



JUSAN TELECOMUNICACIONES
INNOVATIVE CLOUD TECHNOLOGY



SOLUCION DE **ATENCION TELEFONICA EN EL** **SECTOR HOSPITALARIO**

Jusan es líder a nivel mundial en soluciones telefónicas de valor añadido, con productos reconocidos y certificados por las más prestigiosas empresas del sector, y presente en más de 40 países.

Jusan le ofrece mucho más que soluciones telefónicas, le ofrecemos nuevas experiencias de comunicación y colaboración que harán crecer su negocio.

EL INICIO DE LA

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

PARA SU EMPRESA DEL SECTOR SANITARIO

¿Se ha parado a pensar ...



Cuántos de sus pacientes están descontentos por una atención telefónica inadecuada?

Cuántos posibles pacientes pierde por no atender el teléfono?

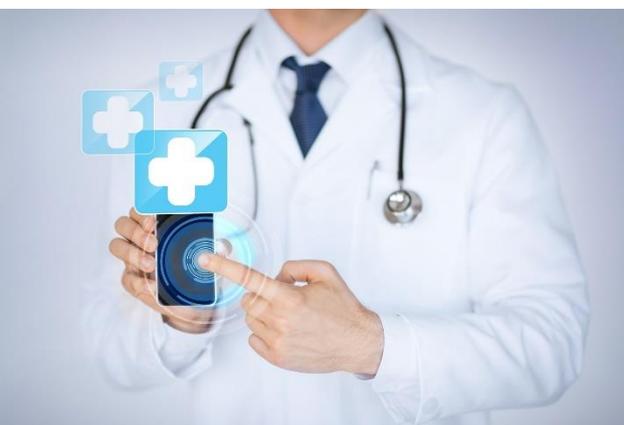
Cuántas veces tienen que llamarle para pedir una cita?



Cuánto tiempo pierde porque un paciente no acude a una cita?

Cuántos recursos dedica a confirmar una cita?

Le gustaría que sus pacientes puedan contactarles mediante canales de comunicación actuales?



Quiere saber **quién** atiende realmente el teléfono en su organización?

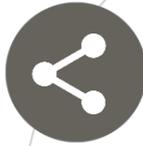
Sabe **cuántas** llamadas recibe, en qué momento, cuántas se pierden, cuánto se tardan en contestar?

NUESTRA SOLUCIÓN

1

Petición de cita

El paciente es atendido inmediatamente por el agente más adecuado. Se le puede solicitar su número de póliza para filtrar y agilizar la gestión.



2

Distribución de la llamada

La llamada se distribuye a los agentes según perfil de habilidades y nivel de prioridad.



3

Interacción con CRM

En la pantalla del agente se abre a modo de pop up una ficha con datos del paciente para proporcionarle toda la información necesaria para atender correctamente la llamada.



4

Devolución de llamadas perdidas.

Si el paciente cuelga antes de ser atendido, el sistema devuelve automáticamente la llamada en cuanto se libere un agente.

5

Confirmación de cita

Antes de la fecha de la cita, el sistema llama al paciente o le envía un SMS para confirmar su asistencia.



6

Solicitud de rellamada

Si el paciente no quiere esperar tiene la opción de solicitar que le devuelvan la llamada al número que desee.

BENEFICIOS DE UN CONTACT CENTER MÉDICO

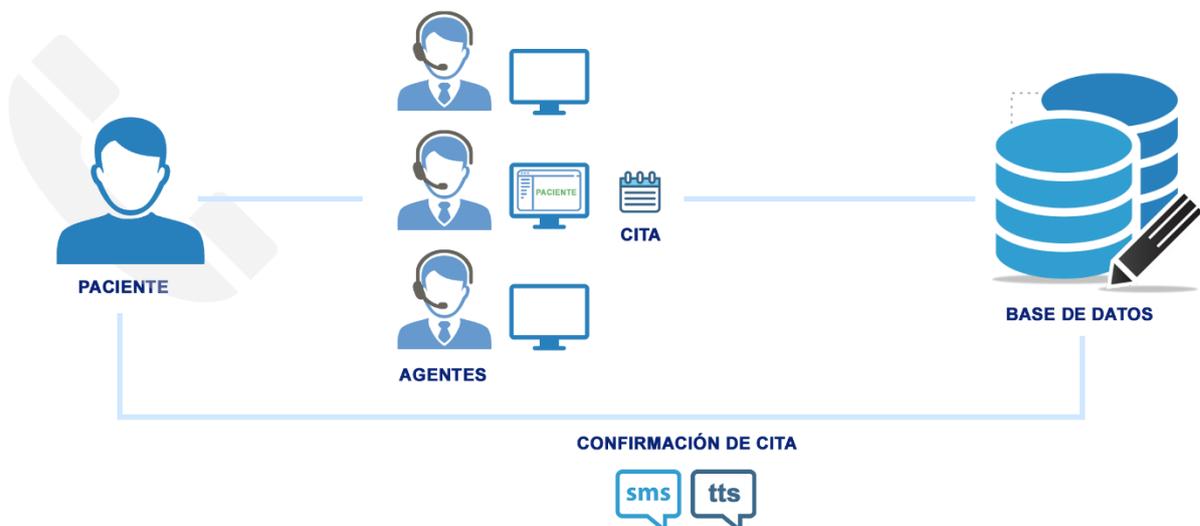
Una correcta atención telefónica es clave en una consulta clínica, donde el contacto debe ser cercano y agradable, a la vez que profesional.

El uso de tecnologías IVR junto con la solución de Contact Center Fidelity, permite gestionar de manera más eficaz las llamadas al mismo tiempo que se proporciona una mayor interacción con el paciente.



FUNCIONAMIENTO DE UN CALL CENTER MÉDICO

La aceptación o cancelación de citas es vital para una clínica médica, cuyo objetivo es ofrecer la mejor atención sanitaria optimizando recursos.



REFERENCIAS

La aplicación de tecnologías IVR es un factor fundamental en la emisión de campañas para la prevención de enfermedades en las que hay que comunicar un mismo mensaje a un gran número de contactos.



Nuestras soluciones están instaladas en multitud de organizaciones del sector sanitario, y entre otras:

CLIENTE	LOCALIZACIÓN	CENTRAL
Eap Dreta L'eixample	Barcelona	Mitel
Inst. Hispalense Pediatría	Sevilla	Unify
Inst. Microcirugía Ocular	Barcelona	Mitel
Canal Salud	Madrid	PBX Virtual
Hospital Clínica Parque	Tenerife	Unify
Oftalmológica San Diego	Colombia	Panasonic
Bioderma	Francia	Alcatel
Aca Salud	Argentina	NEC
CintraMedica	Portugal	Unify
Medical Channel	Australia	Panasonic
Sanitas	Barcelona	Alcatel
Medicina Esencial	Argentina	NEC
Medicare	Uruguay	Alcatel
St James Hospital	Malta	Alcatel
Activita	Barcelona	Mitel
Hospital Bola Azul	Almería	Alcatel



JUSAN TELECOMUNICACIONES
INNOVATIVE CLOUD TECHNOLOGY



www.jusan.es | tel. +34 914 560 110 | fax +34 915 531 411 |

marketing@jusan.es | © Jusan S.A. 2018