

STREAMLINE INTEGRA

Soluciones POP-UP y
CLICK TO DIAL para CRM



STREAMLINE INTEGRA

Al recibir una llamada, la prestación “pop-up” le permite ver quien llama, y abrir la ficha de contacto del CRM en la pantalla, antes de contestar la llamada.

La prestación “click to dial” le permite realizar una llamada al contacto CRM actualmente en la pantalla mediante un simple clic.

Requisitos mínimos:

PC con Windows OS (Windows 7 o mayor) y RAM de 4 Gb para software de instalación.

PBX con licencia CTI

05FY... Licencia CTI Streamline

05POPUP... Función de Pop Up para un agente

05C2DIAL... Licencia Click to Dial para un agente

05POPC2D Licencia mixta CRM Pop-Up y Click to Dial CRM

CRM POP UP

Nadie quiere pasar mucho tiempo al teléfono resolviendo asuntos y obteniendo información proveniente del departamento de servicio al cliente. El pop-up automático de la ficha del cliente en la pantalla del agente permite ahorrar tiempo de llamada, personaliza la atención y mejora la calidad de servicio.

CLICK TO DIAL

Click to Dial se puede aplicar a casi todos los CRM y ERP del mercado. Elimina los errores de marcación y mejora la eficacia de las llamadas. Cuantas más llamadas se realicen, mayor será la tasa de éxito que experimenten. Click to Dial hace que llamar sea más fácil. Solo se requiere buscar y hacer clic.

POP UP CRM ¿CÓMO FUNCIONA?

Streamline INTEGRA detecta automáticamente el número llamante, mediante intercambio de Información en tiempo real con la centralita telefónica. Con este número, Streamline INTEGRA genera un procedimiento del CRM que identifica el contacto y abre la ficha correspondiente en la pantalla del usuario.

Las tecnologías usadas se pueden basar en:

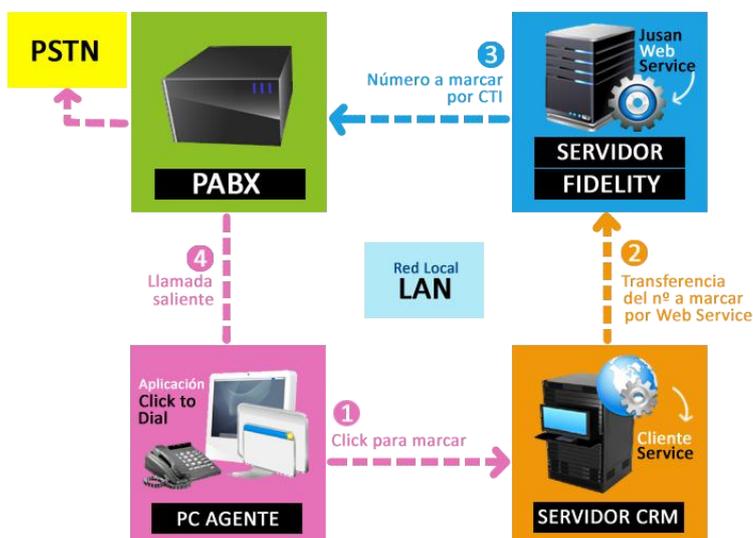
Abrir una URL
Invocar un Web Service
Ficheros ejecutables

El tipo de integración depende de la aplicación CRM, pero la configuración de Streamline INTEGRA es muy sencilla y utiliza siempre el mismo interfaz de usuario.



Innovación y Fiabilidad

Los dos ejes que definen la misión de Jusan



CLICK TO DIAL ¿CÓMO FUNCIONA?

Streamline INTEGRA incorpora un Web Service que permite marcar el número que aparece en la ficha de contacto del CRM.

El suministrador del CRM debe crear un botón, que al ser pulsado invoca al Web Service con los 2 parámetros siguientes:

Número de teléfono
Número de Extensión