VoIP a líneas externas públicas 368
 Redirección manual de la cola 58
 Registro / Baja 63
 Registro de llamadas entrantes 233
 Registro de llamadas salientes: 112
 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE) 307
 Registro MVS 218
 Reiniciar después de un fallo de alimentación 466
 Rellamada 161
 Rellamada al último número 112
 Rellamada automática 112
 Rellamada de llamada aparcada 178
 Rellamada de llamada retenida 175
 Rellamada de transferencia no atendida 172
 Rellamada, Finalizar la 112
 Respuesta automática con manos libres 83
 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS) 198
 Respuesta directa con una sola pulsación 79
 Restricción de identificación del usuario conectado (COLR) 257
 Restricción de identificación del usuario llamante (CLIR) 257
 Restricción de llamadas 134
 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas 134
 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas → Funciones de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas 134
 Restricción de marcación de dígitos en conversación 165
 Retención de llamada automática 175
 Retención de llamada exclusiva 175
 Retención de llamadas 175
 Retención de llamadas (RETENER)—RDSI 265
 Retención para consulta 163, 173, 180
 Retenida, Denegar recuperar llamada 175
 Retrollamada automática por ocupado 124
 RPV → Red privada virtual 376
 Ruta (SAR), Selección automática de 149

S

Salida (MDS), Mensaje de 201
 Salientes, Registro de llamadas 112
 Salto a extensión libre 45
 Salto circular 45
 Salto de estación → Salto a extensión libre 45
 Salto terminal 45
 Salto, Grupo de 45, 425
 Salto, Prioridad de 51
 SAR → Selección automática de ruta 149
 SDER → Selección directa de extensión de red 390
 Seguridad de línea de datos 160
 Selección automática de ruta (SAR) 149
 Selección de la cadencia del timbre 41
 Selección del tipo de marcación 93
 Selección directa de extensión de red (SDER) 390
 Selección microteléfono / auriculares → Funcionamiento de los auriculares 159
 Sensor externo 224
 Servicio Centrex RDSI 254
 Servicio de línea dedicada 341
 Servicio de línea E1 273
 Servicio de línea T1 275

Servicio DISA AA → Número de operadora automática integrada DISA 204
 Servicio Empresas (Multiempresa) 428
 Servicio horario 432
 Servicios de tarificación de llamadas 319
 Simplificado (MVS), Mensaje de voz integrado 215
 SNMP → Protocolo simple de gestión de red 469
 SNTP → Protocolo simple de tiempo de red 451
 Sola pulsación, Respuesta directa con una 79
 SPV, Grabación de conversaciones en 290
 Subdireccionamiento 253

T

Tabla de las bases de información de gestión (MIB) aceptadas 481
 Tablas de códigos de excepción 134
 Tablas de códigos denegados 134
 TAFAS (Respuesta desde cualquier extensión) 198
 TE → Funciones del teléfono específico 241
 Tecla DSV / NOM, Tecla DSV de grupo 76
 Teclas de función de la EP 301
 Teclas fijas 241
 Teclas programables 244
 Teléfono en paralelo 167
 Teléfono específico IP (TE-IP) 405
 Teléfono sobre PC 414
 Terminar 161
 Timbre 52
 Timbre retardado 52
 Tipo de señalización de usuario a usuario 1 (UUS-1) 253
 Tipos de teclas DSV / NOM 76
 Tipos de teclas DSV de grupo 76
 Tono de confirmación 339
 Tono de llamada en espera 131
 Tono de marcación 337
 Tonos / Tonos de timbre 479
 Tonos de timbre 479
 Transferencia automática de fax 222
 Transferencia con una sola pulsación 173
 Transferencia de llamadas 171
 Transferencia de llamadas (CT)—QSIG 384
 Transferencia de llamadas (CT)—RDSI 266
 Transferencia de llamadas anunciadas 171
 Transferencia de llamadas sin anunciar 171
 Transferencia de llamadas—Con consulta → Transferencia de llamadas anunciadas 171
 Transferencia de llamadas—Sin consulta → Transferencia de llamadas sin anunciar 171
 Transferencia del tono de marcación 144
 Transferencia por fallo de alimentación 464
 Transferencia urgente → Redirección manual de la cola 58

U

Ubicaciones virtuales 334
 UCD → Distribución Uniforme de Llamadas 51
 Último número, Rellamada al 112
 Usuarios, Grupo de 424

V

VoIP → Red de Protocolo de voz por Internet 367

X

XDP / Paralelo, Equipo portátil 302

XDP → Función Doblar puerto 420

XDP digital 167

XDP paralelo para teléfono móvil 55

Panasonic System Networks Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japón

Copyright:

Este material está registrado por Panasonic System Networks Co., Ltd. y sólo puede ser reproducido para uso interno. Cualquier otra reproducción, total o parcial, está prohibida sin la autorización por escrito de Panasonic System Networks Co., Ltd.

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2010

PSQX4770VA KK0808GJ4070