

CXE2000, Sistema de Telefonía CompletePBX para PyMEs

El CXE2000 es PBX IP con opción a puertos telefónicos analógicos y digitales. El CXE2000 cuenta con la distribución de Xorcom de CompletePBX, y puede equiparse con hasta 32 puertos analógicos, hasta ocho puertos RDSI BRI, y/o un único puerto PRI/R2/CAS RDSI E1/T1. El CXE2000 admite hasta 160 canales de telefonía analógica / PSTN con unidades Astribank externas, hasta 200 usuarios y hasta 45 llamadas simultáneas.



Características

- Número ilimitado de extensiones, casillas de correo de voz, grupos de captura (hunt), grupos de call center y operadoras automáticas (IVR)
- Call center básico incorporado, con grabación de llamadas, interrupción y susurro
- Hot desking (escritorio compartido)
- Módulo completo de Clase de Servicio
- Módulo de notificaciones de emergencia
- Administrador de terminales (provisioning)
- Interfaz Web fácil de usar
- Interfaz en diversos idiomas
- CDR (Registro de detalles de la llamada)
- Troncales TDM/SIP/IAX
- Extensiones remotas
- Correo de voz
- Correo de voz a correo electrónico
- Acceso por Web al correo de voz
- Jefe - Secretaria
- Clase de Servicio
- Soporte de fax
- Fax a correo electrónico
- IVR ilimitado
- Ruteo al Menor Costo (LCR)
- Grupos de timbrado
- Colas de llamadas
- Salas de conferencia (ilimitadas)
- Video llamadas
- Sígame / Encuéntreme
- Enrutamiento basado en horario
- Reglas avanzadas de marcación
- Música y mensajería en espera
- Megafonía e intercomunicación
- Pantalla de estado de administrador
- Administrador de paquetes (facilita las actualizaciones)
- Herramienta de configuración de red
- Softphone para Android, IOS, MAC y Windows (opcional)

Para un listado completo ver: <https://www.xorcom.com/ip-pbx-software-features-list/>

Software

Versión de Software	CompletePBX versión 5.x de Xorcom (64-bit)
Versión de Linux	CentOS 7
Entorno	Asterisk 16
Seguridad	Software de protección contra intrusión; protección por firewall, identificador de claves débiles, clase de servicio, reglas de marcación, claves de marcación, herramientas avanzadas de Linux
<u>TwinStar™</u> (opcional)	Solución de alta disponibilidad para sistemas CompletePBX

Hardware

Procesador	Intel Celeron N3060 (1.6GHz, Dual Core)
RAM	2 GB
Disco duro	Desde 250 GB 2,5" (ampliación opcional a 500 GB)
<u>RAID1</u>	Doble disco duro SSD
Ventilación	3 ventiladores redundantes
<u>Módulo para cancelación de eco</u>	Mejora de la voz y cancelación de eco (opcional)
<u>Kit para recuperación de líneas analógicas ante fallo</u>	En caso de interrupción de la alimentación eléctrica o fallo de Asterisk, se enrutan hasta seis líneas analógicas PSTN directamente a extensiones analógicas previamente definidas (<u>opcional</u> y específico según modelo)
USB	4 puertos USB 2.0, externos
<u>Puertos de E/S</u>	Puertos de entrada/salida para conexión de dispositivos periféricos Asterisk (opcional y específico según modelo)
<u>Rapid PA™</u>	Megafonía en puertos FXS (opcional y específico al modelo)

Telefonía

Número máximo de llamadas simultáneas	85 (sólo SIP); 45 (PRI + FXS)
Número máximo de puertos analógicos incorporados	32 (puertos adicionales con unidades Astribank externas o gateways de FXS)
Número máximo de puertos E1/T1/R2 incorporados	1 (hasta 30 llamadas simultáneas)
Máximo número de módulos de telefonía admitidos internamente	4 (se admiten puertos adicionales agregando unidades Astribank)
Máximo número de canales de telefonía admitidos internamente	54 (E1 PRI/R2/CAS + 24 puertos analógicos)

Módulos de telefonía Xorcom compatibles

- 8 puertos FXS
- 8 puertos FXS + puertos de E/S
- 8 puertos FXO
- 2 puertos FXO + 6 puertos FXS + puertos de E/S
- 1 puerto PRI/R2/CAS
- Hasta 8 puertos RDSI BRI

Alimentación

Fuente de alimentación	Interna
Tensión	Conmutada, ajuste automático 110/220 V, 50/60 Hz
Potencia consumida	230 W (máximo)
Conexión a tierra incorporada	

Red

Puertos Ethernet:	2x 10/100/1000 Mb/s
-------------------	---------------------

Mantenimiento y asistencia

- Panel táctil LCD (cristal líquido) con
 - ◆ Estado de los sistemas activos, incluyendo:
 - Todas las direcciones IP configuradas
 - TwinStar™ (opcional - redundancia con dos servidores)
 - Fuente de alimentación redundante de Astribanks (cuando se ha incluido)
 - Parpadeo de puertos (extensiones, canales, XPD y SPAN)
 - Llamadas activas
 - ◆ Tareas de mantenimiento, incluyendo:
 - Reiniciar Asterisk
 - Reiniciar DAHDI
 - Reiniciar el servidor
 - Apagar el servidor
 - ◆ Configuración, incluyendo:
 - Habilitar/inhabilitar DHCP
 - Configuración manual de IP
- Soporte de monitor y teclado
- Utilitario interno para copia de seguridad y restauración

- Herramienta externa para copia de seguridad [Rapid Recovery™](#) (incluida, provista en un pendrive)
- Actualización por Internet

Entorno

Temperatura de almacenamiento	-20° a 70° centígrados (-4° a 158° F)
Temperatura de trabajo	0° a 40° centígrados (32° a 104° F)
Humedad	20% a 95%, libre de condensación

Dimensiones y peso

Peso	3,95 Kg, 8,71 lbs. El peso varía en función de la configuración de puertos
Dimensiones	Chasis estándar de 19" y altura 2U que se puede montar en un bastidor. 44 x 36.3 x 9 cm (17.3 x 14.3 x 3.5")

Especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso.