

# FONOMAIL VOICE

Reconocimiento Automático de Voz

La tecnología de Reconocimiento Vocal (ASR) es la forma de comunicación con dispositivos con mayor crecimiento en el mercado. Es la manera más natural de interactuar con máquinas y está desplazando poco a poco a otras modalidades más tradicionales como la multifrecuencia y las pantallas táctiles de tablets y smartphones.

**EL RECONOCIMIENTO VOCAL REVOLUCIONA LAS TELECOMUNICACIONES GARANTIZANDO UNA MEJOR EXPERIENCIA CON MENOS COSTES.**

## QUÉ ES EL RECONOCIMIENTO VOCAL

El software de Speech Recognition convierte las palabras habladas a texto para que la IVR digitalice e interprete el mensaje.

La integración de los motores de voz permite a los llamantes obtener rápidamente la información que necesitan mediante sencillos comandos por voz, así como acceder fácilmente al agente o departamento deseados.

Con la tecnología ASR ya es posible un “diálogo” menos robotizado y más sencillo.



### OPTIMIZAR

Optimización y reducción de costes a nivel de empresa gracias a la gestión de las llamadas sin la necesidad de un agente físico que interactúe con el llamante.

### INCREMENTAR

Maximización de la productividad de la operadora automática por su alta fiabilidad, comodidad de uso, rapidez y precisión.

### MEJORAR

Incremento de la satisfacción de los consumidores y la experiencia cliente gracias a la inmediatez y sencillez de la respuesta por voz.



# FONOMAIL VOICE

## COMPLEMENTA TU IVR CON RECONOCIMIENTO VOCAL

Ponemos a tu disposición esta nueva y revolucionaria tecnología en el mundo de las aplicaciones telefónicas y de la atención al cliente, con soluciones paquetizadas y desarrollos a medida que responden a cualquier necesidad y se adaptan a cualquier solución del mercado.

Integra tu negocio con las aplicaciones vocales interactivas Jusan para automatizar procesos, liberar a tu equipo de tareas rutinarias, ofrecer una calidad de atención sin límites a tus clientes, eliminar las esperas en línea y brindar atención las 24 horas, todos los días del año.

### PRESTACIONES Y FUNCIONALIDADES



Posibilidades de desarrollo sin límite de todo tipo de aplicaciones IVR.  
Posibilidad de integrar bases de datos y programas de clientes especializados.  
Conversión Texto a Voz en tiempo real (TTS) para mensajes dinámicos.  
Atención/información interactiva, multi-idioma, calendario multi-modo programable.  
Menús multi-opción, aplicaciones multi-nivel, capacidad ilimitada de mensajes.  
Solución fiable y escalable, adaptable a todos los sectores y tamaños de empresa.

### APLICACIONES VERTICALES

**Emergencias y Servicios Críticos:** desvío automático de llamadas al especialista de guardia (médico, veterinario, técnico, etc.)

**Hoteles y Paradores:** servicio de despertador para clientes con alarmas de no despertado.

**Industria:** servidor de llamadas de emergencia para refinerías, plantas petroquímicas, etc.

**Administraciones Públicas:** enrutamiento de las llamadas al departamento responsable del caso.

**Servicios Técnicos Hotline:** Transferencia automática al grupo adecuado según referencia de cliente o de producto.

**Cadenas de Supermercados:** servidor de Información para horarios de apertura, centros más cercanos y promociones según código postal.

