



## Suscripciones Insight Pro

NETGEAR Insight™ Pro una nueva y revolucionaria forma de configurar, supervisar y administrar de forma continua la red de puntos de acceso, switches y dispositivos de almacenamiento seleccionados de NETGEAR. Insight Pro es una solución pionera en la industria, que ofrece configuración y gestión plug-and-play de múltiples redes de pequeñas empresas desde una sola cuenta dentro de nuestra aplicación móvil o portal Cloud. Insight Pro es una oferta exclusiva diseñada para distribuidores y proveedores de servicios gestionables de NETGEAR

Insight Pro fácil de usar; con acceso remoto simplificado basado en la nube. VARs y MSPs pueden ganarse la confianza de nuevos clientes, al ser su experto en IT que supervisa y soluciona de manera proactiva los problemas de su infraestructura de red.

Insight Pro es un plan específico para nuestros socios con capacidades de multiusuario, que les permite gestionar fácilmente todos sus clientes desde un único lugar. Cuenta con funciones que te ayudarán a hacer crecer tu negocio y añadir valor a tus clientes, con el coste total de propiedad más bajo del mercado.

### Ventajas:

- Gestión de dispositivos y redes remotas basadas en la nube para MSP y VAR
- Gestión de todos los dispositivos a través de múltiples localizaciones desde un único panel
- Visión unificada de todos tus clientes
- Gestión de derechos para usuarios
- Rol de cliente final con vistas limitadas
- Visibilidad y control centralizados en múltiples clientes y ubicaciones

### Preguntas y respuestas sobre las suscripciones de Insight Pro:

#### P. ¿Qué dispositivos pueden gestionarse con Insight Pro?

- A.** A lo largo del 2018 se agregarán nuevos dispositivos. Insight 4.0 es compatible con los siguientes dispositivos:
- WAC505 y WAC510
  - Orbi Pro
  - GC110, GC110P, GC510P, GC510PP, GC728X, GC728XP, GC752X y GC752XP
  - Todos los dispositivos ReadyNAS (excepto la serie 100)

#### P. ¿Cómo se aplican las tarifas de las suscripciones Insight Pro?

- A.** Las tarifas de suscripción solo se aplican a los dispositivos administrados por Insight detallados anteriormente. No se cobran tarifas por otros dispositivos NETGEAR que no sean Insight, aunque Insight descubra, registre y realice un control básico en algunos casos.

#### P. ¿Qué ocurre con los dispositivos no mencionados anteriormente?

- A.** Los dispositivos que no sean dispositivos Insight (enumerados anteriormente) tienen diversos grados de soporte de Insight y NO se cuentan en las suscripciones de Insight. NOTA: a medida que haya dispositivos adicionales disponibles, la lista se actualizará.

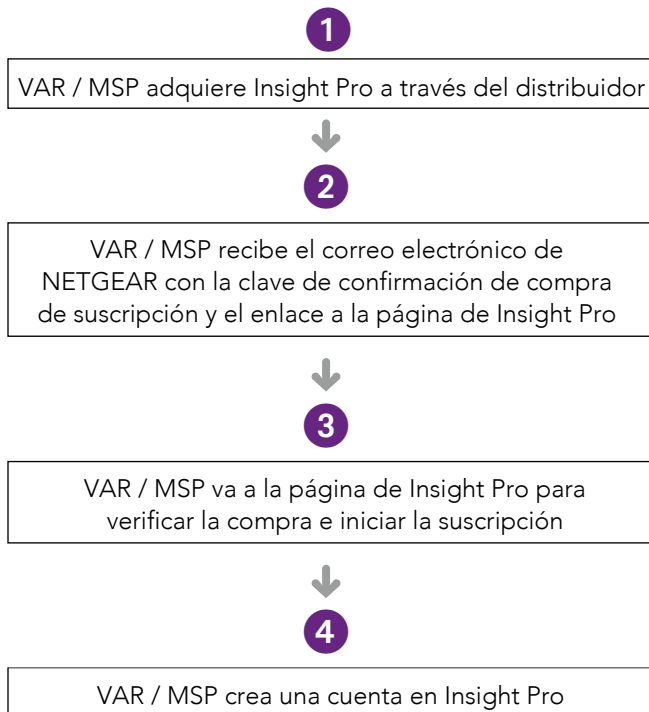
#### P. ¿Qué suscripciones de Insight Pro están disponibles?

- A.** Insight Pro está disponible en varios paquetes de suscripción en función del número de créditos del dispositivo y la duración de los términos de la suscripción. Los precios serán provistos por su Distribuidor. Se aplican descuentos basados en el volumen y la duración del período. A continuación, se encuentra la lista de ofertas y SKU:

SKU	NOMBRE DE PRODUCTO	AÑOS
NPR1SNG1-10000S	Insight Pro 1 Single Device Credit	1
NPR1SNG3-10000S	Insight Pro 1 Single Device Credit	3
NPR1SNG5-10000S	Insight Pro 1 Single Device Credit	5
NPR10PK1-10000S	Insight Pro 10 Pack Devices Credit	1
NPR10PK3-10000S	Insight Pro 10 Pack Devices Credit	3
NPR10PK5-10000S	Insight Pro 10 Pack Devices Credit	5
NPR25PK1-10000S	Insight Pro 25 Pack Devices Credit	1
NPR25PK3-10000S	Insight Pro 25 Pack Devices Credit	3
NPR25PK5-10000S	Insight Pro 25 Pack Devices Credit	5
NPR50PK1-10000S	Insight Pro 50 Pack Devices Credit	1
NPR50PK3-10000S	Insight Pro 50 Pack Devices Credit	3
NPR50PK5-10000S	Insight Pro 50 Pack Device Credit	5
NPR100PK1-10000S	Insight Pro 100 Pack Device Credit	1
NPR100PK3-10000S	Insight Pro 100 Pack Device Credit	3
NPR100PK5-10000S	Insight Pro 100 Pack Device Credit	5

**P. ¿Cómo compran los clientes las suscripciones de Insight Pro?**

**A.** Insight Pro se venderá a través de la red de distribución establecida de NETGEAR. Una vez que se complete la compra de suscripción, recibirá un correo electrónico de confirmación de NETGEAR, que contiene un código de confirmación de compra y un enlace a un sitio web donde Insight Pro puede verificar la compra. Tras la verificación, puede crear su cuenta y configurar organizaciones y dispositivos de clientes. El flujo de compra y aprovisionamiento es el siguiente:



**P. La compra de Insight Pro, ¿requiere una tarjeta de crédito?**

**A.** Las suscripciones de Insight Pro solo se venden a través del canal de distribución y no se venderán directamente con tarjeta de crédito ni con otros métodos de compra.

**P. Pueden los clientes comprar Insight Pro y recibir una factura más tarde?**

**A.** Como Insight Pro se vende solo a través de canal de distribución, todos los términos de compra y facturación dependerán de las condiciones del distribuidor

**P. ¿En qué países se vende Insight Pro?**

**A.** Insight Pro está disponible en todo el mundo, donde sea que NETGEAR se venda a través del canal de distribución

**P. ¿Está disponible Insight Pro en varios idiomas?**

**A.** En su lanzamiento inicial, Insight Pro está disponible en tres idiomas:

- Inglés
- Japonés
- Alemán

**P. ¿Puedo cancelar las suscripciones de Insight Pro?**

**A.** Siempre puede cancelar las suscripciones Insight después de la finalización del plazo de suscripción. Por ejemplo, si su suscripción es por un mes, la cancelación se aplicará para el mes siguiente. Lo mismo pasará con las suscripciones anuales. Como todas las compras se realizan a través del canal de distribución, los reembolsos estarán determinados por la política establecida por su distribuidor, NO por NETGEAR.

**P. Si actualmente tengo una suscripción Insight Basic o Premium, ¿cómo puedo actualizar mi suscripción a Insight Pro?**

**A.** Si tiene una suscripción Insight Basic o Premium, es mejor mantenerla hasta el final de su plazo. Insight le permitirá migrar los detalles de su cuenta, incluida la configuración del dispositivo, a Insight Pro. Deberá comprar las suscripciones de Insight Pro a través de su distribuidor. A diferencia de Insight Basic e Insight Premium, no puede comprar suscripciones Insight Pro dentro del producto. Cuando inicie sesión, después de confirmar su compra de Insight Pro, Insight reconocerá que ahora tiene Pro y le guiará con unos sencillos pasos para migrar sus datos de Insight Basic o Premium a Insight Pro.

## Pasos para migrar de Insight Basic o Premium a Insight Pro

1. VAR/MSP necesita comprar suscripciones Insight Pro a través del distribuidor. Luego recibirá un correo electrónico de confirmación con el código de la suscripción y un enlace para verificar la compra.
2. VAR/MSP debe hacer clic en el enlace proporcionado en el correo electrónico. Será redirigido a una página web donde deberá copiar y pegar el código de confirmación de compra en el cuadro de entrada y enviarlo. Insight verificará la compra y abrirá la página de inicio de sesión.
3. A) Si el VAR/MSP desea migrar su cuenta existente (Insight Basic o Premium), debe iniciar sesión con las credenciales de cuentas existentes. Insight reconocerá a los usuarios existentes y los guiará a través de un flujo de pantallas, para migrar ubicaciones y dispositivos de red existentes a Insight Pro. Los administradores podrán transferir redes y dispositivos existentes (junto con sus configuraciones) a la estructura de Insight Pro. Además, si el VAR/MSP tiene un saldo restante en su cuenta Insight Basic o Premium, puede ponerse en contacto con el servicio de asistencia de NETGEAR para solicitar un reembolso. El reembolso será prorrateado y aplicado a la tarjeta de crédito utilizada para realizar la compra inicial.

B) Si el VAR/MSP no desea migrar su cuenta existente a Insight Pro, puede seguir los pasos anteriores 1 y 2 y crear un nuevo inicio de sesión para Insight Pro. La cuenta de Insight Pro estará completamente separada y funcionará independientemente de otras cuentas de Insight Basic o Premium.

### P. ¿Cuándo empezará mi suscripción a Insight Pro?

- A. Las suscripciones de Insight Pro comienzan cuando el usuario introduce el código de confirmación en la página de verificación de Insight Pro, creando así la cuenta Pro.

### P. Las suscripciones de Insight Pro, ¿están vinculadas a dispositivos específicos?

- A. Las suscripciones a Insight Pro no están vinculadas a un dispositivo Insight específico. Mientras una subsección de Insight Pro se aplica a un solo dispositivo, los dispositivos son intercambiables y modificables. Un dispositivo puede eliminarse de la gestión Insight y reemplazarse por otro.

### P. Si compro un paquete de 50 suscripciones de Insight Pro por 3 años, ¿puedo aplicar las suscripciones entre 7 clientes diferentes?

- A. Sí, los paquetes de suscripciones de Insight Pro se pueden aplicar en múltiples cuentas de organizaciones de clientes dentro de una sola cuenta Insight Pro. También puede realizar cambios y mover las suscripciones entre los 7 clientes o incluso entre nuevos clientes.

### P. Si compro un paquete de 50 suscripciones de Insight Pro por 3 años, ¿puedo aplicar las suscripciones entre 7 clientes diferentes?

- A. subscriptions at any time. When you receive your purchase confirmation email, follow the steps to enter the confirmation code into your existing Insight Pro account. Once this is done, you'll see additional Insight Pro device credits in your account/subscription management screens.

### P. ¿Puedo comprar suscripciones adicionales y agregarlas a mi cuenta existente de Insight Pro?

- A. Sí, puede comprar suscripciones Insight Pro adicionales en cualquier momento. Cuando recibe su correo electrónico de confirmación de compra, siga los pasos para introducir el código de confirmación en su cuenta existente de Insight Pro. Una vez hecho esto, verá los créditos adicionales del dispositivo Insight Pro en las pantallas de administración de su cuenta.

### P. ¿Todos los términos y fechas de finalización de mis suscripciones Insight Pro tendrán la misma fecha de finalización?

- A. Insight no puede agrupar las fechas de finalización de las suscripciones. Cada suscripción a Insight Pro tendrá su fecha de inicio y finalización individual.

### P. ¿Cómo sabré el estado de mis suscripciones Insight Pro y sus fechas de finalización?

- A. Insight Pro mantiene un registro de todos los paquetes de suscripción comprados para su cuenta de Insight Pro. Esta información es accesible en la vista Administración de cuentas. Además, Insight Pro le recordará que compre suscripciones adicionales 30 días antes de la fecha de finalización de cualquier suscripción a Insight Pro.

### P. ¿Cómo renuevo las suscripciones expiradas de insight Pro?

- A. Siga el mismo proceso para comprar suscripciones adicionales como se describe anteriormente. Agregue las nuevas suscripciones compradas a su cuenta de Insight Pro. Aplique las nuevas suscripciones suscritas para administrar los dispositivos y reemplazar los que ya caducaron.